CA ARCserve® D2D On Demand

Guia do Usuário

r16

A presente documentação, que inclui os sistemas de ajuda incorporados e os materiais distribuídos eletronicamente (doravante denominada Documentação), destina-se apenas a fins informativos e está sujeita a alterações ou revogação por parte da CA a qualquer momento.

A Documentação não pode ser copiada, transferida, reproduzida, divulgada, modificada ou duplicada, no todo ou em parte, sem o prévio consentimento por escrito da CA. A presente Documentação contém informações confidenciais e de propriedade da CA, não podendo ser divulgadas ou usadas para quaisquer outros fins que não aqueles permitidos por (i) um outro contrato celebrado entre o cliente e a CA que rege o uso do software da CA ao qual a Documentação está relacionada; ou (ii) um outro contrato de confidencialidade celebrado entre o cliente e a CA.

Não obstante o supracitado, se o Cliente for um usuário licenciado do(s) produto(s) de software constante(s) na Documentação, é permitido que ele imprima ou, de outro modo, disponibilize uma quantidade razoável de cópias da Documentação para uso interno seu e de seus funcionários referente ao software em questão, contanto que todos os avisos de direitos autorais e legendas da CA estejam presentes em cada cópia reproduzida.

O direito à impressão ou, de outro modo, à disponibilidade de cópias da Documentação está limitado ao período em que a licença aplicável ao referido software permanecer em pleno vigor e efeito. Em caso de término da licença, por qualquer motivo, fica o usuário responsável por garantir à CA, por escrito, que todas as cópias, parciais ou integrais, da Documentação sejam devolvidas à CA ou destruídas.

NA MEDIDA EM QUE PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, A CA FORNECE ESTA DOCUMENTAÇÃO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA", SEM NENHUM TIPO DE GARANTIA, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDADE, ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM OU NÃO VIOLAÇÃO. EM NENHUMA OCASIÃO, A CA SERÁ RESPONSÁVEL PERANTE O USUÁRIO OU TERCEIROS POR QUAISQUER PERDAS OU DANOS, DIRETOS OU INDIRETOS, RESULTANTES DO USO DA DOCUMENTAÇÃO, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, LUCROS CESSANTES, PERDA DE INVESTIMENTO, INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS, FUNDO DE COMÉRCIO OU PERDA DE DADOS, MESMO QUE A CA TENHA SIDO EXPRESSAMENTE ADVERTIDA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS PERDAS E DANOS.

O uso de qualquer produto de software mencionado na Documentação é regido pelo contrato de licença aplicável, sendo que tal contrato de licença não é modificado de nenhum modo pelos termos deste aviso.

O fabricante desta Documentação é a CA.

Fornecida com “Direitos restritos”. O uso, duplicação ou divulgação pelo governo dos Estados Unidos está sujeita às restrições descritas no FAR, seções 12.212, 52.227-14 e 52.227-19(c)(1) - (2) e DFARS, seção 252.227-7014(b)(3), conforme aplicável, ou sucessores.

Copyright © 2012 CA. Todos os direitos reservados. Todas as marcas comerciais, nomes de marcas, marcas de serviço e logotipos aqui mencionados pertencem às suas respectivas empresas.

Entrar em contato com o Suporte técnico

Para assistência técnica online e uma lista completa dos locais, principais horários de atendimento e números de telefone, entre em contato com o Suporte técnico pelo endereço http://www.ca.com/worldwide.

Links de suporte para o CA ARCserve D2D On Demand:

O CA Support online oferece um abrangente conjunto de recursos para solucionar seus problemas técnicos e fornece acesso fácil a importantes informações sobre o produto. Com o Suporte da CA você tem acesso fácil a consultoria confiável que está sempre disponível. Os links a seguir permitem o acesso a vários sites de CA Support que estão disponíveis para ajudá-lo a:

Compreendendo seu suporte

Este link fornece informações sobre programas de manutenção e ofertas de suporte, incluindo termos e condições, declarações e horários de atendimento.

https://support.ca.com/prodinfo/d2dondemandsupportofferings

Registrar-se no suporte

Este link o direciona para o formulário de registro online do CA Support que é usado para ativar o suporte ao produto.

https://support.ca.com/prodinfo//supportregistration

Acessar o suporte técnico

Este link o direciona a uma página de suporte ao produto completo para o CA ARCserve D2D On Demand.

https://support.ca.com/prodinfo/arcd2dondemand

Alterações na documentação

As seguintes atualizações na documentação foram feitas desde a última versão desta documentação:

- Renomeada como CA Technologies.
- Atualizado para incluir os seguintes novos recursos:
  - **Atualizações** - adicionado o recurso para verificar novas atualizações no CA ARCserve D2D On Demand (iniciadas manualmente ou programadas automaticamente), e para fazer download e instalar estas atualizações assim que estiverem disponíveis.
  - **Cópia de arquivo** - adicionado o recurso de copiar arquivos (e reter ou mover a partir do local de origem) para ajudar a reduzir os custos de armazenamento, para atender à conformidade e aperfeiçoar a proteção de dados. Permite copiar arquivos no disco ou na nuvem de acordo com as diretivas especificadas.
  - **Criptografia/descriptografia** - adicionado o recurso para criptografar e proteger (com senhas criptografadas) dados importantes, bem como descriptografar dados criptografados após a recuperação.
  - **Restauração granular do Exchange** - adicionado o recurso de executar a recuperação de objetos do Microsoft Exchange a nível granular (caixas de correio, pastas ou email).
- Atualizado para incluir comentários do usuário, aprimoramentos, correções e outras alterações secundárias para ajudar a melhorar a utilização o e a compreensão do produto ou da documentação.

Índice

Capítulo 1: Compreendendo o CA ARCserve D2D On Demand 9

Introdução 9
Documentação do CA ARCserve D2D On Demand 10
Sobre este documento 10
Recursos 11
Vídeos do CA ARCserve D2D On Demand 22
Como o CA ARCserve D2D On Demand funciona 23
- Como funciona o processo de backup 23
- Como os backups incrementais em nível de bloco funcionam 25
- Como os backups incrementais ininterruptos funcionam 26
- Como os backups de verificação funcionam 28
- Como a restauração em nível de arquivo funciona 29
- Como a recuperação bare metal funciona 30
- Como as atualizações do CA ARCserve D2D On Demand funcionam 32

Capítulo 2: Instalando/desinstalando o CA ARCserve D2D On Demand 37

Considerações sobre a instalação 38
- Como o processo de instalação afeta os sistemas operacionais 39

Instalar o CA ARCserve D2D On Demand 46
- Instalação silenciosa 50

Pacotes de licenças do CA ARCserve D2D On Demand 51
Desinstalar o CA ARCserve D2D On Demand 52
- Desinstalar o CA ARCserve D2D On Demand usando a linha de comando 53
- Arquivos ignorados pelo programa de desinstalação 55

Capítulo 3: Introdução ao CA ARCserve D2D On Demand 57

Guia de Introdução 57
Interface de usuário do CA ARCserve D2D On Demand 58
- Lista de seleção de servidores 60
- Painel Monitor de tarefas 60
- Visão geral do resumo do status 62
- Resumo da proteção de dados 65
- Resumo dos eventos mais recentes 67

Barra de tarefas Funcionalidade 68
Barra de tarefas Suporte e acesso público 71
Menu Ajuda 73
Todos os fluxos 74
Monitor do CA ARCserve D2D On Demand 76

Capítulo 4: Configurações 77

Gerenciar as configurações de assinatura 78
Gerenciar configurações de backup 79
Especificar as configurações de proteção 80
Especificar a programação de backups 93
Especificar configurações avançadas de backup 96
Especificar as configurações de backup anterior e posterior 100
Gerenciar configurações da cópia de arquivo 103
Especificar a origem da cópia de arquivo 104
Especificar o destino da cópia de arquivo 117
Especificar a programação da cópia de arquivo 123
Especifique as configurações da cópia de pontos de recuperação 125
Copiar pontos de recuperação - cenários de exemplo 129
Especificar preferências 132
Especificar Preferências gerais 133
Especificar preferências de email 135
Especificar Preferências de atualização 142

Capítulo 5: Usando o CA ARCserve D2D On Demand 149

Execução de um backup 149
Considerações sobre backup 150
Executar um backup automaticamente 157
Executar um backup agora 158
CA ARCserve D2D On Demand em um ambiente Microsoft Hyper-V 161
Execução de uma restauração 163
Métodos de restauração 164
Restaurar por ponto de recuperação 168
Restaurar a partir da cópia de arquivo 176
Restaurar usando a opção de localização de arquivos/pastas 187
Restaurar email do Exchange 196
Restauração de aplicativo 208
Restaurar do Windows Explorer usando a exibição do ARCserve D2D 223

Gerar um Catálogo da restauração granular do Exchange antes da restauração 235
Gerenciar dados de cópia de arquivo 238
Executar a cópia de arquivo em disco/nuvem 239
Excluir um arquivo do destino da cópia de arquivo 240
Fazer nova sincronização automática com o destino da cópia de arquivo 244
Copiar um ponto de recuperação 246
Criar um arquivo VHD a partir de um backup do CA ARCserve D2D On Demand 252
Implantar o CA ARCserve D2D On Demand remotamente 254
Considerações sobre a implantação remota 259
Exibir logs 260
Gerenciar a lista de seleção de servidores 263
Criar um kit de inicialização 264
Efetuar recuperação bare metal 269
Alterar o protocolo de comunicação do servidor 285
Instalar atualizações do CA ARCserve D2D On Demand 287
Gerenciar o ARCserve On Demand Portal 290
Gerenciar as funções do menu Main do portal 292
Software de download 294
Resumo de armazenamento 295
Licenças e armazenamento adquiridos 302
Contas de cliente (função de parceiro somente) 305
Entrar em contato com o suporte 306
Efetuar logoff do ARCserve On Demand Portal 308

Capítulo 6: Solução de problemas do CA ARCserve D2D On Demand 309

Visão geral da resolução de problemas 309
Problemas relacionados ao CA ARCserve D2D On Demand 309

Apêndice A: Perguntas frequentes 329

Perguntas frequentes relacionadas à cópia de arquivo 329
Perguntas frequentes relacionadas à criptografia 330
Perguntas frequentes relacionadas à atualização 331
Perguntas frequentes relacionadas à restauração granular do Exchange 332

Apêndice B: Arquivos de configuração 333

Arquivo de configuração D2DPMSettings.INI 333

Apêndice C: Arquivos afetados durante a instalação/desinstalação 341

Arquivos não removidos durante a desinstalação 341
Arquivos instalados fora do local padrão 353

Apêndice D: Reconhecimentos 357

JAX-WS 2.1.7 357
gwt-servlet.jar 366

Índice remissivo 371

Capítulo 1: Compreendendo o CA ARCserve D2D On Demand

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Introdução (na página 9)
Documentação do CA ARCserve D2D On Demand (na página 10)
Sobre este documento (na página 10)
Recursos (na página 11)
Vídeos do CA ARCserve D2D On Demand (na página 22)
Como o CA ARCserve D2D On Demand funciona (na página 23)

Introdução

O CA ARCserve D2D On Demand é um produto para backup com base em disco projetado para fornecer uma maneira rápida, simples e confiável para proteger e recuperar informações essenciais aos negócios. O CA ARCserve D2D On Demand é uma solução leve para o fazer o controle de alterações em um computador em nível de bloco e, em seguida, fazer o backup somente dos blocos alterados de forma incremental. Como resultado, o CA ARCserve D2D On Demand permite a execução de backups frequentes (como a cada 15 minutos), reduzindo assim o tamanho de cada backup incremental (como também a janela de backup) e fornecendo um backup mais atualizado. O CA ARCserve D2D On Demand também fornece a capacidade de restaurar arquivos/pastas, volumes e aplicativos, e executar a recuperação bare metal a partir de um único backup. Além disso, o CA ARCserve D2D On Demand também permite copiar e restaurar os dados de backup a partir do local de armazenamento em nuvem especificado.

Documentação do CA ARCserve D2D On Demand

A documentação mais recente do CA ARCserve D2D On Demand pode ser acessada conforme segue:

- **Guia do Usuário:**

  Os mesmos tópicos contidos no sistema de ajuda do CA ARCserve D2D On Demand também estão disponíveis como um Guia do Usuário no formato PDF. A versão em PDF mais recente deste guia pode ser acessada aqui: Guia do Usuário do CA ARCserve D2D On Demand.

- **Notas da Versão:**

  Os arquivos de Notas da Versão do CA ARCserve D2D On Demand contém informações relacionadas aos requisitos do sistema, suporte ao sistema operacional, suporte à recuperação de aplicativos e outras informações que podem ser necessárias antes de instalar este produto. Além disso, estes arquivos contêm uma lista de problemas conhecidos os quais você deve saber antes de usar este produto. A versão mais recente de Notas da Versão pode ser acessada a partir daqui: Notas da Versão do CA ARCserve D2D On Demand.

Sobre este documento

Este documento destina-se a fornecer as informações necessárias para compreender, instalar, usar e manter o CA ARCserve D2D On Demand de maneira mais prática e eficiente. Este documento está dividido nas categorias principais a seguir para ajudá-lo a identificar e localizar facilmente as informações específicas que está procurando.

A versão da Ajuda Online deste documento fornece um link na parte inferior de cada tópico que permite nos enviar comentários sobre este documento. Estamos trabalhando continuamente para tornar a documentação sem erros, de simples leitura e a mais completa possível. Ajude-nos fornecendo seus comentários. Agradecemos antecipadamente.

Compreendendo o CA ARCserve D2D On Demand	Esta seção contém uma visão geral dos recursos do CA ARCserve D2D On Demand, juntamente com descrições do fluxo de processo de como alguns desses recursos principais funcionam. Será mais fácil entender e executar as tarefas relacionadas ao compreender como estes recursos funcionam.

Instalando o CA ARCserve D2D On Demand	Esta seção contém informações sobre como instalar o CA ARCserve D2D On Demand, incluindo quaisquer considerações sobre a pré-instalação as quais você deve estar familiarizado, o procedimento real de instalação a ser executado e as instruções caso deseje executar uma instalação silenciosa.
Introdução ao CA ARCserve D2D On Demand	Esta seção contém uma visão geral da interface do usuário do CA ARCserve D2D On Demand, bem como informações detalhadas sobre cada área desta interface. Antes de usar o CA ARCserve D2D On Demand, é importante que se familiarize com os detalhes desta interface.
Configurações	Esta seção contém informações para compreender e gerenciar as diversas configurações do CA ARCserve D2D On Demand.
Usando o CA ARCserve D2D On Demand	Esta seção contém os procedimentos passo a passo para tais tarefas como execução de backups ad hoc, restauração a partir de backups, cópia de pontos de recuperação, logs de exibição, implantação remota, cópia de arquivo, execução de BMR e instalação de quaisquer atualizações do CA ARCserve D2D On Demand.
Solução de problemas do CA ARCserve D2D On Demand	Esta seção contém algumas informações de isolamento de falhas necessárias para identificar e localizar rapidamente a origem de um problema de forma que possa ser reparado, bem como permitir que o CA ARCserve D2D On Demand volte a funcionar completamente.
Apêndice	A seção apêndice, no fim deste documento, contém uma coleção de informações úteis e complementares que não são necessárias para o uso apropriado do CA ARCserve D2D On Demand, mas ainda pode ser de seu interesse e uso.

Recursos

O CA ARCserve D2D On Demand fornece os seguintes recursos:

CA Support:	O que há de novo nesta release
YouTube:	O que há de novo nesta release

BACKUP

O CA ARCserve D2D On Demand fornece os seguintes recursos de backup:

- Permite executar diferentes tipos de tarefas de backup, como completos, incrementais ou de verificação.
- Fornece recursos para filtragem de volume para permitir que você especifique o backup apenas dos volumes selecionados.
  - Se o destino de backup especificado estiver localizado no volume local, uma mensagem de aviso será exibida para notificá-lo de que este volume não será armazenado em backup.
  - Se o volume do sistema/de inicialização não estiver selecionado para backup, uma mensagem de aviso será exibida para notificar que o backup não pode ser usado para a recuperação bare metal.
- Protege todos os volumes especificados do seu computador (exceto se o volume contiver o destino de backup).
- Permite criptografar e proteger (com senhas criptografadas) dados importantes.
- Permite definir/alterar programações de backup (ou iniciar um backup personalizado imediatamente).
- Permite gerenciar remotamente vários computadores (um por vez).
- Permite a execução de backups do CA ARCserve D2D On Demand e do CA ARCserve Backup simultaneamente.
- Fornece um monitor da bandeja do sistema para exibir as informações de status/notificação e executar ações rápidas.

Backups incrementais em nível de bloco

- Faz backup apenas dos blocos nos volumes de origem alterados desde o último backup bem-sucedido.
- Reduz significativamente a quantidade de dados de backup.

  Se tiver um grande arquivo e alterar apenas uma pequena parte dele, o CA ARCserve D2D On Demand fará o backup somente da parte alterada do backup incremental e não de todo o arquivo.
- Consome menos espaço em disco e menos tempo.
- Permite executar backups mais frequentes (a cada 15 minutos), fazendo com que as imagens de backup para recuperação estejam mais atualizadas.

Instantâneos [I2] **(Infinite Incremental - Incrementais Ininterruptos)**

- Cria um backup completo inicial e, em seguida, de forma inteligente cria backups incrementais de instantâneos continuamente (após o primeiro backup completo).
- Usa menos espaço de armazenamento, executa backups mais rapidamente e coloca menos carga em seus servidores de produção.
- Recolhe automaticamente (mesclagem) as alterações incrementais otimizando o uso do armazenamento em disco.

Backups consistentes do aplicativo

- Aproveita o VSS (Volume Shadow Copy Service - Serviço de Cópia de Sombra de Volume) do Windows para garantir a consistência dos dados para qualquer aplicativo que reconheça VSS.
- Fornece recuperação do Microsoft SQL Server e do Microsoft Exchange Server (sem executar uma recuperação de falhas completa).

Backups ad hoc

Um backup ad hoc é aquele criado quando a situação o torna necessário, em vez de ser providenciado antecipadamente ou de fazer parte de um plano.

- Oferece flexibilidade para executar backups ad hoc fora dos backups programados.

  Por exemplo, se você repetir a programação para backups completos, incrementais e de verificação e desejar fazer grandes alterações em seu computador, é possível executar um backup imediato sem espera para que o próximo backup programado ocorra.
- Fornece o recurso de adicionar um ponto de recuperação personalizado (não programado) para que você possa reverter para este ponto anterior no tempo, se necessário.

  Por exemplo, se um patch ou service pack for instalado e, em seguida, for detectado que ele afeta negativamente o desempenho do computador, talvez você queira reverter para a sessão de backup ad hoc que não o inclua.

Alterar o destino de backup

- Fornece o recurso de alterar o destino do backup. Quando o espaço em disco no volume de destino atingir sua capacidade máxima, o CA ARCserve D2D On Demand permite alterar o destino e continuar com backups completos ou incrementais.

  Observação: também é possível configurar notificações de alerta de email para o Limite do destino para que você seja informado, em caso o valor especificado para o limite seja atingido.

Copiar pontos de recuperação

- Fornece o recurso de copiar dados do ponto de recuperação e armazená-los externamente com segurança em caso de desastres, ou de salvá-los em vários locais. Além disso, se o destino estiver ficando cheio, é possível consolidar seus backups em um único ponto de recuperação que corresponda ao estado exato daquele ponto. Ao selecionar um ponto de recuperação para ser copiado, você não estará capturando apenas os blocos de backup criados para o horário especificado, mas qualquer bloco de backup anterior necessário para recriar uma imagem de backup completa e mais recente.
- O recurso Copiar pontos de recuperação pode ser iniciado manualmente (ad-hoc) ou automaticamente de acordo com a programação especificada.

Limite de velocidade do backup

Fornece o recurso de especificar a velocidade máxima (MB/min) em que os backups serão gravados. Você pode restringir a velocidade de backup para reduzir a utilização da CPU ou da rede. No entanto, ao limitar a velocidade de backup, isso terá um efeito negativo na janela de backup. À medida que se reduz a velocidade máxima do backup, aumenta-se seu tempo de execução.

Observação: por padrão, a opção Limitar backup não está ativado e a velocidade de backup não está sendo controlada.

Monitoramento de status de backup

O CA ARCserve D2D On Demand fornece o recurso de monitorar:

- Status do último backup
- Pontos de recuperação
- Capacidade de destino
- O resumo de proteção
- Eventos mais recentes
- Notificações sobre a licença

Monitoramento de status de tarefas

O CA ARCserve D2D On Demand fornece o recurso de monitorar:

- Detalhes sobre a próxima tarefa programada
- Detalhes sobre a tarefa atualmente em execução

RESTAURAÇÃO

O CA ARCserve D2D On Demand fornece os seguintes recursos de restauração:

- Restaurar dados de pontos de recuperação específicos
- Pesquisar/procurar em um arquivo ou uma pasta específicos para restauração
- Restaurar a partir da cópia de arquivo
- Definir o destino de restauração para um local ou servidor alternativo
- Restaurar dados de backup criptografado
- Restauração em nível granular para objetos do Exchange

Tipos de restauração

O CA ARCserve D2D On Demand fornece os seguintes tipos de restaurações:

- **Restauração em nível de arquivo**

  Restaura qualquer arquivo ou pasta armazenados em backup.

- **Restauração de ponto de recuperação**

  Restaura os dados armazenados em backup com base em um horário especificado (ponto de recuperação).

- **Restauração da cópia de arquivo**

  Restaura dados da cópia de arquivo do disco ou da nuvem.

- **Restauração em nível granular do Exchange**

  Restaura os objetos individuais do Exchange (caixas de correio, pastas da caixa de correio ou email).

- **Restauração de aplicativo**

  Restaura dados do Microsoft SQL Server/Microsoft Exchange armazenados em backup em nível de banco de dados.

- **Restauração da integração do Explorer**

  O CA ARCserve D2D On Demand fornece o recurso para procurar e restaurar diretamente arquivos/pastas e objetos do Exchange (caixas de correio, pastas de email, email) no Windows Explorer usando a opção Alterar para a exibição do D2D.

- **BMR (Bare Metal Recovery - Recuperação Bare Metal)**
  - Recupera um sistema de computador do estado "bare metal", incluindo o sistema operacional, os aplicativos e os componentes de dados necessários para recriar ou restaurar todo o sistema armazenado em backup (para recuperação de falhas, migração de um servidor para outro).
  - Restaura em hardware diferentes e soluciona diferenças de hardware.
  - Expande e restaura em discos maiores, se necessário.
  - Fornece o recurso de executar os seguintes tipos de recuperação bare metal V2P (virtual para físico). Este recurso permite executar a recuperação V2P do estado mais recente de um computador virtual no modo de espera, bem como de qualquer ponto de recuperação convertido anteriormente a partir de uma sessão de backup do CA ARCserve D2D On Demand, além de ajudar a reduzir a perda do computador de produção.
    - BMR a partir de um servidor Hyper-V
    - BMR a partir de um VMware ESX ou VCenter

  Redimensionamento de disco

  - Durante uma recuperação bare metal, é possível restaurar a imagem para outro disco e redimensionar as partições do disco, se necessário (sem perder os dados armazenados na unidade).
  - Ao restaurar em outro disco, a capacidade do novo disco deve ser do mesmo tamanho ou maior do que o disco original.

    Observação: quando necessário, o redimensionamento de disco destina-se somente a discos básicos, não a discos dinâmicos.

IMPLANTAÇÃO REMOTA

Depois do CA ARCserve D2D On Demand ser instalado em um servidor, é possível implantá-lo remotamente em outros servidores.

NOTIFICAÇÕES DE ALERTA

O CA ARCserve D2D On Demand fornece as seguintes notificações de alerta por email:

- Tarefas não executadas - envia uma notificação de alerta para qualquer tarefa programada que não foi executada no horário programado.
- Falha/paralisação na tarefa de backup, catálogo, cópia de arquivo, restauração ou cópia de ponto de recuperação - envia uma notificação de alerta para todas as tentativas de tarefa sem êxito de backup, catálogo, cópia de arquivo, restauração ou cópia de ponto de recuperação. Esta categoria inclui todas as tentativas com falha, incompletas, canceladas e paralisadas, bem como as tarefas não executadas.
- Tarefa de backup, catálogo, cópia de arquivo restauração ou cópia de ponto de recuperação bem-sucedida - envia uma notificação de alerta para todas as tentativas de tarefa bem sucedidas de backup, catálogo, cópia de arquivo, restauração ou cópia de ponto de recuperação.
- O espaço livre no destino de backup é menor que - envia uma notificação por email quando a quantidade de espaço não utilizado no destino de backup for menor do que um valor especificado.
- Há novas atualizações disponíveis - envia uma notificação por email quando uma nova atualização do CA ARCserve D2D On Demand estiver disponível. Notificações por email também serão enviadas quando ocorrer uma falha durante a verificação de atualizações ou durante o download.
- Alertas de limite de recurso - envia uma notificação de alerta quando o limite de desempenho de qualquer recurso especificado for atingido. Os níveis do recurso monitorado são o uso da CPU (porcentagem), o uso da memória (porcentagem), a taxa de transferência do disco (MB/segundo) e a E/S de rede (percentual da largura de banda do NIC em uso no momento).

SUPORTE À CRIPTOGRAFIA/DESCRIPTOGRAFIA

O CA ARCserve D2D On Demand oferece o recurso para criptografar e proteger (com senhas criptografadas) dados importantes, bem como descriptografar dados criptografados após a recuperação.

- O suporte à criptografia é oferecido tanto para o formato de backup descompactado quanto compactado. (O backup descompactado não terá mais o formato VHD se for criptografado).

- As bibliotecas de criptografia integrada do Windows são usadas para criptografia e descriptografia de dados.

  Para Windows XP/2003/Vista/2008: o CAPI (CryptoAPI) é usado para criptografia de dados.

  Para Windows 7/2008 R2: CNG (Cryptography API Next Generation) é usado para criptografia de dados.

  Observação: a interoperabilidade de dados é suportada dos dois modos entre CAPI e CNG, significando que os dados criptografados no Windows XP/2003/Vista/2008 podem ser descriptografados no Windows 7/2008 R2 (e vice-versa). Isso permite mover backups de um computador para outro, bem como restaurar os dados daquele local.

- O gerenciamento da senha criptografada fornece um recurso de memória para que não seja necessário lembrar as senhas criptografadas ao tentar restaurar dados criptografados. Para cada backup criptografado, a senha criptografada será salva em um arquivo com lista de senhas.

  Não é necessário lembrar senhas criptografadas para restaurar dados de backups atuais, contanto que seja possível efetuar logon no CA ARCserve D2D On Demand. (Os backups atuais são definidos como os backups que foram criados no mesmo computador que se está conectado). Se tentar restaurar dados de backups criptografados que pertencem a uma máquina diferente, a senha de criptografia sempre será solicitada.

CÓPIA DE ARQUIVO

A cópia de arquivo pode ser usada para copiar dados críticos em locais secundários. Ela também pode ser usada como uma solução de arquivamento e permite excluir com segurança os dados de origem após terem sido copiados em um repositório de armazenamento secundário ou externo.

O CA ARCserve D2D On Demand fornece os recursos a seguir para copiar ou mover arquivos e ajudar a reduzir custos de armazenamento, para atender à conformidade, além de melhorar a proteção de dados.

Observação: ao usar a opção Cópia de arquivo - Excluir origem, os dados são movidos da origem ao destino (excluídos do local de origem). Ao realizar uma cópia do arquivo, os dados são copiados da origem para o destino (os arquivos permanecerão intactos no local original).

- Copiar arquivos no disco ou nuvem de acordo com as diretivas especificadas.
- A cópia de arquivos em nível de bloco permite salvar e armazenar apenas os blocos de origem que foram alterados desde a última cópia de arquivos. (Reduz significativamente a quantidade de dados do arquivo copiado).
- Selecione a origem a ser copiada, que pode ser volume(s) ou pasta(s) específico(as).
- Use filtros para incluir ou excluir arquivos de acordo com os critérios ou padrões específicos.
- Especifique uma programação para a cópia de arquivo com base na conclusão de um determinado número de backups com êxito.
- Versões da cópia de arquivo da mesma origem em destinos diferentes.
- Para segurança, criptografe os dados do arquivo copiado.
- Compactar os dados antes de executar o processo de cópia de arquivo.
- Especifique quanto tempo reter os dados da cópia de arquivo.
- Especifique quantas versões de dados é possível ter no destino.

  Observação: o CA ARCserve D2D On Demand não copiará arquivos de aplicativos, arquivos com os atributos do sistema e arquivos com atributos temporário. Apenas uma origem de backup atual está qualificada para a cópia de arquivo.

Excluindo um arquivo ou pasta de cópia de arquivo

O CA ARCserve D2D On Demand oferece a opção de excluir do destino da cópia de arquivo as pastas ou os arquivos especificados para ter mais espaço de armazenamento e, possivelmente, reduzir os gastos com armazenamento. Para obter mais informações sobre esse recurso, consulte o tópico Delete a File/Folder from the File Copy Destination (na página 240).

ARMAZENAMENTO NO CA CLOUD

O CA ARCserve D2D On Demand fornece o recurso SaaS (Software-as-a-Service) para copiar arquivos/pastas de backup em um local de armazenamento seguro no CA Cloud e dessa forma, poder restaurar os dados de modo confiável, quando necessário.

ATUALIZAÇÕES DO CA ARCserve D2D On Demand

Fornece os recursos a seguir para fazer download e instalar atualizações automáticas no CA ARCserve D2D On Demand:

- Verificar se há novas atualizações disponíveis para o CA ARCserve D2D On Demand (iniciada manualmente a partir da interface do usuário, do monitor na bandeja do sistema ou automaticamente, conforme programado).
- Disparar o download de atualizações manual ou automaticamente.
- Especificar uma programação personalizada para realizar verificações periódicas de atualizações automaticamente.
- Disparar a instalação de atualizações da UI, do monitor na bandeja do sistema ou da linha de comando de modo silencioso.
- Especificar o envio de notificações automáticas por email quando novas atualizações estiverem disponíveis (ou quando ocorrerem problemas).
- Configurar o servidor cliente e/ou de armazenamento temporário para conectar-se a CA Support (diretamente ou através de um servidor proxy) para fazer download das atualizações disponíveis. (Um servidor de armazenamento temporário é um computador instalado no CA ARCserve D2D On Demand usado como um local de armazenamento temporário para fazer download de uma atualização antes de ser instalada em uma máquina cliente do CA ARCserve D2D On Demand a partir daquele servidor de armazenamento temporário).
- Usar servidores de armazenamento temporário para clientes que possuem acesso limitado à Internet.
- Configurar vários servidores de armazenamento temporário para fazer download de atualizações. Se o servidor de armazenamento temporário primário não estiver disponível, a função de download será automaticamente transferida para o próximo servidor de armazenamento temporário especificado.
- A implantação remota de um computador para outro permite mover todas as configurações de atualização automática e de email daquele primeiro computador ao computador implantado.

Observação: todas as atualizações de release do CA ARCserve D2D On Demand são cumulativas. Como resultado, cada atualização também incluirá todas as atualizações de release anteriores para garantir que a máquina esteja totalmente atualizada sempre.

Vídeos do CA ARCserve D2D On Demand

Para aqueles que acreditam que "uma imagem vale mais que mil palavras", o CA ARCserve D2D On Demand fornece uma variedade de vídeos instrutivos designados para simplificar a compreensão e o desempenho de tarefas específicas. Assistir a vídeos instrutivos é uma boa maneira de aprender como usar os recursos do CA ARCserve D2D On Demand a fim de realizar procedimentos essenciais de proteção do sistema.

Observação: estes vídeos são um complemento (e não uma substituição) de procedimentos gravados a que estão relacionados. Consulte os procedimentos reais para obter todas as informações detalhadas (precauções, observações, exemplos, etc.) relacionadas a cada tarefa.

É possível acessar esses vídeos instrutivos a partir da interface de usuário do CA ARCserve D2D On Demand ou na documentação do produto. Basta escolher o site do CA Support ou o YouTube como origem para exibir estes vídeos.

- Para exibir os vídeos do CA ARCserve D2D On Demand no CA Support
- Para exibir os vídeos do CA ARCserve D2D On Demand no YouTube

As versões dos vídeos do CA Support e YouTube são idênticos, e somente a origem de exibição é diferente:

- Para vídeos que são acessados da documentação do produto, os links são fornecidos para permitir selecionar qual versão que deseja exibir.
- Para vídeos que são acessados na interface de usuário do CA ARCserve D2D On Demand, pode-se selecionar a origem padrão para exibir a versão destes vídeos. (O YouTube é a origem de exibição padrão pré-selecionada). Para obter mais informações sobre configurar a preferência padrão do vídeo, consulte o tópico Especificar Preferências Gerais.

Os vídeos fornecidos são apenas um início, e esperamos que outros sejam criados no futuro. Informe-nos caso tenha idéias para novos vídeos. Clique no link de interface de usuário para fornecer comentários para o desenvolvimento ou publique um comentário sobre o Expert Advice Center. É possível ainda enviar um email para a CA Technologies usando o link na parte inferior de todos os tópicos da Ajuda Online.

Como o CA ARCserve D2D On Demand funciona

O CA ARCserve D2D On Demand permite a execução frequente e periódica de backups em nível de bloco do seu computador inteiro. Estes backups podem ser armazenados em uma unidade interna, externa ou em um compartilhamento de rede remoto. Para evitar um ciclo de backup contínuo e interminável, o volume a ser armazenado em backup não pode ser especificado como o destino do backup. O CA ARCserve D2D On Demand fornece a capacidade de executar backups dos tipos completo, incremental ou de verificação.

O CA ARCserve D2D On Demand também fornece uma variedade de métodos para identificar e localizar os dados armazenados em backup, além de permitir sua restauração, se necessário. Independentemente do método de restauração selecionado, o CA ARCserve D2D On Demand permite identificar rapidamente os dados necessários e recuperá-los do local de backup adequado.

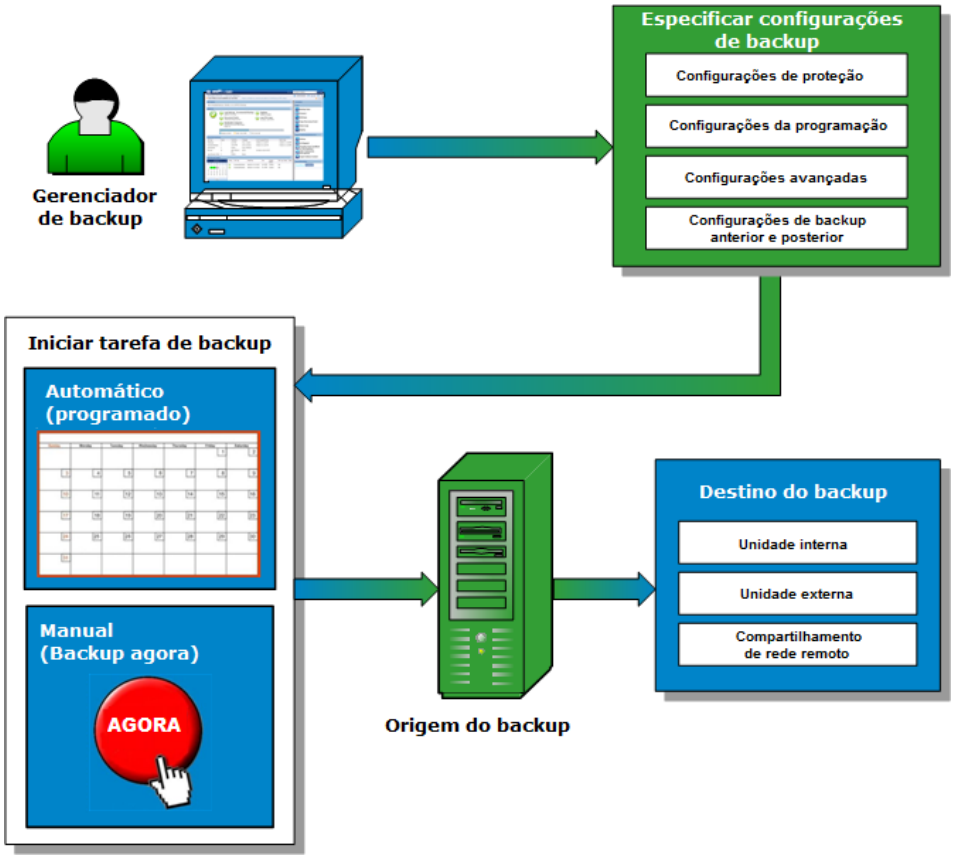
Como funciona o processo de backup

O CA ARCserve D2D On Demand permite a execução frequente e periódica de backups em nível de bloco de todo o computador. Estes backups podem ser armazenados em uma unidade interna, externa ou em um compartilhamento de rede remoto. O CA ARCserve D2D On Demand fornece a capacidade de executar backups dos tipos completo, incremental ou de verificação.

O processo básico para entender como o CA ARCserve D2D On Demand executa um backup é simples. Ao iniciar um backup (programado ou manual), o CA ARCserve D2D On Demand captura instantâneos VSS completos e, em seguida, faz backup somente dos blocos que foram alterados a partir do backup anterior bem-sucedido. (Será feito backup de todos os blocos, se o backup for completo). Esse processo de backup incremental em nível de bloco reduz significativamente a quantidade de dados de backup. Por exemplo, se tiver um grande arquivo e alterar apenas uma pequena parte dele, o CA ARCserve D2D On Demand fará o backup somente da parte alterada do backup incremental e não de todo o arquivo.

Durante este processo de backup em nível de bloco, o CA ARCserve D2D On Demand não só captura os dados, como também cria um catálogo que contém todas as informações relacionadas ao sistema operacional, aos aplicativos instalados (somente o Microsoft SQL e o Microsoft Exchange), configurações, drivers necessários, e assim por diante. Quando necessário, é possível restaurar esta imagem de backup para recuperar os dados ou todo o computador. Para evitar um ciclo de backup contínuo e interminável, o volume a ser armazenado em backup não pode ser especificado como o destino do backup.

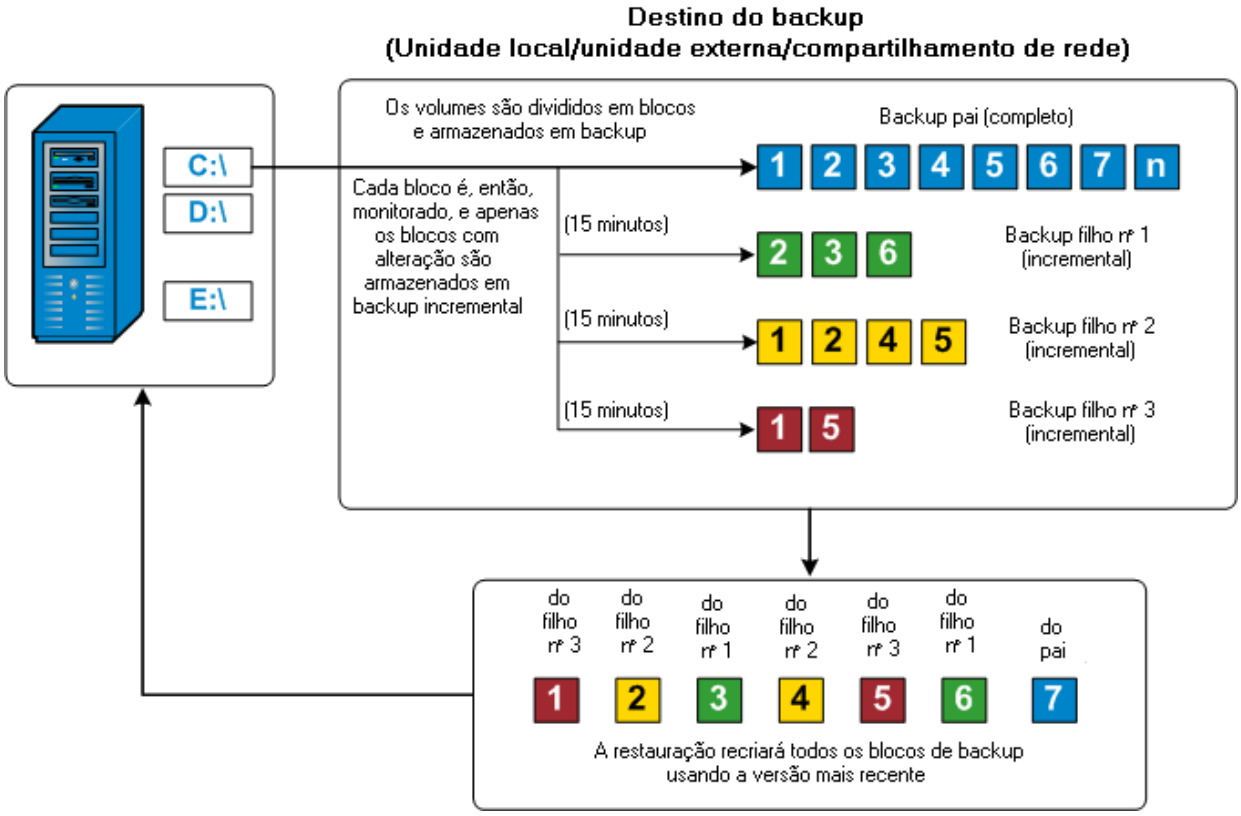
Os detalhes do que está sendo armazenado em backup, como e quando está sendo feito, e assim por diante, são controlados por várias configurações de backup especificadas. Essas configurações são aplicadas a cada tarefa de backup, independentemente de como você inicia o backup (automático ou manualmente).



Como os backups incrementais em nível de bloco funcionam

Ao iniciar um backup, o volume especificado é dividido em uma série de blocos de dados subordinados armazenados em backup. O backup inicial é considerado o backup pai e será um backup completo de todo o volume para estabelecer os blocos da linha de base a serem monitorados. Antes de executar o backup, um instantâneo VSS é criado, e um driver de monitoramento interno verifica cada bloco para detectar alterações. Seguindo a programação, o CA ARCserve D2D On Demand faz backup incremental apenas dos blocos que foram alterados desde o backup anterior. O CA ARCserve D2D On Demand permite programar backups incrementais em nível de bloco subsequentes (backups filho), em frequências como a cada 15 minutos para fornecer imagens precisas e atualizadas do backup.

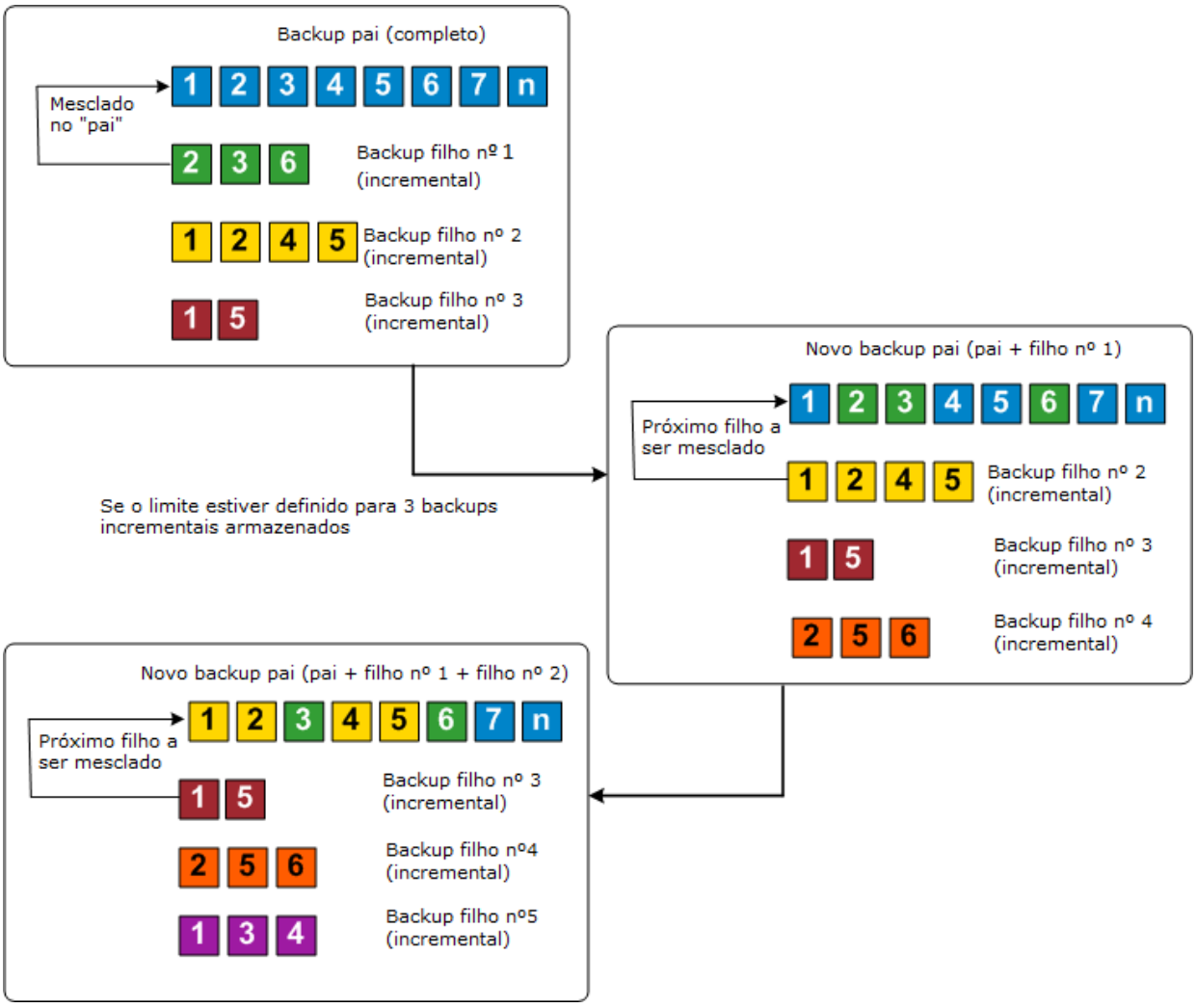
Caso precise restaurar as informações do volume, o CA ARCserve D2D On Demand localiza a versão do backup mais recente de cada bloco e recria o volume todo usando esses blocos atuais.


Destino do backup
(Unidade local/unidade externa/compartilhamento de rede)
C:\
D:\
E:\
Os volumes são divididos em blocos e armazenados em backup
Backup pai (completo)
1 2 3 4 5 6 7 n
Cada bloco é, então, monitorado, e apenas os blocos com alteração são armazenados em backup incremental
(15 minutos)
2 3 6
Backup filho nº 1 (incremental)
(15 minutos)
1 2 4 5
Backup filho nº 2 (incremental)
(15 minutos)
1 5
Backup filho nº 3 (incremental)
do filho nº 3
do filho nº 2
do filho nº 1
do filho nº 2
do filho nº 3
do filho nº 1
do pai
1 2 3 4 5 6 7
A restauração recriará todos os blocos de backup usando a versão mais recente

Como os backups incrementais ininterruptos funcionam

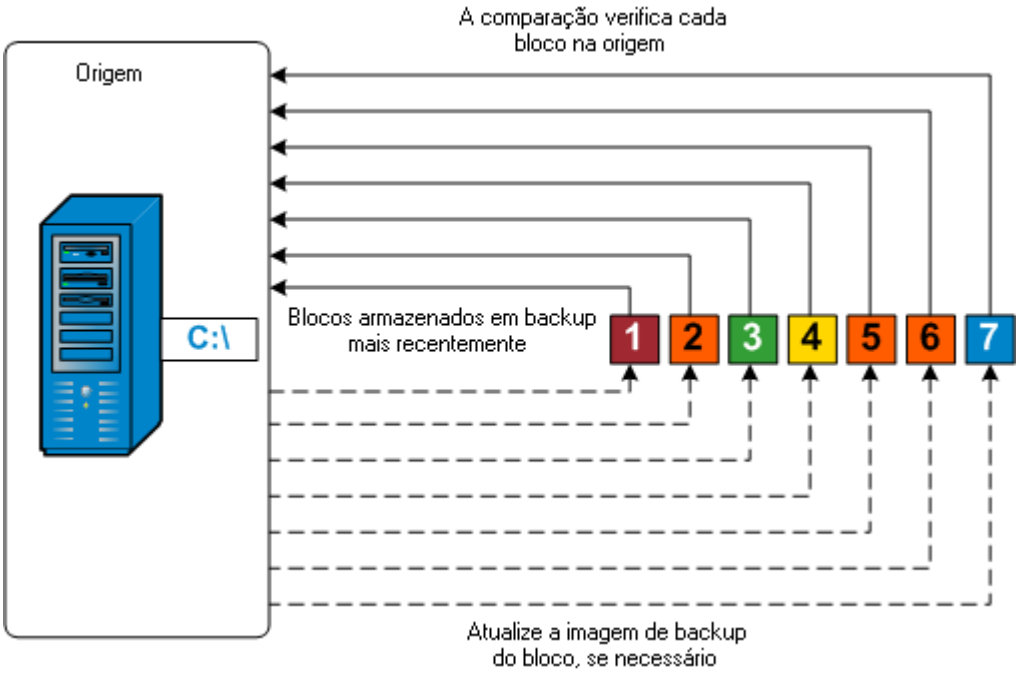
Se permanecerem inalterados, os instantâneos incrementais (backups) continuarão sendo feitos até 96 vezes por dia (a cada 15 minutos). Esses instantâneos periódicos acumularão uma grande cadeia de blocos armazenados em backup, a ser monitorada sempre que um novo backup for executado, e exigem espaço adicional para armazenar essas imagens de backup em constante crescimento. Para minimizar este possível problema, o CA ARCserve D2D On Demand utiliza o processo de backup incremental ininterrupto, que de forma inteligente cria backups incrementais de instantâneos continuamente (após o backup completo inicial), usa menos espaço de armazenamento, executa backups mais rapidamente e coloca menos carga nos servidores de produção. Os backups incrementais ininterruptos permitem definir um limite para a quantidade de backups incrementais filho a ser armazenados ao configurar a opção Pontos de recuperação na guia Configurações de proteção da caixa de diálogo Configurações de backup.

Quando o limite especificado é excedido, o primeiro backup incremental filho (o mais antigo) é mesclado com o backup pai para criar uma imagem de linha de base que consiste nos blocos "pai mais filho mais antigo" (blocos sem alteração serão mantidos do mesmo jeito). O ciclo de mesclagem do backup filho mais antigo com o backup pai será repetido para cada backup subsequente, permitindo executar backups de instantâneo ^{I2} (Incremental Ininterrupto), ao mesmo tempo em que mantém a mesma quantidade de imagens de backup armazenadas (e monitoradas).


Backup pai (completo)
1 2 3 4 5 6 7 n
Mesclado no "pai"
2 3 6
Backup filho nº 1 (incremental)
1 2 4 5
Backup filho nº 2 (incremental)
1 5
Backup filho nº 3 (incremental)
Se o limite estiver definido para 3 backups incrementais armazenados
Novo backup pai (pai + filho nº 1)
Próximo filho a ser mesclado
1 2 3 4 5 6 7 n
1 2 4 5
Backup filho nº 2 (incremental)
1 5
Backup filho nº 3 (incremental)
2 5 6
Backup filho nº 4 (incremental)
Novo backup pai (pai + filho nº 1 + filho nº 2)
Próximo filho a ser mesclado
1 2 3 4 5 6 7 n
1 5
Backup filho nº 3 (incremental)
2 5 6
Backup filho nº4 (incremental)
1 3 4
Backup filho nº5 (incremental)

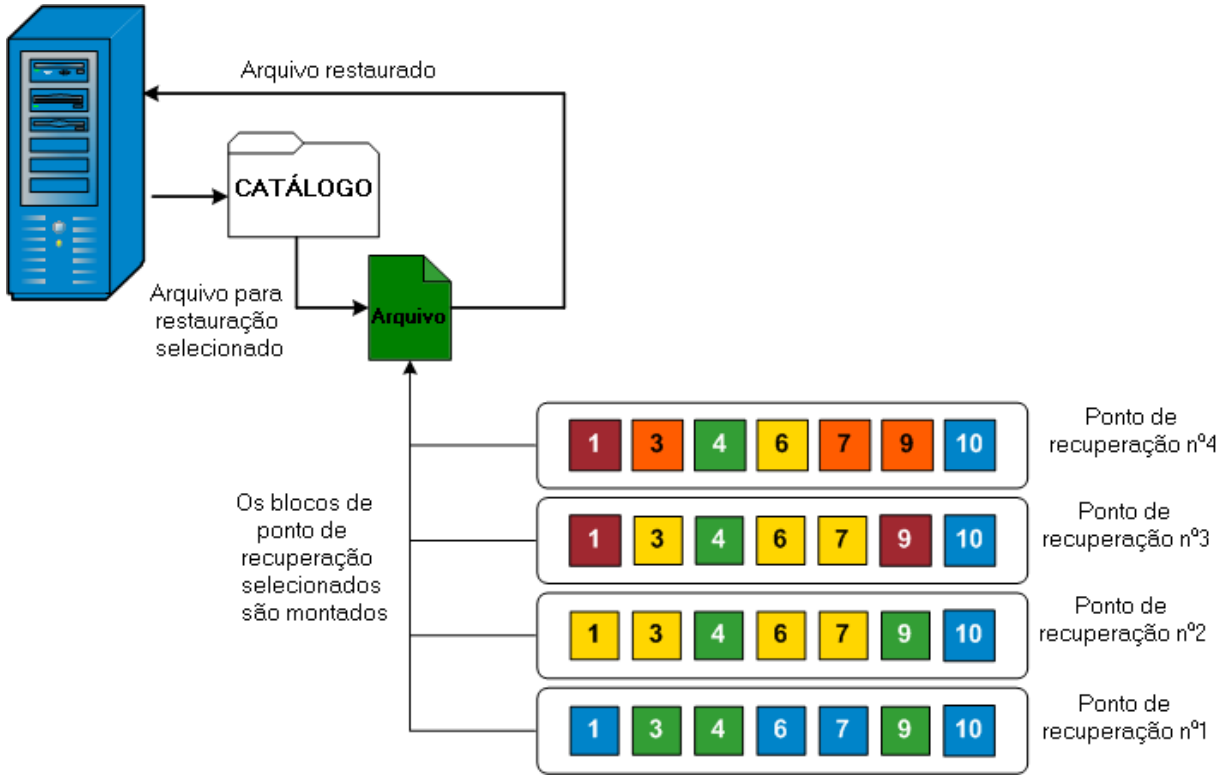
Como os backups de verificação funcionam

Algumas vezes (conforme a programação ou quando iniciado manualmente), o CA ARCserve D2D On Demand pode executar um backup de verificação para fornecer uma verificação de confiabilidade da imagem do backup armazenado e fazer uma nova sincronização dessa imagem, se necessário. Um backup de verificação examinará o backup mais recente de cada bloco e irá comparar o conteúdo e as informações com a origem. Esta comparação verifica se o backup mais recente dos blocos representa as informações correspondentes na origem. Se a imagem de backup de qualquer bloco não corresponder à origem (possivelmente devido a alterações no sistema desde o último backup), o CA ARCserve D2D On Demand atualizará (fará nova sincronização) o backup do bloco que não corresponder. Um backup de verificação pode ser usado para proporcionar a mesma garantia que a do backup completo, mas sem usar a mesma quantidade de espaço. A vantagem de um backup de verificação é que ele é muito pequeno quando comparado ao backup completo, pois somente os blocos alterados (blocos que não correspondem ao último backup) são armazenados em backup. No entanto, um Backup de verificação também é mais lento do que um backup incremental porque o CA ARCserve D2D On Demand precisa comparar todos os blocos do disco de origem com os blocos do último backup.



Como a restauração em nível de arquivo funciona

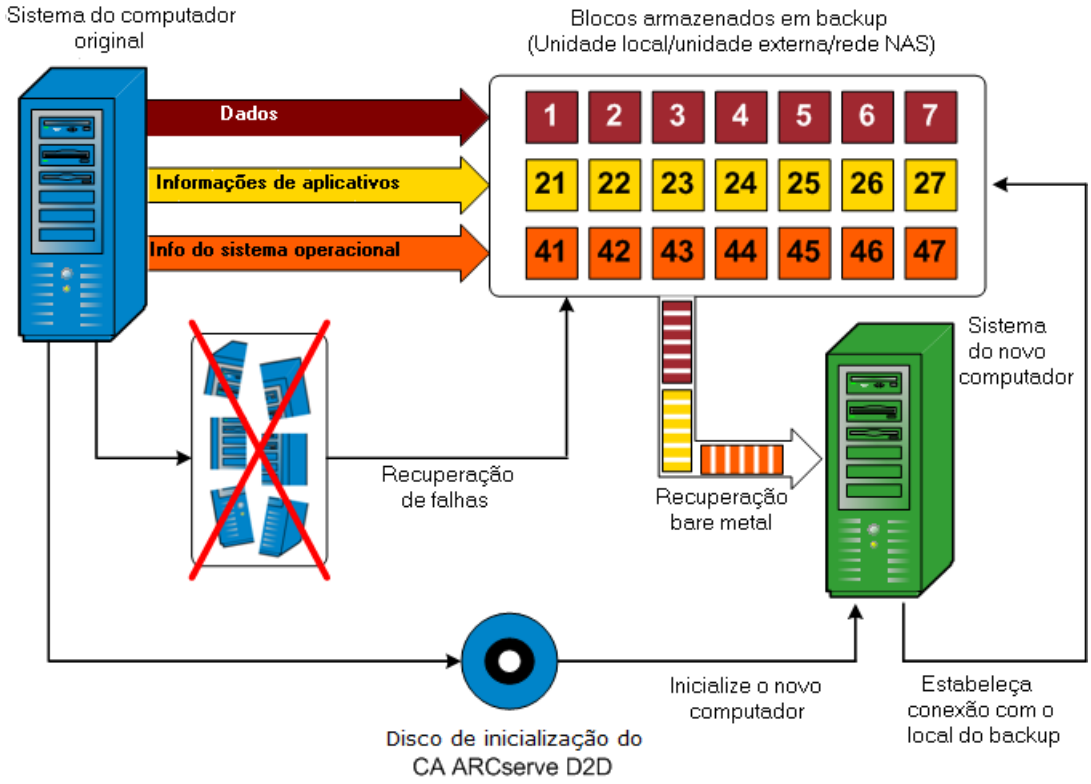
Durante um backup em nível de bloco, cada arquivo de backup é composto de um conjunto de blocos que definem aquele arquivo específico. Um arquivo de catálogo é criado contendo uma lista dos arquivos de backup, juntamente com os blocos individuais que foram usados para cada arquivo e os pontos de recuperação disponíveis para esses arquivos. Se precisar restaurar um arquivo específico, é possível pesquisar o backup e selecionar o arquivo que deseja restaurar e o ponto de recuperação de onde deseja restaurar. O CA ARCserve D2D On Demand irá coletar a versão dos blocos que foram usados para o ponto de recuperação do arquivo especificado, montá-lo novamente e restaurá-lo.


Arquivo restaurado
CATÁLOGO
Arquivo para restauração selecionado
Arquivo
Os blocos de ponto de recuperação selecionados são montados
1 3 4 6 7 9 10
Ponto de recuperação nº4
1 3 4 6 7 9 10
Ponto de recuperação nº3
1 3 4 6 7 9 10
Ponto de recuperação nº2
1 3 4 6 7 9 10
Ponto de recuperação nº1

Como a recuperação bare metal funciona

A recuperação bare metal é o processo de restauração de um sistema de computador do estado bare metal por meio da reinstalação do sistema operacional e dos aplicativos de software e, em seguida, restaurando os dados e as configurações. Os motivos mais comuns para a execução de uma recuperação bare metal ocorrem porque o disco rígido falha ou fica cheio e você deseja atualizar (migrar) para uma unidade maior ou para um hardware mais novo. A recuperação bare metal é possível porque, durante o processo de backup em nível de bloco, o CA ARCserve D2D On Demand não captura apenas os dados, mas também todas as informações relacionadas ao sistema operacional, os aplicativos instalados, as configurações, os drivers necessários, e assim por diante. Para todas as informações relevantes, necessárias à execução de uma recompilação completa do sistema a partir do estado bare metal, é feito backup em uma série de blocos, os quais são armazenados no local do backup.

Observação: os discos dinâmicos serão restaurados somente no nível do disco. Se o backup dos dados for feito no volume de um disco dinâmico, não será possível restaurar este disco (incluindo todos os volumes) durante a BMR.


Sistema do computador original
Blocos armazenados em backup (Unidade local/unidade externa/rede NAS)
Dados
Informações de aplicativos
Info do sistema operacional
1 2 3 4 5 6 7
21 22 23 24 25 26 27
41 42 43 44 45 46 47
Recuperação de falhas
Recuperação bare metal
Sistema do novo computador
Disco de inicialização do CA ARCserve D2D
Inicialize o novo computador
Estabeleça conexão com o local do backup

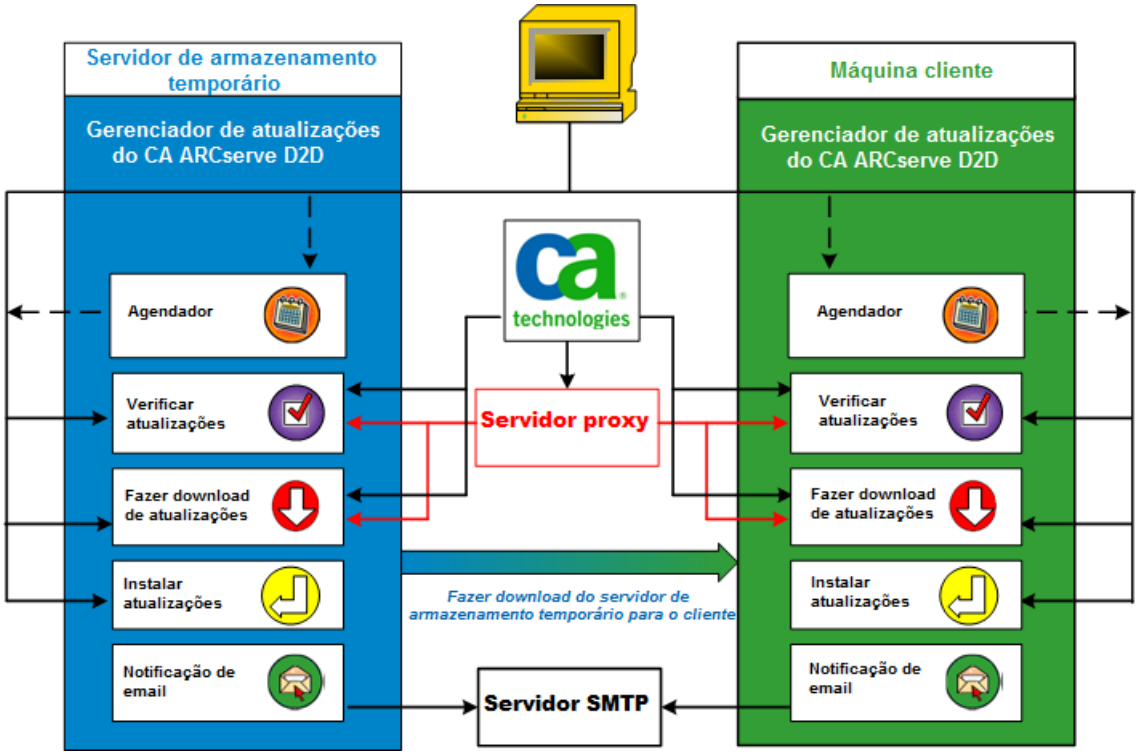
Ao executar uma recuperação bare metal, o disco de inicialização do CA ARCserve D2D On Demand é usado para inicializar o novo sistema do computador e permitir que o processo de recuperação bare metal seja iniciado. Ao iniciar a recuperação bare metal, o CA ARCserve D2D On Demand solicitará que você selecione ou forneça um local válido para recuperar esses blocos armazenados em backup, como também o ponto de recuperação para restauração. Você também pode ser solicitado a fornecer drivers válidos para o novo sistema, se necessário. Quando essas informações de configuração e conexão forem fornecidas, o CA ARCserve D2D On Demand começa a receber a imagem de backup especificada do local do backup e restaura todos os blocos armazenados em backup no novo sistema (blocos vazios não são restaurados). Após a recuperação bare metal, a imagem é totalmente restaurada em um novo sistema de computador, o computador voltará ao estado que era quando o último backup foi realizado e os backups do CA ARCserve D2D On Demand poderão continuar conforme programado. (Após a conclusão da BMR, o primeiro backup será um Backup de verificação).

Como as atualizações do CA ARCserve D2D On Demand funcionam

Uma atualização do produto permite que a CA Technologies forneça melhorias do produto para usuários. As atualizações são usadas para oferecer correções de erro, suporte a novo hardware e aprimoramentos de desempenho e segurança. No CA ARCserve D2D On Demand, a função Atualizações simplifica este processo e fornece uma solução rápida, fácil e confiável para manter a instalação do CA ARCserve D2D On Demand atualizada com as mais recentes atualizações disponíveis. A função Atualizações é o vínculo entre a CA Technologies e a instalação do CA ARCserve D2D On Demand.

As atualizações do CA ARCserve D2D On Demand fornecem as seguintes funções:

- Verificação de patches disponíveis (manual ou programada)
- Download de atualizações disponíveis da CA Technologies (diretamente para uma máquina cliente ou a um servidor de armazenamento temporário primeiro e, em seguida, para uma máquina cliente)
- O download das atualizações foi realizado com êxito pela instalação (para ser iniciado manualmente)
- Envio de notificações por email quando uma nova atualização está disponível



Verificar atualizações

Quando o servidor da CA Technologies é selecionado como servidor de download, as atualizações do CA ARCserve D2D On Demand oferecem o recurso para se conectar ao servidor da CA Technologies diretamente ou por meio de um servidor proxy (conforme configurado manualmente) para verificar novas atualizações disponíveis do CA ARCserve D2D On Demand. O CA ARCserve D2D On Demand se conectará diretamente ao servidor da CA Technologies usando as configurações do proxy definidas pelo navegador (aplicável apenas para o IE e Chrome). Esta função de verificação de atualizações pode ser disparada manualmente da interface do usuário/monitor da bandeja ou automaticamente, conforme especificado pelo Programador. (O programador interno é responsável por iniciar e disparar uma verificação automática, bem como fazer download de atualizações disponíveis em um dia e horário programado).

Quando disparado, o gerenciador de atualizações entrará em contato com o servidor da CA Technologies para verificar o carimbo de data/hora de um arquivo que contém as informações de atualização disponível. Se forem detectadas modificações deste arquivo com informações de atualização disponível desde a última verificação, ele será baixado do servidor para fins de comparação. As informações de atualização disponíveis são comparadas a outro arquivo que contém as informações de atualização com download concluído a fim de determinar se a atualização disponível é nova e o download não foi feito anteriormente. Se a última atualização disponível não estiver instalada no computador, o CA ARCserve D2D On Demand exibirá um ícone na página inicial para informar que uma nova atualização está disponível. Além disso, uma notificação por email também pode ser enviada para informar quando uma nova atualização do CA ARCserve D2D On Demand estiver disponível para download.

Quando o servidor de armazenamento temporário for selecionado como servidor de download, o CA ARCserve D2D On Demand fará download de informações sobre atualização disponível no servidor de armazenamento temporário, e fará a verificação de comparação com o mesmo arquivo de informações sobre a atualização já disponível. Se a última atualização disponível não estiver instalada no computador, o CA ARCserve D2D On Demand exibirá um ícone na página inicial para informar que uma nova atualização está disponível.

Observação: todas as atualizações de release do CA ARCserve D2D On Demand são cumulativas. Como resultado, cada atualização também incluirá todas as atualizações de release anteriores para garantir que o computador esteja sempre atualizado. A caixa de diálogo Ajuda sobre exibe o nível de atualização instalado no computador. Se necessário, é possível usar essas informações para criar outro servidor com a mesma configuração/nível de patch).

Fazer download de atualizações

As atualizações do CA ARCserve D2D On Demand oferecem o recurso para fazer download de atualizações disponíveis do CA ARCserve D2D On Demand diretamente do servidor da CA Technologies (usando HTTP) ou de um servidor de armazenamento temporário que se conecta ao servidor da CA Technologies. O processo de download é iniciado automaticamente quando o processo de verificação de atualizações determina que uma nova atualização está disponível (a menos que a função de download automático estiver desativada). É possível configurar o CA ARCserve D2D On Demand para fazer download de uma atualização diretamente (ou por meio de um servidor proxy) na máquina cliente ou em um servidor de armazenamento temporário. Um servidor de armazenamento temporário pode ser usado como um local de armazenamento temporário para fazer download de uma atualização antes que seja baixada e instalada em uma máquina cliente do CA ARCserve D2D On Demand. Talvez você não queira expor sua máquina cliente à internet para fazer download de atualizações do servidor da CA Technologies. Nesse caso, é possível primeiramente fazer download da atualização em um servidor de armazenamento temporário e permitir que outras máquinas cliente façam download da atualização a partir daquele servidor. O CA ARCserve D2D On Demand fornece o recurso para configurar vários servidores de armazenamento temporário para fazer donwload de atualizações. Se por algum motivo o servidor de armazenamento temporário primário não estiver disponível, a função de download será automaticamente transferida para o próximo servidor de armazenamento temporário especificado.

Observação: se estiver usando um servidor de armazenamento temporário para downloads de atualizações, o CA ARCserve D2D On Demand deve ser instalado no servidor de armazenamento temporário, mas não precisa ser licenciado, a menos que esteja usando o CA ARCserve D2D On Demand para proteger tal servidor.

Quando disparada, a função Atualizações entrará em contato com o servidor da CA Technologies, fará download da atualização disponível e a colocará em um diretório de retenção (no servidor de armazenamento temporário ou na máquina cliente) até que seja instruído para prosseguir com o processo de instalação subsequente.

O local padrão para a pasta de download é: <Product Home>\D2DUpdates.

Se por algum motivo o download não puder ser iniciado, uma mensagem pop-up será exibida e o CA ARCserve D2D On Demand aguardará alguns minutos e tentará fazer download novamente. Se após um determinado número de tentativas de repetição ainda não for possível continuar o download, uma mensagem de erro será exibida no log de atividades indicando a causa mais provável para a falha.

Instalar atualizações

As atualizações do CA ARCserve D2D On Demand oferecem o recurso para instalar as atualizações disponíveis e com download concluído com êxito. Esse processo de instalação só pode ser disparado manualmente do monitor da bandeja/interface de usuário (não automaticamente). Quando disparada, a atualização será instalada do diretório de retenção para o diretório do componente aplicável do CA ARCserve D2D On Demand da máquina cliente ou do servidor de armazenamento temporário. Não é possível disparar a instalação de atualizações diretamente de um servidor de armazenamento temporário para uma máquina cliente. Ao clicar em instalar, será feito download da atualização a partir do servidor de armazenamento temporário para a máquina cliente (se o download já não tiver sido feito) e o processo de instalação será disparado da máquina cliente.

Observação: a instalação só poderá continuar se nenhuma outra tarefa ativa do CA ARCserve D2D On Demand estiver em execução. Se outra tarefa estiver em execução, uma mensagem será exibida informando sobre esta condição e solicitando que tente novamente mais tarde.

Se a instalação foi realizada com êxito, o arquivo que contém as informações de status é atualizado para uso futuro.

Se a instalação falhar, uma mensagem de erro será exibida indicando o motivo mais provável da falha.

Observação: durante a instalação da atualização, o CA ARCserve D2D On Demand interromperá o serviço web do D2D e reiniciará este serviço após a instalação com êxito da atualização.

Notificações por email

As atualizações do CA ARCserve D2D On Demand oferece o recurso de enviar notificações por email automaticamente quando uma nova atualização estiver disponível. O CA ARCserve Backup se conectará ao servidor SMTP (com credenciais apropriadas) para permitir o envio dessas notificações por email pela internet, da CA Technologies para seu servidor. (Os destinatários de email estão especificados na caixa de diálogo Preferências).

Além disso, as notificações por email também serão enviadas quando ocorrer uma falha durante a verificação de atualizações ou durante o download.

Capítulo 2: Instalando/desinstalando o CA ARCserve D2D On Demand

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Considerações sobre a instalação (na página 38)
Instalar o CA ARCserve D2D On Demand (na página 46)
Pacotes de licenças do CA ARCserve D2D On Demand (na página 51)
Desinstalar o CA ARCserve D2D On Demand (na página 52)

Considerações sobre a instalação

Revisar as seguintes considerações de instalação antes de instalar o CA ARCserve D2D On Demand.

- O pacote de instalação do CA ARCserve D2D On Demand está disponível apenas por meio de download, e o link para o download é acessado pelo ARCserve On Demand Portal.
- Verifique se você possui privilégios de administrador ou as devidas permissões para instalar software nos servidores em que estiver instalando o CA ARCserve D2D On Demand.
- Se desinstalar e instalar uma nova versão do CA ARCserve D2D On Demand e especificar o mesmo destino de backup da versão anterior, o primeiro backup após a instalação será executado como um backup de verificação.
- Após instalar o CA ARCserve D2D On Demand em um servidor, haverá um link de implantação na página inicial para permitir que você implante o CA ARCserve D2D On Demand remotamente. Com este link, será possível implantar o CA ARCserve D2D On Demand em outros servidores remotamente.
- Se o CA ARCserve D2D On Demand estiver sendo instalado em um sistema operacional Windows Core x64 (Windows Server 2008/R2 Core Edition), você também deve instalar o WOW64 (Windows-On-Windows 64-bit) no Server Core para a instalação do CA ARCserve D2D On Demand funcionar.
- Por padrão, o CA ARCserve D2D On Demand usa o protocolo HTTP (Hypertext Transfer Protocol) para comunicação entre todos os seus componentes. Caso esteja preocupado com a segurança das senhas comunicadas entre esses componentes, é possível alterar o protocolo em uso para HTTPS (Hypertext Transfer Protocol Secure). Para obter mais informações, consulte Alterar o Protocolo de comunicação do servidor (na página 285).

Como o processo de instalação afeta os sistemas operacionais

O processo de instalação do CA ARCserve D2D On Demand atualiza vários componentes do sistema operacional Windows, usando um mecanismo de instalação denominado MSI (Microsoft Installer Package). Os componentes incluídos no MSI permitem que o CA ARCserve D2D On Demand execute ações personalizadas para instalação, atualização e desinstalação do CA ARCserve D2D On Demand.

A tabela a seguir descreve as ações personalizadas e os componentes afetados:

Observação: todos os pacotes MSI do CA ARCserve D2D On Demand chamam os componentes listados na tabela quando você instala e desinstala o CA ARCserve D2D On Demand.

Componente	Descrição
CallAllowInstall	Permite ao processo de instalação verificar condições relativas à instalação atual do CA ARCserve D2D On Demand.
CallPreInstall	Permite ao processo de instalação ler e gravar propriedades do MSI. Por exemplo, ler o caminho de instalação do CA ARCserve D2D On Demand no MSI.
CallPostInstall	Permite ao processo de instalação executar várias tarefas relativas à instalação. Por exemplo, registrar o CA ARCserve D2D On Demand no Registro do Windows.
CallAllowUninstall	Permite ao processo de desinstalação verificar condições relativas à instalação atual do CA ARCserve D2D On Demand.
CallPreUninstall	Permite ao processo de desinstalação executar várias tarefas relativas à desinstalação. Por exemplo, cancelar o registro do CA ARCserve D2D On Demand no Registro do Windows.
CallPostUninstall	Permite que o processo de desinstalação execute várias tarefas depois de desinstalar os arquivos instalados. Por exemplo, a remoção dos arquivos restantes.
ShowMsiLog	Exibe o arquivo de log do Windows Installer no Bloco de notas, caso o usuário final marque a caixa de seleção Mostrar log do Windows Installer nas caixas de diálogo SetupCompleteSuccess, SetupCompleteError ou SetupInterrupted e, em seguida, clique em Concluir. (Funciona somente com o Windows Installer 4.0.)

Componente	Descrição
ISPrint	Imprime o conteúdo de um controle ScrollableText em uma caixa de diálogo. Essa é uma ação .dll personalizada do Windows Installer. O nome do arquivo .dll é SetAllUsers.dll e seu ponto de entrada é PrintScrollableText.
CheckForProductUpdates	Usa o FLEXnet Connect para verificar a existência de atualizações do produto. Essa ação personalizada abre um arquivo executável chamado Agent.exe, que transmite o seguinte: /au[ProductCode] /EndOfInstall
CheckForProductUpdatesOnReboot	Usa o FLEXnet Connect para verificar a existência de atualizações do produto ao reinicializar. Essa ação personalizada abre um arquivo executável chamado Agent.exe, que transmite o seguinte: /au[ProductCode] /EndOfInstall /Reboot

Diretórios atualizados

O processo de instalação instala e atualiza os arquivos do CA ARCserve D2D On Demand por padrão nos seguintes diretórios (sistemas operacionais x86, x64):

```
C:\Arquivos de Programas\CA\ARCserve D2D On Demand
```

Você pode instalar o CA ARCserve D2D On Demand no diretório de instalação padrão ou em um diretório alternativo. O processo de instalação copia vários arquivos de sistema para o seguinte diretório:

```
C:\WINDOWS\SYSTEM32
```

Chaves do Registro do Windows atualizadas

O processo de instalação atualiza estas chaves do Registro do Windows:

- Chaves padrão do Registro:

  ```
  HKLM\SOFTWARE\CA\CA ARCserve D2D
  ```

- O processo de instalação cria chaves de registro e modifica várias outras chaves de registro, de acordo a configuração atual do sistema.

Aplicativos instalados

O processo de instalação inclui estes aplicativos em seu computador:

- Licenciamento CA
- Microsoft Visual C++ 2005 SP1 redistribuível
- Microsoft Windows Installer 3.1 Redistributable (v2) Package
- JRE (Java Runtime Environment) 1.6.0_16
- Tomcat 6.0.32

Reinicialização do sistema exigida pela instalação do CA ARCserve D2D On Demand

Uma reinicialização do sistema é exigida pela instalação do CA ARCserve D2D On Demand. O driver "ARCFlashVolDrv.sys" precisa ser instalado no computador de destino. Esse driver pode ser carregado e fazer efeito apenas após a reinicialização do sistema. Sem o driver, a funcionalidade central do CA ARCserve D2D On Demand não pode ser executada.

Reinicialização do sistema exigida pela desinstalação do CA ARCserve D2D On Demand

Uma reinicialização do sistema é exigida pela desinstalação do CA ARCserve D2D On Demand. Um driver "ARCFlashVolDrv.sys" foi instalado no computador de destino durante a instalação do CA ARCserve D2D On Demand. Esse driver será carregado quando o sistema for reinicializado. Para remover completamente esse driver do computador, é necessária uma reinicialização do sistema após a desinstalação.

Arquivos binários não assinados

O CA ARCserve D2D On Demand instala arquivos binários desenvolvidos por terceiros, outros produtos da CA Technologies e o CA ARCserve D2D On Demand que não está assinado. A tabela abaixo descreve tais arquivos binários.

Nome do arquivo binário	Origem
CALicense.msi	Licença da CA
zlib1.dll	Biblioteca de compactação zlib
tomcat6.exe	Tomcat
tomcat6w.exe	Tomcat
awt.dll	Java Runtime Environment
cmm.dll	Java Runtime Environment

Nome do arquivo binário	Origem
dcpr.dll	Java Runtime Environment
deploy.dll	Java Runtime Environment
deploytk.dll	Java Runtime Environment
dt_shmem.dll	Java Runtime Environment
dt_socket.dll	Java Runtime Environment
eula.dll	Java Runtime Environment
fontmanager.dll	Java Runtime Environment
hpi.dll	Java Runtime Environment
hprof.dll	Java Runtime Environment
instrument.dll	Java Runtime Environment
ioser12.dll	Java Runtime Environment
j2pcsc.dll	Java Runtime Environment
jaas_nt.dll	Java Runtime Environment
java.dll	Java Runtime Environment
java.exe	Java Runtime Environment
java_crw_demo.dll	Java Runtime Environment
javacpl.exe	Java Runtime Environment
java-rmi.exe	Java Runtime Environment
javaw.exe	Java Runtime Environment
javaws.exe	Java Runtime Environment
jawt.dll	Java Runtime Environment
jbroker.exe	Java Runtime Environment
JdbcOdbc.dll	Java Runtime Environment
jdwp.dll	Java Runtime Environment
jli.dll	Java Runtime Environment
jp2iexp.dll	Java Runtime Environment
jp2launcher.exe	Java Runtime Environment
jp2native.dll	Java Runtime Environment
jp2ssv.dll	Java Runtime Environment

Nome do arquivo binário	Origem
jpeg.dll	Java Runtime Environment
jsound.dll	Java Runtime Environment
jucheck.exe	Java Runtime Environment
jureg.exe	Java Runtime Environment
jusched.exe	Java Runtime Environment
keytool.exe	Java Runtime Environment
kinit.exe	Java Runtime Environment
klist.exe	Java Runtime Environment
ktab.exe	Java Runtime Environment
management.dll	Java Runtime Environment
mlib_image.dll	Java Runtime Environment
msvcrt.dll	Java Runtime Environment
net.dll	Java Runtime Environment
npjp2.dll	Java Runtime Environment
nio.dll	Java Runtime Environment
npdeploytk.dll	Java Runtime Environment
npt.dll	Java Runtime Environment
orbd.exe	Java Runtime Environment
pack200.exe	Java Runtime Environment
policytool.exe	Java Runtime Environment
regutils.dll	Java Runtime Environment
rmi.dll	Java Runtime Environment
rmid.exe	Java Runtime Environment
rmiregistry.exe	Java Runtime Environment
jvm.dll	Java Runtime Environment
servertool.exe	Java Runtime Environment
splashscreen.dll	Java Runtime Environment
ssv.dll	Java Runtime Environment
ssvagent.exe	Java Runtime Environment

Nome do arquivo binário	Origem
tnameserv.exe	Java Runtime Environment
unpack.dll	Java Runtime Environment
unpack200.exe	Java Runtime Environment
verify.dll	Java Runtime Environment
w2k_lsa_auth.dll	Java Runtime Environment
wsdetect.dll	Java Runtime Environment
zip.dll	Java Runtime Environment
vcredist_x64.exe	Microsoft
vcredist_x86.exe	Microsoft

Arquivos binários contendo informações incorretas sobre a versão do arquivo

O CA ARCserve D2D On Demand instala arquivos binários desenvolvidos por terceiros, outros produtos da CA e o CA ARCserve D2D On Demand que contêm informações incorretas sobre a versão do arquivo. A tabela abaixo descreve tais arquivos binários.

Nome do arquivo binário	Origem
UpdateData.exe	Licença da CA
zlib1.dll	Zlib Compression Library

Arquivos binários que não contêm um manifesto incorporado

O CA ARCserve D2D On Demand instala arquivos binários desenvolvidos por terceiros, outros produtos da CA Technologies e o CA ARCserve D2D On Demand que não contêm um manifesto incorporado e o manifesto em um texto. A tabela abaixo descreve tais arquivos binários.

Nome do arquivo binário	Origem
CA ARCserve D2D Setup.exe	CA ARCserve D2D On Demand
ARCFlashVolDrvINSTALL.exe	CA ARCserve D2D On Demand
BaseLicInst.exe	Licença da CA
UpdateData.exe	Licença da CA
WindowsInstaller-KB893803-v2-x86.exe	Microsoft

Nome do arquivo binário	Origem
vcredist_x64.exe	Microsoft
vcredist_x86.exe	Microsoft
tomcat6.exe	Tomcat
tomcat6w.exe	Tomcat

Arquivos binários cujo nível de privilégio exige acesso de administrador ao manifesto

O CA ARCserve D2D On Demand instala arquivos binários desenvolvidos por terceiros, outros produtos da CA Technologies e o CA ARCserve D2D On Demand que possuem um nível de privilégio de administrador ou o mais alto disponível. Você deve efetuar logon usando uma conta administrativa ou uma conta com o nível de permissão mais alto disponível para executar diversos serviços, componentes e aplicativos do CA ARCserve D2D On Demand. Os binários correspondentes a esses serviços, componentes e aplicativos contêm funcionalidades específicas do CA ARCserve D2D On Demand, não disponíveis para uma conta de usuário básica. Assim, o Windows solicitará que você confirme uma operação especificando sua senha ou usando uma conta com privilégios administrativos para concluí-la.

- **Privilégios administrativos** - o perfil administrativo ou uma conta com privilégios administrativos tem permissões de leitura, gravação e execução para todos os recursos do Windows e do sistema. Caso não tenha privilégios administrativos, você será solicitado a digitar o nome de usuário e a senha de um usuário administrador para continuar.
- **Privilégios mais altos disponíveis** - uma conta com os privilégios mais altos disponíveis é uma conta de usuário básica e uma conta de usuário avançado que opera com privilégios administrativos.

A tabela abaixo descreve tais arquivos binários.

Binários	Origem
afbkw.exe	CA ARCserve D2D On Demand
AFBackend.exe	CA ARCserve D2D On Demand
AgentDeployTool.exe	CA ARCserve D2D On Demand
Asremsvc.exe	CA ARCserve D2D On Demand
DeleteMe.exe	CA ARCserve D2D On Demand
MasterSetup.exe	CA ARCserve D2D On Demand

Binários	Origem
MasterSetup_Main.exe	CA ARCserve D2D On Demand
SetupFW.exe	CA ARCserve D2D On Demand
setup.exe	CA ARCserve D2D On Demand
silent.exe	Licença da CA
jbroker.exe	Java Runtime Environment
jucheck.exe	Java Runtime Environment

API de instalação do driver para drivers não WDM

O CA ARCserve D2D On Demand implementa a API "SetupInstallServicesFromInfSection" para instalar o driver não WDM.

Estrutura de driver no Modo de usuário

O CA ARCserve D2D On Demand usa o driver "WUDFRd.sys" publicado pela Microsoft e que é parte da UMDF (User Mode Driver Framework - Estrutura de driver no Modo de usuário). Este driver não é assinado pelo WHQL (Windows Hardware Quality Labs).

Instalar o CA ARCserve D2D On Demand

Esta seção descreve como instalar o CA ARCserve D2D On Demand no seu sistema local usando o assistente do InstallShield. O assistente do InstallShield é um aplicativo interativo que o orienta durante o processo de instalação.

CA Support: Como instalar o CA ARCserve D2D

YouTube: Como instalar o CA ARCserve D2D

Para instalar o CA ARCserve D2D On Demand

1. Acesse o pacote de instalação do CA ARCserve D2D On Demand a partir do ARCserve On Demand Portal e selecione o executável Setup.exe do CA ARCserve D2D On Demand.

   Observação: o conteúdo do pacote de instalação é extraído em seu sistema local.

   A caixa de diálogo do Contrato de licença será exibida.

2. Na caixa de diálogo Contrato de Licença, leia e aceite os termos do Contrato de Licença e clique em Avançar.

   A caixa de diálogo Configuração é aberta.

3. Digite as seguintes informações na caixa de diálogo Configuração:

   a. Nome de usuário e senha

   b. Especifique ou procure o local onde o CA ARCserve D2D On Demand deve ser instalado.

      O local padrão é C:\Arquivos de programas\CA\ARCserve D2D On Demand.

      Observação: durante a instalação do CA ARCserve D2D On Demand, alguns arquivos não serão instalados no local padrão. Para obter uma lista completa desses arquivos, consulte o tópico Arquivos instalados fora do local padrão (na página 353).

   c. Número da porta. Este número de porta é usado para conexão com a interface de usuário com base em web.

      O número da porta padrão é: 8014.

      Observação: os números de porta disponíveis para a instalação do CA ARCserve D2D On Demand estão entre 1024 e 65535. Você deve certificar-se de que o número de porta especificado é gratuito e disponível para uso. O programa de instalação não permite a instalação do CA ARCserve D2D On Demand usando uma porta que não esteja disponível para uso.

d. Especifique se deseja usar https como comunicação da web.

   Por padrão, o CA ARCserve D2D On Demand usa o protocolo HTTP (Hypertext Transfer Protocol) para comunicação entre todos os seus componentes. Se deseja utilizar um nível de proteção superior para a comunicação das informações entre esses componentes (incluindo senhas), é possível selecionar esta opção para alterar o protocolo em uso para HTTPS (Hypertext Transfer Protocol Secure).

   Observação: é possível alterar o protocolo de comunicação a qualquer momento após a instalação. Para obter mais informações, consulte Alterar o Protocolo de comunicação do servidor (na página 285).

e. Especifique se deseja instalar o driver de rastreamento de alteração do CA ARCserve D2D On Demand.

   Por padrão, esta opção está ativada.

   - Sem esse driver instalado, o CA ARCserve D2D On Demand não pode executar um backup local.
   - Com este driver instalado, você ainda precisa ter uma licença válida do CA ARCserve D2D On Demand para executar um backup local.

   Observação: é possível instalar este driver a qualquer momento depois que a instalação estiver concluída, executando o utilitário InstallDriver.bat a partir do seguinte local: "<ARCserve D2D On Demand install folder>\BIN\DRIVER"

f. Especifique se deseja permitir que o programa de instalação registre os serviços e programas do CA ARCserve D2D On Demand no Firewall do Windows como exceções.

   Observação: as exceções do firewall são necessárias, caso deseje configurar e gerenciar o CA ARCserve D2D On Demand a partir de computadores remotos. (Para usuários locais, você não precisa registrar as exceções do firewall.)

4. Clique em Instalar para iniciar o processo de instalação.

   A tela Andamento da instalação será exibida indicando o status da instalação.

5. Quando a instalação for concluída, a tela de resumo do Relatório de instalação é exibida e executa automaticamente a configuração do produto. Clique em Concluir.

   Uma mensagem de alerta é exibida, informando que é necessária uma reinicialização do sistema, perguntando se deseja reiniciar agora ou posteriormente.

   Quando a reinicialização for concluída, o CA ARCserve D2D On Demand estará instalado no seu sistema local.

6. Após a instalação, o CA ARCserve D2D On Demand pode ser acessado a partir do menu Iniciar ou do monitor do CA ARCserve D2D On Demand.

7. Após a conclusão da instalação, é possível usar o utilitário do kit de inicialização do CA ARCserve D2D On Demand para criar um dispositivo USB com o aplicativo BMR, caso esteja planejando usar o dispositivo USB criado juntamente com a mídia de instalação (CD/DVD) do Windows 7/2008/2008 R2 para a BMR.

   Ao executar a BMR, você terá a opção de usar uma imagem do Windows PE (que é fornecida com o CA ARCserve D2D On Demand) ou o dispositivo USB criado juntamente com a mídia de instalação do Windows 7/2008/2008 R2. O utilitário do kit de inicialização também irá ajudá-lo a integrar aplicativos da BMR e drivers NIC/SCSI/FC de terceiros em um dispositivo USB.

   Para obter mais informações sobre o utilitário do kit de inicialização, consulte o tópico Criar um kit de inicialização.

Instalação silenciosa

A instalação silenciosa permite instalar de maneira autônoma e não solicita nada. Instalações silenciosas são usadas quando houver instalações semelhantes que devam ser executadas em mais de um computador.

É possível iniciar a instalação silenciosa do CA ARCserve D2D On Demand a partir do pacote do arquivo executável autoextraível que você instalou ao baixar o CA ARCserve D2D On Demand. Para iniciar a instalação silenciosa a partir do executável autoextraível, execute o seguinte comando:

"CA ARCserve D2D Setup.exe" /s /a"/i /AdminUser:<nome_de_usuario> /AdminPwd:<senha>

Ao configurar uma instalação silenciosa, use a sintaxe e os argumentos a seguir:

- s - Especifica executar o pacote de arquivo executável usando o modo silencioso
- a - Especifica quaisquer outras opções de linha de comando
- i - Especifica executar a instalação usando o modo silencioso
- AdminUser - Especifica o nome de usuário

  Observação: o nome de usuário deve ser de uma conta com privilégios administrativos.
- AdminPwd - Especifica a senha correspondente para o AdminUser

Para uma instalação silenciosa, o CA ARCserve D2D On Demand usará automaticamente todas as configurações de backup padrão, bem como as seguintes definições de configuração:

- Local de instalação: C:\Arquivos de programas\CA\ARCserve D2D On Demand
- Porta: 8014

É preciso reiniciar o computador de destino após a conclusão da instalação silenciosa.

Pacotes de licenças do CA ARCserve D2D On Demand

O CA ARCserve D2D On Demand fornece três pacotes de licenças individuais para: WorkStation, Small Business Server e servidor. Quando uma nova máquina é atribuída a um pacote de licenças individuais, há componentes do CA ARCserve D2D On Demand correspondentes ativados/desativados de acordo com o tipo de pacote de licenças aplicado. O CA ARCserve D2D On Demand verificará o sistema operacional da sua máquina e, em seguida, decidirá qual pacote de licenças será aplicado.

As licenças são atribuídas a um servidor automaticamente, quando necessário, por ordem de chegada. No entanto, você pode usar o ARCserve On Demand Portal (acessado a partir da página inicial) para gerenciar e monitorar o uso de licenças. A partir desse portal, você pode desativar/remover manualmente uma licença de um servidor selecionado.

- Quando uma licença é removida de um servidor, ela é liberada para qualquer servidor usar, inclusive aquele do qual ela foi removida.
- Se a licença for desativada em um servidor, ela é liberada para qualquer servidor usar. No entanto, o servidor em que ela foi desativada não poderá usá-la novamente, a menos que seja reativada.

A tabela a seguir fornece uma listagem correlacionada entre os componentes de licença individuais e o respectivo pacote de licenças.

	Pacotes de licenças		
Componente de licença individual	**WorkStation**	**Small Business Server**	**Servidor**
Básico do Windows	**X**	**X**	**X**
Windows WorkStation	**X**	**X**	**X**
Windows Foundation Server		**X**	**X**
Windows Small Business Server		**X**	**X**
Windows Server			**X**
Windows Bare Metal Recovery(BMR) no local original	**X**	**X**	**X**
Windows Bare Metal Recovery(BMR) em um hardware diferente	**X**	**X**	**X**
Proteger o Windows SQL Server		**X**	**X**

Proteger o Windows Exchange		X	X
Recuperação do banco de dados do Windows Exchange		X	X
Recuperação granular do Windows Exchange		X	X
Opção Windows Hyper-V		X	X
BLI (Block Level Incremental) do Windows	X	X	X
Opção de criptografia do Windows	X	X	X
Opção de exportação manual	X	X	X
Opção de exportação de programação	X	X	X
Windows D2D2D	X	X	X
Cópia de arquivo no CA Cloud	X	X	X

Observação: para uma máquina virtual do Windows, o CA ARCserve D2D On Demand atribuirá o devido pacote de licenças à máquina de acordo com o sistema operacional detectado.

Desinstalar o CA ARCserve D2D On Demand

O CA ARCserve D2D On Demand pode ser desinstalado usando o padrão Adicionar ou Remover aplicativo de programas localizado no Painel de controle do Windows.

A rotina de desinstalação remove todos os diretórios, arquivos etc. do CA ARCserve Backup do computador, exceto os seguintes diretórios e todo o seu conteúdo:

- **Licenciamento CA:**
  - (sistemas x86) C:\Arquivos de programas\CA\SharedComponents\CA_LIC
  - (sistemas x64) C:\Arquivos de programas(X86)\CA\SharedComponents\CA_LIC

Desinstalar o CA ARCserve D2D On Demand usando a linha de comando

O Windows Server 2008 Server Core é uma opção mínima de instalação para servidores que executam o Windows Server 2008. O Windows Server Core contém funcionalidades mínimas da interface de usuário. O método principal de interação com o Server Core é por meio da linha de comando.

Devido à falta de uma interface de usuário, podem ocorrer situações que exijam a desinstalação do CA ARCserve Backup usando a linha de comando do Windows.

O procedimento a seguir fornece as etapas necessárias para desinstalar o CA ARCserve D2D On Demand de todos os sistemas operacionais Windows usando a linha de comando.

Para desinstalar o CA ARCserve D2D On Demand usando a linha de comando

1. Efetue logon no computador do qual deseja desinstalar o CA ARCserve Backup.

   Observação: é necessário efetuar logon no computador usando uma conta administrativa.

2. Abra a linha de comando do Windows.

3. Execute a sintaxe que corresponde à arquitetura do sistema operacional do computador.

   Se for necessário reinicializar o computador após a conclusão da desinstalação, é possível especificar se deseja que o computador seja reinicializado automaticamente ou notificar que é necessário uma reinicialização. É possível executar a reinicialização em um momento mais conveniente:

   Observação: a reinicialização é necessária se o driver do CA ARCserve D2D On Demand estiver instalado.

   - **Reinicialização automática**

     Com este comando, uma reinicialização será executada automaticamente sem nenhuma notificação (se for necessário reinicializar):

     - sistema operacional X86:

     ```
     MsiExec.exe /X{97270DB5-DB8F-467F-9C52-1AF57C55EA60} /qn
     ```

     - sistema operacional X64:

     ```
     MsiExec.exe /X{611E0884-4C83-4740-A3A9-9EB00D784E8D} /qn
     ```

   - **Reinicialização manual (nenhuma notificação)**

Com esse comando, é necessário verificar o código de retorno para saber se uma reinicialização manual é necessária:

Código de retorno:

0 = a desinstalação foi realizada com êxito

3010 = a desinstalação foi realizada com êxito, mas é necessário reinicializar

Outros = falha na desinstalação

- sistema operacional X86:

```
MsiExec.exe /X{97270DB5-DB8F-467F-9C52-1AF57C55EA60}
REBOOT=ReallySuppress /qn
```

- sistema operacional X64:

```
MsiExec.exe /X{611E0884-4C83-4740-A3A9-9EB00D784E8D}
REBOOT=ReallySuppress /qn
```

- **Reinicialização manual (com notificação)**

  Com esse comando, uma mensagem pop-up será exibida para notificá-lo se uma reinicialização manual é necessária.

  - sistema operacional X86:

  ```
  MsiExec.exe /X{97270DB5-DB8F-467F-9C52-1AF57C55EA60}
  ```

  - sistema operacional X64:

  ```
  MsiExec.exe /X{611E0884-4C83-4740-A3A9-9EB00D784E8D}
  ```

4. Após a execução do comando, o CA ARCserve D2D On Demand será desinstalado.

Arquivos ignorados pelo programa de desinstalação

A desinstalação do CA ARCserve D2D On Demand ignora alguns arquivos como os arquivos de componentes de licenciamento da CA, arquivos de componentes do Microsoft Visual C++ instalados como uma dependência e arquivos relacionados ao driver (wdf). O arquivo de componentes de licenciamento da CA não é removido automaticamente durante a desinstalação porque ele é um componente compartilhado com outros produtos e com vários componentes da CA. Se deseja remover manualmente esses componentes, proceda da seguinte maneira:

Remova o componente de licenciamento da CA manualmente

1. Vá para "C:\Arquivos de programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC" directory
2. Localize o arquivo zip denominado lic98_uninstaller.zip e descompacte o arquivo para algum outro local (por exemplo: C:\temp).
3. Vá para o local onde os arquivos foram extraídos e localize dois arquivos de script que são chamados de rmlic.exe e rmlicense.bat.
4. Clique em rmlicense.bat para executar o script que desinstala os componentes.
5. Exclua manualmente as seguintes pastas
   - C:\Arquivos de programas(x86)\CA
   - C:\Arquivos de programas\CA
   - Pasta onde extraiu o arquivo zip.

Importante! Como o com[onente de licenciamento da CA é compartilhado por todos os produtos CA, verifique se não há nenhum outro produto CA instalado em seu computador, ou você pode perder a licença para todos os produtos CA instalados no computador.

Remover o Microsoft Visual C++ manualmente

1. Acesse o aplicativo padrão Adicionar ou remover programas localizado no Painel de controle do Windows (Painel de controle -> Programas e Recursos -> Remover Programas).
2. Selecione Microsoft C++ 2005 Redistribuível e clique na opção de desinstalação.
3. Selecione Microsoft C++ 2005 Redistribuível(x64) e clique na opção de desinstalação.

Importante! É possível que os programas instalados após o CA ARCserve D2D On Demand e dependentes desses componentes removidos não funcionem corretamente.

Para obter uma lista completa de todos os arquivos (caminho e nome) ignorados pela desinstalação do CA ARCserve D2D On Demand, consulte o tópico Arquivos não removidos durante a desinstalação (na página 341).

Capítulo 3: Introdução ao CA ARCserve D2D On Demand

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Guia de Introdução (na página 57)
Interface de usuário do CA ARCserve D2D On Demand (na página 58)

Guia de Introdução

Ao acessar o CA ARCserve D2D On Demand pela primeira vez, a caixa de diálogo de introdução é exibida. Nesta caixa de diálogo, é possível acessar os vídeos e a ajuda online para saber mais sobre o CA ARCserve D2D On Demand. Além disso, é possível também acessar várias caixas de diálogo para especificar tais configurações como a origem e o destino dos backups, parâmetros, programação, notificações de alerta, configurações de cópia de arquivo, configurações de cópia de ponto de recuperação, preferências e outras tarefas relacionadas. É possível ainda optar por não mostrar a caixa de diálogo de introdução novamente.

Introdução ao CA ARCserve D2D On Demand
ARCserve D2D On Demand
Introdução ao CA ARCserve D2D On Demand
Configurações
Antes de executar seu primeiro backup, é possível especificar as configurações aqui.
Vídeos (somente em inglês)
Introdução
O que há de novo nesta release
Documentação do produto
Para efetuar logon no CA ARCserve D2D On Demand, acesse o seguinte endereço: http://[redacted]
Não mostrar esta caixa de diálogo novamente
Fechar

Interface de usuário do CA ARCserve D2D On Demand

Antes de usar o CA ARCserve D2D On Demand, é preciso estar familiarizado com a interface da página inicial. A interface do CA ARCserve D2D On Demand permite gerenciar servidores e estações de trabalho de backup, monitorar o desempenho da tarefa, obter estatísticas de backup, iniciar tarefas de proteção de dados, socializar com a comunidade de usuários e obter ajuda, tudo em uma página inicial única e de fácil leitura. Ela pode ser acessada pelo menu Iniciar ou pelo monitor do CA ARCserve D2D On Demand.

Vídeos

CA Support: Como: introdução ao CA ARCserve D2D

YouTube: Como: introdução ao CA ARCserve D2D

A página inicial do CA ARCserve D2D On Demand exibe diversos símbolos de ícones para fornecer uma rápida indicação visual do status atual, juntamente com a orientação para a urgência de quaisquer ações que possam se fazer necessárias.

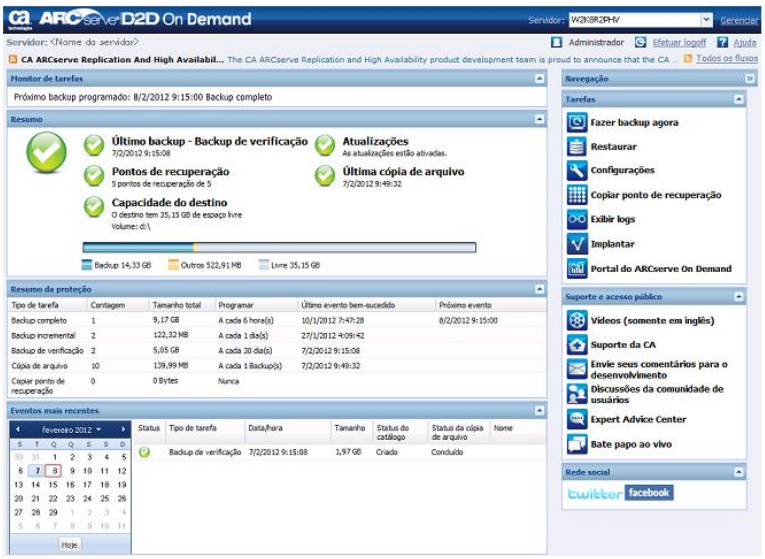
Com êxito
(Nenhuma ação é necessária)

Atenção
(Uma ação será necessária em breve)

Aviso
(Ação imediata é necessária)

A página inicial do CA ARCserve D2D On Demand consiste nas seguintes subseções:

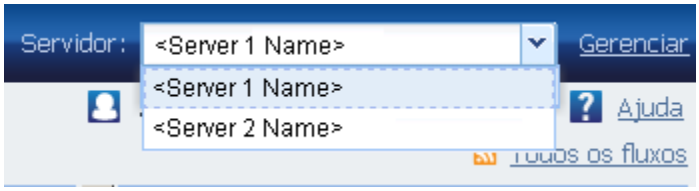
- Lista de seleção de servidores (na página 60)
- Painel Monitor de tarefas (na página 60)
- Visão geral do resumo do status (na página 62)
- Resumo da proteção de dados (na página 65)
- Resumo dos eventos mais recentes (na página 67)
- Barra de tarefas Funcionalidade (na página 68)
- Barra de tarefas Suporte e acesso público (na página 71)
- Link do menu Ajuda (na página 73)
- Fluxos de notícias RSS (na página 74)



Barra de tarefas de funcionalidade

Lista de seleção de servidores

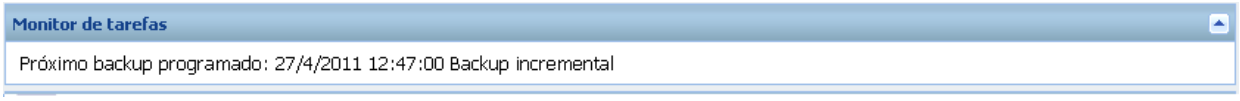
Na página inicial, é possível exibir o nome do servidor (ou estação de trabalho) do CA ARCserve D2D On Demand que estiver gerenciando ou selecionar um servidor para gerenciar a partir da lista de seleção Servidor. A lista suspensa Servidor permite gerenciar ou exibir o status desses servidores de maneira rápida e fácil. Após o CA ARCserve D2D On Demand ser instalado em um servidor, é possível implantá-lo em servidores remotos usando a interface de usuário do CA ARCserve D2D On Demand.



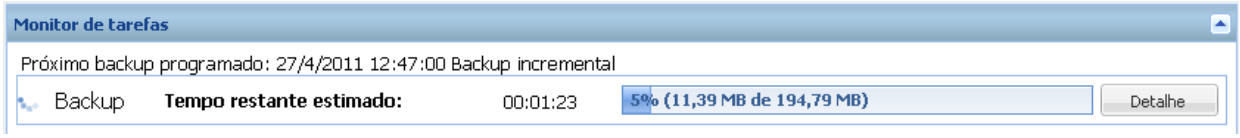
Os servidores serão adicionados à lista Seleção de servidores ao implantar o CA ARCserve D2D On Demand com êxito em um servidor remoto. Além disso, é possível também adicionar/excluir manualmente um servidor à/da lista de seleção Servidor usando o link Gerenciar, na página inicial. Para obter mais informações, consulte Gerenciar a lista de seleção de servidores (na página 263).

Painel Monitor de tarefas

Se não houver tarefas em execução no momento, o painel Monitor de tarefas exibirá a data e a hora do próximo evento programado, juntamente com o tipo de evento a ser executado.

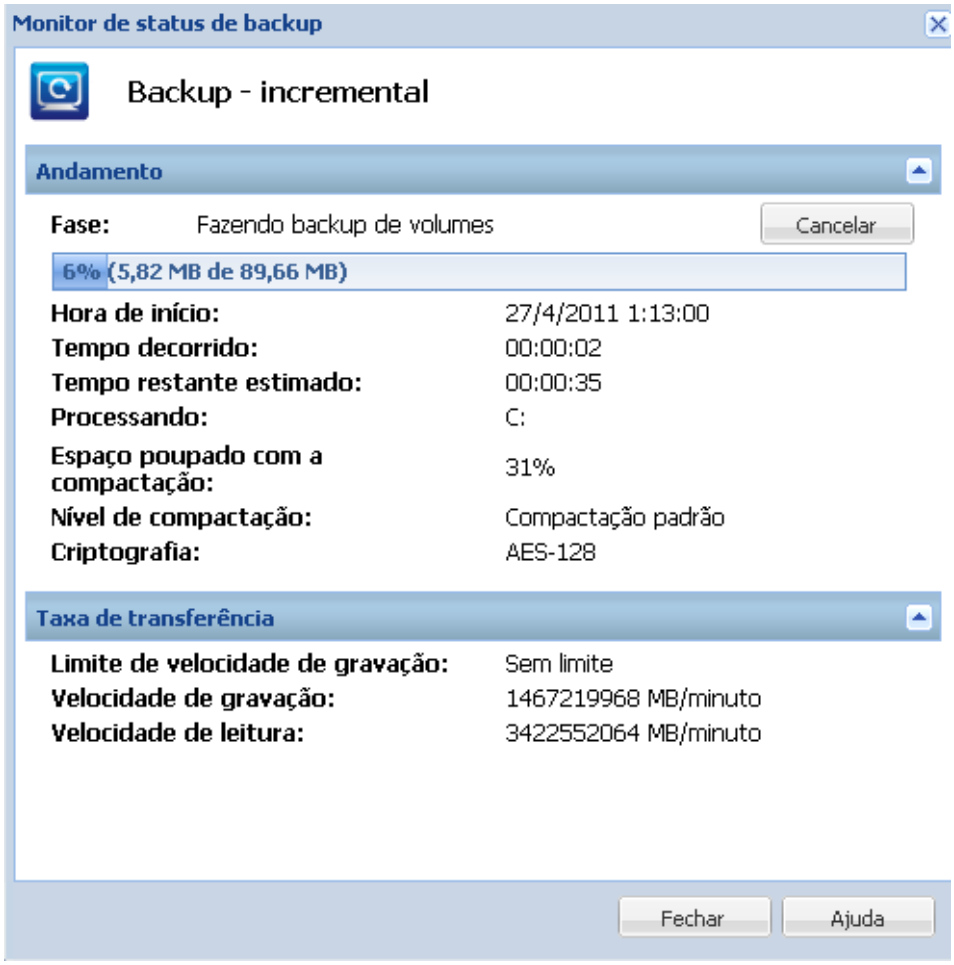


Quando uma tarefa está em execução, este painel se expande para exibir informações sobre eventos em andamento como o tempo restante estimado para concluir a tarefa, a porcentagem e o tamanho da tarefa já concluída, e o tamanho total da tarefa quando estiver concluída.



Quando uma tarefa estiver em execução, é possível clicar no botão Detalhes para abrir o Monitor de status de backup e exibir informações mais detalhadas sobre a tarefa atual em execução. É possível clicar no botão Cancelar para interromper a tarefa atual.

Observação: se deseja interromper a tarefa atual, é necessário clicar primeiramente no botão Detalhes para obter acesso ao botão Cancelar.



Além de exibir informações mais detalhadas sobre a tarefa atual, o Monitor de status de backup também exibe as informações sobre a taxa de transferência da tarefa (velocidade real de leitura/gravação e limite de velocidade configurado).

- Se a velocidade de leitura/gravação for muito rápida, ative a opção Ajustar a velocidade do backup (ou Ajustar a velocidade da cópia de arquivo, no caso de uma tarefa de cópia de arquivo) para adaptar e limitar a velocidade da gravação (e reduzir a velocidade da leitura também).

  Para obter mais informações sobre como ajustar a velocidade de Limitações de backup, consulte o tópico Especificar as configurações de proteção (na página 80).

  Para obter mais informações sobre como ajustar a velocidade da cópia de arquivo, consulte o tópico Especificar o destino da cópia de arquivo (na página 117).

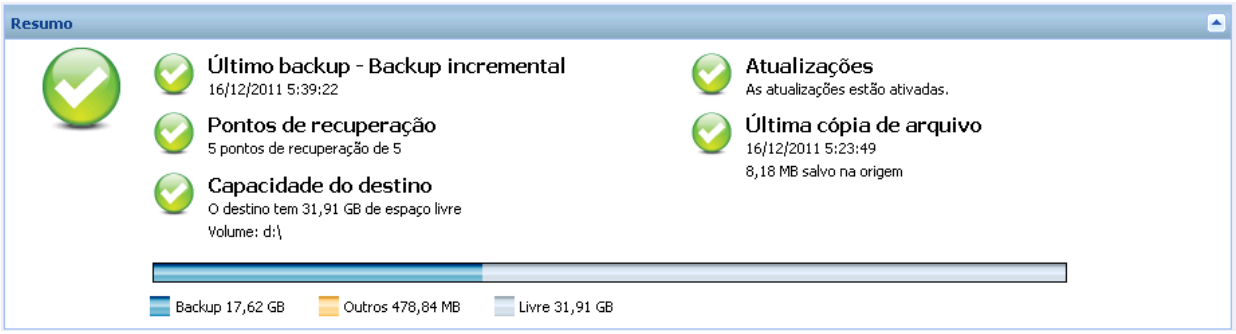
  Observação: todas as alterações feitas nas configurações de limitação de backup não terão efeito até que se inicie uma nova tarefa.

- Se a velocidade de leitura/gravação for muito lenta, pode haver vários motivos que explicam isso como: um software antivírus pode estar verificando o computador, algum arquivo está sendo copiado ou o computador está sendo acessado por vários usuários.

  Observação: normalmente durante uma tarefa de backup de verificação, a velocidade de leitura será muito mais alta que a velocidade de gravação. Isso ocorre porque o esforço de comparação bloco a bloco (velocidade de leitura) de um backup de verificação é um processo mais ativo e contínuo, e uma vez que apenas as informações que não coincidirem com a origem serão armazenadas em backup, a velocidade de gravação é minimizada.

Visão geral do resumo do status

A seção Resumo do status da página inicial fornece um status rápido, fácil e de alto nível sobre a integridade do seu backup.



Último backup

Exibe a data e hora do último backup, juntamente com o status do backup.

- Ícone verde - indica que o último backup foi realizado com êxito e que sua máquina está protegida com segurança.
- Ícone vermelho - indica que o último backup não foi realizado com êxito, o backup mais recente falhou, e o computador não pode ser restaurado com aquele ponto de recuperação.
- Ícone amarelo - indica que nenhum backup foi executado para o computador e que este não está protegido.

Pontos de recuperação

Exibe a quantidade de pontos de recuperação do servidor monitorado. Você pode especificar uma quantidade mínima de pontos de recuperação para manter um ambiente de recuperação seguro.

- Ícone verde - indica que a quantidade especificada de pontos de recuperação foi atingida.
- Ícone vermelho - indica que não há pontos de recuperação salvos e que há um ambiente de backup potencialmente perigoso.
- Ícone amarelo - indica que há ao menos um ponto de recuperação, mas que a quantidade de pontos de recuperação especificada não foi atingida.

Capacidade do destino

Exibe a quantidade de espaço livre disponível no destino de backup. A tela Capacidade do destino fornece uma indicação adicional da quantidade de espaço usada para os backups, a quantidade de espaço usada por outros arquivos e a quantidade de espaço livre disponível.

- Ícone verde - indica que a quantidade de espaço livre disponível está acima do nível de segurança.

- Ícone vermelho - indica uma das seguintes condições:
  - O destino especificado não está acessível.
  - A quantidade de espaço livre disponível está reduzida abaixo do percentual de segurança predeterminado de sua capacidade de destino. Por exemplo, se for determinado que o espaço livre disponível não pode acomodar mais cinco backups incremental, o ícone ficará vermelho.

    É necessário aumentar imediatamente a capacidade de espaço livre do destino de backup ou alterar o destino para outro local que tenha espaço adequado.

Observação: é possível configurar uma notificação de alerta por email quando a quantidade de espaço não utilizado no destino de backup for menor do que um valor especificado. Para obter mais informações sobre como configurar esta notificação de alerta por email, consulte o tópico Especificar preferências de alerta por email.

Atualizações

Exibe o status de atualizações do CA ARCserve D2D On Demand para o computador.

- Ícone verde - indica que a função Atualizações do CA ARCserve D2D On Demand está ativada. Seu computador pode se conectar ao servidor de download, a programação de atualizações está configurada, e não há novas atualizações disponíveis.
- Ícone amarelo - indica uma das seguintes condições:
  - A atualização mais recente disponível não está instalada no computador.

    É possível clicar em "Clique aqui para instalar as atualizações" para iniciar a instalação da atualização.
  - A opção Programação de atualizações não foi configurada.

    Para obter mais informações sobre como configurar a programação de atualizações, consulte o tópico Especificar preferências de atualizações

Observação: todas as atualizações de release do CA ARCserve D2D On Demand são cumulativas. Como resultado, cada atualização também incluirá todas as atualizações de release anteriores para garantir que o computador esteja sempre atualizado.

- Ícone vermelho - Indica que o CA ARCserve D2D On Demand não pode se conectar ao servidor de download. Quando o ícone vermelho é exibido, significa que é necessário fornecer detalhes do servidor de download válido na guia Atualizações da caixa de diálogo Preferências.

Última cópia do arquivo

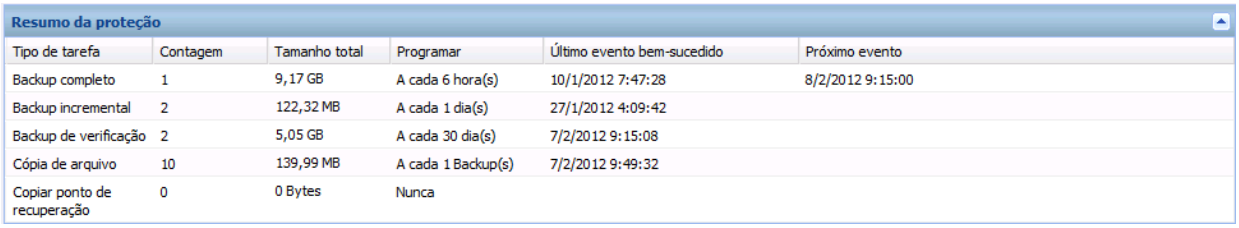
Exibe a data e hora da última tarefa de cópia de arquivo, juntamente com o status da tarefa de cópia de arquivo que foi executada.

- Ícone verde - indica que a última tarefa de cópia de arquivo foi realizada com êxito.
- Ícone vermelho - indica que a última tarefa de cópia de arquivo não foi realizada com êxito.
- Ícone amarelo - indica que a última tarefa de cópia de arquivo não foi concluída ou foi cancelada.

Além disso, o indicador de status da última cópia de arquivo também exibe a quantidade real de espaço livre em disco para a tarefa Cópia de arquivo. Este cálculo de espaço poupado só é exibido se mover a cópia do arquivo para um local diferente, em vez de apenas copiar a cópia de arquivo para outro local. Este valor tem como base o tamanho real do backup que foi movido da máquina para o destino especificado. Uma tarefa de cópia de arquivo que não move a cópia para um local diferente, não poupa nenhum espaço.

Resumo da proteção de dados

A seção Resumo da proteção de dados da página inicial exibe as informações de status dos eventos disponíveis (backups/cópia de arquivo).



Para cada tipo de tarefa de backup (completo, incremental e verificação) e cada tarefa de cópia de arquivo, esse resumo exibe:

Contagem

Para cada tipo de evento, indica a quantidade de tarefas de cópia de arquivo/backup que foram realizadas com êxito (programadas ou não).

Tamanho total

Para cada tipo de evento, indica o tamanho total dos dados de arquivos copiados/armazenados em backup.

Programação

Para cada tipo de tarefa, indica a programação configurada para tarefas de cópia de arquivo/backup automático.

Último evento realizado com êxito

Para cada tipo de evento, indica a data e a hora em que o último evento bem-sucedido foi executado.

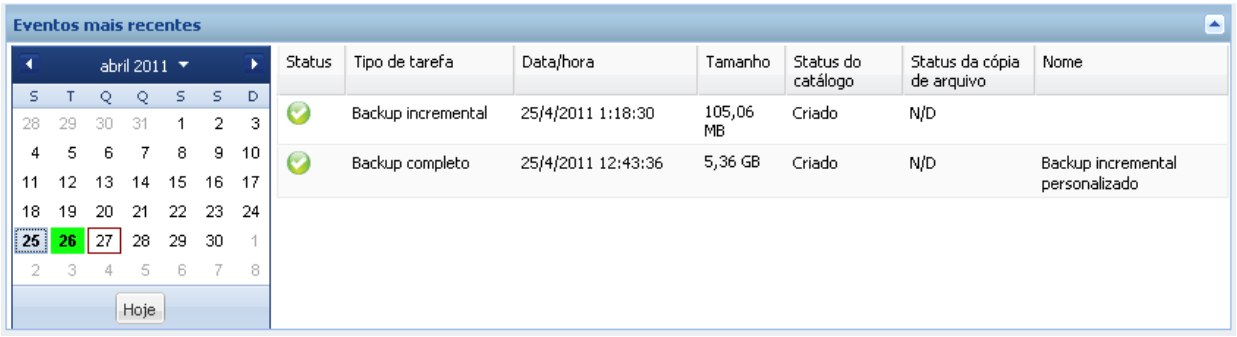
Próximo evento

Para cada tipo de evento, indica o próximo evento programado. Se esta coluna estiver em branco, ela indica que você não tem uma programação para este tipo de evento ou que a programação não recorrente foi cumprida.

Resumo dos eventos mais recentes

A seção Eventos mais recentes da página inicial exibe os eventos mais recentes (tarefas de backup), com o status correspondente, o tipo de evento realizado, a data e a hora do evento, o tamanho dos dados armazenados em backup, o status da criação de catálogo e a tarefa de cópia de arquivo correspondente. Ele também inclui o nome do evento (caso tenha sido especificado pelo usuário). É possível clicar em uma data específica para exibir os eventos correspondentes à data selecionada.

Observação: o campo Tamanho exibe o tamanho do backup quando a tarefa de backup for concluída e, em seguida, adiciona o tamanho do catálogo ao mesmo campo quando a tarefa de geração de catálogo for concluída.

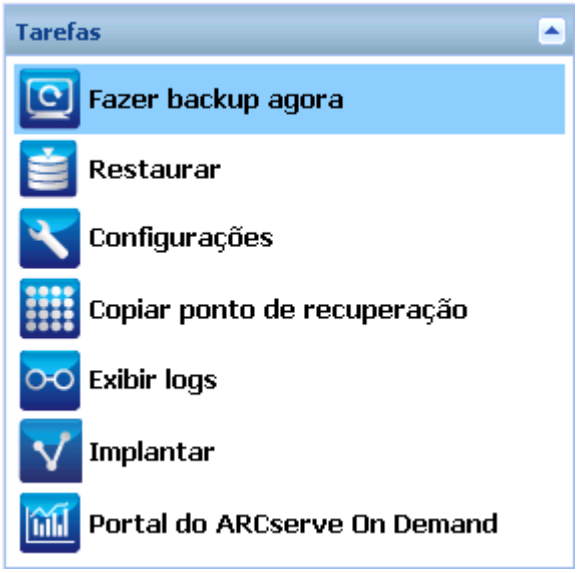


O calendário exibe as datas dos eventos mais recentes, realçado em cores de status correspondente.

- Verde - todas as tentativas de backup para esse dia foram realizadas com êxito.
- Vermelho - todas as tentativas de backup nesse dia não foram bem sucedidas (falharam ou foram canceladas).
- Amarelo - nem todas as tentativas de backup neste dia foram bem sucedidas ou não tiveram êxito (combinação de tentativas de backup com e sem êxito).

Barra de tarefas Funcionalidade

A seção da barra de tarefas Funcionalidade da página inicial oferece um meio de iniciar as diversas funções do CA ARCserve D2D On Demand.



Fazer backup agora

Permite executar backups ad hoc completos, incrementais ou de verificação imediatamente, com base nas configurações de backup atuais. As configurações de backup são configuradas e definidas por meios das Configurações de backup. Para obter mais informações, consulte o tópico Executar backup agora (na página 158).

Restauração

Permite a execução de restaurações em nível de arquivo ou de aplicativo no local original ou em um local diferente. Ao selecionar esta função, especifica a opção de restauração que deseja usar para localizar a imagem de backup a ser restaurada. Para obter mais informações, consulte o tópico Métodos de restauração.

Configurações

Permite configurar/modificar as configurações a seguir:

- Configurações de backup (destino de backup, programação, contagem de retenções, e assim por diante). Para obter mais informações, consulte o tópico Gerenciar configurações de backup.
- Cópia de arquivo (origem, destino programação, contagem de retenções, filtros, e assim por diante). Para obter mais informações, consulte o tópico Gerenciar configurações de cópia de arquivo.
- Copiar pontos de recuperação (exportação programada de pontos de recuperação). Para obter mais informações, consulte o tópico Especificar Cópia - configurações de pontos de recuperação.
- Preferências (ativar novos fluxos RSS, rede social, alertas por email e atualizações). Para obter mais informações, consulte o tópico Especificar Preferências.

Copiar ponto de recuperação

Permite exibir uma lista de pontos de recuperação disponíveis (backups realizados com êxito) e selecionar o ponto de recuperação que deseja usar para criar uma cópia consolidada. Esta cópia consolidada combina os blocos dos backups completos anteriores e todos os backups incrementais que conduzem ao ponto de recuperação selecionado. Além disso, a cópia consolidada também remove todos os blocos não utilizados (reduzindo o tamanho da imagem) para permitir um uso mais eficiente dos recursos de backup.

Cada ponto de recuperação representa um ponto no momento em que uma imagem de instantâneo de VSS foi capturada e contém não apenas os dados, mas também todas as informações relacionadas ao sistema operacional, os aplicativos instalados, configurações e drivers necessários, e assim por diante. Para obter mais informações, consulte o tópico Copiar pontos de recuperação (na página 246).

Exibir logs

Permite exibir logs de atividades executadas durante operações como backup, restauração e cópia. O Log de atividades exibe o status da tarefa, inclusive detalhes como a taxa de transferência, o tamanho da compactação, o tempo decorrido, o status da criptografia, etc. Para obter mais informações, consulte o tópico Exibição de logs (na página 260).

Implantar

Permite a implantação do CA ARCserve D2D On Demand em computadores remotos. Para obter mais informações, consulte o tópico Implantar o CA ARCserve D2D On Demand remotamente (na página 254).

ARCserve On Demand Portal

O ARCserve On Demand Portal é a sua conexão entre o CA ARCserve D2D On Demand e o CA Cloud. Esse portal fornece duas exibições separadas, conforme a função acessando o portal: a função de cliente e a de parceiro. O ARCserve On Demand Portal permite gerenciar licenças, o espaço de armazenamento na nuvem e dispositivos individuais (ou clientes) da sua conta.

- A função de cliente permite gerenciar e monitorar de maneira centralizada todos os dispositivos da sua conta.
- A função de parceiro permite gerenciar e monitorar de maneira centralizada todas as contas de cliente da sua conta principal (ou domínio de parceiro). Além disso, com essa função, é possível selecionar individualmente qualquer conta de cliente da conta principal e "personificar" a função de cliente. Desse modo, todas as funções que podem ser executadas a partir de uma função de cliente também o pode pela função de parceiro.

Para obter mais informações sobre esse portal, consulte o tópico Gerenciar o ARCserve On Demand Portal (na página 290).

Barra de tarefas Suporte e acesso público

A seção da barra de tarefas Suporte e acesso público, na página inicial, fornece um meio para iniciar várias funções relacionadas ao suporte.

Suporte e acesso público
Vídeos (somente em inglês)
Suporte da CA
Envie seus comentários para o desenvolvimento
Discussões da comunidade de usuários
Expert Advice Center
Bate papo ao vivo

Para evitar atrasos na resposta e garantir que a comunicação seja roteada para o devido destino, é importante saber e compreender quais desses sites são usados para quais funções.

Por exemplo:

- Se detectar um bug no produto, é necessário selecionar o link do **CA Support** e publicar o problema. Assim, a equipe do CA Support poderá ajudá-lo a resolver o problema diretamente de maneira produtiva e eficiente.
- Caso esteja em busca de aconselhamento relacionado ao produto, por exemplo, a melhor configuração para proteger o ambiente, selecione o link **Discussões da comunidade de usuários** e publique sua pergunta no grupo do Google do CA ARCserve D2D On Demand para tentar obter uma boa resposta dos especialistas da comunidade. Assim, você pode interagir com outros usuários em ambientes de trabalho semelhantes e estabelecer uma comunicação aberta para compartilhar idéias e recomendações.
- Caso tenha alguma sugestão ou idéia para aprimorar o produto para a próxima release, clique no link **Envie seus comentários para o desenvolvimento** e publique sua idéia no site Get Satisfaction. Assim, é possível interagir diretamente com a equipe de desenvolvimento da CA Technologies para que ela trabalhe em conjunto com o intuito de ajudar a melhorar o produto para você.

- Se quiser apenas saber das últimas notícias e informações sobre o CA ARCserve D2D On Demand provenientes da equipe de gerenciamento de produto da CA Technologies, clique no link **Expert Advice Center**.

Vídeos

Fornece acesso para exibir vários vídeos relacionados ao CA ARCserve D2D On Demand. Estes vídeos destinam-se a recursos e procedimentos básicos do CA ARCserve D2D On Demand. É possível especificar a preferência padrão para acessar e exibir estes vídeos do YouTube ou do CA Support. Para obter mais informações sobre configurar a preferência padrão do vídeo, consulte o tópico Especificar Preferências Gerais.

Suporte da CA

Fornece acesso a um suporte completo, a partir do qual é possível resolver os problemas e obter importantes informações sobre o produto.

Envie seus comentários para o desenvolvimento

Fornece acesso à equipe de desenvolvimento do CA ARCserve D2D On Demand, pelo site GetSatisfaction, em que é possível ver as perguntas frequentes, fazer suas próprias perguntas, compartilhar idéias e relatar problemas.

Observação: disponível apenas em inglês.

Discussões da comunidade de usuários

Fornece acesso para interagir com a comunidade online do CA ARCserve D2D On Demand e fazer parte do Grupo de usuários do CA ARCserve D2D On Demand. Este grupo permite o compartilhamento de experiências com o CA ARCserve D2D On Demand com outros usuários.

Observação: disponível apenas em inglês.

Expert Advice Center

Fornece acesso ao ARCserve Expert Advice Center, uma página inicial adequada em que se pode acessar dicas e truques da equipe de desenvolvimento do CA ARCserve D2D On Demand (blogs), informações do produto, grupo de discussões, CA Support oficial e outras informações importantes relacionadas ao CA ARCserve D2D On Demand.

Rede social

Fornece acesso ao Twitter e ao Facebook para redes sociais relacionadas ao CA ARCserve D2D On Demand.

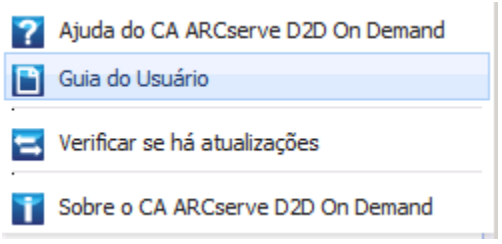
Caso não deseje exibir esses links à rede social na página inicial, é possível especificar esta preferência. Para obter mais informações sobre configurar a preferência de exibição da rede social, consulte o tópico Especificar Preferências Gerais.

Bate-papo ao vivo

Oferece monitoramento em tempo real e ajuda/suporte ao vivo. Permite viabiliza uma comunicação inteligente entre você e a equipe de suporte técnico do CA ARCserve D2D On Demand, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

Menu Ajuda

O menu Ajuda na página inicial fornece acesso rápido e fácil à Ajuda, Guia do Usuário e à página Sobre do CA ARCserve D2D On Demand. Além disso, é possível iniciar uma verificação manual de atualizações a partir deste menu.

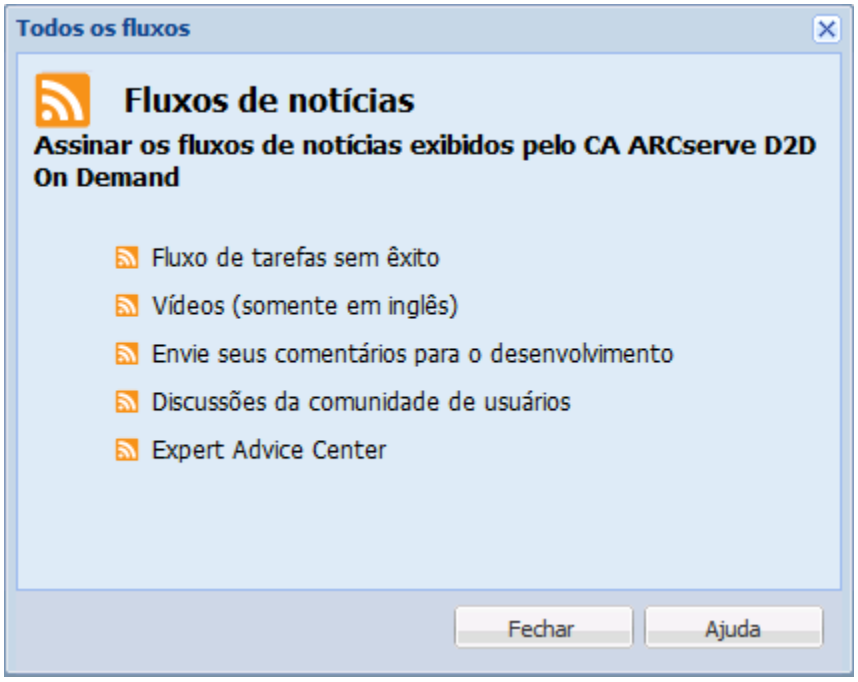


Todos os fluxos

O CA ARCserve D2D On Demand fornece o link Todos os fluxos para que você se inscreva facilmente em fluxos de RSS de sites relacionados. Os fluxos de RSS (Really Simple Syndication) o mantêm informado, pois têm informações relevantes e atualizadas enviadas a você diretamente dos sites que o interessarem. Com os fluxos de RSS, não é preciso ficar verificando um determinado site para ver se ele foi atualizado. Basta assinar o fluxo de RSS, assim como se assina uma revista, mas, em vez de recebê-la em sua caixa de correio física sempre que é publicada, as informações são enviadas a você pelo fluxo de RSS a cada atualização do site inscrito.

Para inscrever-se e ler os fluxos, você precisará de um leitor de fluxo de RSS. Há muitos programas diferentes para exibir fluxos de RSS, como o Outlook, seu navegador (Internet Explorer, Firefox), leitores com base em web (My Yahoo!, Google Reader) e leitores com base no desktop (Feed Demon). Depois de se inscrever em um fluxo, o leitor de fluxo de RSS poderá procurar conteúdo novo entre os intervalos especificados e recuperar as atualizações.

Ao clicar no link Todos os fluxos, a caixa de diálogo Todos os fluxos é aberta para que você se inscreva a vários fluxos de RSS relacionados ao CA ARCserve D2D On Demand.


Todos os fluxos
Fluxos de notícias
Assinar os fluxos de notícias exibidos pelo CA ARCserve D2D On Demand
Fluxo de tarefas sem êxito
Vídeos (somente em inglês)
Envie seus comentários para o desenvolvimento
Discussões da comunidade de usuários
Expert Advice Center
Fechar
Ajuda

Fluxo de tarefas sem êxito

Ao assinar este fluxo de RSS, você receberá uma notificação de atualização sempre que uma tarefa de backup, restauração ou cópia for executada sem êxito no computador. Um tarefa sem êxito inclui todas as tentativas com falha, incompletas, canceladas e paralisadas.

Vídeo

Ao assinar este fluxo de RSS, você receberá uma notificação sempre que os vídeos do CA ARCserve D2D On Demand forem atualizados. Este fluxo de RSS só é aplicável à versão de vídeo do YouTube.

Envie seus comentários para o desenvolvimento

Ao assinar este fluxo de RSS, você receberá uma notificação sempre que as informações do site Get Satisfaction forem atualizadas. Este site fornece acesso à equipe de desenvolvimento do CA ARCserve D2D On Demand, sendo possível ver as perguntas frequentes, fazer suas próprias perguntas, compartilhar idéias e relatar problemas.

Discussões da comunidade de usuários

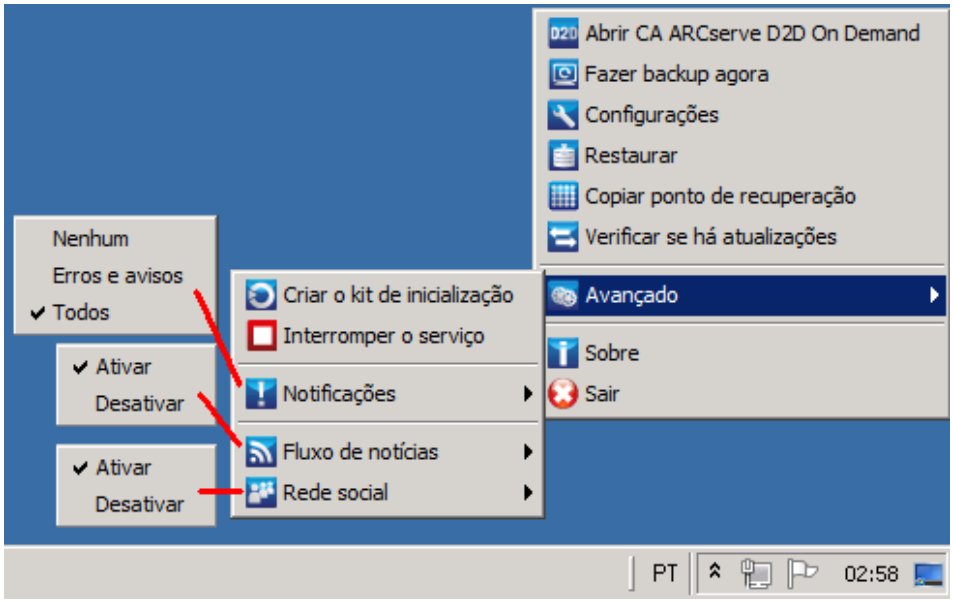
Ao assinar este fluxo de RSS, você receberá uma notificação sempre que as informações do site da comunidade online do CA ARCserve D2D On Demand forem atualizadas. Este site fornece acesso para interagir com a comunidade online do CA ARCserve D2D On Demand e permite o compartilhamento de experiências com o CA ARCserve D2D On Demand com outros usuários.

Expert Advice Center

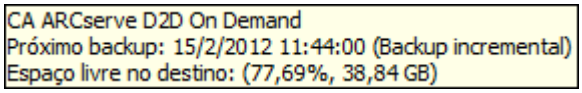
Ao assinar este fluxo de RSS, você receberá uma notificação sempre que as informações do site ARCserve Expert Advice Center forem atualizadas. Este site fornece uma página inicial prática, de onde você pode acessar dicas e truques da equipe de desenvolvimento (blogs) do CA ARCserve D2D On Demand, informações sobre o produto, discussões em grupo, suporte oficial da CA e outras valiosas informações relacionadas ao CA ARCserve D2D On Demand.

Monitor do CA ARCserve D2D On Demand

No monitor do CA ARCserve D2D On Demand, é possível acessar muitas das mesmas funções de tarefas que se pode acessar da página inicial do CA ARCserve D2D On Demand. As tarefas disponíveis que podem ser iniciadas a partir do monitor de bandeja são abrir a página inicial do CA ARCserve D2D On Demand, fazer backup agora, configurações, restaurar, avançado e verificar se há atualizações. Na opção Avançado, é possível acessar opções subordinadas adicionais, como Criar o kit de inicialização, Iniciar/interromper o serviço, Configurar notificações de alerta, Ativar/desativar o fluxo de notícias e Ativar/desativar rede social.



Além disso, ao passar o cursor sobre o ícone Monitor do CA ARCserve D2D On Demand, a mensagem de visão geral do status do backup é exibida.



Capítulo 4: Configurações

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Gerenciar as configurações de assinatura (na página 78)
Gerenciar configurações de backup (na página 79)
Gerenciar configurações da cópia de arquivo (na página 103)
Especifique as configurações da cópia de pontos de recuperação (na página 125)
Especificar preferências (na página 132)

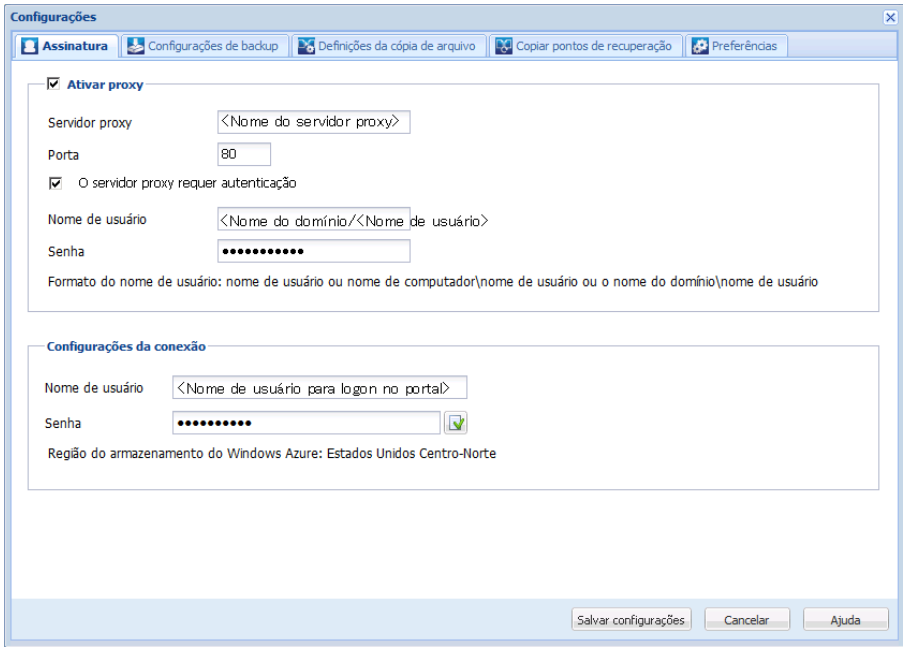
Gerenciar as configurações de assinatura

O CA ARCserve D2D On Demand permite que você especifique as configurações de assinatura. A guia Assinatura é sua principal fonte ao usar o CA ARCserve D2D On Demand, sendo utilizada para configurar sua conta. Sem a conta configurada, ativa e verificada, o CA ARCserve D2D On Demand não terá uma licença e não poderá executar nenhuma operação de backup ou cópia de arquivo.

Especificar as configurações de proteção

1. Na página inicial do CA ARCserve D2D On Demand (ou do monitor do CA ARCserve D2D On Demand), selecione a opção Configurações na barra de tarefas e, em seguida, selecione a guia Assinatura.

   A caixa de diálogo de configuração Assinatura é aberta.



2. Selecione a opção Ativar proxy, caso deseje usar um servidor proxy e especificar as informações de proxy.

   Digite o nome do servidor proxy e o número de porta correspondente (por padrão, o número da porta é 80). Se necessário, selecione a opção O servidor proxy requer autenticação e forneça as devidas credenciais (nome de usuário e senha) para acessar o servidor proxy.

3. Especifique as configurações de conexão:
   a. Insira o nome de usuário com uma conta do ARCserve On Demand Portal.
   b. Digite a senha.

      Depois de digitar a senha, clique no botão Verify à direita do campo Senha para verificar a senha.

      Observação: se houver aprovação após a validação, o armazenamento do Windows Azure exibirá a região selecionada do ARCserve On Demand Portal.
4. Clique em Salvar configurações.

   Suas configurações de assinatura estão salvas.

Gerenciar configurações de backup

Antes de executar o backup pela primeira vez, é necessário especificar as configurações de backup a ser aplicadas a cada tarefa de backup. Essas configurações permitem especificar comportamentos, como a origem e o destino do backup, a programação de cada tipo de backup, as configurações avançadas para as tarefas de backup e quaisquer operações de backup anterior ou posterior. Estas configurações podem ser modificadas a qualquer momento usando a página inicial do CA ARCserve D2D On Demand.

CA Support: Como: executar um backup automático – configurando as definições de backup

YouTube: Como: executar um backup automático – configurando as definições de backup

Para gerenciar as configurações de backup, clique no link Configurações na página inicial do CA ARCserve D2D On Demand para exibir a caixa de diálogo Configurações de backup e essas opções de guia subordinadas:

- configurações de proteção (na página 80)
- Configurações de programação (na página 93)
- Configurações avançadas (na página 96)
- Configurações de backup anterior e posterior (na página 100)

Especificar as configurações de proteção

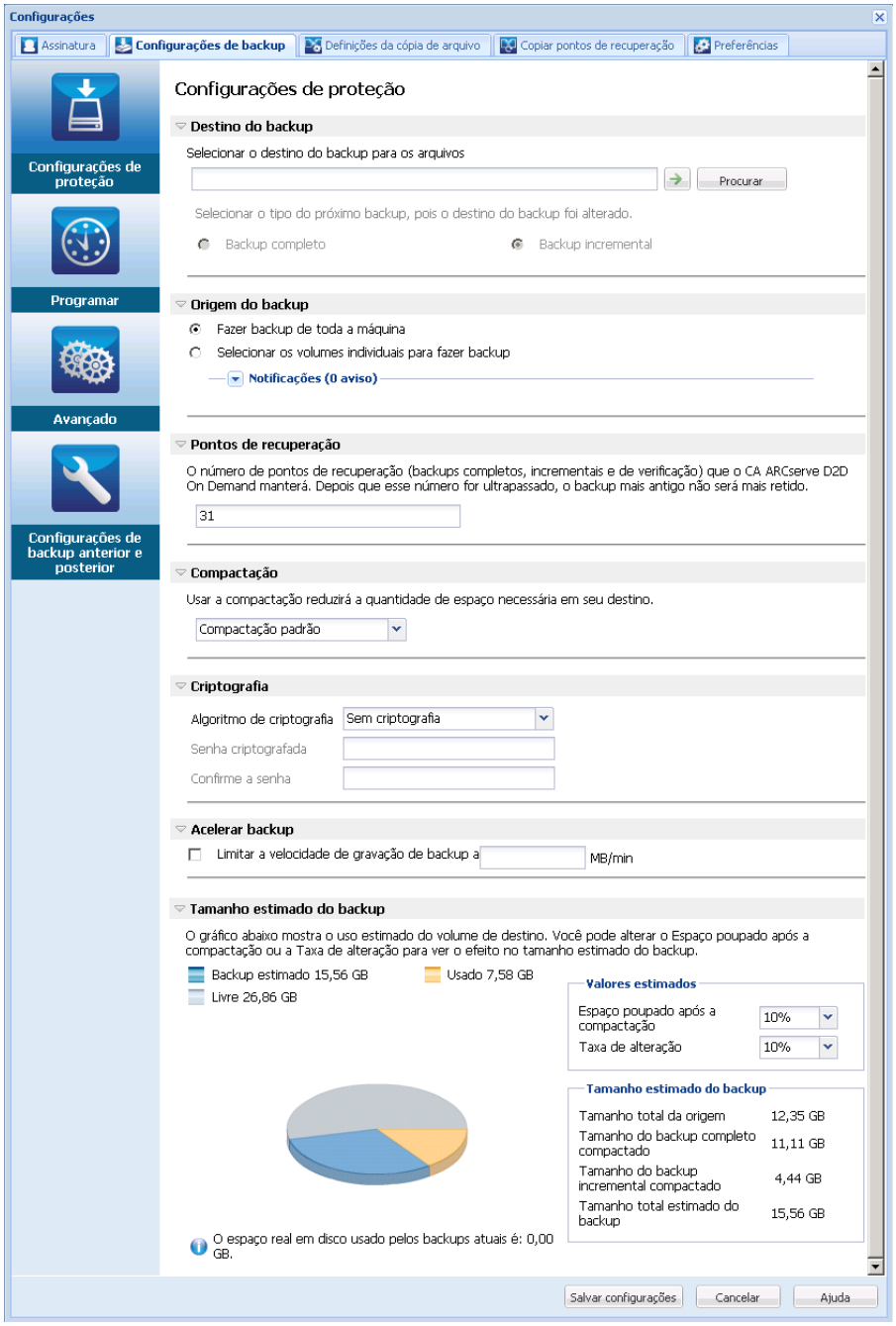
As configurações de proteção para as informações a serem submetidas a backup ajuda a garantir que os dados de backup sejam protegidos de modo confiável (copiados e salvos) contra qualquer forma de perda de dados.

Observação: para exibir um vídeo relacionado a essas configurações de backup, consulte o tópico Gerenciar configurações de backup (na página 79).

Especificar as configurações de proteção

1. Na página inicial do CA ARCserve D2D On Demand (ou monitor do CA ARCserve D2D On Demand), selecione a opção Configurações na barra de tarefas e, em seguida, selecione a guia Configurações de backup. Quando a caixa de diálogo Configurações de backup é exibida, selecione a opção Proteção.

   A caixa de diálogo Backup Settings Protection é aberta.


Configurações
Assinatura
Configurações de backup
Definições da cópia de arquivo
Copiar pontos de recuperação
Preferências
Configurações de proteção
Programar
Avançado
Configurações de backup anterior e posterior
Configurações de proteção
Destino do backup
Selecionar o destino do backup para os arquivos
Procurar
Selecionar o tipo do próximo backup, pois o destino do backup foi alterado.
Backup completo
Backup incremental
Origem do backup
Fazer backup de toda a máquina
Selecionar os volumes individuais para fazer backup
Notificações (0 aviso)
Pontos de recuperação
O número de pontos de recuperação (backups completos, incrementais e de verificação) que o CA ARCserve D2D On Demand manterá. Depois que esse número for ultrapassado, o backup mais antigo não será mais retido.
31
Compactação
Usar a compactação reduzirá a quantidade de espaço necessária em seu destino.
Compactação padrão
Criptografia
Algoritmo de criptografia
Sem criptografia
Senha criptografada
Confirme a senha
Acelerar backup
Limitar a velocidade de gravação de backup a
MB/min
Tamanho estimado do backup
O gráfico abaixo mostra o uso estimado do volume de destino. Você pode alterar o Espaço poupado após a compactação ou a Taxa de alteração para ver o efeito no tamanho estimado do backup.
Backup estimado 15,56 GB
Usado 7,58 GB
Livre 26,86 GB
Valores estimados
Espaço poupado após a compactação
10%
Taxa de alteração
10%
Tamanho estimado do backup
Tamanho total da origem
12,35 GB
Tamanho do backup completo compactado
11,11 GB
Tamanho do backup incremental compactado
4,44 GB
Tamanho total estimado do backup
15,56 GB
O espaço real em disco usado pelos backups atuais é: 0,00 GB.
Salvar configurações
Cancelar
Ajuda

2. Especificar o **destino do backup**.

   É possível especificar o caminho para um local (volume ou pasta) ou uma pasta compartilhada remota (ou unidade mapeada) para o local do backup. Você também pode procurar um local de backup.

   Clique no ícone de seta verde para verificar a conexão com o local especificado.

   - Caso tenha digitado um caminho local para o destino, esse botão ficará desativado.
   - Caso tenha inserido um caminho de rede e clicado neste botão, será solicitado que você forneça o nome de usuário e senha.
   - Caso já tenha estabelecido conexão com este caminho com êxito e clicado neste botão, é possível alterar o nome de usuário e a senha usada para se conectar.
   - Se não clicar no botão de seta, o caminho de destino estará marcado e, se necessário, será solicitado que você forneça o nome de usuário e senha.

   a. Se deseja fazer backup em seu caminho local (volume ou pasta), o destino de backup especificado não pode ser o mesmo local da origem do backup. Se a origem for incluída no destino por engano, a tarefa de backup irá ignorar essa parte da origem e não a incluirá no backup.

      Por exemplo, se você estiver tentando fazer backup do computador local inteiro, que consiste nos volumes C, D e E, e também especificar o volume E como destino, o CA ARCserve D2D On Demand só fará backup dos volumes C e D no volume E. Os dados do volume E não serão incluídos no backup. Se desejar fazer backup de todos os volumes locais, será preciso especificar um local remoto para o destino.

      Importante: certifique-se de que o volume de destino especificado não contenha informações do sistema, caso contrário, ele não será protegido (armazenado em backup), e haverá falha no sistema ao executar uma recuperação após a BMR (Bare Metal Recovery - Recuperação Bare Metal), se ela for necessária.

      Observação: os discos dinâmicos serão restaurados somente no nível do disco. Se o backup dos dados for feito no volume de um disco dinâmico, você não poderá restaurar este disco durante a BMR.

   b. Se o local especificado para o backup for compartilhado e remoto, é preciso especificar um caminho ou procurar o local. Você também precisa fornecer credenciais de usuário (nome de usuário e senha) para acessar o computador remoto.

c. Se o destino do backup foi alterado desde que o último backup foi executado, é necessário selecionar o tipo de backup, backup completo e backup incremental. Essas opções serão ativadas somente quando alterar o destino do backup.

Backup completo

Especifica que o próximo backup executado será um backup completo. O novo destino de backup não tem nenhuma dependência no destino de backup antigo. Se você continuar com um backup completo, o local anterior não será mais necessário para que os backups continuem. Pode-se optar por manter o backup antigo para qualquer restauração ou excluí-lo, caso não queira executar nenhuma restauração a partir desse local. Isto não afetará backups futuros.

Backup incremental

Especifica que o próximo backup executado será um backup incremental. O próximo backup incremental para o novo destino será executado sem copiar todos os backups do destino anterior. No entanto, para esta opção, o novo local é dependente do local anterior porque as alterações incluirão somente os dados do backup incremental (não os dados do backup completo). Não exclua os dados do local anterior. Suponhamos que você altere o destino do backup para outra pasta e tente executar um backup incremental. Se o primeiro destino de backup não existir, haverá falha no backup.

3. Especificar a **origem do backup**.

É possível fazer backup de toda a máquina ou de volumes selecionados.

Fazer backup de toda a máquina

Permite fazer backup da máquina inteira. Todos os volumes do computador serão armazenados em backup.

Observação: se a opção de backup completo do computador for selecionada, o CA ARCserve D2D On Demand detectará automaticamente todos os discos e volumes acoplados ao computador atual e os incluirá no backup.

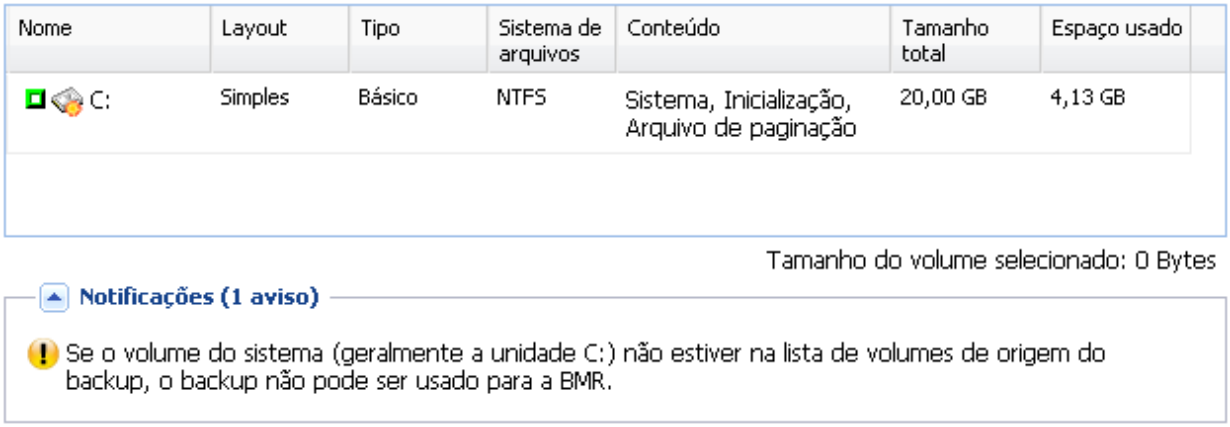
Por exemplo, se um novo disco estiver acoplado ao computador depois que as definições de backup tiverem sido configuradas, não será preciso alterar as configurações de backup, e os dados no novo disco serão protegidos automaticamente.

Selecione volumes individuais para fazer backup

Este recurso de filtragem de volume permite especificar que apenas os volumes selecionados sejam armazenados em backup. Você tem também a opção para selecionar ou cancelar a seleção de todos os volumes listados.

Observação: se alguns volumes forem explicitamente selecionados para backup, apenas os volumes selecionados serão armazenados em backup. Se um novo disco/volume estiver acoplado ao computador, será preciso alterar manualmente a lista de seleção de volume para proteger os dados no novo disco/volume.

Ao selecionar essa opção, uma listagem de todos os volumes disponíveis será exibida, juntamente com as informações do volume e as mensagens de notificação.



- **Nome** – letra da unidade do volume, ponto de montagem, GUID (Globally Unique Identifier - Identificador Global Exclusivo) do volume.
- **Layout** – simples, estendido, espelho distribuído, RAID5 (o backup de um volume RAID 5 em discos dinâmicos da Microsoft não é suportado, mas o backup de hardware RAID sim).
- **Tipo** – Básico, Dinâmico
- **Sistema de arquivos** – NTFS, FAT, FAT32 (não há suporte a backup em FAT32)
- **Conteúdo** – Aplicativo (SQL/Exchange), Sistema, Inicialização, Arquivo de paginação, Ativo, Dispositivo removível, VHD, Disco de 2 TB
- **Tamanho total** – capacidade do volume
- **Espaço usado** – espaço ocupado por arquivos/pastas e dados de volume.

As mensagens de notificação serão exibidas mediante qualquer uma das seguintes condições:

- **Relacionado ao volume local**

  Se o destino de backup especificado estiver localizado no volume local, uma mensagem de aviso será exibida para notificá-lo de que este volume não será armazenado em backup.

- **Relacionado ao BMR**

  Se o volume de sistema/inicialização não estiver selecionado para backup, uma mensagem de aviso será exibida para notificar que o backup não será usado para BMR.

- **Aplicativo relacionado**

  Se os arquivos de dados de aplicativo estiverem localizados em um volume não selecionado para backup, o nome do aplicativo e do banco de dados será exibido para referência.

4. Especificar os **pontos de recuperação**.

   Especifica a quantidade de pontos de recuperação (imagens de backup) retidos.

   Quando o limite especificado é excedido, o primeiro backup incremental filho (o mais antigo) é mesclado com o backup pai para criar uma imagem de linha de base que consiste nos blocos "pai mais filho mais antigo". O ciclo de mesclagem do backup filho mais antigo com o backup pai se repetirá para cada backup subsequente, permitindo executar backups incrementais ininterruptamente, enquanto mantém a mesma contagem de retenção.

   Observação: se o destino não tiver espaço livre suficiente, considere reduzir a quantidade de pontos de recuperação salvos

   Por padrão, a contagem de retenção é definida como 31 pontos de recuperação.

   Observação: o número máximo de pontos de recuperação é 1344.

5. Especificar o tipo de **compactação**.

   Especifica o tipo de compactação a ser usada para backups.

   A compactação geralmente é selecionada para reduzir o uso de espaço em disco, mas também tem um impacto inverso sobre a velocidade do backup devido ao aumento no uso da CPU.

As opções disponíveis são:

- **Nenhuma compactação**

  Nenhuma compactação será realizada. Essa opção exige menos uso da CPU (mais velocidade), mas também mais uso de espaço em disco para a imagem de backup.

- **Compactação padrão**

  Alguma compactação será realizada. Essa opção proporciona um bom equilíbrio entre o uso da CPU e o uso do espaço em disco. Essa é a configuração padrão.

- **Compactação máxima**

  O máximo de compactação será realizado. Essa opção proporciona maior uso da CPU (menos velocidade), mas também menos uso de espaço em disco para a imagem de backup.

Observações:

- Se a imagem de backup contiver dados não compactáveis (como imagens JPG, arquivos ZIP, etc.), pode ser necessário espaço adicional de armazenamento alocado para lidar com esses dados. Como resultado, se selecionar a opção de compactação e tiver dados não compactáveis no backup, ele pode resultar em um aumento do uso de espaço em disco.
- Caso altere o nível de compactação de "Sem compactação" para "Compactação padrão" ou "Compactação máxima", ou ainda de "Compactação padrão" ou "Compactação máxima" para "Sem compactação", o primeiro backup executado após esta alteração de nível de compactação será automaticamente um backup completo. Após a execução do backup completo, todos os backups futuros (completo, incremental ou de nova sincronização) serão executados conforme a programação.
- Se o destino não tiver espaço livre suficiente, considere aumentar a configuração de compactação do backup.

6. Especificar as configurações de **criptografia**.

   a. Selecione o tipo de algoritmo de criptografia a ser usado para backups.

      A criptografia de dados é a conversão de dados em uma forma ininteligível sem um mecanismo decodificador. A proteção de dados do CA ARCserve D2D On Demand usa algoritmos de criptografia seguros AES (padrão de criptografia avançada) para atingir o máximo de segurança e privacidade dos dados especificados.

As opções de formatação são Sem criptografia, AES-128, AES-192 e AES-256. (Para desativar criptografia, selecione Sem criptografia.)

- Um backup completo e todos os seus respectivos backups incrementais e de verificação deverão usar o mesmo algoritmo de criptografia.
- Se o algoritmo de criptografia para um backup incremental ou de verificação for alterado, um backup completo deverá ser executado. Isso significa que, após a alteração de algoritmo de criptografia, o primeiro backup será completo, independentemente do tipo de backup original.

  Por exemplo, se alterar o formato do algoritmo e enviar manualmente um backup incremental ou de verificação personalizado, ele será automaticamente convertido em um backup completo.

b. Quando um algoritmo de criptografia é selecionado, você deve fornecer (e confirmar) uma senha de criptografia.

- A senha de criptografia é limitada a um máximo de 23 caracteres.
- Um backup completo e todos os seus respectivos backups incremental e de verificação devem usar a mesma senha para criptografar dados.
- Se a senha de criptografia para um backup incremental ou de verificação for alterada, um backup completo deverá ser executado. Isso significa que, após a alteração de senha de criptografia, o primeiro backup será completo, independentemente do tipo de backup.

  Por exemplo, se alterar a senha criptografada e enviar manualmente um backup incremental ou de verificação personalizado, ele será automaticamente convertido em um backup completo.

c. O CA ARCserve D2D On Demand fornece gerenciamento de senha de criptografia para que você não precise se lembrar de senhas de criptografia.

- A senha também será criptografada.
- A senha será lembrada e não será necessária se você restaurar para a mesma máquina.
- A senha é necessária se você restaurar em um computador diferente.
- A senha não é obrigatória se você estiver tentando exportar um ponto de recuperação que contenha dados criptografados e o ponto de recuperação pertencer a backups executados na máquina atual.
- A senha é sempre obrigatória se você estiver tentando recuperar dados criptografados de um ponto de recuperação exportado.
- A senha não é necessária para navegar para um ponto de recuperação criptografado.
- A senha é necessária para executar uma BMR.

d. Quando a criptografia estiver ativada, o log de atividades será atualizado.

- Uma mensagem será gravada no log de atividades para descrever o algoritmo de criptografia selecionado para cada backup.
- Uma mensagem será gravada no log de atividades para indicar que um backup incremental ou de verificação foi convertido para um backup completo (alteração de senha ou alteração do algoritmo).

Observação: configurações de criptografia não precisam permanecer as mesmas para seus backups. Você pode alterar essas configurações a qualquer momento, inclusive após alguns backups dos mesmos dados.

7. Especifique o **Acelerador de backup**.

Você pode especificar a velocidade máxima (MB/min) em que os backups serão gravados. Você pode restringir a velocidade de backup para reduzir a utilização da CPU ou da rede. No entanto, ao limitar a velocidade de backup, isso terá um efeito negativo na janela de backup. Ao reduzir a velocidade máxima do backup, você aumentará a quantidade de tempo para a execução do backup. No caso de uma tarefa de backup, o Monitor de tarefas na página inicial do CA ARCserve D2D On Demand exibirá a velocidade média de leitura e gravação da tarefa em andamento e o limite de velocidade configurado.

Observação: por padrão, a opção Aceleração de backup não está ativada e a velocidade de backup não é controlada.

8. Calcular o **tamanho estimado do backup**.

   Exibe o uso estimado do volume de destino.

   Para obter mais informações sobre como usar esses cálculos estimados de backup cálculos, consulte o tópico Estimativa de necessidade futura de espaço para backup (na página 91).

   - **Valores estimados**

     Pode-se usar valores estimados para calcular o tamanho geral aproximado do backup com base na quantidade de pontos de recuperação.

     - **Espaço poupado após a compactação.**

       Esse valor indica quanto espaço em disco é poupado após a compactação.

       Por exemplo, se o tamanho dos dados de um volume for 1000 MB e, depois de fazer backup, o tamanho dos dados compactados for 800 MB, então, estima-se que o espaço poupado após a compactação seja 200 MB (20%).

     - **Taxa de alteração**

       Esse valor indica qual é o tamanho dos dados normalmente para um backup incremental.

       Por exemplo, se o tamanho dos dados para um backup incremental for 100 MB, e o tamanho dos dados do backup completo for 1000 MB, então, estima-se que a taxa de alteração seja 10%.

   - **Gráfico de pizza**

     Definidos os valores estimados, o CA ARCserve D2D On Demand irá calcular e exibir o espaço necessário estimado para o backup com base na configuração do destino de backup e dos pontos de recuperação. O gráfico de pizza também exibirá o tamanho do espaço usado e do espaço livre.

   - **Tamanho estimado do backup**

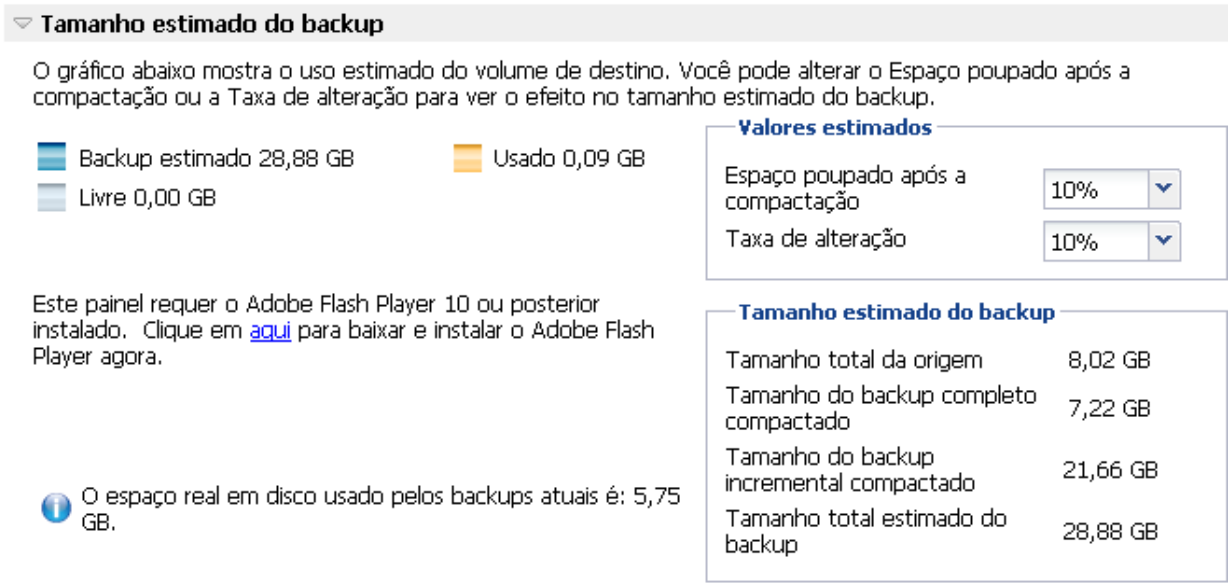
     Exibe os valores estimados para Tamanho total da origem, Tamanho do backup completo compactado, Tamanho do backup incremental compactado e Tamanho total estimado do backup.

9. Clique em Salvar configurações.

   As configurações de proteção de backup são salvas.

Estimativa de necessidade futura de espaço para backup

O CA ARCserve D2D On Demand fornece uma ferramenta para calcular a quantidade estimada de espaço livre disponível que será necessária para os backups. Os cálculos tem como base a estimativa da alteração de dados no futuro e o espaço ocupado pelos backups anteriores.


Tamanho estimado do backup
O gráfico abaixo mostra o uso estimado do volume de destino. Você pode alterar o Espaço poupado após a compactação ou a Taxa de alteração para ver o efeito no tamanho estimado do backup.
Backup estimado 28,88 GB
Usado 0,09 GB
Livre 0,00 GB
Este painel requer o Adobe Flash Player 10 ou posterior instalado. Clique em aqui para baixar e instalar o Adobe Flash Player agora.
O espaço real em disco usado pelos backups atuais é: 5,75 GB.
Valores estimados
Espaço poupado após a compactação
10%
Taxa de alteração
10%
Tamanho estimado do backup
Tamanho total da origem
8,02 GB
Tamanho do backup completo compactado
7,22 GB
Tamanho do backup incremental compactado
21,66 GB
Tamanho total estimado do backup
28,88 GB

Para usar esta ferramenta de estimativa

1. Selecione a origem do backup. Ela pode ser o computador inteiro ou volumes selecionados.

   O tamanho real da origem de backup selecionada será exibido no campo Tamanho total da origem.

2. Estime a taxa de alteração prevista para backups futuros.

   Esta estimativa deve estar de acordo com o desempenho passado em relação a quanto do tamanho total dos seus backups foi alterado para cada backup incremental subsequente.

3. Estime o percentual de espaço poupado após a compactação

   Esta estimativa deve estar de acordo com o desempenho passado de seus backups com diferentes configurações de compactação aplicadas.

   Conforme esse valor é alterado, é possível ver o impacto do tamanho correspondente nos tamanhos dos seus backups.

   Observação: se necessário, pode-se executar alguns backups completos, cada um com uma configuração de compactação diferente (Sem compactação, Compactação padrão e Compactação máxima) para estabelecer os valores do desempenho passado e ajudá-lo a calcular melhor a porcentagem de espaço poupado que cada configuração produzirá nos backups.

   - O campo Tamanho do backup completo compactado exibirá um valor calculado com base nos seguintes itens:
     - Tamanho da origem do backup
     - Percentual de compactação especificado
   - O campo Tamanho do backup incremental compactado exibirá um valor calculado com base nos seguintes itens:
     - Taxa de alteração estimada
     - Número de pontos de recuperação a serem salvos
     - Percentual de compactação especificado
   - O campo Tamanho total estimado do backup exibirá o espaço previsto necessário para backups futuros e com base nos seguintes itens:
     - Quantidade de espaço necessário para um backup completo
     - Quantidade de espaço necessário para o número de backups incrementais necessários para atender o número especificado de pontos de recuperação salvos.

4. Usando o valor da opção Tamanho total estimado do backup, você deve ser capaz de determinar se o destino do backup tem espaço suficiente para se ajustar ao seu backup.

   Se o destino não tiver espaço livre suficiente, considere as seguintes ações corretivas:

   - Reduzir o número de pontos de recuperação de salvos
   - Aumentar o espaço livre disponível no destino de backup
   - Alterar o destino de backup para um com mais capacidade
   - Reduzir o tamanho da origem do backup (talvez eliminar volumes desnecessários do backup)
   - Aumentar a configuração de compactação do backup

Especificar a programação de backups

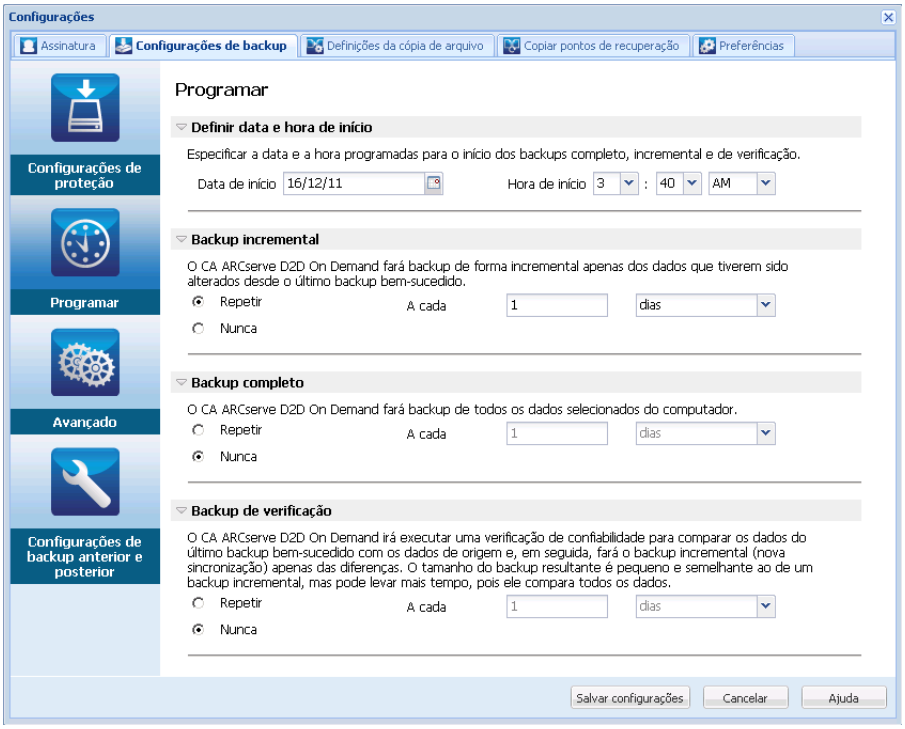
O CA ARCserve D2D On Demand permite especificar a programação dos backups.

Observação: para exibir um vídeo relacionado a essas configurações de backup, consulte o tópico Gerenciar configurações de backup (na página 79).

Especificar a programação de backups

1. Na página inicial do CA ARCserve D2D On Demand (ou monitor do CA ARCserve D2D On Demand), selecione a opção Configurações na barra de tarefas e, em seguida, selecione a guia Configurações de backup. Quando a caixa de diálogo Configurações de backup é exibida, selecione a opção Programação.

   A caixa de diálogo Backup Settings Schedule é aberta.


Configurações
Assinatura
Configurações de backup
Definições da cópia de arquivo
Copiar pontos de recuperação
Preferências
Configurações de proteção
Programar
Avançado
Configurações de backup anterior e posterior
Programar
Definir data e hora de início
Especificar a data e a hora programadas para o início dos backups completo, incremental e de verificação.
Data de início 16/12/11
Hora de início 3 : 40 AM
Backup incremental
O CA ARCserve D2D On Demand fará backup de forma incremental apenas dos dados que tiverem sido alterados desde o último backup bem-sucedido.
Repetir
A cada 1 dias
Nunca
Backup completo
O CA ARCserve D2D On Demand fará backup de todos os dados selecionados do computador.
Repetir
A cada 1 dias
Nunca
Backup de verificação
O CA ARCserve D2D On Demand irá executar uma verificação de confiabilidade para comparar os dados do último backup bem-sucedido com os dados de origem e, em seguida, fará o backup incremental (nova sincronização) apenas das diferenças. O tamanho do backup resultante é pequeno e semelhante ao de um backup incremental, mas pode levar mais tempo, pois ele compara todos os dados.
Repetir
A cada 1 dias
Nunca
Salvar configurações
Cancelar
Ajuda

2. Especificar as opções de programação de backup.

   Definir data e hora de início

   Especifica a data de início e hora de início para seus backups programados.

   Backup incremental

   Especifica a programação de backups para backups incrementais.

   Conforme programado, o CA ARCserve D2D On Demand faz backup incremental apenas dos blocos que foram alterados desde o último backup realizado com êxito. As vantagens dos backups incrementais são a rapidez e o tamanho reduzido da imagem de backup gerada. Esta é a forma ideal para a execução de backups e você deve usá-la por padrão.

As opções disponíveis são Repetir e Nunca. Se selecionar a opção Repetir, é preciso especificar também o tempo decorrido (em minutos, horas, dias) entre as tentativas de backup. A configuração mínima para os backups incrementais é a cada 15 minutos.

Por padrão, os backups incrementais são programados para serem repetidos uma vez por dia.

Backup completo

Especifica a programação de backups para backups completos.

Conforme programado, o CA ARCserve D2D On Demand executará um backup completo de todos os blocos do computador de origem. As opções disponíveis são Repetir e Nunca. Se selecionar a opção Repetir, é preciso especificar também o tempo decorrido (em minutos, horas, dias) entre as tentativas de backup. A configuração mínima para os backups completos é a cada 15 minutos.

Por padrão, a programação para backups completos é Nunca (nenhuma repetição programada).

Backup de verificação

Especifica a programação de backups para backups de verificação.

Conforme programado, o CA ARCserve D2D On Demand verificará se os dados protegidos são válidos e íntegros executando uma verificação de confiabilidade da imagem de backup armazenada na origem do backup. Se necessário, a imagem será sincronizada novamente. Um backup de verificação examinará o backup mais recente de cada bloco e irá comparar o conteúdo e as informações com a origem. Esta comparação verifica se o backup mais recente dos blocos representa as informações correspondentes na origem. Se a imagem de backup de qualquer bloco não corresponder à origem (possivelmente devido a alterações no sistema desde o último backup), o CA ARCserve D2D On Demand atualizará (fará nova sincronização) o backup do bloco que não corresponder. É possível também usar um backup de verificação (muito raramente) para obter a garantia de backup completo sem usar o espaço necessário para um backup completo.

Vantagens: produz uma pequena imagem de backup quando comparado ao backup completo, pois somente os blocos alterados (blocos que não coincidem com o último backup) são armazenados em backup.

Desvantagens: o tempo de backup é longo, pois todos os blocos de origem são comparados aos blocos do último backup.

As opções disponíveis são Repetir e Nunca. Se selecionar a opção Repetir, é preciso especificar também o tempo decorrido (em minutos, horas, dias) entre as tentativas de backup. A configuração mínima para os backups de verificação é a cada 15 minutos.

Por padrão, a programação para backups de verificação é Nunca (nenhuma repetição programada).

3. Clique em Salvar configurações.

   As configurações de programação de backup são salvas.

Observação: se em um determinado momento houver mais de um tipo de backup programado para execução simultânea, o tipo de backup que será executado terá como base as seguintes prioridades:

- Prioridade 1 - Backup completo
- Prioridade 2 - Backup de verificação
- Prioridade 3 - Backup incremental
- Por exemplo, se programou todos os três tipos de backup para executarem ao mesmo tempo, o CA ARCserve D2D On Demand irá executar o backup completo. Se não houver nenhum backup completo programado, mas se um backup de verificação e incremental estiverem programados para ser executados ao mesmo tempo, o CA ARCserve D2D On Demand executará o backup de verificação. Um backup incremental programado só será executado se não houver conflito com nenhum outro tipo de backup.

Especificar configurações avançadas de backup

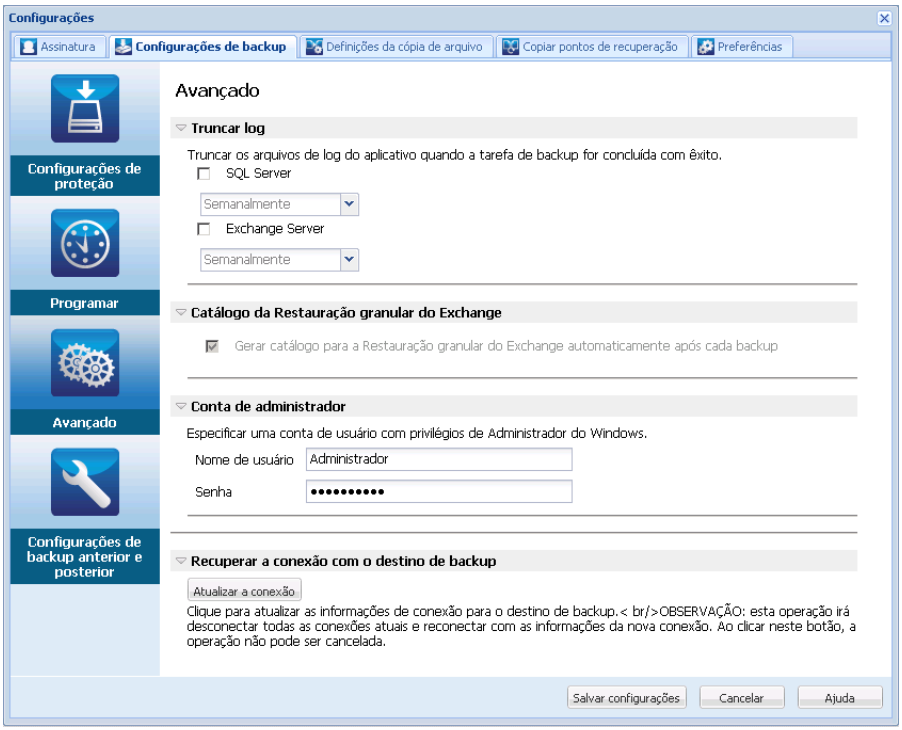
O CA ARCserve D2D On Demand permite especificar configurações avançadas para os backups.

Observação: para exibir um vídeo relacionado a essas configurações de backup, consulte o tópico Gerenciar configurações de backup (na página 79).

Especificar configurações avançadas de backup

1. Na página inicial do CA ARCserve D2D On Demand (ou monitor do CA ARCserve D2D On Demand), selecione a opção Configurações na barra de tarefas e, em seguida, selecione a guia Configurações de backup. Quando a caixa de diálogo Configurações de backup é exibida, selecione a opção Avançado.

   A caixa de diálogo Avançado é aberta.


Configurações
Assinatura
Configurações de backup
Definições da cópia de arquivo
Copiar pontos de recuperação
Preferências
Configurações de proteção
Programar
Avançado
Configurações de backup anterior e posterior
Avançado
Truncar log
Truncar os arquivos de log do aplicativo quando a tarefa de backup for concluída com êxito.
SQL Server
Semanalmente
Exchange Server
Semanalmente
Catálogo da Restauração granular do Exchange
Gerar catálogo para a Restauração granular do Exchange automaticamente após cada backup
Conta de administrador
Especificar uma conta de usuário com privilégios de Administrador do Windows.
Nome de usuário
Administrador
Senha
Recuperar a conexão com o destino de backup
Atualizar a conexão
Clique para atualizar as informações de conexão para o destino de backup.< br/>OBSERVAÇÃO: esta operação irá desconectar todas as conexões atuais e reconectar com as informações da nova conexão. Ao clicar neste botão, a operação não pode ser cancelada.
Salvar configurações
Cancelar
Ajuda

2. Especifique as opções de configuração avançada de backup.

   Truncar log

   Trunca os arquivos de log de transações acumulados para os aplicativos selecionados após o próximo backup realizado com êxito.

   Os backups do CA ARCserve D2D On Demand consistem em uma imagem de instantâneo e em arquivos de log de transações que foram criados para ele. Em determinado momento, os arquivos de log de transações mais antigos (confirmados) não são mais necessários e devem ser limpos para liberar espaço para novos arquivos de log. O processo de limpeza desses arquivos de log é chamado de truncamento de log. Esta opção permite o truncamento de arquivos de log de transações confirmados, o que poupará o espaço em disco.

As opções disponíveis são SQL Server e Exchange Server. Você pode selecionar ambos ou nenhum desses aplicativos. Se selecionar um dos aplicativos, também é possível especificar um período (diariamente, semanalmente, mensalmente) programado para truncamento automático de log:

Observação: os arquivos de log de transações não podem ser truncados sem a execução de um backup bem-sucedido.

- **Diariamente** - no dia seguinte ao da conclusão bem-sucedida do backup, os logs de transação confirmados serão limpos imediatamente.
- **Semanalmente** - depois de 7 dias, os logs de transação confirmados serão limpos imediatamente após a conclusão bem-sucedida do backup.
- **Mensalmente** - depois de 30 dias, os logs de transação confirmados serão removidos imediatamente após a conclusão bem-sucedida do backup.

Se uma tarefa de backup já estiver em execução ao mesmo tempo em que a limpeza estiver programada para ser executada, a operação de limpeza será movida para a próxima tarefa programada.

Por exemplo:

Foi programado um backup incremental para ser executado automaticamente todo dia às 17:00, mas iniciou um backup completo manualmente às 16:55. Suponhamos que o backup bem-sucedido terminou às 17:10.

Nesse caso, o backup incremental que foi programado para às 17:00 será ignorado, pois o backup completo ad hoc ainda estará em andamento. Agora, os arquivos de log de transações confirmados serão limpos após a próxima tarefa de backup bem-sucedida e serão executados no próximo dia após a conclusão bem-sucedida do backup incremental programado para às 17:00.

Catálogo da Restauração granular do Exchange

ativa a geração automática de catálogos da restauração granular do Exchange após cada backup.

Um backup de Restauração granular do Exchange captura informações sobre a mensagem de email, a pasta de email e os níveis de caixa de correio do Exchange em um um backup de passagem única pelo banco de dados do Exchange. Com esta opção ativada, é possível executar recuperações granular do banco de dados do Exchange selecionando uma lista de objetos no Exchange, bem como especificar exatamente o que deseja recuperar sem precisar recuperar ou despejar o banco de dados do Exchange em um local diferente.

- Vantagens: com um catálogo de restauração granular do Exchange, não é necessário aguardar um longo tempo para realizar uma restauração.
- Desvantagens: gerar um catálogo de restauração granular do Exchange durante cada backup resulta em uma janela maior de backup (tempo adicional para concluir a tarefa de backup) e em uma carga de trabalho maior. O CA ARCserve D2D On Demand deve acessar cada caixa de correio, autenticar e compilar as informações granulares, o que, considerando o número de caixas de correio e o tamanho dos dados, pode ser demorado.
- Se desativar esta opção, o CA ARCserve D2D On Demand apenas salvará as informações básicas do Exchange. Antes de restaurar, você terá a oportunidade para gerar um catálogo de Restauração granular do Exchange nesse momento.

Conta de administrador

Especifica um nome de usuário e uma senha com direitos de acesso para executar o backup. O CA ARCserve D2D On Demand verifica se o nome e a senha são válidos e se o usuário pertence a um grupo de administradores.

Observações:

- para especificar uma conta de domínio, o formato de nome de usuário deve corresponder a um nome de usuário de domínio totalmente qualificado na forma "*<nome de dominio>**<nome de usuario>*".
- Se as informações da conta de administrador para o servidor do CA ARCserve D2D On Demand forem alteradas (nome de usuário/senha), você também deve reconfigurar as informações da conta de administrador nessa caixa de diálogo.

Recuperar a conexão com o destino de backup

Permite atualizar (sincronizar novamente) as informações de conexão ao destino de backup.

É possível usar esta opção se estiver executando backups periódicos em um computador de compartilhamento remoto e se alterar as credenciais de acesso (nome de usuário e senha) do computador remoto. Nesse caso, normalmente o próximo backup irá falhar, pois as credenciais de acesso configuradas no computador local não coincidem com as novas credenciais do computador remoto.

Observação: ao clicar no botão Atualizar a conexão e o processo da nova sincronização for iniciado, não será possível cancelá-lo.

Antes de clicar neste botão, é necessário fazer o seguinte:

- Efetue logon na máquina de destino remota e use o seguinte comando de sessão de rede para interromper a conexão entre o computador local e o computador remoto do CA ARCserve D2D On Demand:

  net session \\<computer name or IP address> /d

- Retorne ao computador do CA ARCserve D2D On Demand e clique no botão Atualizar a conexão.
- Digite a nova senha de destino.
- O CA ARCserve D2D On Demand atualizará as credenciais configuradas para corresponder com as informações da nova credencial no destino de compartilhamento remoto. Uma tela pop-up de confirmação será exibida, informando que as credenciais foram atualizadas.

3. Clique em Salvar configurações.

   Suas configurações avançadas de backup são salvas.

Especificar as configurações de backup anterior e posterior

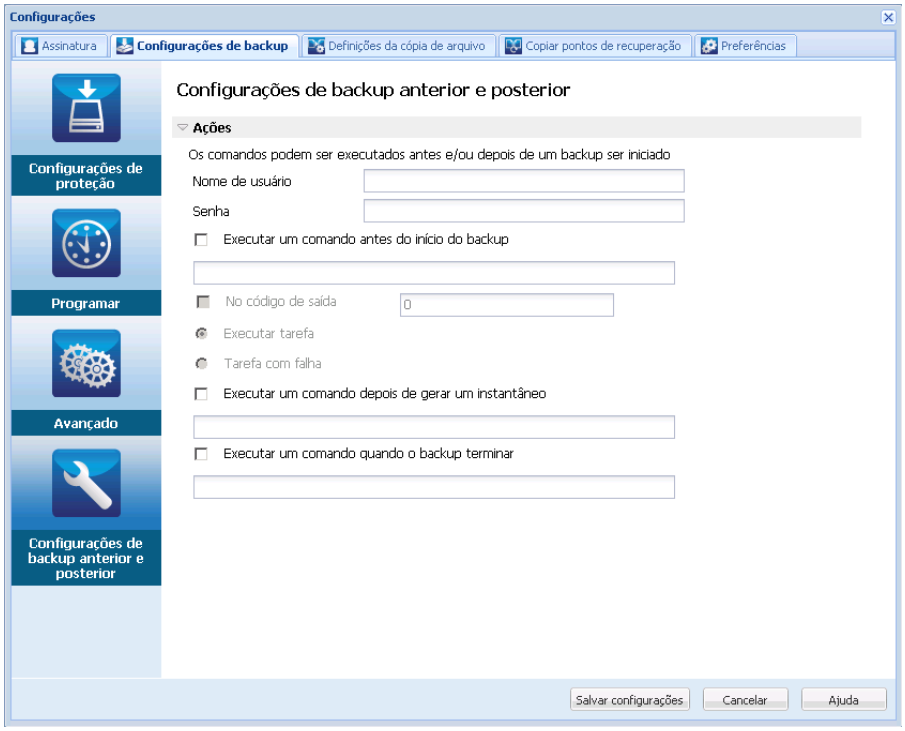
O CA ARCserve D2D On Demand permite especificar as configurações de backup anterior e posterior.

Observação: para exibir um vídeo relacionado a essas configurações de backup, consulte o tópico Gerenciar configurações de backup (na página 79).

Especificar as configurações de backup anterior e posterior

1. Na página inicial do CA ARCserve D2D On Demand (ou monitor do CA ARCserve D2D On Demand), selecione a opção Configurações na barra de tarefas e, em seguida, selecione a guia Configurações de backup. Quando a caixa de diálogo Configurações de backup é aberta, selecione backup anterior e Posterior.

   A caixa de diálogo Configurações de backup do anterior e posterior é exibida.



2. Especifique as opções de configuração de backup anterior e posterior.

   Ações

   Executa comandos de script para ações que devem ser tomadas antes do início do backup, depois de a imagem do instantâneo ser capturada e/ou após a conclusão do backup. Você também pode disparar o comando de script com base nos códigos de saída específicos e selecionar a ação a ser executada (executar ou cancelar a tarefa) quando esse código de saída for retornado.

   - A ação Executar tarefa orienta o CA ARCserve D2D On Demand a continuar a executar a tarefa, se o código de saída especificado for retornado.
   - A ação Cancelar tarefa orienta o CA ARCserve D2D On Demand a cancelar a tarefa, se o código de saída especificado for retornado.

3. Clique em Salvar configurações.

   As configurações de backup anterior e posterior são salvas.

Gerenciar configurações da cópia de arquivo

O CA ARCserve D2D On Demand permite copiar arquivos de origem selecionados (copiar ou mover) de uma sessão de backup para um destino (disco ou nuvem) com base em critérios da cópia de arquivo e de retenção especificados. A cópia de arquivo pode ser usada para copiar dados críticos em locais secundários. Ela também pode ser usada como uma solução de arquivamento e permite excluir com segurança os dados de origem após terem sido copiados em um repositório de armazenamento secundário ou externo.

As vantagens de copiar arquivos são:

- **Melhorar a eficiência** - ajuda-o a acelerar os processos de recuperação e de backup ao copiar e mover dados inalterados e, dessa forma, reduzir a quantidade de dados reais armazenados em fita ou disco e cujo backup está sendo feito.
- **Atender à conformidade normativa** - ajuda-o a preservar importantes documentos, emails e outros dados essenciais, conforme necessário, para cumprir as normas e regulamentações internas e externas.
- **Reduzir o custo de armazenamento** - ajuda-o a recuperar a capacidade de armazenamento ao migrar dados mais antigos ou pouco acessados dos sistemas principais para locais de armazenamento de arquivos econômicos.
- **Manter várias versões de arquivo** - ajuda-o a reverter versões anteriores de arquivos de backup (se necessário) ou manter várias versões dos mesmos arquivos em outros destinos.

Antes de executar a primeira tarefa de cópia de arquivo, é necessário especificar as configurações e diretivas da cópia de arquivo. Essas configurações permitem especificar comportamentos, como a origem dos dados da cópia de arquivo, o destino para os arquivos copiados, a programação para cada tarefa de cópia de arquivo e as configurações e filtros aplicados às tarefas de cópia de arquivo. Estas configurações podem ser modificadas a qualquer momento usando a página inicial do CA ARCserve D2D On Demand.

Observação: para melhorar o desempenho (velocidade do upload e carga do servidor), a cópia de arquivo pode fazer upload dos dados para o destino especificado em fragmentos paralelos. Para configurar o número de fragmentos que serão simultaneamente enviados para o destino, consulte o tópico Configurar valor do fragmento da cópia de arquivo (na página 123).

Observação: a tarefa de cópia de arquivo sempre aplica as diretivas definidas na geração de catálogo para essa sessão, e não as diretivas definidas no momento do backup.

CA Support: Como executar uma tarefa de cópia de arquivo

YouTube: Como executar uma tarefa de cópia de arquivo

Para gerenciar as configurações de cópia de arquivo, clique no link Configurações na página inicial do CA ARCserve D2D On Demand e selecione a guia Definições da cópia de arquivo. A caixa de diálogo Definições da cópia de arquivo consiste nas seguintes opções subordinadas da guia:

- Origem (na página 104)
- Destino (na página 117)
- Programação (na página 123)

Especificar a origem da cópia de arquivo

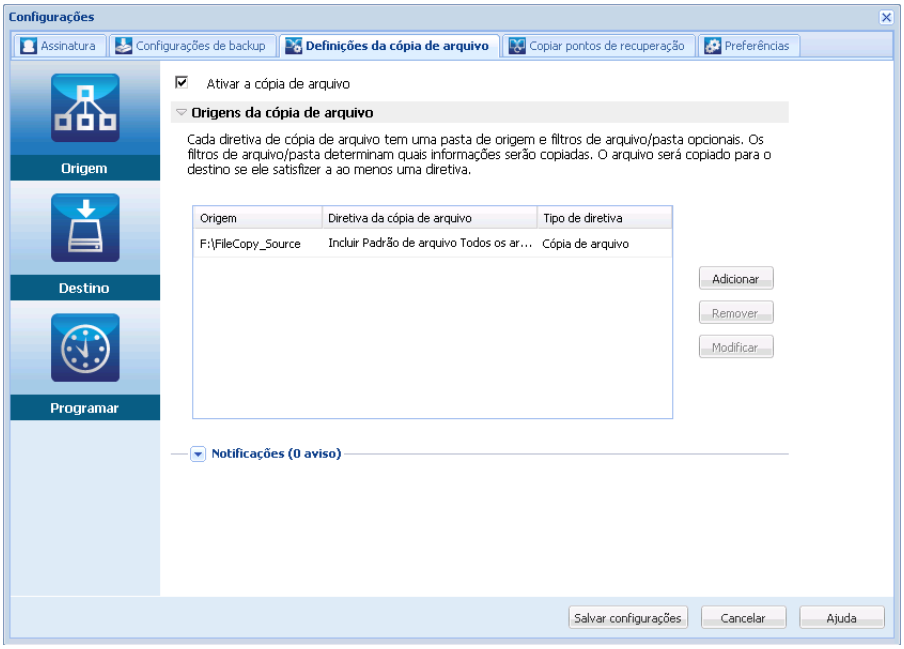
O CA ARCserve D2D On Demand permite especificar as configurações de origem para as informações que serão copiadas no arquivo.

Observação: para exibir um vídeo relacionado a essas configurações de cópia de arquivo, consulte o tópico Gerenciar configurações de cópia de arquivo (na página 103).

Especificar a origem da cópia de arquivo

1. Na página inicial do CA ARCserve D2D On Demand (ou monitor do CA ARCserve D2D On Demand), selecione a opção Configurações na barra de tarefas e, em seguida, selecione a guia Definições da cópia de arquivo. Quando a caixa de diálogo Definições da cópia de arquivo é exibida, selecione Origem.

   A caixa de diálogo Origem da cópia de arquivo é aberta.



2. Especifique as configurações da origem da cópia de arquivo.

   Ativar cópia de arquivo

   Ativa a cópia de arquivos programada após o número especificado de backups. Se essa opção não estiver marcada (cópia de arquivo desativada), nenhuma cópia de arquivo programada será executada e nenhuma alteração feita nas definições da cópia de arquivo será validada e salva.

Origens da cópia de arquivo

Exibe uma lista de seleção de todas as origens, juntamente com a diretiva correspondente (filtros) e o tipo de cópia de arquivo (copiar e manter ou copiar e mover) a ser executada após cada backup do CA ARCserve D2D On Demand realizado com êxito. Estas origens de cópia de arquivo podem ser adicionadas, removidas ou modificadas.

Observação: o CA ARCserve D2D On Demand não copiará arquivos de aplicativos, arquivos com atributos do sistema e arquivos com atributos temporários.

- **Add Source**

  Ao clicar nesta opção, a caixa de diálogo Tipo de diretiva é aberta para que selecione inicialmente o tipo de tarefa de cópia de arquivo a ser executada (copiar e manter ou copiar e mover). Após selecionar o tipo de diretiva, a caixa de diálogo Diretiva da cópia de arquivo correspondente é aberta para que possa adicionar uma origem a ser copiada e especificar as diretivas correspondentes para essa origem. Para obter mais informações, consulte o tópico Especificar diretivas de cópia de arquivo (na página 107).

  Observação: a origem da cópia de arquivo só pode ser selecionada a partir de um volume que está selecionado no momento em Configurações de backup.

- **Remover**

  Ao clicar nesta opção, a origem selecionada será removida da lista exibida.

- **Modificar**

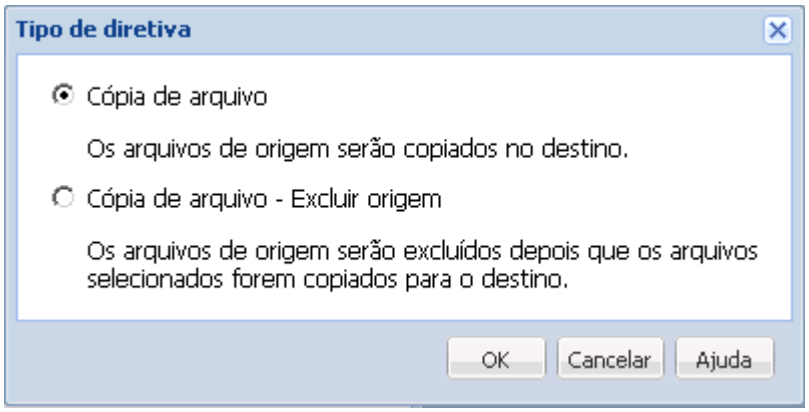
  Clicar nesta opção abre a caixa de diálogo Diretivas da cópia de arquivo para que seja possível alterar as configurações de diretiva para a origem selecionada. Para obter mais informações, consulte o tópico Especificar diretivas de cópia de arquivo (na página 107).

3. Clique em Salvar configurações.

   As configurações da cópia de arquivo são salvas.

Especifique as diretivas da cópia de arquivo

Ao clicar na opção Adicionar origem para cópia de arquivo, a caixa de diálogo Tipo de diretiva é aberta para que você selecione inicialmente o tipo de tarefa de cópia de arquivo a ser executada.


Tipo de diretiva
Cópia de arquivo
Os arquivos de origem serão copiados no destino.
Cópia de arquivo - Excluir origem
Os arquivos de origem serão excluídos depois que os arquivos selecionados forem copiados para o destino.
OK
Cancelar
Ajuda

Os tipos disponíveis são Cópia de arquivo e Cópia de arquivo - Excluir origem.

Cópia de arquivo

Os dados são copiados da origem ao destino (permanece no local de origem) e fornece várias versões armazenadas no destino.

Cópia de arquvo- Excluir origem

Os dados são movidos da origem ao destino (excluídos do local de origem), fornecendo mais espaço livre disponível em sua origem.

Ao selecionar a opção Cópia de arquivo - excluir origem, uma mensagem de aviso é exibida imediatamente alertando que os dados copiados do arquivo específicos serão movidos (excluídos) do local de origem e não estarão mais disponíveis ali. É necessário clicar em oK para ir para a caixa de diálogo Diretivas de cópia de arquivo.

Para arquivos copiados usando a opção Cópia de arquivo - excluir origem, o CA ARCserve D2D On Demand deixa um arquivo stub com a extensão D2DARC. O arquivo stub contém informações sobre o destino onde os arquivos foram movidos. Se um arquivo for restaurado para o local original movido novamente para o destino especificado, o arquivo stub será atualizado com as informações sobre a movimentação. Se necessário, esses arquivos stub de cópia de arquivo podem ser desativados ou excluídos com segurança sem nenhum impacto negativo. (Os arquivos stub existentes não serão excluídos quando a chave de registro for alterada para não criar mais arquivos stub).

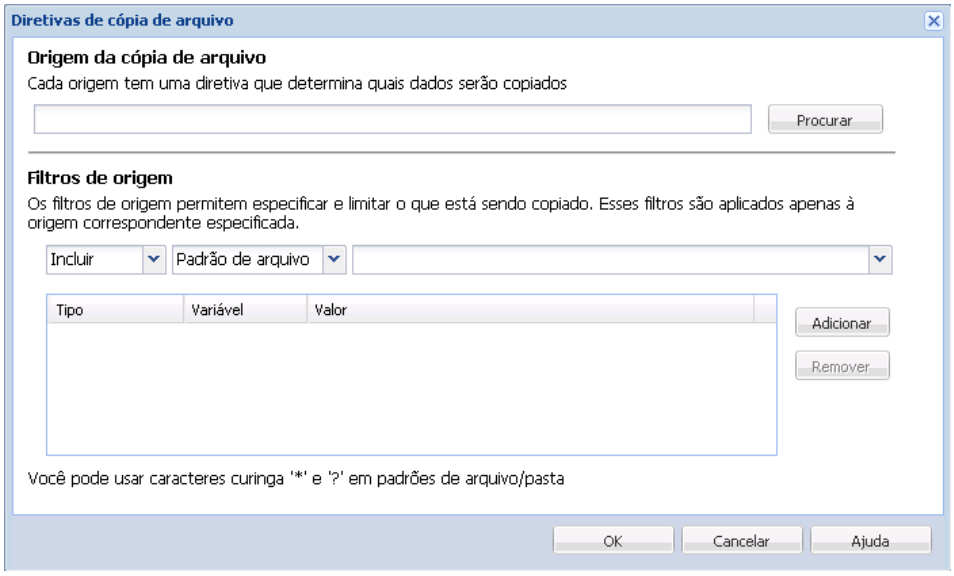
Se deseja desativar a criação de um arquivo stub, é necessário acessar/criar a chave de registro "HKLM\SOFTWARE\CA\CA ARCserve D2D\AFArchiveDLL" e, em seguida, criar um DWORD chamado "CreateStubFile" com o valor definido como 0.

Observação: se você desativar ou excluir o arquivo stub de cópia de arquivo, não será mais possível rastrear o status e o local dos arquivos movidos.

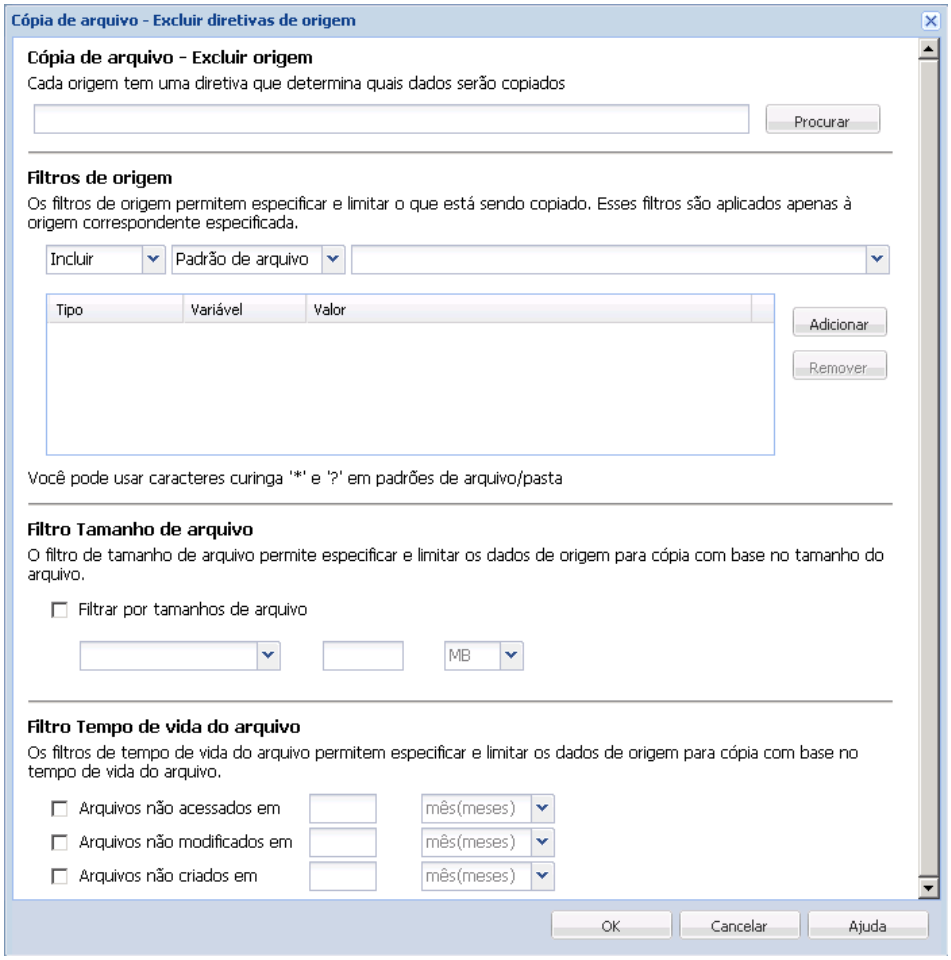
Se deseja adicionar uma nova origem da cópia de arquivo ou modificar uma já existente, a caixa de diálogo Diretivas da cópia de arquivo permite especificar os detalhes.

Dependendo do tipo de diretiva selecionada, uma caixa de diálogo Diretivas de cópia de arquivo diferente é exibida; no entanto, as seleções são semelhantes.

Cópia de arquivo selecionada:


Diretivas de cópia de arquivo
Origem da cópia de arquivo
Cada origem tem uma diretiva que determina quais dados serão copiados
Procurar
Filtros de origem
Os filtros de origem permitem especificar e limitar o que está sendo copiado. Esses filtros são aplicados apenas à origem correspondente especificada.
Incluir
Padrão de arquivo
Tipo
Variável
Valor
Adicionar
Remover
Você pode usar caracteres curinga '*' e '?' em padrões de arquivo/pasta
OK
Cancelar
Ajuda

Cópia de arquivo - excluir origem selecionada:


Cópia de arquivo - Excluir diretivas de origem
Cópia de arquivo - Excluir origem
Cada origem tem uma diretiva que determina quais dados serão copiados
Procurar
Filtros de origem
Os filtros de origem permitem especificar e limitar o que está sendo copiado. Esses filtros são aplicados apenas à origem correspondente especificada.
Incluir
Padrão de arquivo
Tipo
Variável
Valor
Adicionar
Remover
Você pode usar caracteres curinga '*' e '?' em padrões de arquivo/pasta
Filtro Tamanho de arquivo
O filtro de tamanho de arquivo permite especificar e limitar os dados de origem para cópia com base no tamanho do arquivo.
Filtrar por tamanhos de arquivo
MB
Filtro Tempo de vida do arquivo
Os filtros de tempo de vida do arquivo permitem especificar e limitar os dados de origem para cópia com base no tempo de vida do arquivo.
Arquivos não acessados em
Arquivos não modificados em
Arquivos não criados em
mês(meses)
OK
Cancelar
Ajuda

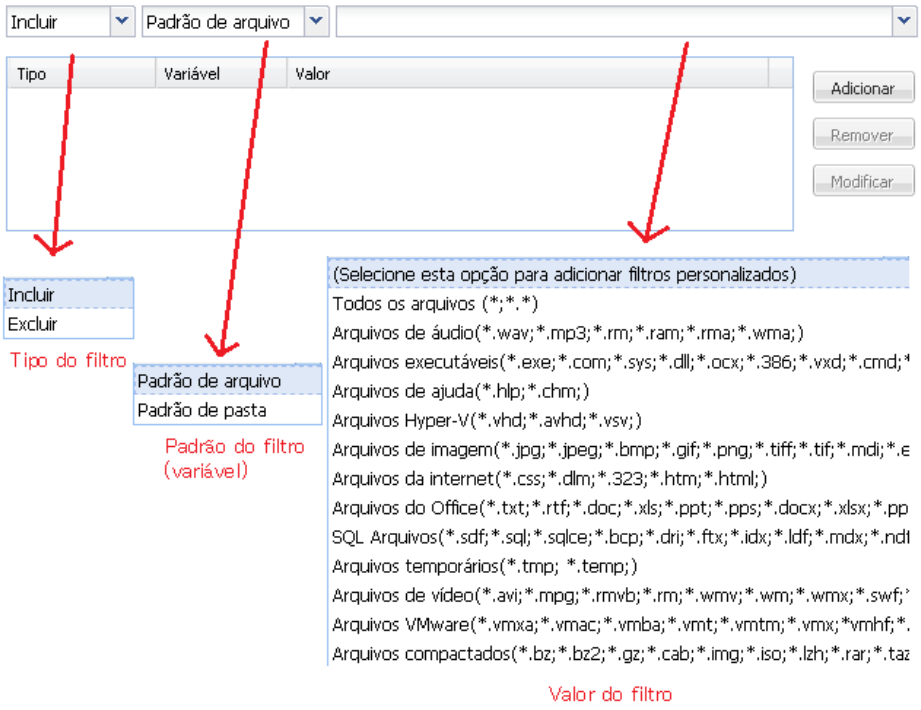
Cópia de arquivo - seleção da origem

Permite especificar a origem da cópia de arquivo. É possível especificar ou procurar um volume de origem ou pasta.

Filtros de origem

Os filtros permitem limitar os objetos a ser copiados em arquivo por determinados tipos e valores especificados.

Para obter mais informações sobre esses filtros, consulte o tópico Como os filtros de origem de cópia de arquivo funcionam (na página 115).



Tipo de filtro

Há dois tipos de filtros: Incluir e Excluir.

Um filtro Incluir copia somente os objetos da origem da cópia de arquivo que correspondem ao valor especificado.

Um filtro Excluir copia todos os objetos da origem da cópia de arquivo, exceto os que corresponderem ao valor especificado.

É possível especificar vários filtros na mesma solicitação de cópia de arquivo separando cada valor de filtro com uma vírgula.

- Se especificar vários filtros Incluir, os dados serão incluídos na cópia de arquivo se qualquer um desses filtros for correspondente.
- Se especificar vários filtros Excluir, os dados serão excluídos da cópia de arquivo se qualquer um desses filtros for correspondente.
- É possível misturar os filtros Incluir e Excluir na mesma solicitação de cópia de arquivo.

Observação: quando os parâmetros especificados dos filtros Incluir e Excluir estiverem em conflito, o filtro Excluir terá sempre uma prioridade mais alta e será aplicado. Um filtro Incluir nunca pode arquivar um objeto que também foi excluído.

Variável de filtro (padrão)

Há dois tipos de padrão variável de filtros: padrão de arquivo e padrão de pasta

É possível usar um filtro Padrão de arquivo ou Padrão de pasta para incluir ou excluir alguns objetos da cópia de arquivo.

Valor do filtro

O valor do filtro permite limitar as informações que são copiadas em arquivo selecionando apenas as informações sobre o parâmetro especificado como arquivos .txt.

O CA ARCserve D2D On Demand oferece suporte ao uso de caracteres curinga para ajudar a selecionar vários objetos à cópia de arquivo com uma única solicitação. Um caractere curinga é um caractere especial que pode ser usado como um substituto para representar um único caractere ou uma sequência de caracteres de texto.

Há suporte para o asterisco dos caracteres curinga e para o ponto de interrogação no campo Valor. Se não souber preencher o valor padrão do arquivo/pasta, basta simplificar os resultados do filtro especificando um caractere curinga.

- "*" -- Use o asterisco para substituir zero ou mais caracteres no valor.
- "?" -- Use o ponto de interrogação para substituir um único caractere no valor.

É possível, por exemplo, digitar *.txt para excluir todos os arquivos com uma extensão .txt se não souber o nome do arquivo específico. Pode-se fornecer o máximo de nome de arquivo que souber, use curingas para preencher os espaços em branco.

Observação: quando você seleciona Padrão de arquivo como o tipo de filtro, uma lista suspensa de filtros predefinidos para muitos arquivos normalmente usados é disponibilizada (arquivos MS-Office, arquivos de imagem, arquivos executáveis, arquivos temp. etc.). Após selecionar qualquer um dos filtros pré-definidos, ainda é possível anexar ou modificar os valores correspondentes.

Filtro Tamanho do arquivo (Apenas tarefas Cópia de arquivo - Excluir origem)

Este filtro aplica-se somente às tarefas Cópia de arquivo - Excluir origem (não às tarefas de cópia de arquivo).

Os filtros Tamanho do arquivo permitem limitar que os objetos de origem sejam copiados em arquivo com base no tamanho do arquivo. Ao ativar este filtro, os parâmetros especificados se tornarão o filtro para os objetos que serão ou não incluídos na cópia de arquivo. É possível selecionar o intervalo (igual ou maior que, igual ou menor que, ou entre) e digitar um valor para o tamanho.

Por exemplo, caso especifique um valor igual ou maior do que 10 MB, o CA ARCserve D2D On Demand copia em arquivo apenas objetos que atendem a este critério. Todos os outros objetos que não atenderem ao critério de tamanho de arquivo não serão copiados em arquivo.

Filtro Tempo de vida do arquivo (Apenas tarefas Cópia de arquivo - excluir origem)

Este filtro aplica-se somente às tarefas Cópia de arquivo - Excluir origem (não às tarefas de cópia de arquivo).

Os filtros Tempo de vida do arquivo permitem incluir automaticamente objetos de origem a serem copiados em arquivo com base em determinadas datas do arquivo. É possível selecionar um parâmetro (arquivos não acessados em, não modificados em e/ou não criados em) e digitar um valor para o número de dias, meses ou anos do filtro de tempo de vida de arquivo. É possível selecionar vários filtros de tempo de vida do arquivo para serem copiados em arquivo automaticamente.

Por exemplo, se especificar arquivos não modificados em 180 dias, o CA ARCserve D2D On Demand arquivará automaticamente todos os arquivos que atenderem a este critério (não foram modificados durante os últimos 180 dias).

Importante: se marcar os filtros Tamanho do arquivo e Tempo de vida do arquivo (ou vários filtros Tempo de vida do arquivo), somente os arquivos que atenderem a todos os parâmetros de filtro especificado serão copiados em arquivo. Os arquivos que não atenderem a nenhum destes parâmetros especificados não serão copiados em arquivo.

Como os filtros de cópia de arquivo funcionam

Os filtros de origem de cópia de arquivo para arquivos e pastas funcionam da seguinte maneira:

- As extensões de arquivo com "d2darc" e "ASBUARC serão sempre ignoradas.
- Arquivos com sistemas e atributos temporários sempre serão ignorados.
- As pastas de instalação do Windows, de arquivos de programas e do D2D (de ambas as opções Cópia de arquivo e Cópia de arquivo - Excluir diretivas de origem) sempre serão ignoradas.
- A seguinte ordem de precedência será usada para filtrar (com a maior precedência relacionada primeiro):
  - Excluir os filtros de diretório
  - Excluir os filtros de arquivo
  - Incluir filtros de diretório
  - Incluir filtros de arquivo
  - Critérios de inclusão
  - Excluir arquivos aplicativos e sistema (Exchange e SQL somente) presentes em qualquer local. (Este filtro só é aplicável para a opção Cópia de arquivo - Excluir diretivas de origem).
- Um arquivo será copiado somente se o filtro Incluir pasta ou Incluir arquivo for correspondente, ele não precisa satisfazer os dois requisitos do filtro.
- O filtro Arquivo funcionará somente com o nome de arquivo e não depende do caminho.

  Por exemplo, se tiver os três arquivos Test.txt, Hellotest.txt e TestHello.txt, esses filtros irão gerar os seguintes resultados:
  - O filtro Test*.txt irá corresponder somente ao Test.txt e TestHello.txt
  - O filtro Test* irá corresponder também ao Test.txt e TestHello.txt
  - O filtro Teste não corresponderá a nenhum
  - O filtro *.txt irá corresponder a todos
  - O filtro *test não corresponderá a nenhum
- Um filtro Pasta funcionará no nível de origem da diretiva.

  Por exemplo, se você tiver a seguinte estrutura de diretório:

C:.
->Z99
-> ->A00
-> -> ->B01
-> -> ->C01
-> -> ->D01

- Se configurar a origem de cópia de arquivo como "C:\Z99\A00" e aplicar um filtro Incluir Pasta **b***, todos os arquivos em c:\Z99\A00\B01 serão copiados.

  Neste exemplo, a origem inclui a pasta pai e o asterisco é localizado após o b. Como resultado, todos os arquivos em qualquer pasta subordinada ao A00 que começa com b serão copiados.

- Se configurar a origem de cópia de arquivo como "C:\Z99 e aplicar um filtro Incluir Pasta **b***, este filtro não corresponderá a nenhuma pasta e nenhum arquivo será copiado.

  Neste exemplo, a origem não inclui a pasta avô Z99 e nem a pasta pai A00. Como resultado, não há pastas b diretamente subordinadas à Z99 e nenhum arquivo será copiado.

- No entanto, se você especificar um filtro ***b***, ele irá corresponder a qualquer pasta subordinada que começa com b e todos os arquivos nessas pastas b serão copiados.

  Neste exemplo, o asterisco agora está localizado antes do b. Como resultado, todos os arquivos em qualquer pasta subordinada a C:\Z99 (independentemente do nível raiz) que começa com b serão copiados.

- Se você configurar a origem de cópia de arquivo como C:\Z99 e aplicar um filtro Incluir Pasta ***01**, todas as pastas subordinadas que contêm 01 (B01, C01 e D01) serão copiadas.

  Neste exemplo, o asterisco está localizado antes do 01. Como resultado, todos os arquivos em todas as pastas secundárias (independentemente do nível raiz) que contém 01 serão copiados.

Observação: os filtros de pastas são sempre relacionados ao caminho da pasta de origem especificado na diretiva.

Especificar o destino da cópia de arquivo

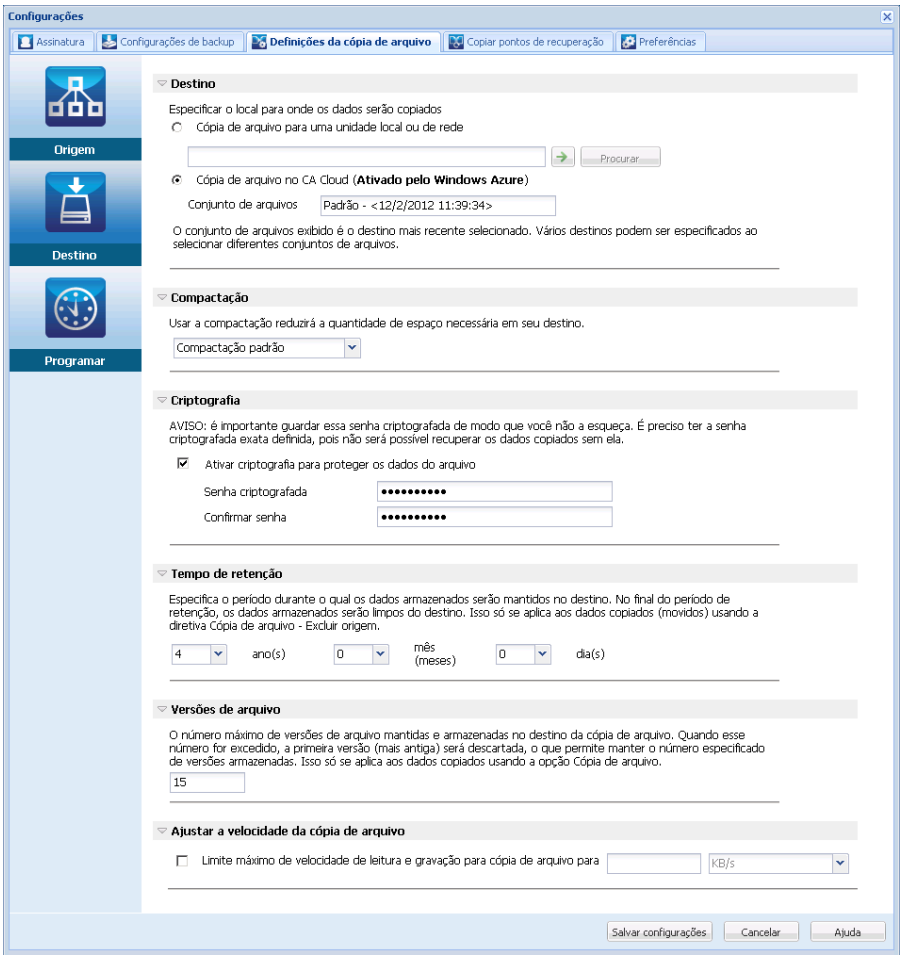
O CA ARCserve D2D On Demand permite especificar as configurações de destino para que suas informações sejam copiadas em arquivo.

Observação: para exibir um vídeo relacionado a essas configurações de cópia de arquivo, consulte o tópico Gerenciar configurações de cópia de arquivo (na página 103).

Especificar o destino da cópia de arquivo

1. Na página inicial do CA ARCserve D2D On Demand (ou monitor do CA ARCserve D2D On Demand), selecione a opção Configurações na barra de tarefas e, em seguida, selecione a guia Definições da cópia de arquivo. Quando a caixa de diálogo Definições da cópia de arquivo for exibida, selecione Destino.

   A caixa de diálogo Destino das definições da cópia de arquivo é exibida.


Configurações
Assinatura
Configurações de backup
Definições da cópia de arquivo
Copiar pontos de recuperação
Preferências
Origem
Destino
Programar
Destino
Especificar o local para onde os dados serão copiados
Cópia de arquivo para uma unidade local ou de rede
Procurar
Cópia de arquivo no CA Cloud (Ativado pelo Windows Azure)
Conjunto de arquivos
Padrão - <12/2/2012 11:39:34>
O conjunto de arquivos exibido é o destino mais recente selecionado. Vários destinos podem ser especificados ao selecionar diferentes conjuntos de arquivos.
Compactação
Usar a compactação reduzirá a quantidade de espaço necessária em seu destino.
Compactação padrão
Criptografia
AVISO: é importante guardar essa senha criptografada de modo que você não a esqueça. É preciso ter a senha criptografada exata definida, pois não será possível recuperar os dados copiados sem ela.
Ativar criptografia para proteger os dados do arquivo
Senha criptografada
Confirmar senha
Tempo de retenção
Especifica o período durante o qual os dados armazenados serão mantidos no destino. No final do período de retenção, os dados armazenados serão limpos do destino. Isso só se aplica aos dados copiados (movidos) usando a diretiva Cópia de arquivo - Excluir origem.
4
ano(s)
0
mês (meses)
0
dia(s)
Versões de arquivo
O número máximo de versões de arquivo mantidas e armazenadas no destino da cópia de arquivo. Quando esse número for excedido, a primeira versão (mais antiga) será descartada, o que permite manter o número especificado de versões armazenadas. Isso só se aplica aos dados copiados usando a opção Cópia de arquivo.
15
Ajustar a velocidade da cópia de arquivo
Limite máximo de velocidade de leitura e gravação para cópia de arquivo para
KB/s
Salvar configurações
Cancelar
Ajuda

2. Especifique as configurações de destino da cópia de arquivo.

   Destino

   Especifica o local de destino para a tarefa de cópia de arquivo. Só é possível selecionar um destino.

   O CA ARCserve D2D On Demand permite especificar as configurações para o arquivo ao copiar os arquivos armazenados em backup em um disco ou no CA Cloud. Para a cópia do arquivo, é possível especificar a realização da tarefa copiar e reter ou copiar e mover os dados armazenados em backup. Os dois processos são semelhantes, com exceção de que, ao executar uma tarefa de copiar e mover, os dados são movidos da origem ao destino (excluídos do local de origem), fornecendo mais espaço livre disponível em sua origem. Ao executar uma cópia e manter, os dados são copiados da origem ao destino (permanece no destino de origem) e fornece várias versões armazenadas.

   Observação: o CA ARCserve D2D On Demand permite excluir do destino os arquivos e pastas especificados para ter mais espaço de armazenamento e, possivelmente, reduzir os gastos com armazenamento. Para obter mais informações, consulte o tópico Delete a File/Folder from the File Copy Destination (na página 240).

   - **Cópia de arquivo em um local ou unidade de rede**

     Quando selecionado, permite especificar o caminho completo do local onde deseja mover ou copiar os arquivos/pastas de origem. O destino pode ser um volume ou uma pasta local ou um compartilhamento de arquivo acessível por qualquer UNC (Uniform naming convention - Convenção de nomenclatura uniforme). É possível procura este local de destino. Clicar no ícone de seta verde permite validar a conexão com o destino especificado.

- **Cópia de arquivo no CA Cloud**

  Quando selecionado, permite especificar o local do CA Cloud em que deseja mover ou copiar os arquivos e pastas de origem. A nuvem da CA (equipada com o Windows Azure) permite armazenar e recuperar dados com segurança, a qualquer momento, de qualquer lugar da web.

  Observação: para eliminar um possível erro de precisão do relógio ao tentar se conectar à nuvem, verifique se o computador tem o fuso horário adequado definido e se o relógio está em sincronia com o tempo global. É necessário verificar sempre a hora de computador referente a hora GMT. Se a hora do computador não estiver sincronizada com o tempo global adequado (de 5 a 10 minutos), o a conexão com a nuvem pode não funcionar. Se necessário, redefina a hora correta do computador e execute novamente a tarefa cópia de arquivo.

  Conjunto de arquivos

  Por padrão, o destino do conjunto de arquivos salvo por último será exibido automaticamente nesse campo. Se o conjunto de arquivos não tiver sido salvo anteriormente, o valor padrão será "Padrão - <data e hora>", com a data e a hora atuais exibidas nesse campo.

  Você pode especificar o nome de um conjunto de arquivos como destino para armazenar os dados da cópia de arquivo. Ao especificar um conjunto de arquivos em uma região, é possível especificar mais de um destino sem dependência em nenhum outro destino. Além disso, cada destino de conjunto de arquivos pode ter sua própria opção de criptografia (ativada ou desativada) e sua própria chave de criptografia.

  Um conjunto de arquivos é semelhante a um compartimento de memória ou recipiente e é usado para armazenar informações sobre chave de criptografia e dados de cópia de arquivo na nuvem da CA. Cada conjunto de arquivos possui um nome exclusivo (identificador) e só pode ser acessado usando a chave de criptografia (senha) correspondente. Sempre que a chave de criptografia for alterada ou a opção de criptografia for desativada, um novo conjunto de arquivos é necessário.

Para a opção de destino, se a conexão com o destino especificado for perdida ou interrompida, o CA ARCserve D2D On Demand fará várias tentativas para continuar a tarefa de cópia de arquivo. Se essas novas tentativas não forem bem-sucedidas, uma tarefa de constituição será executada a partir do ponto em que a falha ocorreu. Além disso, o log de atividades será atualizado com uma mensagem de erro correspondente e uma notificação por email será enviada (se configurada).

Compactação

Especifica o tipo de compactação a ser usada para tarefas de cópia de arquivo.

A compactação é executada para reduzir o espaço de armazenamento no destino da cópia do arquivo, mas também tem um impacto inverso na velocidade da cópia de arquivo devido ao aumento no uso da CPU.

As opções disponíveis são:

- **Nenhuma compactação**

  Nenhuma compactação será executada. Essa opção exige menos uso da CPU (mais velocidade), mas também requer mais espaço de armazenamento para a cópia de arquivo.

- **Compactação padrão**

  Alguma compactação será realizada. Esta opção proporciona um bom equilíbrio entre o uso da CPU e o requisito do espaço de armazenamento. Essa é a configuração padrão.

- **Compactação máxima**

  A compactação máxima será realizada. Essa opção exige mais uso da CPU (menos velocidade), mas também requer menos espaço de armazenamento para a cópia de arquivo.

Criptografia

Especifica o uso de criptografia para cópia de arquivo.

A criptografia de dados é a conversão de dados em uma forma ininteligível sem um mecanismo decodificador. A proteção de dados do CA ARCserve D2D On Demand usa algoritmos de criptografia seguros AES-256 (padrão de criptografia avançada) para atingir o máximo de segurança e privacidade dos dados especificados.

É necessário fornecer (e confirmar) uma senha criptografada quando uma criptografia for selecionada.

Tempo de retenção

Esta configuração se aplica apenas aos dados de cópia de arquivo que foram movidos (não os que foram retidos).

Especifica o tempo (anos, meses, semanas, dias) que os dados armazenados são retidos no local de destino. No final do período de retenção especificado, os dados armazenados serão removidos do destino.

Os cálculos do tempo de retenção tem como base um mês de 30 dias e um ano de 365 dias. Por exemplo: se especificar um período de retenção de 2 anos, 2 meses e 5 dias, o total de tempo de retenção dos dados copiados em arquivo é de 795 dias (365 + 365 + 30 + 30 + 5).

Importante: em virtude da configuração do tempo de retenção se aplicar apenas aos dados copiados e movidos da origem para o destino (e não copiados e retidos), é importante entender que ao final do período de retenção especificado, em que os dados são eliminados do destino, todos estes dados movidos não serão mais armazenados ou salvos.

Observação: o processo de limpeza do tempo de retenção só é acionado quando a opção Programação da cópia de arquivo estiver ativada.

Versões de arquivo

Esta configuração se aplica apenas a dados copiados que foram retidos (não os que foram movidos).

Especifica o número de cópias mantidas e armazenadas no local de destino (nuvem ou disco). Quando este número for excedido, a primeira versão (mais antiga) será descartada. O ciclo de descartar a versão armazenada mais antiga será repetido à medida que versões mais novas forem adicionadas ao destino, permitindo que você sempre mantenha a quantidade especificada de versões armazenadas.

Por exemplo, se a contagem de retenção de versões de arquivo especificada for definida como 5 e se você fizer cinco cópias de arquivo nas horas t1, t2, t3, t4 e t5, estas se tornarão as cinco versões de cópia de arquivo retidas e disponíveis para recuperação. Depois que a sexta cópia de arquivo foi executada (a versão nova foi salva), o CA ARCserve D2D On Demand removerá a cópia t1 e as cinco versões disponíveis para recuperação agora são t2, t3, t4, t5 e t6.

Por padrão, a quantidade de cópias mantida no local de destino antes de descartar é 15.

Limitar cópia de arquivo

É possível limitar a velocidade máxima de leitura e gravação (em MB/min ou KB/s) na qual todas as tarefas de cópia de arquivo (cópia de arquivo, restauração de cópia de arquivo, nova sincronização do catálogo de cópia de arquivo, etc.) são processadas de/para o destino especificado. (Todas as limitações são executadas para ou do destino, dependendo do tipo da tarefa que está sendo executada. Para uma tarefa de cópia de arquivo, essa configuração controla a velocidade máxima para o destino. Para uma tarefa de restauração de cópia de arquivo, essa configuração controla a velocidade máxima do destino).

É possível limitar a velocidade de cópia de arquivo para reduzir a utilização da rede. (Se o destino da cópia de arquivo for um local na nuvem, essa configuração controla o uso da largura de banda para este local na nuvem). No entanto, ao limitar a velocidade de cópia de arquivo, isso terá um efeito negativo na janela de cópia de arquivo. Ao reduzir a velocidade máxima de cópia de arquivo, você aumentará a quantidade de tempo para a execução da cópia de arquivo. Para uma tarefa de cópia de arquivo, o Monitor de tarefas na página inicial do CA ARCserve D2D On Demand exibirá a velocidade média de leitura e gravação da tarefa em andamento e o limite de velocidade configurado.

Observação: por padrão, a opção Limitar cópia de arquivo não está ativada e a velocidade da cópia de arquivo não é controlada.

3. Clique em Salvar configurações.

   As configurações da cópia de arquivo são salvas.

Definir valor de fragmentos de cópia de arquivo

Para melhorar o desempenho (velocidade do upload e carga do servidor), a cópia de arquivo pode fazer upload dos dados para o destino especificado em fragmentos paralelos. O CA ARCserve D2D On Demand permite definir o número de fragmentos de 1 MB que serão simultaneamente enviados para o destino. Ao aumentar o número de fragmentos paralelos, você irá diminuir o tempo para a conclusão da tarefa, mas também terá um efeito adverso no desempenho do servidor. Deve-se definir esse valor para obter o melhor desempenho, conforme necessário.

Por exemplo, se estiver executando uma cópia de arquivo de um arquivo de 10MB e definir o número de fragmentos de 1MB para 2, a cópia de arquivo gravará 10 fragmentos, dois de cada vez. Se perceber que está demorando muito tempo para concluir a tarefa, é possível alterar esse valor para 4. O tempo para a conclusão da tarefa irá diminuir, pois a cópia de arquivo gravará 10 fragmentos, quatro por vez, mas a carga no servidor irá aumentar.

Para configurar o número de fragmentos, é preciso definir o valor DWORD como segue:

1. Inicie a edição do registro.
2. Localize a chave:

   "HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\CA\CA ARCserve D2D\AfArchiveDll"
3. Criar manualmente um valor DWORD para "ArchMultChunkIO"
4. Atribuir um valor DWORD.

   O intervalo de número de fragmentos disponível é de 1 a 4 fragmentos (o valor padrão é 4)

Especificar a programação da cópia de arquivo

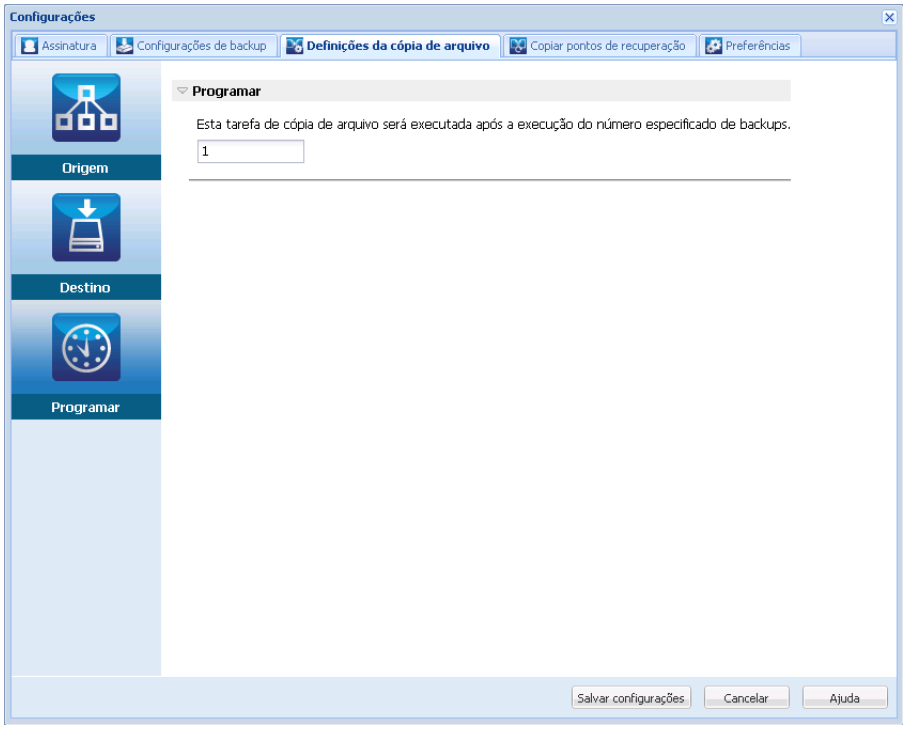
O CA ARCserve D2D On Demand permite especificar as configurações de programação para que suas informações sejam copiadas em arquivo.

Observação: para exibir um vídeo relacionado a essas configurações de cópia de arquivo, consulte o tópico Gerenciar configurações de cópia de arquivo (na página 103).

Especificar a programação da cópia de arquivo

1. Na página inicial do CA ARCserve D2D On Demand (ou monitor do CA ARCserve D2D On Demand), selecione a opção Configurações na barra de tarefas e, em seguida, selecione a guia Definições da cópia de arquivo. Quando a caixa de diálogo Definições da cópia de arquivo for exibida, selecione Programar.

   A caixa de diálogo Programação das definições da cópia de arquivo é exibida.



2. Especifique as configurações da programação da cópia de arquivo.

   Programação

   Permite a cópia de dados do arquivo após o número especificado de backups.

   O processo de cópia de arquivo será iniciado automaticamente após o número especificado de backups realizados com êxito (completo, incremental e de verificação) e será de acordo com as diretivas da cópia de arquivo selecionada.

   É possível usar esta configuração para controlar o número de vezes que uma tarefa de cópia de arquivo será disparada a cada dia. Por exemplo, se especificar a execução de uma tarefa de backup a cada 15 minutos, e a execução de uma tarefa de cópia de arquivo após cada 4 backups, haverá 24 tarefas de cópia de arquivo em execução todos os dias (1 por hora).

   A quantidade de backups que pode ser especificada antes da execução da tarefa de cópia de arquivo deve estar no intervalo de 1 - 700. Por padrão, a programação para a cópia de arquivo ocorre após a conclusão de cada cinco backups realizados com êxito.

3. Clique em Salvar configurações.

   As configurações da cópia de arquivo são salvas.

Especifique as configurações da cópia de pontos de recuperação

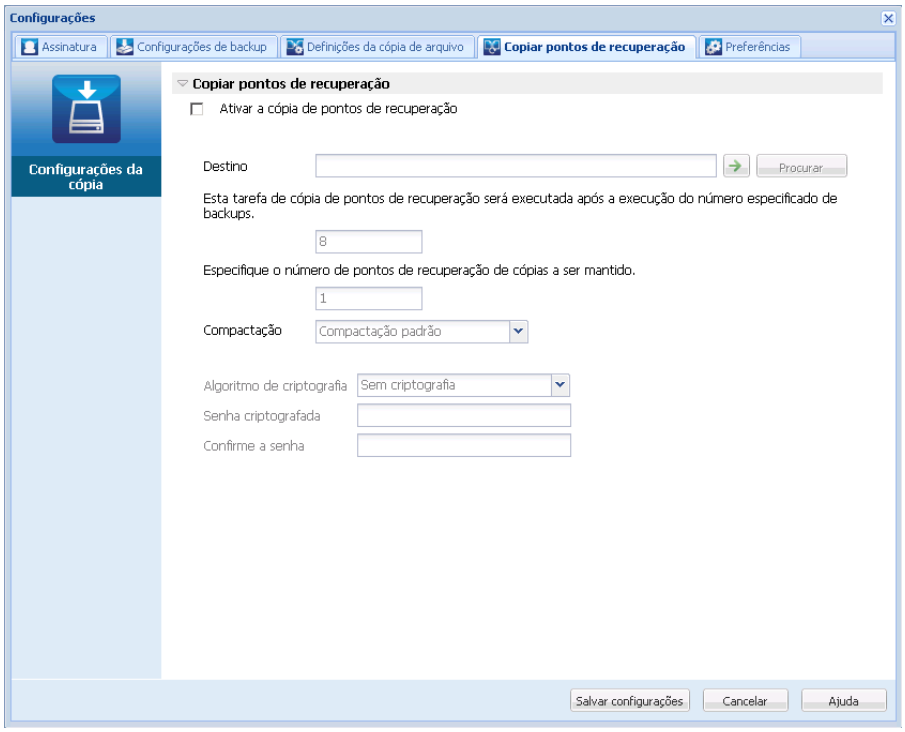
O CA ARCserve D2D On Demand permite especificar as configurações de programação para os pontos de recuperação a serem copiados (e exportados, se necessário). Para entender melhor o uso das opções desta caixa de diálogo para configurar a programação da cópia de ponto de recuperação, consulte o tópico Copiar pontos de recuperação - cenários de exemplo (na página 129).

Observação: o processo de copiar ponto de recuperação é uma operação de copiar e colar apenas e não uma operação de recortar e colar. Como resultado, sempre que uma tarefa de cópia de ponto de recuperação programada for executada, o CA ARCserve D2D On Demand cria uma cópia adicional do ponto de recuperação no destino de cópia especificado, enquanto mantém a cópia original do ponto de recuperação no destino de backup especificado em configurações de backup.

Especifique a programação da cópia de ponto de recuperação

1. Na página inicial do CA ARCserve D2D On Demand (ou monitor do CA ARCserve D2D On Demand), selecione a opção Configurações na barra de tarefas e, em seguida, selecione a guia Configurações da cópia de pontos de recuperação.

   A caixa de diálogo Copiar pontos de recuperação é exibida.



2. Especifique as configurações da programação da cópia de ponto de recuperação.

   Ativar a cópia de pontos de recuperação

   Ativa a cópia de pontos de recuperação programada após o número especificado de backups. Se essa opção não estiver marcada, nenhuma cópia de pontos de recuperação programada será executada.

   Destino

   Especifica o local (destino) para a cópia dos pontos de recuperação ou é possível procurar um local para a cópia. Clique no ícone de seta verde para verificar a conexão com o local especificado.

   Observação: o comprimento máximo para o caminho de destino especificado é 158 caracteres.

A tarefa Copiar pontos de recuperação será executada após a quantidade especificada de backups realizada

Especifica quando o processo de cópia de ponto de recuperação programado será iniciado automaticamente.

O processo de cópia de ponto de recuperação será iniciado automaticamente após o número especificado de backups realizados com êxito (completo, incremental e de verificação) e será de acordo com as diretivas da cópia selecionada.

É possível usar esta configuração para controlar o número de vezes que um processo de cópia de ponto de recuperação será disparado a cada dia. Por exemplo, se especificar a execução de uma tarefa de backup a cada 15 minutos, e determinar que a cópia dos pontos de recuperação seja executada a cada 4 backups, haverá 24 tarefas de cópia de ponto de recuperação executadas a cada dia (1 por hora).

Por padrão, a programação para executar as tarefas de cópia do ponto de recuperação será após cada 8 tarefas de backup. (O número mínimo de backups que pode ser especificado é 1 e o número máximo é 1344).

Importante: Se as tarefas de cópia e de backup forem programadas para serem executadas em intervalos regulares e a tarefa de cópia estiver em execução no momento (em estado ativo), não será possível concluir a execução programada do processo de backup. (A próxima tarefa de backup será executada conforme programada e deve ser bem-sucedida se não estiver em conflito com outra tarefa de cópia). Uma vez que a operação de cópia leva quase o mesmo tempo que a execução de um backup completo, a melhor prática é não definir uma programação frequente para as tarefas de cópia de ponto de recuperação.

Especificar a quantidade de pontos de recuperação a serem mantidos

Especifica a quantidade de pontos de recuperação mantidos e armazenados no destino de cópia especificado. Quando este número for excedido, o primeiro (o mais antigo) ponto de recuperação será descartado. O ciclo de descartar os pontos de recuperação mais antigos se repetirá à medida que pontos de recuperação mais recentes forem adicionados ao destino, permitindo manter sempre o número especificado de pontos de recuperação armazenados.

Observação: se o destino não tiver espaço livre suficiente, considere reduzir a quantidade de pontos de recuperação salvos.

Por padrão, a contagem de retenção é definida como 1 ponto de recuperação.

Observação: o número máximo de pontos de recuperação é 1344.

Compactação

Especifica o tipo de compactação usado para cópias de ponto de recuperação.

A compactação geralmente é executada para reduzir o uso de espaço em disco, mas também tem um impacto inverso sobre a velocidade do backup devido ao aumento no uso da CPU.

As opções disponíveis são:

- **Sem compactação** - não será executada nenhuma compactação. Os arquivos serão VHD puro. Essa opção exige menos uso da CPU (mais velocidade), mas também mais uso de espaço em disco para a imagem de backup.
- **Sem compactação - VHD** - nenhuma compactação será executada. Os arquivos serão convertidos diretamente em .vhd, sem a necessidade de operações manuais. Essa opção exige menos uso da CPU (mais velocidade), mas também mais uso de espaço em disco para a imagem de backup.
- **Compactação padrão** - alguma compactação será executada. Essa opção proporciona um bom equilíbrio entre o uso da CPU e o uso do espaço em disco. Essa é a configuração padrão.
- **Compactação máxima** - a compactação máxima será executada. Essa opção proporciona maior uso da CPU (menos velocidade), mas também menos uso de espaço em disco para a imagem de backup.

Observação: se a imagem de backup contém dados não compactáveis (como imagens JPG, arquivos ZIP, etc.), pode ser necessário espaço adicional de armazenamento alocado para lidar com esses dados. Como resultado, se você selecionar a opção de compactação e possuir dados não compactáveis no backup, ele pode na verdade resultar em um aumento do uso de espaço em disco.

Algoritmo de criptografia

Especifique o tipo de algoritmo de criptografia usado para as cópias de ponto de recuperação.

A criptografia de dados é a conversão de dados em uma forma ininteligível sem um mecanismo decodificador. A proteção de dados do CA ARCserve D2D On Demand usa algoritmos de criptografia seguros AES (padrão de criptografia avançada) para atingir o máximo de segurança e privacidade dos dados especificados.

As opções de formatação são Sem criptografia, AES-128, AES-192 e AES-256. (Para desativar criptografia, selecione Sem criptografia.)

Senha criptografada

Especifique e confirme a senha criptografada a ser usada para criptografar a sessão de destino.

3. Clique em Salvar configurações.

   As configurações da cópia de ponto de recuperação são salvas.

Copiar pontos de recuperação - cenários de exemplo

Os cenários de exemplo a seguir são fornecidos para proporcionar uma melhor compreensão da forma como as diversas opções podem afetar a cópia programada de pontos de recuperação.

Neste exemplo, suponha que você configurou a programação de backup do CA ARCserve D2D On Demand da seguinte maneira:

- Backup completo - a cada 7 dias
- Backup incremental - a cada 1 hora
- Backup de verificação - a cada 3 dias

e supor que:

- o primeiro backup será no dia 1 às 17:00h (por padrão, o primeiro backup será sempre um backup completo)
- O primeiro backup incremental será no dia 1 às 18:00h (e a cada hora após isso)
- A contagem de retenção de pontos de recuperação é definido como 31 (número padrão)
- O local "D" está configurado como o destino da cópia

Cenário nº1

Neste cenário, as configurações da cópia de ponto de recuperação são as seguintes:

- Copiar após quatro backups
- Reter um ponto de recuperação

  Resultado:

  - Às 20:00h (após o quarto backup), a cópia de trabalho programada será executada e consolidará todos os 4 pontos de recuperação em um único ponto, além de armazená-lo no destino D.
  - Às 00:00/ meia noite (após o oitavo backup), a próxima cópia de trabalho programada será executada e consolidará todos os oito pontos de recuperação em um único ponto, além de armazená-lo no destino D.

    O ponto de recuperação anterior será removido do destino D, pois a configuração pode reter somente um ponto de recuperação no destino.

Cenário nº2

Neste cenário, as configurações da cópia de ponto de recuperação são as seguintes:

- Copiar após quatro backups
- Reter quatro pontos de recuperação

  Resultado:

  - Às 20:00h (após o quarto backup), a tarefa de cópia programada executará e consolidará todos os 4 pontos de recuperação em um único ponto (ponto de recuperação nº 1), além de armazená-lo no destino D.
  - Às 00:00h, meia-noite (após o oitavo backup), a próxima tarefa de cópia programada será executada para criar o ponto de recuperação nº 2 e armazená-lo no destino D
  - Às 4:00h no dia 2 (após o décimo segundo backup), a próximo tarefa de cópia programada será executada para criar o ponto de recuperação nº 3 e armazená-lo no destino D.
  - Às 8:00h no dia 2 (após o décimo sexto backup), a próximo tarefa de cópia programada será executada para criar o ponto de recuperação nº 4 e armazená-lo no destino D.
  - Às 12:00h, meio-dia no dia 2 (após o vigésimo backup), a próxima tarefa de cópia programada será executada. Um ponto de recuperação será criado e o primeiro ponto de recuperação (criado após o backup das 20h no do dia anterior) será removido do destino D, pois a configuração pode reter somente 4 pontos de recuperação no destino.

Cenário nº3

Neste cenário, as configurações da cópia de ponto de recuperação são as seguintes:

- Cópia após um backup
- Reter quatro pontos de recuperação

  Resultado:

  - Às 17:00h (após o primeiro backup), a tarefa de cópia programada será executada para criar um único ponto de recuperação (ponto de recuperação nº 1) e armazená-lo no destino D.
  - Às 18:00h (após o segundo backup), a próxima tarefa de cópia programada será executada para criar o ponto de recuperação nº 2 e armazená-lo no destino D.
  - Às 19:00h (após o terceiro backup), a próxima tarefa de cópia programada será executada para criar o ponto de recuperação nº 3 e armazená-lo no destino D.
  - Às 20:00h (após o quarto backup), a próxima tarefa de cópia programada será executada para criar o ponto de recuperação nº 4 e armazená-lo no destino D.
  - Às 21:00h (após o quinto backup), a próxima tarefa de cópia programada será executada. Um ponto de recuperação será criado e o primeiro ponto de recuperação (criado após o backup das 17:00h) será removido do destino D, uma vez que a configuração somente pode reter 4 pontos de recuperação no destino.

Especificar preferências

A página da caixa de diálogo Preferências oferece uma maneira rápida e fácil de especificar várias opções para o comportamento do CA ARCserve D2D On Demand. Quando selecionada, a caixa de diálogo Preferências é exibida com as seguintes guias subordinadas:

- Geral (na página 133)
- Alertas por email (na página 135)
- Atualizações (na página 142)

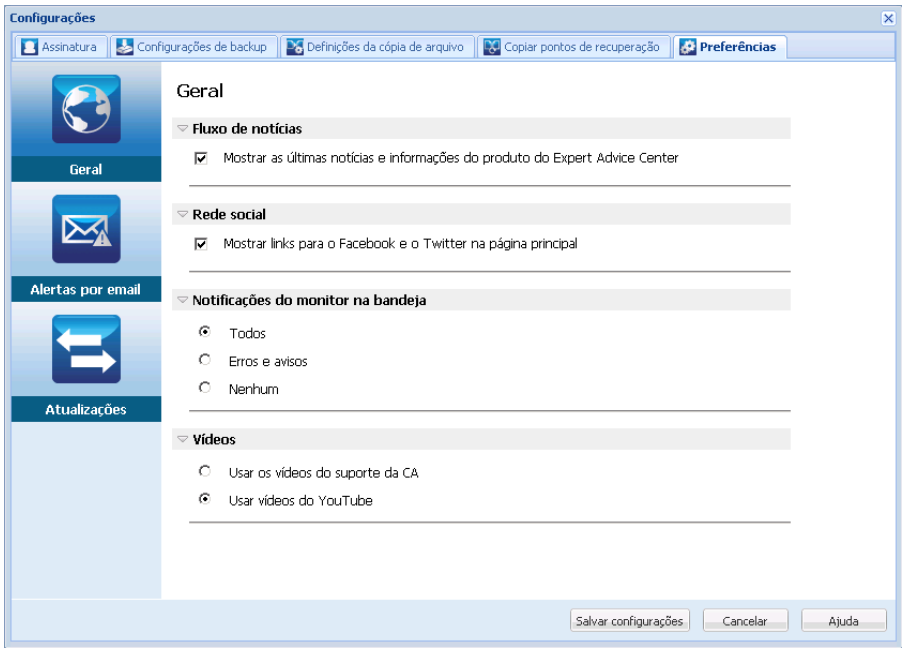
Especificar Preferências gerais

O CA ARCserve D2D On Demand permite especificar as preferências gerais:

Especifique as preferências gerais

1. Na página inicial do CA ARCserve D2D On Demand (ou monitor do CA ARCserve D2D On Demand), selecione a opção Configurações na barra de tarefas e, em seguida, selecione a guia Preferências. Quando a caixa de diálogo Preferências for exibida, selecione a opção Geral.

   A caixa de diálogo Preferências gerais é aberta.



2. Especifique as configurações de preferências gerais.

   Fluxo de notícias

   Quando selecionada, ativa os fluxos de RSS da última notícia e informações do produto relacionadas ao CA ARCserve D2D On Demand (do Expert Advice Center) a serem exibidas na página inicial.

   Rede social

   Quando selecionada, exibe ícones na página inicial para acesso ao Twitter e Facebook da rede social relacionada ao CA ARCserve D2D On Demand. Estas opções entrarão em vigor somente após a atualização da página inicial.

Notificações da bandeja

Selecione o tipo de notificações de alerta que deseja exibir. As opções disponíveis são Nenhum, Todos, Erros e Avisos.

Vídeos

Selecione a origem para exibir os vídeos de instrução do CA ARCserve D2D On Demand quando acessados da tela Introdução ou da barra de tarefas Suporte e acesso público. As opções disponíveis para exibir estes vídeos de instrução são Usar os vídeos de suporte da Ca e os vídeos do YouTube. (o conteúdo dos vídeos é o mesmo em cada origem).

Observação: esta seleção não afeta as opções de exibição de vídeo disponível nos tópicos de Ajuda relacionados.

3. Clique em Salvar configurações.

   As configurações de preferências Geral forma salvas.

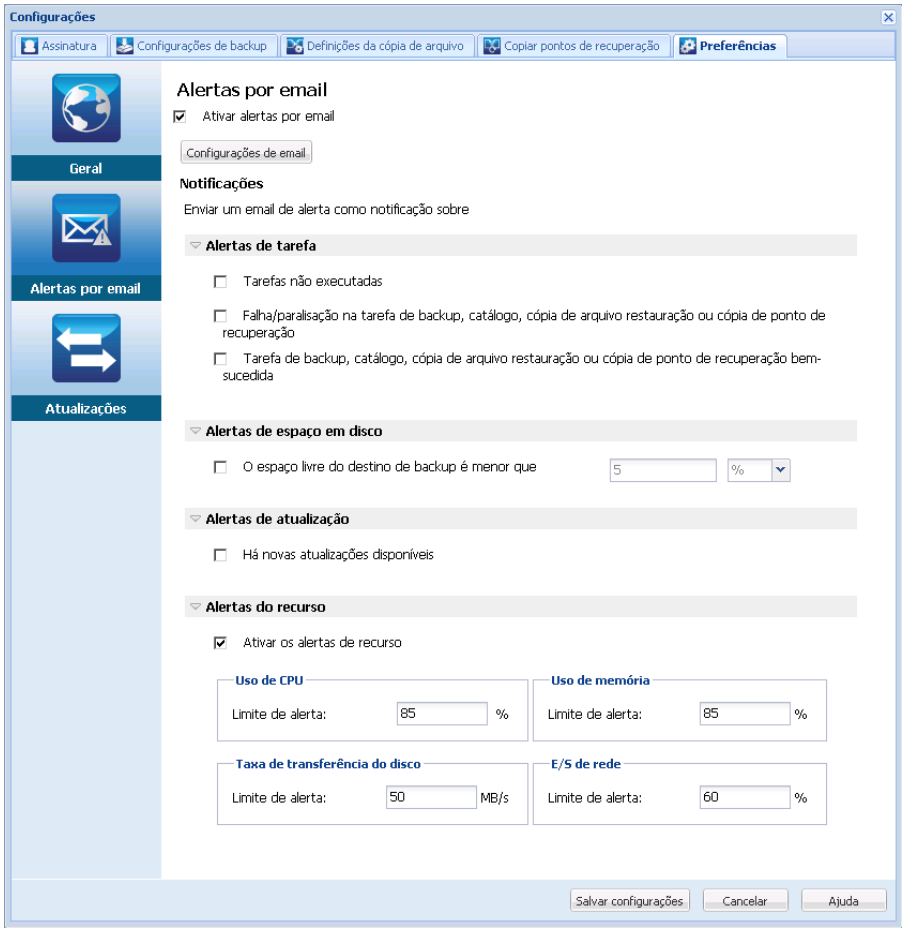
Especificar preferências de email

O CA ARCserve D2D On Demand permite especificar as preferências de alerta por email a seguir:

Especifique as preferências de alertas por email

1. Na página inicial do CA ARCserve D2D On Demand (ou monitor do CA ARCserve D2D On Demand), selecione a opção Configurações na barra de tarefas e, em seguida, selecione a guia Preferências. Quando a caixa de diálogo Preferências é aberta, selecione a opção Alertas por email.

   A caixa de diálogo de preferências Alertas por email é exibida.



2. Especifique as configurações de notificação de alertas por email.

   As notificações automáticas de alerta por email serão enviadas após a conclusão dos eventos selecionados. Você pode selecionar qualquer uma ou todas as opções disponíveis.

   Observação: caso não precise de notificações específicas para tarefas bem-sucedidas, pode-se configurar o CA ARCserve D2D On Demand para enviar alertas por email apenas para tarefas não executadas ou com falha. Isso pode ajudar a reduzir o número de notificações por email e a monitorar as falhas.

   As opções disponíveis permitem enviar uma notificação de alerta para os seguintes eventos:

   Tarefas não executadas

   Envia uma notificação de alerta por email para todas as tarefas não executadas. Uma tarefa não executada é qualquer tarefa programada que não tenha sido executada conforme a programação. Isso pode ocorrer quando alguma outra tarefa do mesmo tipo estiver em execução ou uma tarefa anterior que começou mais cedo ainda não tiver terminado.

   O CA ARCserve D2D On Demand permite que diferentes tipos de tarefas sejam executadas em paralelo; no entanto, somente uma tarefa de cada tipo pode ser executada ao mesmo tempo. Por exemplo, se uma tarefa de exportação ainda estiver em execução na hora programada de outra tarefa de exportação, a tarefa de exportação programada será perdida, mas a outra tarefa de backup poderá ser executada.

   Falha/paralisação na tarefa de backup, catálogo, cópia de arquivo restauração ou cópia de ponto de recuperação

   Envia uma notificação de alerta para todas as tentativas de tarefa sem êxito de backup, catálogo, cópia de arquivo, restauração ou cópia de ponto de recuperação. Esta categoria inclui todas as tentativas com falha, incompletas, canceladas e paralisadas, bem como as tarefas não executadas.

   Tarefa de backup, catálogo, cópia de arquivo restauração ou cópia de ponto de recuperação realizada com êxito.

   Envia uma notificação de alerta para todas as tentativas de tarefa bem sucedidas de backup, catálogo, cópia de arquivo, restauração ou cópia de ponto de recuperação.

O espaço livre do destino de backup é menor que

Envia uma notificação de alerta por email quando a quantidade de espaço não utilizado no destino de backup for menor do que um valor especificado. Para esta opção, pode-se ainda selecionar a porcentagem da capacidade total ou um valor específico (em MB) para o nível do limite de quando uma notificação de alerta deve ser enviada.

Novas atualizações disponíveis

Envia uma notificação por email quando uma nova atualização do CA ARCserve D2D On Demand estiver disponível. Notificações por email também serão enviadas quando ocorrer uma falha durante a verificação de atualizações ou durante o download.

Ativar os alertas de recurso

Envia uma notificação por email quando o nível do limite de recurso especificado é alcançado. Para garantir que o servidor seja eficiente e confiável, é necessário monitorar continuamente o desempenho para identificar possíveis problemas e tratar rapidamente as situações de gargalo.

A definição dos níveis de limite para esses indicadores de recurso está estritamente a seu critério e ao de seus conhecimentos sobre o servidor. Não há configurações certas ou erradas e as notificações de alerta devem ter como base desempenho normal e aceitável. Por exemplo, se o sistema normalmente é executado em uma carga da CPU de 80%, então definir um limite de 75% da utilização da CPU não será muito útil ou eficiente.

Cada um desses parâmetros de recurso podem ser configurados separadamente para enviar uma notificação de alerta quando o nível do limite correspondente for atingido. O número máximo de emails de alerta de recurso enviados será de 5 por dia.

- **Utilização da CPU**

  O limite de alerta de utilização da CPU indica a porcentagem de utilização da CPU para o servidor protegido do CA ARCserve D2D On Demand. Você pode usar esta notificação de alerta para certificar-se de que o servidor não fique sobrecarregado com muita frequência.

  Se o uso da CPU for muito alto, o tempo de resposta do servidor pode se tornar muito lento ou parar de responder e a divisão (equilíbrio) da carga deverá ser considerada.

- **Taxa de transferência do disco**

  O limite especificado para alerta de Taxa de transferência de disco indica a taxa de transferência do disco (MB/segundo) para o seu servidor protegido do CA ARCserve D2D On Demand. Você pode usar esta notificação de alerta para certificar-se de que está maximizando a capacidade do disco.

  Se a taxa de transferência do disco estiver próxima ao valor máximo que o disco pode suportar, deve-se considerar a atualização para um disco que atenda melhor às suas necessidades. Geralmente, um disco mais rápido resulta em um melhor desempenho.

- **Uso de memória**

  O limite especificado para alerta do Uso de memória indica a porcentagem de memória em uso no seu servidor protegido do CA ARCserve D2D On Demand. Utilização refere-se a quanto da capacidade da memória está sendo usada. Quanto maior a porcentagem, pior será o desempenho do servidor.

  Se o uso da memória for muito intenso de forma contínua, é necessário determinar qual processo está causando esse alto uso. Você pode usar esta configuração do indicador para alertá-lo quando uma atualização de aplicativo ou de servidor pode ser necessária.

- **E/S de rede**

  O limite especificado para alerta de E/S de rede indica a porcentagem de largura de banda do adaptador de rede que você está usando no momento em seu servidor protegido do CA ARCserve D2D On Demand. A utilização refere-se a quanto da capacidade da interface de rede (ou NIC) está sendo usada. Quanto maior a porcentagem, pior será o desempenho da rede.

  Se o uso da rede for muito intenso, será necessário determinar qual processo está causando esse alto uso e corrigir o problema. Além disso, se, com base na capacidade de rede específica, a porcentagem de utilização da rede estiver muito alta durante o horário do backup, talvez seja necessário atualizar sua placa NIC para atender aos requisitos de maior taxa de transferência.

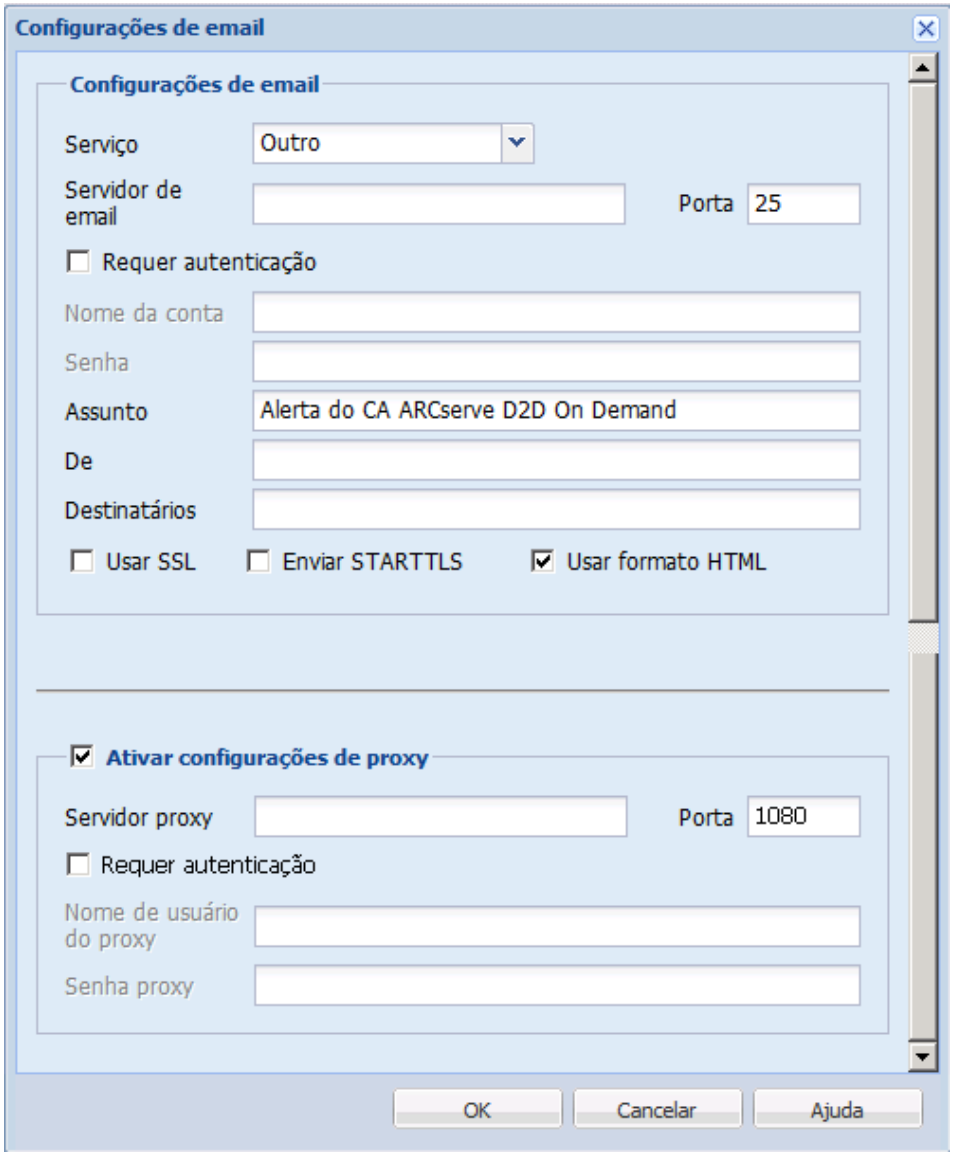
3. Clique em Salvar configurações.

   As configurações de preferência de alertas por email são salvas.

4. Depois de selecionar o envio de uma notificação por email, você pode, então, clicar em Configurações de email para exibir a caixa de diálogo relacionada.

Especificar as configurações de email

Na caixa de diálogo Configurações de email, especifique as configurações de email, como servidor de email, título da linha de assunto, remetente, destinatários, além de ativar e definir as configurações de proxy. Essas configurações serão aplicadas a todas as notificações de alerta de email e podem ser modificadas a qualquer momento.



Serviço

O serviço do provedor de email a ser usado para enviar notificações de alerta. As opções disponíveis são Google Mail, Yahoo Mail, Live Mail e Outros.

- Se você selecionar Outros, é preciso identificar o servidor de email e o número da porta correspondente a ser usado. Essa é a configuração padrão.
- Se você selecionar Google Mail, Yahoo Mail ou Live Mail, os campos de servidor de email e número de porta são preenchidos automaticamente.

Servidor de email

O nome de host do servidor de email SMTP que o CA ARCserve D2D On Demand pode usar para enviar os alertas por email.

Porta

O número da porta de saída para o servidor de email.

Requer autenticação

Especifica se esse servidor de email exige autenticação ao tentar enviar um email pela internet. Quando essa opção é selecionada, é preciso fornecer o nome da conta e a senha correspondentes.

Assunto

Descrição de um assunto para as notificações de alerta que o CA ARCserve D2D On Demand enviará por email. Por padrão, este é o alerta do CA ARCserve D2D On Demand.

De

O endereço de email que o CA ARCserve D2D On Demand usará para enviar as notificações de alerta por email.

Destinatários

O endereço de email dos destinatários das notificações de alerta a serem enviadas por email.

Observação: para digitar vários endereços de email, separe-os usando ponto e vírgula.

Usar SSL

O servidor de email requer uma conexão SSL (Secure Sockets Layer) para transmitir dados com segurança pela internet.

Enviar STARTTLS

O servidor de email requer a emissão de um comando STARTTLS (extensão Start TLS) para iniciar uma conexão SMTP segura entre servidores.

Usar formato HTML

As notificações de alerta serão enviadas em formato HTML por email. Se essa opção não for selecionada, os alertas serão enviados como texto sem formatação. Por padrão, esta opção está ativada.

Ativar configurações de proxy

Especifica se você deseja conectar-se a um servidor proxy para enviar suas notificações de alerta por email. Quando essa opção for selecionada, o nome do servidor proxy e o número de porta correspondentes devem ser fornecidos.

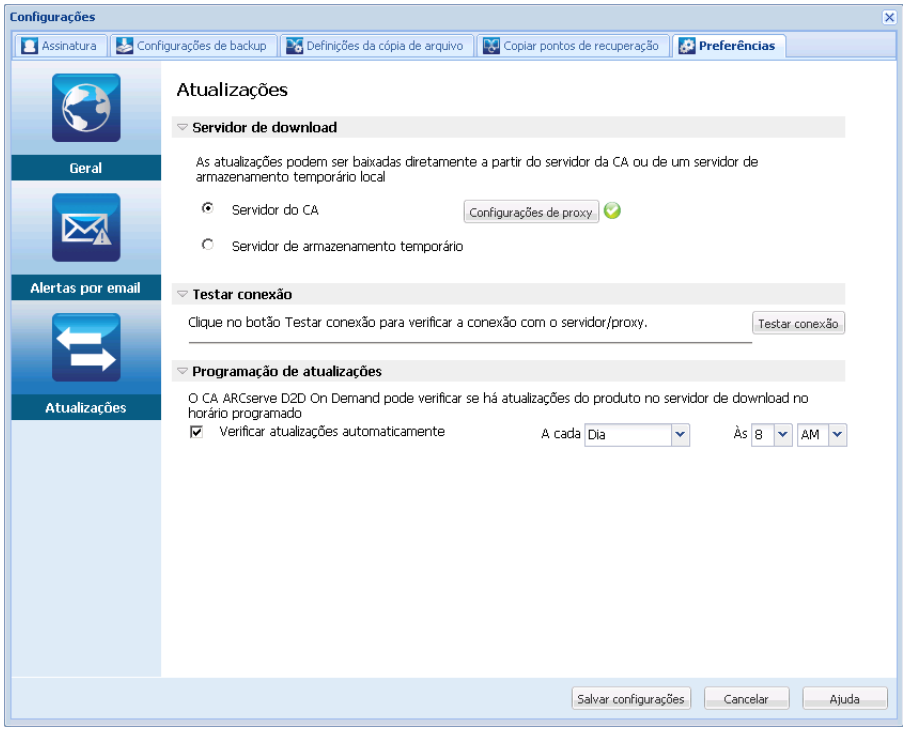
Especificar Preferências de atualização

O CA ARCserve D2D On Demand permite especificar as preferências de atualizações a seguir:

Especificar preferências de atualizações

1. Na página inicial do CA ARCserve D2D On Demand (ou monitor do CA ARCserve D2D On Demand), selecione a opção Configurações na barra de tarefas e, em seguida, selecione a guia Preferências. Quando a caixa de diálogo Preferências for exibida, selecione a opção Atualizações.

   A caixa de diálogo de preferências Atualizações é exibida.


Configurações
Assinatura
Configurações de backup
Definições da cópia de arquivo
Copiar pontos de recuperação
Preferências
Geral
Alertas por email
Atualizações
Atualizações
Servidor de download
As atualizações podem ser baixadas diretamente a partir do servidor da CA ou de um servidor de armazenamento temporário local
Servidor do CA
Configurações de proxy
Servidor de armazenamento temporário
Testar conexão
Clique no botão Testar conexão para verificar a conexão com o servidor/proxy.
Testar conexão
Programação de atualizações
O CA ARCserve D2D On Demand pode verificar se há atualizações do produto no servidor de download no horário programado
Verificar atualizações automaticamente
A cada Dia
Às 8 AM
Salvar configurações
Cancelar
Ajuda

2. Especifique as configurações de preferência das atualizações.

   Servidor de download

   Especifica o servidor de origem ao qual seu servidor CA ARCserve D2D On Demand se conectará e de onde fazer download das atualizações disponíveis.

- **CA Server**

  É possível usar esta opção para especificar que o download das atualizações do CA ARCserve D2D On Demand será feito do servidor da CA Technologies diretamente para o servidor local.

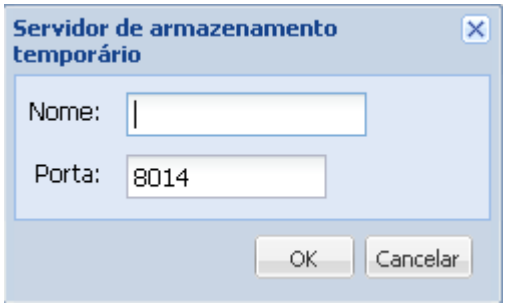
  Essa é a configuração padrão.

- **Servidor de armazenamento temporário**

  Você pode usar esta opção para especificar o servidor que será usado como um servidor de armazenamento temporário.

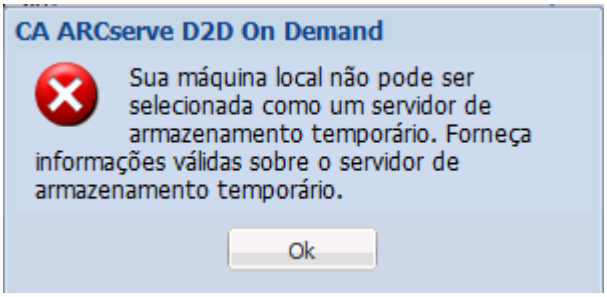
  Se você especificar mais de um servidor de armazenamento temporário, o primeiro servidor listado será designado como o servidor principal de armazenamento temporário. O CA ARCserve D2D On Demand tentará inicialmente se conectar ao servidor principal de armazenamento temporário. Se por qualquer motivo o primeiro servidor listado não estiver disponível, o próximo servidor listado se tornará o servidor principal de armazenamento temporário. A mesma sequência será seguida até que o último servidor listado se torne o servidor principal de armazenamento temporário. (A lista de servidores de armazenamento temporário está limitada ao máximo de 5 servidores.)

  - Você pode usar os botões Mover para cima e Mover para baixo para alterar a sequência de servidores de armazenamento temporário.
  - Você pode usar o botão Excluir para remover um servidor desta listagem.
  - Você pode usar o botão Adicionar servidor para adicionar um novo servidor a esta listagem. Ao clicar no botão Adicionar Servidor, a caixa de diálogo Servidor de armazenamento temporário é exibida, permitindo especificar o nome do servidor de armazenamento temporário adicionado.



O download das atualizações do CA ARCserve D2D On Demand será feito do servidor da CA Technologies diretamente no local do servidor de armazenamento temporário especificado. Depois que as atualizações forem baixadas para o servidor de armazenamento temporário, você pode obter o download das atualizações a partir do servidor de armazenamento temporário para um servidor cliente. Se você selecionar o local do Servidor de armazenamento temporário, deverá especificar também o nome do host ou o endereço IP do servidor de armazenamento temporário, juntamente com o número da porta correspondente.

Não é possível especificar o mesmo servidor cliente local como este servidor de armazenamento temporário. Esta configuração é inválida porque o servidor de armazenamento temporário não pode se conectar a si mesmo para obter e fazer download das atualizações disponíveis. Se você tentar usar o servidor cliente local como o servidor de armazenamento temporário, uma mensagem de erro será exibida.


CA ARCserve D2D On Demand
Sua máquina local não pode ser selecionada como um servidor de armazenamento temporário. Forneça informações válidas sobre o servidor de armazenamento temporário.
Ok

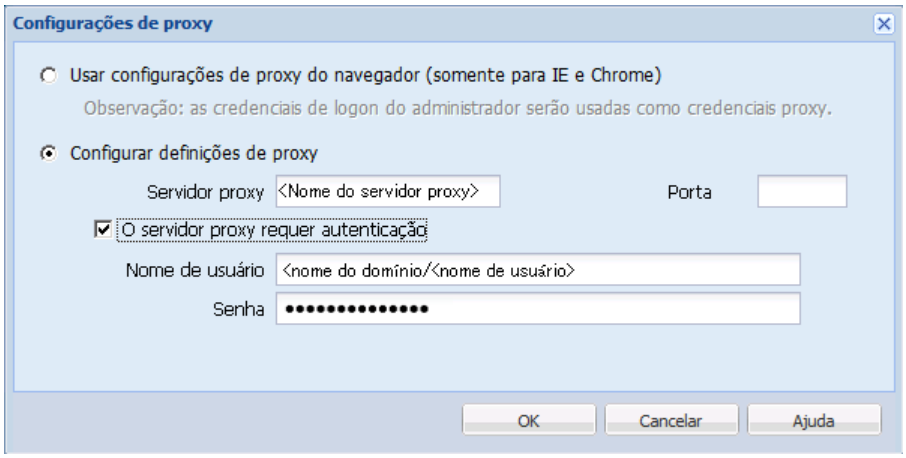
Observação: não é possível fazer download das atualizações do CA ARCserve D2D On Demand de um servidor de armazenamento temporário se o HTTPS estiver ativado para comunicação web.

- **Configurações de proxy**

  Observação: a opção Servidor proxy só estará disponível quando selecionar o servidor da CA Technologies como o servidor de download.

  Selecione a opção Configurações de proxy para especificar se deseja fazer download das atualizações do CA ARCserve D2D On Demand por meio de um servidor proxy. Um servidor proxy age como um intermediário entre o servidor de download (armazenamento temporário ou cliente) e o da CA Technologies para garantir a segurança, maior desempenho, e controle administrativo. Esta será a conexão com o servidor da CA Technologies do qual o servidor de download obterá as atualizações.

  Ao selecionar esta opção, a caixa de diálogo Configurações de proxy é aberta.



  - **Usar configurações de proxy do navegador**

    Esta seleção é aplicável somente ao Windows Internet Explorer e Google Chrome.

    Quando selecionada, direciona o CA ARCserve D2D On Demand para detectar automaticamente e usar as mesmas configurações de proxy aplicáveis ao navegador, com o objetivo de se conectar ao servidor da CA Technologies para obter informações sobre atualizações do CA ARCserve D2D On Demand.

- **Configurar definições de proxy**

  Quando selecionada, permite que o servidor proxy especificado conecte-se ao servidor da CA Technologies para obter informações sobre atualizações do CA ARCserve D2D On Demand. Caso selecione esta opção, será necessário incluir também o endereço IP (ou nome do computador) do servidor proxy e o número da porta correspondente, usado pelo servidor proxy em conexões com a internet.

  Além disso, você também pode especificar se o servidor proxy requer autenticação. Quando selecionado, especifica que as informações de autenticação (ID e senha do usuário) são obrigatórias para usar o servidor proxy.

  Observação: o formato para o nome de usuário deve corresponder a um nome de usuário de domínio totalmente qualificado na forma <nome de domínio>\<nome de usuario>.

Testar conexão

Permite que você teste as seguintes conexões e exiba uma mensagem de status quando concluído:

- Caso tenha selecionado "Servidor da CA Technologies" como o servidor de download, testa a conexão entre o computador e este servidor por meio do servidor proxy especificado.
- Se selecionou "Servidor de armazenamento temporário" como o servidor de download, testa a conexão entre o computador e o servidor de armazenamento temporário. O botão Testar conexão é usado para testar a disponibilidade de cada servidor de armazenamento temporário listado e um status correspondente é exibido no campo Status de conexão. Se nenhum dos servidores de armazenamento temporário configurados estiver disponível, um ícone vermelho será exibido na página inicial da seção de Resumo do status para fornecer um alerta visual desta condição.

Observação: a conexão de teste é executada automaticamente ao iniciar a caixa de diálogo Preferences Updates na página inicial. Quando este teste automático for executado, ele verificará o status de conexão mais recente do servidor de download configurado anteriormente (o servidor da CA Technologies, o servidor(es) de armazenamento temporário ou aquele que estiver selecionado). Caso tenha configurado anteriormente mais de um servidor de armazenamento temporário, esse teste automático será executado em todos os servidores de armazenamento temporário para obter o status de conexão mais recente.

Programação de atualizações

Especifica quando verificar (e fazer download) novas atualizações do CA ARCserve D2D On Demand.

- Com esta opção selecionada, especifica a verificação de atualizações novas e disponíveis do CA ARCserve D2D On Demand. Caso selecione essa opção, haverá recursos de menu suspenso para especificar quando executar essa função (todos os dias ou semanalmente em um dia especificado) e a hora do dia na qual ela será executada.

  Observação: a configuração padrão para o dia ou hora que essas verificações serão executadas automaticamente é aleatoriamente atribuída pelo CA ARCserve D2D On Demand no momento da instalação. Após a instalação, é possível usar essa configuração Programação de atualizações para alterar o dia e a hora dessas verificações.

  Por padrão, se esta verificação determinar que uma nova atualização está disponível, o CA ARCserve D2D On Demand também fará download automaticamente da atualização. Se você não desejar que o download automático seja executado, é possível desativar essa função no arquivo D2DPMSettings.INI. Para obter mais informações, consulte o arquivo D2DPMSettings.INI (na página 333) no Apêndice B.

- Quando esta opção não selecionada, ela especifica para desativar todas as funções de download e verificação automática (e seu status é exibido na seção Resumo do status da página inicial). Com essa opção selecionada, as funções de atualização só podem ser disparadas manualmente.

Observação: se for configurado, você receberá uma notificação por email se a verificação agendada para atualizações detectar que uma nova atualização está disponível. Além disso, as notificações por email também serão enviadas quando ocorrer uma falha durante a verificação de atualizações ou durante o download.

3. Clique em Salvar configurações.

   As configurações das preferências sobre atualizações são salvas.

Capítulo 5: Usando o CA ARCserve D2D On Demand

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Execução de um backup (na página 149)
Execução de uma restauração (na página 163)
Gerenciar dados de cópia de arquivo (na página 238)
Copiar um ponto de recuperação (na página 246)
Criar um arquivo VHD a partir de um backup do CA ARCserve D2D On Demand (na página 252)
Implantar o CA ARCserve D2D On Demand remotamente (na página 254)
Exibir logs (na página 260)
Gerenciar a lista de seleção de servidores (na página 263)
Criar um kit de inicialização (na página 264)
Efetuar recuperação bare metal (na página 269)
Alterar o protocolo de comunicação do servidor (na página 285)
Instalar atualizações do CA ARCserve D2D On Demand (na página 287)
Gerenciar o ARCserve On Demand Portal (na página 290)

Execução de um backup

Antes de executar seu primeiro backup, é necessário especificar as configurações de backup a serem aplicadas e controlar todas as tarefas de backup subsequentes. Essas configurações são aplicadas a cada tarefa de backup, independentemente de como você inicia o backup. Para obter mais informações, consulte o tópico Gerenciar configurações de backup.

Uma tarefa de backup pode ser iniciada automaticamente (com base em suas configurações de agendamento) ou manualmente (backup ad hoc imediato).

Executar um backup programado (na página 157)

Executar um backup agora (na página 158)

Considerações sobre backup

Antes de executar um backup do CA ARCserve D2D On Demand, é necessário considerar o seguinte:

- **Espaço livre disponível no destino**

  Se o destino não tiver espaço livre suficiente, considere as seguintes ações corretivas:

  - Reduzir o número de pontos de recuperação de salvos
  - Aumentar o espaço livre disponível no destino de backup
  - Alterar o destino de backup para um com mais capacidade
  - Reduzir o tamanho da origem do backup (talvez eliminar volumes desnecessários do backup)
  - Aumentar a configuração de compactação do backup

- **Certifique-se de que possui o devido licenciamento**

  - Ao usar o CA ARCserve D2D On Demand para executar backups (especialmente para o Microsoft SQL Server e o Microsoft Exchange Server), é importante certificar-se de que possua as devidas licenças.
  - O CA ARCserve D2D On Demand usa todos os gravadores de VSS durante o backup para garantir backups consistentes. As únicas exceções são os gravadores do Microsoft SQL Server, Microsoft Exchange e Hyper-V, os quais são incluídos apenas quando estão licenciados corretamente.

- **Tamanho do disco do backup**

  Um volume será ignorado durante o backup se estiver localizado em um disco com mais de 2TB e for usado um formato de backup sem compactação.

- **Certifique-se de que está usando um disco suportado**

  Diferentes tipos de discos como discos de origem de backup e discos de destino do CA ARCserve D2D On Demand são suportados.

  Para obter mais informações, consulte o tópico Discos suportados pelo CA ARCserve D2D On Demand (na página 156).

- **Selecionar a frequência de backup e contagem de retenção**

  Se os backups programados ocorrem com frequência maior do que o tempo necessário para gerar um catálogo do sistema de arquivos de tarefas de backup anteriores, a contagem de retenções do ponto de recuperação pode ser excedida antes da conclusão da geração de catálogo do sistema de arquivos para a última sessão. Se isso acontecer, não haverá nenhum catálogo gerado por sessões de backup. Para evitar esse problema, pode-se aumentar o intervalo de programação para os backups incrementais ou aumentar a contagem de retenções.

- **Operações manual de pastas de destino de backup**

  As operações manuais (tais como copiar, recortar, colar, ou arrastar e soltar) para a pasta de destino de backup não serão bem-sucedidas se uma tarefa estiver ativa ou um usuário estiver procurando pontos de recuperação usando a exibição do ARCserve D2D. Verifique se não há tarefas ativas em execução ou procurando pontos de recuperação (usando a exibição do ARCserve D2D) sendo realizadas antes de tentar executar qualquer uma dessas operações manuais.

- **Drivers apropriados instalados**

  Verifique se os drivers/firware mais recentes estão instalados para todos os dispositivos.

- **O impacto da alteração do nome do host do computador ao salvar as configurações**

  Ao digitar um caminho de backup, o CA ARCserve D2D On Demand anexará o nome do host ao caminho para usar como o destino e o nome do host também será exibido na caixa de diálogo de configurações. Quando o nome do computador for alterado, deve-se também alterar o caminho de destino (backup, cópia de arquivo, cópia de ponto de recuperação) removendo o nome de host antigo do caminho antes de tentar salvar as configurações.

  Por exemplo: se o nome do host é Host_A e o destino do backup é X:\ e o nome do host for modificado para Host_B, todas as alterações feitas nas configurações de backup não serão salvas, a menos que altere primeiro o destino do backup de x:\Host_A para x:\ novamente.

  Se não alterar o nome de host do destino de backup e tentar salvar as configurações, o CA ARCserve D2D On Demand entenderá que o destino de backup x:\Host_A já está em uso pelo Host_A e que este host é outro computador, desse modo e as alteração nas configurações não serão aceitas.

- **Como alterar o destino do backup pode afetar os pontos de recuperação salvos**

  Ao continuar a execução de backups incrementais em destinos alterados, e o número especificado de pontos de recuperação salvos é alcançado, o CA ARCserve D2D On Demand irá iniciar a mesclagem das primeiras sessões de backup no primeiro destino para manter o número especificado de pontos de recuperação. Como esse processo de mesclagem se repete, o número de pontos de recuperação salvos no primeiro destino irá diminuir ao passo que, ao mesmo tempo, o número de pontos de recuperação para o destino alterado aumentará. Chegará o momento em que não haverá pontos de recuperação para o primeiro destino e todas as sessões serão mescladas no destino alterado.

- **Como alterar destinos de backup pode afetar os próximos backups**

  Se você configurar e executar um backup completo (e talvez alguns backups incrementais) em um destino e, em seguida, decidir alterar seus backups para um destino diferente, é possível reconfigurar as definições de backup e continuar executando backups incrementais no novo destino sem nenhum problema.

Caso decida mais tarde alterar o destino de backup novamente, basta reconfigurar as definições de backup e continuar executando backups incrementais no novo destino sem nenhum problema.

Por exemplo:

- Caso tenha um computador configurado para fazer backup na pasta A de um volume local ou remoto e, depois de executar um backup completo e alguns incrementais, o destino esteja ficando cheio e você queira mudar para outro destino (pasta B). É possível reconfigurar as configurações de backup para o destino da Pasta B, e o CA ARCserve D2D On Demand continuará a execução de backups incrementais nesse novo destino. Como resultado, você terá seu backup completo e alguns backups incrementais na Pasta A de destino original e alguns backups incrementais na nova Pasta B de destino.
- Se, após a execução de alguns backups incrementais na Pasta B, você decidir configurar outro novo destino (Pasta C), o CA ARCserve D2D On Demand continuará executando backups incrementais no destino Pasta C, pois o link para o local original do backup completo (Pasta A) foi mantido.

Se configurar e executar um backup completo (e talvez alguns backups incrementais) em um destino e depois decidir alterar seus backups para um destino diferente, é possível copiar ou mover o conteúdo do destino original para o novo destino e, em seguida, reconfigurar as definições de backup e continuar executando backups incrementais no novo destino sem nenhum problema.

Contudo, caso tenha backups completos em um local e backups incrementais em um segundo local e, em seguida, mova o conteúdo do segundo local para um terceiro local e tente continuar executando backups incrementais, então, haverá falha em tais backups, pois o link para o primeiro local foi perdido.

Por exemplo:

- Caso tenha um computador configurado para fazer backup na pasta A de um volume local ou remoto e, depois de executar um backup completo e alguns incrementais, o destino esteja ficando cheio e você queira mudar para outro destino (pasta B). É possível mover o conteúdo da Pasta A para a Pasta B e reconfigurar as definições de backup para o novo destino, Pasta B. O CA ARCserve D2D On Demand continuará executando backups incrementais no novo destino, Pasta B. Como resultado, você terá o backup completo e os incrementais todos na Pasta B.
- No entanto, se o primeiro destino for a Pasta A (que agora contém um backup completo e alguns incrementais) e você mudar o destino para a Pasta B usando as definições de backup do CA ARCserve D2D On Demand e continuar executando backups incrementais, nesse cenário, a Pasta B conterá agora apenas backups incrementais. Assim, considerando que o conteúdo seja movido da Pasta B para outro novo destino na Pasta C (movendo apenas os backups incrementais da Pasta B sem um backup completo incluso), nesse cenário, se você continuar executando backups incrementais na Pasta C, haverá falha em tais backups, pois o link para o local do backup completo original (Pasta A) foi perdido.

- **Restrições de um backup do Microsoft SQL Server**

  Devido a restrições no gravador VSS do Microsoft SQL Server, alguns bancos de dados do Microsoft SQL Server com um determinado status serão automaticamente ignorados e não armazenados em backup. Entre tais bancos de dados, estão:

  - Banco de dados com o status 'Restaurando'. Este status indica que ele pode ser o banco de dados secundário de envio de log, o banco de dados espelho ou o banco de dados que está esperando que mais dados armazenados em backup sejam restaurados.
  - Banco de dados com o status 'Offline'. Este status indica que o banco de dados não está disponível para uso geral.
  - Se o banco de dados estiver configurado em um volume, e os logs estiverem configurados em outro volume, e você selecionar apenas um volume para backup, o backup do aplicativo Microsoft SQL será ignorado em relação àquele banco de dados em particular.
  - Se instalar o Microsoft SQL Server depois da instalação do CA ARCserve D2D On Demand e nenhum backup tiver sido executado ainda, o Microsoft SQL Server pode não ser detectado. Como resultado, se desmarcar um volume que contém esse aplicativo instalado, você poderá não receber uma notificação de aviso que está faltando aquele aplicativo do backup. Esta condição será automaticamente reparada após interromper e iniciar os serviços do D2D ou executar o próximo backup.

- **Restrições de um backup do Microsoft Exchange Server**
  - Se o banco de dados está configurado em um volume, e os logs estão configurados em outro volume, e você selecionar apenas um volume para backup, o backup do aplicativo Microsoft Exchange será ignorado em relação àquele banco de dados em particular.
  - Nenhum banco de dados em um estado desmontado será ignorado do backup do aplicativo do Microsoft Exchange.
  - Se instalar o Microsoft SQL Exchange depois da instalação do CA ARCserve D2D On Demand e nenhum backup tiver sido executado ainda, o Microsoft SQL Exchange pode não ser detectado. Como resultado, se desmarcar um volume que contém esse aplicativo instalado, você poderá não receber uma notificação de aviso que está faltando aquele aplicativo do backup. Esta condição será automaticamente reparada após interromper e iniciar os serviços do D2D ou executar o próximo backup.
- **Restrições para gravadores de VSS**

  O CA ARCserve D2D On Demand usa todos os gravadores de VSS durante o backup para garantir backups consistentes. As únicas exceções são os gravadores do Microsoft SQL Server, Microsoft Exchange e Hyper-V, os quais são incluídos apenas quando estão licenciados corretamente.

Discos suportados pelo CA ARCserve D2D On Demand

Diferentes tipos de discos referentes a discos de origem de backup e de destino do CA ARCserve D2D On Demand são suportados. A matriz a seguir lista os tipos de discos que são suportados para cada função.

Tipo de disco (volume)	Como origem de backup	Como destino de backup
Disco de GPT	Sim	Sim
Partição reservada do sistema (Gerenciador de inicialização do Windows 2008 R2)	Sim	Não aplicável
Volume montado (Nenhuma letra de unidade/NTFS formatado)	Sim	Sim
Volumes RAW (Nenhuma letra de unidade/Não formatado)	Não	Não
Volume montado de VHD (Windows 2008 R2)	Não	Sim

Tipo de disco (volume)	Como origem de backup	Como destino de backup
Disco dinâmico:		
■ Nenhum RAID	Sim	Sim
■ Software RAID (RAID-0 (stripe)	Sim	Sim
■ Software RAID (RAID-1 (duplicado)	Sim	Sim
■ Software RAID-5	Não	Sim
Hardware RAID (incluir RAID integrado)	Sim	Sim
Sistema de arquivos:		
■ FAT/FAT32	Não	Sim*
Volume compartilhado:		
■ Volume compartilhado do Windows	Não	Sim
■ Volume compartilhado do Linux (Samba compartilhado)	Não	Sim
Tipo do dispositivo:		
■ Disco removível (por ex. Memory stick, RDX)	Não	Sim

* O FAT/FAT32 não pode conter um único arquivo maior que 4 GB. Se, após a compactação, o arquivo do CA ARCserve D2D On Demand arquivo for maior do que 4 GB (porque a fonte é muito grande), o backup falhará.

Executar um backup automaticamente

As tarefas de backup automático são iguais às tarefas de backup manual, exceto que são acionadas em dias e horas pré-configuradas. Você pode configurar as tarefas de backup automático usando a caixa de diálogo Definir programação de backup. Para obter mais informações, consulte o tópico Especificar a programação de backups.

CA Support: Como: executar um backup automático – configurando as definições de backup

YouTube: Como: executar um backup automático – configurando as definições de backup

O processo para programação de um backup automático é o seguinte:

1. Com base nas definições de tempo configuradas, o CA ARCserve D2D On Demand dispara o início de cada tipo de tarefa de backup programada (completo, incremental e de verificação).
2. As definições especificadas nas caixas de diálogo Configurações de backup são aplicadas à tarefa.
3. Se configurada, uma notificação por email é enviada aos destinatários informando quando a tarefa de backup estiver concluída (ou caso tenha ocorrido um problema que impeça a tarefa de backup programada de ser concluída).

Executar um backup agora

Em geral, os backups são executados automaticamente e controlados pelas configurações da programação. No entanto, pode ser necessário executar um backup ad-hoc (completo, incremental ou de verificação) imediatamente.

Um backup ad hoc é realizado conforme necessário, em vez de agendado antecipadamente como parte de um plano de backup. Por exemplo, se você repetir a programação para backups completos, incrementais e de verificação e desejar fazer grandes alterações em seu computador, é possível executar um backup ad hoc imediato sem esperar até que o próximo backup programado ocorra.

Além disso, um backup ad hoc também permite adicionar um ponto de recuperação personalizado (não programado) para que seja possível reverter para este ponto anterior no tempo, se necessário. Por exemplo, se um patch ou Service Pack for instalado e, em seguida, for detectado que ele afeta negativamente o desempenho do computador, talvez você deseje reverter para a sessão de backup ad hoc que não os inclua.

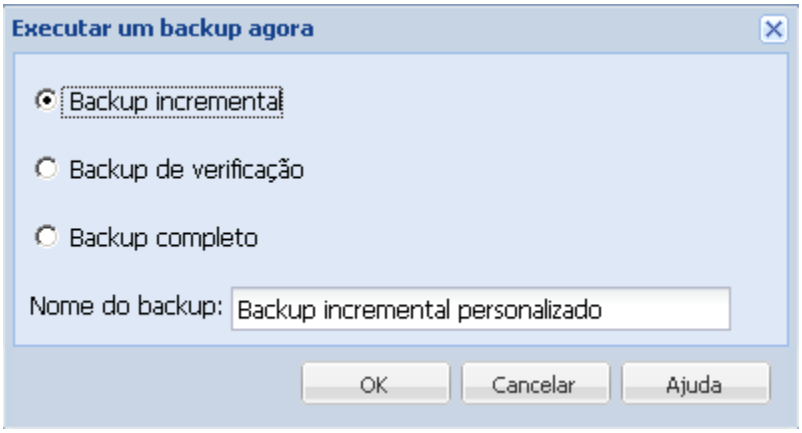
CA Support: Como executar um backup manual (ad hoc)

YouTube: Como executar um backup manual (ad hoc)

Executar um backup agora

1. Na página inicial do CA ARCserve D2D On Demand (ou no monitor do CA ARCserve D2D On Demand), clique em Fazer backup agora.

   A caixa de diálogo Executar um backup agora é exibida.



2. Selecione o tipo de backup que deseja executar.

   As opções disponíveis são completo, incremental ou de verificação.

   Backup completo

   Inicia um backup completo do computador inteiro ou dos volumes selecionados.

   Backup incremental

   Inicia um backup incremental do computador inteiro. Um backup incremental realiza backup somente dos blocos que foram alterados desde o backup anterior.

   As vantagens dos backups incrementais são a rapidez e o tamanho reduzido da imagem de backup gerada. Esta é a forma ideal para a execução de backups.

Backup de verificação

Inicia um backup de verificação do computador, examinando o backup mais recente de cada bloco e comparando o conteúdo e as informações com a origem. Esta comparação verifica se o backup mais recente dos blocos representa as informações correspondentes na origem. Se a imagem de backup para algum bloco não corresponder à origem, o CA ARCserve D2D On Demand atualizará (nova sincronização) o backup do bloco de dados que não corresponder.

Vantagens: uma imagem de backup muito pequena é produzida quando comparada ao backup completo porque somente os blocos alterados (blocos que não correspondam ao último backup) são armazenados em backup.

Desvantagens: o tempo do backup fica lento porque todos os blocos do disco de origem são comparados aos blocos do último backup.

Observação: se você adicionar um novo volume à origem do backup, será feito um backup completo do volume recém-adicionado, independentemente do método de backup geral selecionado.

3. Se necessário, especifique um nome de backup e clique em OK. Se nenhum nome para o backup for especificado, ele será automaticamente nomeado como Backup completo personalizado, Backup incremental personalizado e Backup de verificação por padrão.

   Uma tela de confirmação é exibida, e o tipo de backup selecionado é iniciado imediatamente.

   As definições especificadas nas caixas de diálogo Configurações de backup são aplicadas à tarefa.

   Observação: apenas uma tarefa pode ser executada em uma hora. Se você tentar iniciar manualmente uma tarefa de backup neste momento e durante esse tempo outra tarefa estiver em execução, uma mensagem de alerta será exibida informando sobre a existência de outra tarefa em execução e solicitando uma nova tentativa mais tarde.

   Observação: se houver falha em uma tarefa de backup personalizada (ad hoc), nenhuma tarefa de constituição será criada. Uma tarefa de constituição pode ser criada apenas para tarefas programadas com falha.

CA ARCserve D2D On Demand em um ambiente Microsoft Hyper-V

O CA ARCserve D2D On Demand fornece proteção em nível de host e de VM (Máquina Virtual) para ambientes Microsoft Hyper-V. Os seguintes cenários descrevem os problemas que podem ser encontrados e oferecem soluções de proteção ao usar o CA ARCserve D2D On Demand.

Observação: certifique-se de aplicar a devida licença para cada um dos cenários.

- **Cenário 1 - Você quer proteger o servidor host Hyper-V:**

1. Instale o CA ARCserve D2D On Demand no servidor host Hyper-V.
2. Certifique-se de fazer backup do volume do sistema e de inicialização (caso opte pela filtragem de volume).
3. Se o servidor host Hyper-V sair do ar, siga o procedimento padrão de recuperação bare metal no CA ARCserve D2D On Demand para recuperá-lo.
4. Caso deseje restaurar os arquivos selecionados, use o procedimento de restauração padrão do CA ARCserve D2D On Demand.

- **Cenário 2 - Você quer proteger o servidor host Hyper-V e as máquinas virtuais hospedadas em tal servidor:**

1. Instale o CA ARCserve D2D On Demand no servidor host Hyper-V.
2. Certifique-se de que tenha feito backup do computador inteiro para fornecer proteção completa ao servidor host e às VMs.
3. Envie as tarefas de backup.

4. Para restaurar uma VM a partir de um backup do CA ARCserve D2D On Demand, há duas soluções possíveis:

   a. **Restaurar a VM no local original:**

      - Na janela de restauração do CA ARCserve D2D On Demand, selecione os arquivos da VM (".vhd", ".avhd", arquivos de configuração, etc.).
      - Selecione "Restaurar no local original" como destino e a opção "Substituir os arquivos existentes" para resolver conflitos.
      - Envie a tarefa de restauração.

      Observação: recomendamos desativar a VM antes de enviar a tarefa de restauração, pois, se o arquivo mais antigo estiver ativo, ele será substituído pelo CA ARCserve D2D On Demand apenas após a reinicialização do servidor host Hyper-V para concluir o processo de restauração.

      - Ao concluir a tarefa de restauração, abra o Gerenciador Hyper-V e inicie a VM.
      - Se a VM ainda não estiver registrada no gerenciador Hyper-V, será necessário criar uma nova VM. Durante o processo de criação da VM, indique o caminho da configuração da VM e o arquivo VHD para o mesmo caminho do local de destino em que a restauração foi executada.

   b. **Restaurar a VM no local alternativo no mesmo servidor host Hyper-V:**

      - Na janela de restauração do CA ARCserve D2D On Demand, selecione os arquivos da VM (".vhd", ".avhd", arquivos de configuração, etc.).
      - Selecione "Restaurar em um local diferente" como destino e forneça um caminho de destino.
      - Envie a tarefa de restauração.
      - Ao concluir a tarefa de restauração, abra o Gerenciador Hyper-V e crie uma nova VM. Durante o processo de criação da VM, aponte o caminho do arquivo VHD e da configuração da VM para o mesmo caminho do local de destino em que a restauração foi executada.
      - Quando a VM tiver sido criada, inicie-a.

      Observação: consulte a documentação do Microsoft Hyper-V para obter informações mais detalhadas sobre como restaurar máquinas virtuais Hyper-V.

- **Cenário 3 - Você quer proteger máquinas virtuais Hyper-V:**

  Para proteger suas VMs (Máquinas Virtuais) Hyper-V usando o CA ARCserve D2D On Demand, há duas soluções possíveis:

  a. **Instale o CA ARCserve D2D On Demand no servidor host Hyper-V**

     - Usando as configurações de backup do CA ARCserve D2D On Demand, selecione o volume em que os arquivos da VM (".vhd", ".avhd", arquivos de configuração, etc.) estão localizados.
     - Envie as tarefas de backup.
     - Para restaurar uma máquina virtual Hyper-V a partir de um backup do CA ARCserve D2D On Demand, siga as etapas para uma das soluções de restauração fornecidas no Cenário 2.

  b. **Instalar o CA ARCserve D2D On Demand na máquina virtual Windows**

     Siga o procedimento padrão de backup e restauração para proteger a VM, do mesmo modo como é feito para uma máquina física.

Observação: para os cenários 2 e 3a, caso tenha vinculado/criado um LUN iSCSI diretamente na VM, os dados do LUN não serão armazenados em backup usando backups do CA ARCserve D2D On Demand no nível do host Hyper-V. É possível superar essa limitação usando a mesma abordagem que a solução "Instalar o CA ARCserve D2D On Demand na máquina virtual Windows" no cenário 3b.

Execução de uma restauração

O CA ARCserve Backup fornece várias ferramentas e opções que podem ser usadas para restaurar dados. A execução de uma tarefa de restauração com êxito tem como objetivo identificar rapidamente os dados necessários e recuperá-los da mídia de backup adequada. Cada tarefa de restauração requer uma origem e um destino.

Métodos de restauração

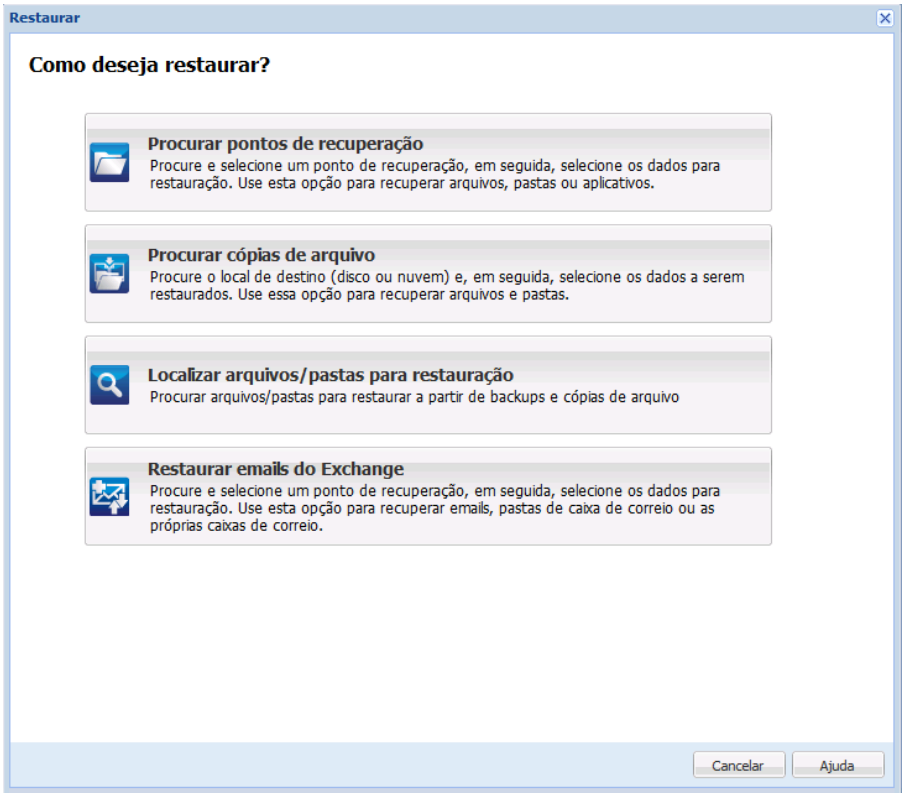
A meta de executar um tarefa de restauração com êxito tem como objetivo identificar rapidamente os dados necessários e recuperá-los do local de backup adequado. O CA ARCserve D2D On Demand fornece uma variedade de métodos para identificar e localizar os dados armazenados em backup e permite sua restauração. Independentemente do método de restauração selecionado, o CA ARCserve D2D On Demand usa indicadores visuais (marcadores de restauração) dos objetos que estão ou não selecionados para restauração. Para obter mais informações, consulte o tópico Restaurar marcadores (na página 167).

Observação: o CA ARCserve D2D On Demand permite apenas que uma tarefa de restauração seja executada ao mesmo tempo. Se tentar iniciar manualmente uma tarefa de restauração neste momento e outra tarefa estiver em execução, uma mensagem de alerta será exibida informando a existência de outra tarefa em execução e solicitando uma nova tentativa mais tarde.

Restaurar dados

1. Na página inicial do CA ARCserve D2D On Demand (ou no monitor do CA ARCserve D2D On Demand), selecione Restaurar.

   A caixa de diálogo de seleção de métodos de restauração é exibida.


Restaurar
Como deseja restaurar?
Procurar pontos de recuperação
Procure e selecione um ponto de recuperação, em seguida, selecione os dados para restauração. Use esta opção para recuperar arquivos, pastas ou aplicativos.
Procurar cópias de arquivo
Procure o local de destino (disco ou nuvem) e, em seguida, selecione os dados a serem restaurados. Use essa opção para recuperar arquivos e pastas.
Localizar arquivos/pastas para restauração
Procurar arquivos/pastas para restaurar a partir de backups e cópias de arquivo
Restaurar emails do Exchange
Procure e selecione um ponto de recuperação, em seguida, selecione os dados para restauração. Use esta opção para recuperar emails, pastas de caixa de correio ou as próprias caixas de correio.
Cancelar
Ajuda

2. Selecione o tipo de restauração que deseja executar.

   As opções disponíveis são Procurar pontos de recuperação, Procurar cópias de arquivo, Localizar arquivos/pastas para restauração e Restaurar emails do Exchange.

   Observação: é preciso usar a opção Procurar pontos de recuperação, caso deseje restaurar algum aplicativo.

   Procurar pontos de recuperação

   Permite procurar os pontos de recuperação disponíveis (backups bem-sucedidos) a partir de uma exibição de calendário. As datas do calendário que contiverem pontos de recuperação válidos aparecem destacadas em verde. Ao selecionar uma data de recuperação, todos os pontos de recuperação associados a essa data serão exibidos. Você pode procurar e selecionar o conteúdo do backup (incluindo aplicativos) a ser restaurado. Para obter mais informações, consulte o tópico Restaurar por pontos de recuperação (na página 168).

   Procurar cópias de arquivo

   Permite procurar os locais de cópia de arquivo (disco local/unidade de rede ou nuvem) para localizar o arquivo/pasta a ser restaurado. Para obter mais informações, consulte o tópico Restaurar de cópias de arquivos.

   Localizar arquivos/pastas para restauração

   Permite procurar um padrão de nome de arquivo em um local específico e/ou a versão do arquivo a ser restaurado. Para obter mais informações, consulte o tópico Restaurar usando a opção de localização de arquivos/pastas.

   Restaurar emails do Exchange

   Permite procurar e selecionar objetos individuais em um banco de dados do Exchange para executar uma restauração a nível granular. Para obter mais informações, consulte o tópico Restaurar emails do Exchange (na página 196).

Considerações sobre a restauração

Antes de executar uma restauração do CA ARCserve D2D On Demand, você deve considerar o seguinte:

- **Considerações sobre restauração para um destino remoto**

  Se todas as letras de unidade (A - Z) estiverem ocupadas, a restauração em um caminho remoto não será bem-sucedida porque o CA ARCserve D2D On Demand precisa de uma letra de unidade para montar o caminho de destino remoto.

- **Considerações sobre restauração para servidores Hyper-V**

  Em um servidor Hyper-V (mesmo se você tiver a devida licença da VM), será necessário restaurar manualmente os arquivos VHD da VM e, em seguida, registrá-los novamente com o gerenciador Hyper-V.

  Observação: depois de restaurar os VHDs, eles não são diretamente registrados com o gerenciador do Hyper-V. Você pode acoplá-los à VM existente ou criar uma nova VM e acoplá-los a eles.

- **Considerações sobre a restauração para banco de dados Microsoft SQL Server 2008 com dados de FILESTREAM**

  Ambos os bancos de dados e seus dados BLOB de FILESTREAM podem ser automaticamente armazenados em backup pelo CA ARCserve D2D On Demand, mas os dados BLOB de FILESTREAM não podem ser restaurados automaticamente com o banco de dados. Isso ocorre porque o recurso de FILESTREAM ainda não oferece suporte ao gravador do SQL Server mais recente. Como resultado, quando um banco de dados com dados BLOB de FILESTREAM é restaurado, restaurar o banco de dados não é mais suficiente, e a pasta de dados BLOB de FILESTREAM precisa ser restaurada também.

  Observação: FILESTREAM é um recurso apresentado pelo Microsoft SQL Server 2008, que fornece a capacidade de armazenar dados BLOB (Binary Large Object - Objeto Binário Grande), como MP3, Word, Excel, PDF, etc., no sistema de arquivos NTFS, em vez de em um arquivo de banco de dados.

Restaurar marcadores

Independentemente de qual método de restauração seja selecionado, ao navegar em volumes, pastas ou arquivos específicos para restauração, cada objeto exibido na janela de restauração possui uma caixa verde ou cinza à esquerda chamada de marcador. Os marcadores são indicadores visuais dos objetos selecionados ou não para restauração.

Marcador verde

Permite controlar diretamente a abrangência da restauração de um objeto. Clique em um marcador para excluir um objeto de uma restauração ou para indicar que restauração do objeto deverá ser completa ou parcial. Quando clica no marcador, você preenche ou esvazia o marcador de cor, indicando a extensão da restauração.

Marcador cinza

Esse marcador está associado a objetos que não são reais e que não podem ser restaurados. Em geral, esses itens atuam como espaços reservados sob os quais outros objetos são agrupados e exibidos. Quando você clica nos marcadores verdes sob um item de marcador cinza, a proporção de preenchimento do marcador cinza é alterada automaticamente de vazia para parcial, ou de parcial para cheia, dependendo da proporção de arquivos escolhidos para a restauração.

A tabela a seguir descreve as diferentes configurações de marcador e os níveis de restauração correspondentes:

Marcador	Configuração	Descrição
	Centro completamente preenchido.	Restauração completa.
	Centro parcialmente preenchido.	Restauração parcial.
	Centro vazio.	Não restaurar.

Observação: as configurações do marcador cinza seguem o mesmo padrão que as configurações do marcador verde, mas refletem a proporção de arquivos abaixo dele selecionados para restauração.

A proporção de preenchimento de um marcador em um nível mais alto da árvore de diretórios depende das proporções de preenchimento dos marcadores de objetos nos níveis inferiores.

- Se todos os marcadores nos níveis inferiores estiverem completamente preenchidos, o marcador no nível superior também será preenchido de maneira automática.
- Se os marcadores nos níveis inferiores forem uma combinação de itens completamente preenchidos e parcialmente preenchidos, o marcador no nível superior será parcialmente preenchido de forma automática.

Se clicar em um marcador em um nível superior para que ele fique completamente preenchido, todos os marcadores nos níveis inferiores serão completamente preenchidos de forma automática.

Restaurar por ponto de recuperação

Cada vez que o CA ARCserve D2D On Demand executa um backup com êxito, também é criada uma imagem de instantâneo pontual de seu backup. Essa coleta de pontos de recuperação permite localizar e especificar exatamente qual imagem de backup deve ser restaurada.

CA Support: Como restaurar a partir de um ponto de recuperação

YouTube: Como restaurar a partir de um ponto de recuperação

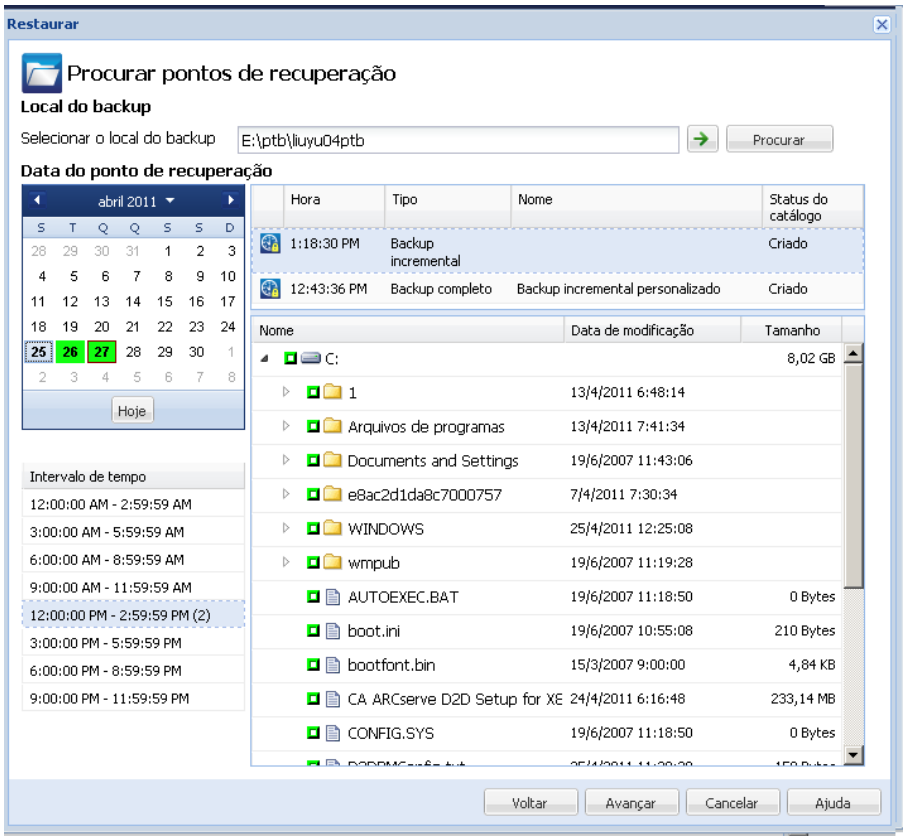
Restaurar a partir de um ponto de recuperação

1. Na página inicial do CA ARCserve D2D On Demand (ou no monitor do CA ARCserve D2D On Demand), selecione Restaurar.

   A caixa de diálogo de seleção de métodos de restauração é exibida.

2. Clique na opção Procurar pontos de recuperação.

   A caixa de diálogo Procurar pontos de recuperação é exibida.



3. Especificar a origem do backup. Você pode especificar um local ou procurar o local onde as suas imagens de backup estão armazenadas. Se necessário, forneça as credenciais de nome de usuário e senha para acessar esse local. Pode-se clicar no ícone de validação em forma de seta verde para confirmar o devido acesso ao local de origem.

   A exibição do calendário realçará (em verde) todas as datas do período exibido que contiverem os pontos de recuperação para essa origem de backup.

4. Especifique as informações para restaurar.
   a. Selecione a data no calendário para a imagem de backup que deseja restaurar.

      Os pontos de recuperação correspondentes a essa data são exibidos, juntamente com a hora do backup, o tipo de backup que foi executado e o nome do backup.

   b. Selecione o ponto de recuperação que deseja restaurar.

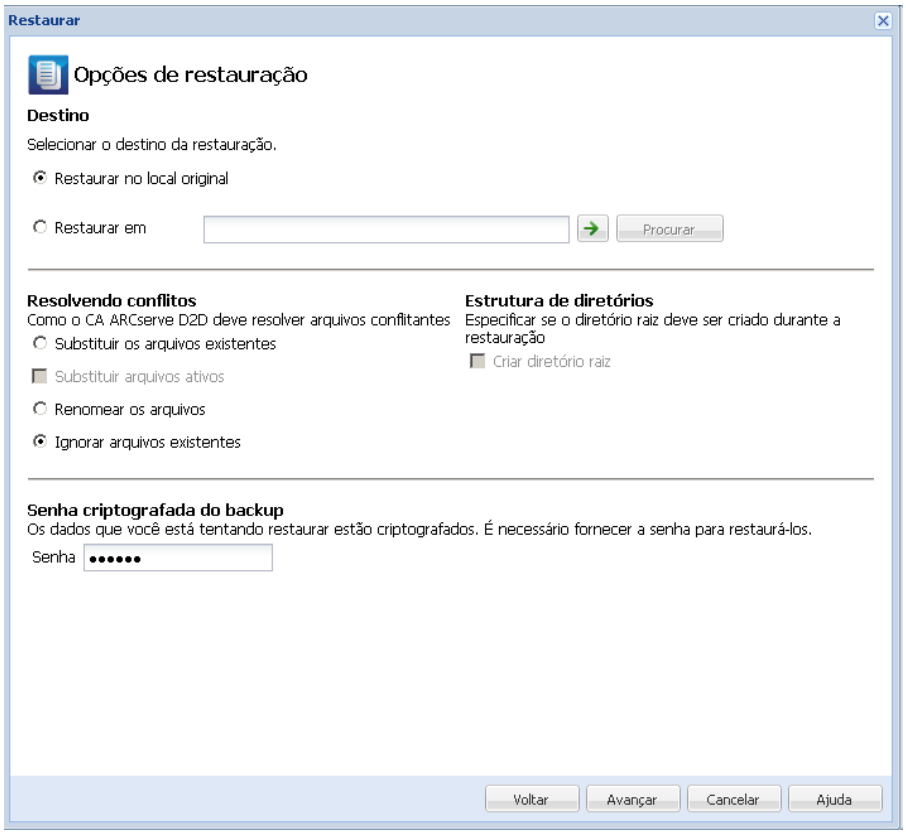
      O conteúdo do backup correspondente (incluindo aplicativos) para esse ponto de recuperação é exibido.

      Observação: um ícone de relógio com um símbolo de cadeado indica que o ponto de recuperação contém informações criptografadas e que pode ser necessário uma senha para restaurar.

   c. Selecione o conteúdo a ser restaurado.
      - Para uma restauração de nível de volume, pode-se especificar a restauração do volume inteiro ou de arquivos/pastas selecionados no volume.
      - Para uma restauração de nível de aplicativo, pode-se especificar a restauração do aplicativo inteiro ou de itens selecionados no aplicativo, como componentes, bancos de dados, instâncias, e assim por diante.

5. Quando as informações do backup a ser restaurado forem especificadas, clique em Avançar.

   A caixa de diálogo Opções de restauração é exibida.



6. Selecione o destino da restauração.

   As opções disponíveis são restaurar no local original do backup ou restaurar em um local diferente.

   Restaurar no local original

   Restaura no local original a partir do qual a imagem de backup foi capturada.

   Restaurar em:

   Você pode especificar um local ou procurar o local em que as imagens de backup serão restauradas. Clique no ícone de seta verde para verificar a conexão com o local especificado.

   Se necessário, será preciso digitar as credenciais de nome de usuário e senha para obter acesso a esse local.

7. Selecione o que o CA ARCserve D2D On Demand deve fazer para resolver os conflitos encontrados durante o processo de restauração.

   As opções disponíveis são para o caso de substituir ou não os arquivos existentes e substituir ou não os arquivos ativos.

   Substituir arquivos existentes

   Substitui (sobrescreve) qualquer arquivo localizado no destino da restauração. Todos os objetos serão restaurados nos arquivos de backup, independentemente da presença atual deles no computador.

   Substituir os arquivos ativos

   Substitui todos os arquivos ativos ao reinicializar. Se, durante a tentativa de restauração, o CA ARCserve D2D On Demand detectar que o arquivo existente está em uso ou sendo acessado, ele não substituirá o arquivo imediatamente, mas evitará que qualquer problema atrase a substituição dos arquivos ativos até a próxima reinicialização do computador. (A restauração ocorrerá imediatamente, mas a substituição de arquivos ativos é feita durante a próxima reinicialização).

   Observação: se essa opção não estiver selecionada, os arquivos ativos serão ignorados na restauração.

   Renomear arquivos

   Cria um novo arquivo se o nome de arquivo já existir. A seleção desta opção copia o arquivo de origem no destino com o mesmo nome de arquivo, mas com uma extensão diferente. Os dados serão, então, restaurados no novo arquivo.

Ignorar arquivos existentes

Ignora e não substitui (sobrescreve) os arquivos localizados no destino da restauração. Apenas os objetos inexistentes em seu computador no momento serão restaurados dos arquivos de backup.

Por padrão, esta opção está ativada.

8. Selecione o que o CA ARCserve D2D On Demand fará ou não com a estrutura de diretórios durante o processo de restauração.

Criar diretório raiz

Quando selecionada, esta opção especifica que se uma estrutura de diretório raiz existe na imagem de backup capturada, o CA ARCserve D2D On Demand recriará a mesma estrutura no caminho de destino de restauração.

Quando a opção Criar diretório raiz não estiver selecionada (desmarcada), o arquivo/pasta a ser restaurado(a) será restaurado(a) diretamente na pasta de destino.

Por exemplo, se durante o backup você capturou os arquivos "C:\Pasta1\Subpasta2\A.txt" e "C:\Pasta1\Subpasta2\B.txt" e durante a restauração foi especificado como destino o local "D:\Restore".

- Se você optar por restaurar os arquivos "A.txt" e "B.txt" individualmente, o destino dos arquivos restaurados será "D:\Restore\A.txt" e "D:\Restore\B.txt" (o diretório raiz acima do nível de arquivo especificado não será recriado).
- Se você optar por restaurar a partir do nível da "Subpasta2", o destino dos arquivos restaurados será "D:\Restore\Subpasta2\A.txt" e "D:\Restore\Subpasta2\B.txt" (o diretório acima do nível de pasta especificado não será recriado).

Quando a opção Criar diretório raiz estiver selecionada (marcada), todo o caminho do diretório raiz para os arquivos/pastas (incluindo o nome do volume) será recriado na pasta de destino. Se os arquivos/pastas a serem restaurados tiverem o mesmo nome de volume, o caminho do diretório raiz de destino não incluirá esse nome de volume. No entanto, se os arquivos/pastas a serem restaurados forem de nomes de volume diferentes, o caminho do diretório raiz do destino incluirá o nome do volume.

Por exemplo, se durante o backup você capturou os arquivos "C:\Pasta1\Subpasta2\A.txt", "C:\Pasta1\Subpasta2\B.txt" e também "E:\Pasta3\Subpasta4\C.txt" e durante a restauração foi especificado como destino de restauração o local "D:\Restore".

- Se você optar por restaurar apenas o arquivo "A.txt", o destino do arquivo restaurado será "D:\Restore\Pasta1\Subpasta2\A.txt" (o diretório raiz inteiro, *sem* o nome do volume, será recriado).
- Se optar por restaurar tanto o arquivo "A.txt" quanto o "C.txt", o destino dos arquivos restaurados será "D:\Restore\C\Folder1\SubFolder2\A.txt" and "D:\Restore\E\Folder3\SubFolder4\C.txt" (todo o diretório raiz, *com* o nome do volume, será recriado).

9. Se os dados do ponto de recuperação que está tentando restaurar estiverem criptografados, pode ser necessário fornecer a senha criptografada.
10. Se os dados do ponto de recuperação que está tentando restaurar estiverem criptografados, pode ser necessário fornecer a senha criptografada.

    A senha não é necessária se você estiver tentando restaurar da mesma máquina do CA ARCserve D2D On Demand a partir da qual o backup criptografado foi executado. No entanto, caso esteja tentando restaurar de uma máquina do CA ARCserve D2D On Demand diferente, a senha será necessária.

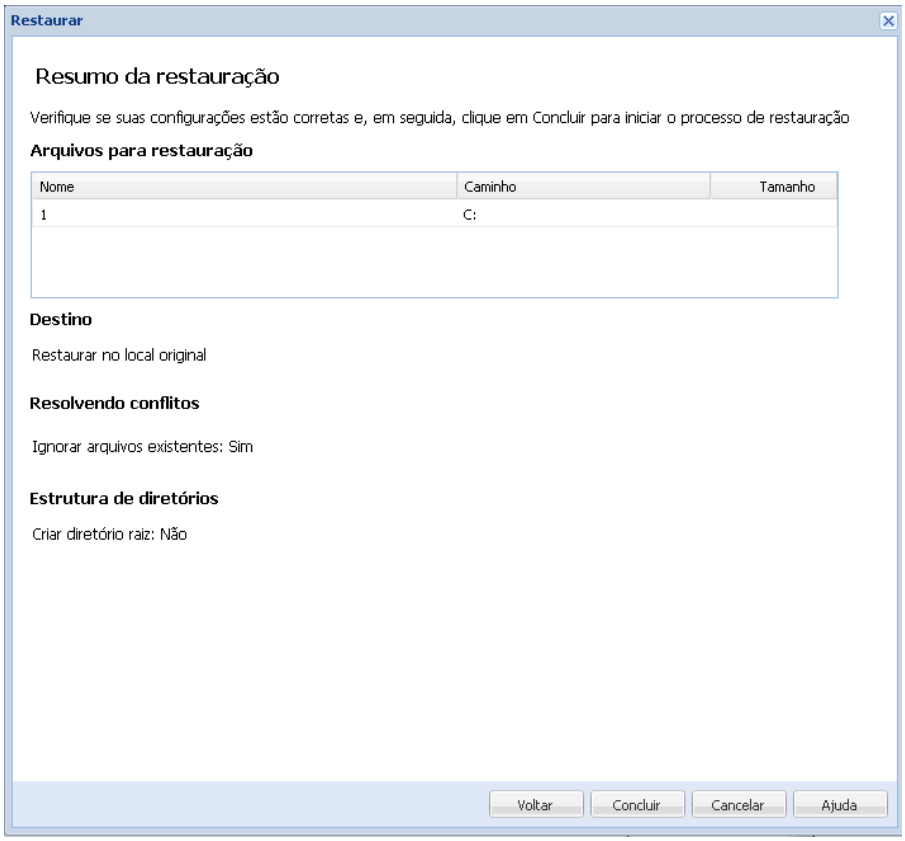
    Observação: um ícone de relógio com um símbolo de cadeado indica que o ponto de recuperação contém informações criptografadas e que pode ser necessário uma senha para restaurar.

    Non-encrypted recovery point (clock icon)

    Encrypted recovery point (clock icon with lock)

11. Quando as opções de restauração forem selecionadas, clique em Avançar.

    A caixa de diálogo Resumo da restauração é exibida.



12. Examine as informações exibidas para verificar se todas as opções e configurações de restauração estão corretas.

    - Se as informações de resumo não estiverem corretas, clique em Anterior e volte à caixa de diálogo em questão para alterar a configuração incorreta.
    - Se as informações de resumo estiverem corretas, clique em Concluir para iniciar o processo de restauração.

Restaurar a partir da cópia de arquivo

Cada vez que o CA ARCserve D2D On Demand executa uma tarefa de cópia de arquivo com êxito, ele faz o backup de todos os arquivos que foram alterados desde a última tarefa de cópia de arquivo. Este método de restauração permite procurar os dados copiados do arquivo e especificar exatamente qual arquivo deseja restaurar.

CA Support: Como restaurar a partir de uma cópia de arquivo:

YouTube: Como restaurar a partir de uma cópia de arquivo:

Restaurar a partir da cópia de arquivo

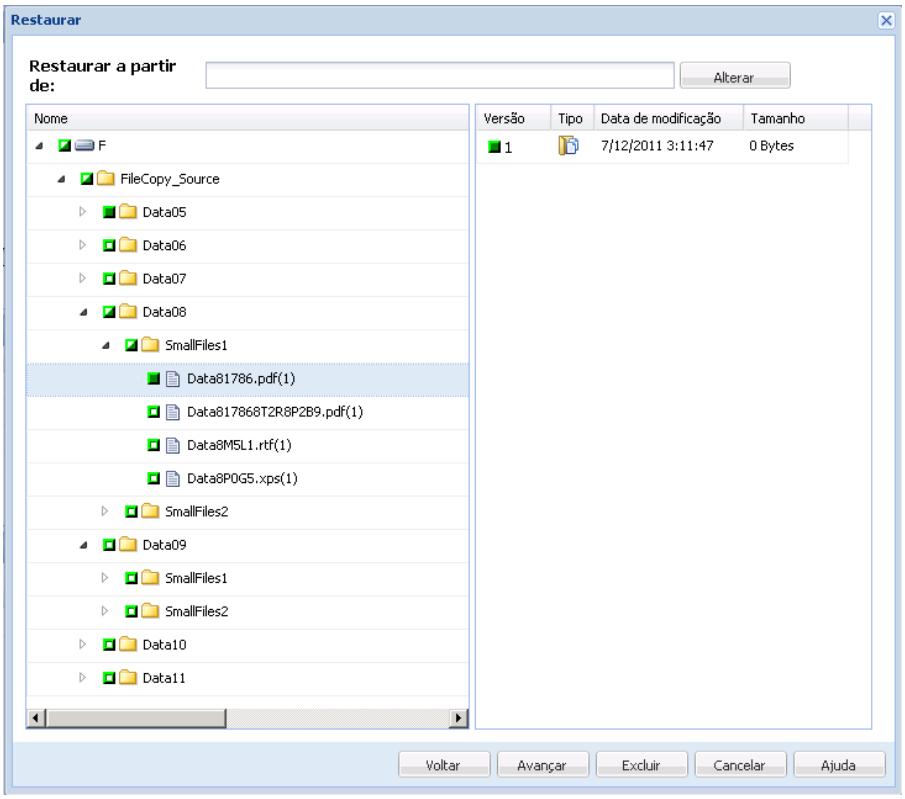
1. Na página inicial do CA ARCserve D2D On Demand (ou no monitor do CA ARCserve D2D On Demand), selecione Restaurar.

   A caixa de diálogo de seleção de métodos de restauração é exibida.

2. Clique na opção Procurar cópias de arquivo.

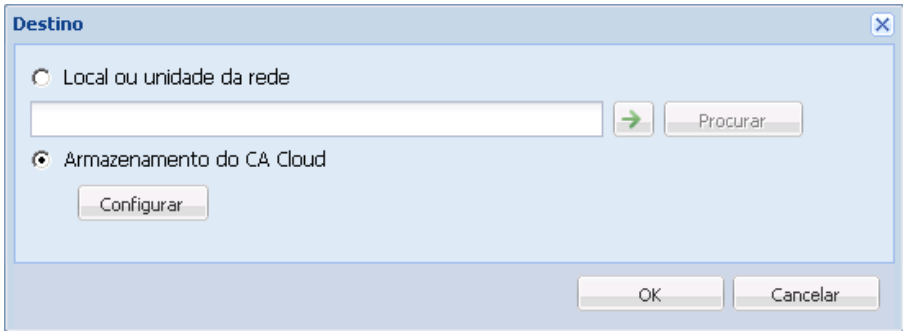
   A caixa de diálogo Restaurar é exibida. O destino em exibição no momento no campo Restaurar a partir de é o destino padrão configurado. Os dados de cópia de arquivo para o destino são exibidos no painel à esquerda.

   Observação: se você tiver especificado alguma diretiva de filtro antes de executar a tarefa de cópia de arquivo, os dados exibidos para a cópia de arquivo para restauração mostrarão apenas os objetos filtrados.



3. Se necessário, é possível clicar em Alterar para procurar um local diferente onde as imagens da cópia de arquivo estão armazenadas.

   Uma caixa de diálogo é aberta, exibindo as outras opções de destino disponíveis.



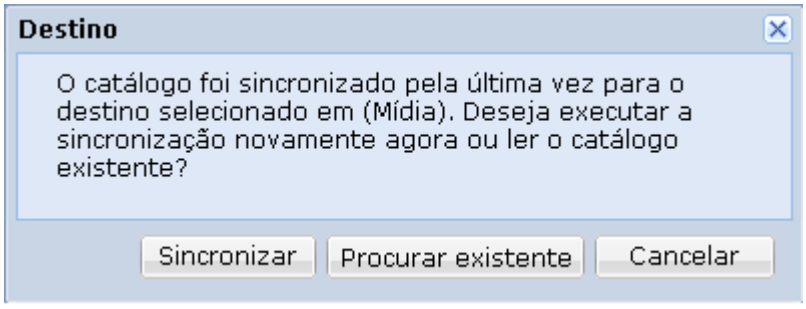
   Local ou unidade da rede

   A caixa de diálogo Selecione o destino do arquivo é aberta, permitindo procurar e selecionar um local diferente ou um local em uma unidade da rede.

   Armazenamento na nuvem da CA

   A caixa de diálogo Configuração da nuvem da CA é exibida, permitindo acessar e selecionar um local de nuvem diferente. Para obter mais informações sobre esta caixa de diálogo, consulte o tópico Especificar configuração da nuvem da CA para restauração (na página 185).

4. Independentemente de você ter selecionado a restauração a partir da unidade local ou de rede ou a partir da nuvem, ao alterar o destino para um local alternativo, uma caixa de diálogo pop-up será exibida, perguntando se deseja executar uma nova sincronização do catálogo ou ler o catálogo existente.


Destino
O catálogo foi sincronizado pela última vez para o destino selecionado em (Mídia). Deseja executar a sincronização novamente agora ou ler o catálogo existente?
Sincronizar
Procurar existente
Cancelar

- Se for a primeira vez que estiver executando um catálogo de sincronização, o botão Procurar existente será desativado, pois não há catálogo de cópia de arquivo localmente.
- Se a sincronização do catálogo já foi executada, a caixa de diálogo exibirá detalhes sobre a última vez o catálogo foi sincronizado no destino. Se houver mais tarefas de cópia de arquivo executadas desde a hora exibida, é possível que o catálogo não esteja sendo sincronizado no momento. É possível selecionar a opção Sincronizar para garantir que o catálogo de cópia de arquivo seja atualizado.

a. Se você clicar no botão Sincronizar, será feito download do catálogo de cópia do arquivo do destino da cópia de arquivo especificado para o computador local para permitir uma navegação mais rápida.

b. Se você clicar no botão Procurar existente, você usará o catálogo de cópia de arquivo disponível localmente e não fará o download/sincronização novamente.

5. No painel à esquerda, especifique os dados da cópia de arquivo a serem restaurados. É possível selecionar pastas de cópia de arquivos ou arquivos a serem restaurados.

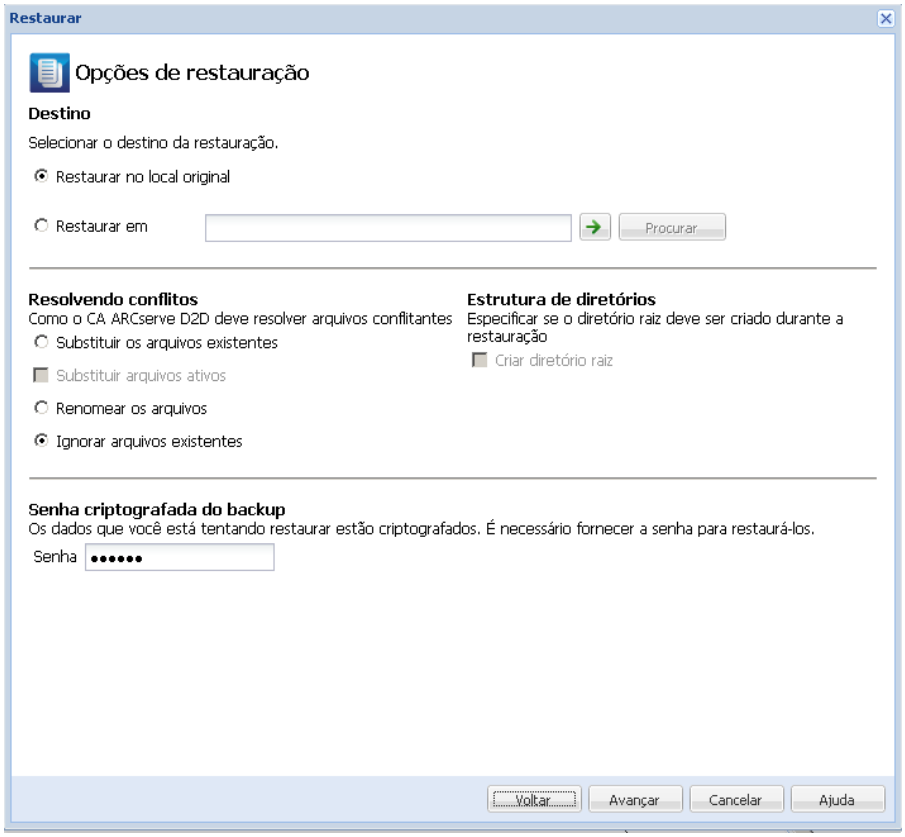
   Ao selecionar um arquivo individual a ser restaurado, todas as versões de cópia de arquivo de tal arquivo são exibidas no painel direito. Se várias versões estiverem disponíveis, é necessário selecionar qual versão da cópia de arquivo deseja restaurar.

6. Se desejar excluir um determinado arquivo do destino da cópia de arquivo, clique em Excluir.

   A caixa de diálogo Resumo da exclusão é exibida. Para obter mais informações, consulte o tópico Delete a File/Folder from the File Copy Destination.

7. Ao selecionar a pasta da cópia do arquivo ou a versão do arquivo que deseja restaurar, clique em Avançar.

   A caixa de diálogo Opções de restauração é aberta.



8. Selecione o destino da restauração.

   As opções disponíveis são restaurar no local original do backup ou restaurar em um local diferente.

   Restaurar no local original

   Restaura no local original a partir do qual a imagem de backup foi capturada.

   Restaurar em:

   Você pode especificar um local ou procurar o local em que as imagens de backup serão restauradas. Clique no ícone de seta verde para verificar a conexão com o local especificado.

   Se necessário, será preciso digitar as credenciais de nome de usuário e senha para obter acesso a esse local.

9. Selecione o que o CA ARCserve D2D On Demand deve fazer para resolver os conflitos encontrados durante o processo de restauração.

   As opções disponíveis são para o caso de substituir ou não os arquivos existentes e substituir ou não os arquivos ativos.

   Substituir arquivos existentes

   Substitui (sobrescreve) qualquer arquivo localizado no destino da restauração. Todos os objetos serão restaurados nos arquivos de backup, independentemente da presença atual deles no computador.

   Substituir os arquivos ativos

   Substitui todos os arquivos ativos ao reinicializar. Se, durante a tentativa de restauração, o CA ARCserve D2D On Demand detectar que o arquivo existente está em uso ou sendo acessado, ele não substituirá o arquivo imediatamente, mas evitará que qualquer problema atrase a substituição dos arquivos ativos até a próxima reinicialização do computador. (A restauração ocorrerá imediatamente, mas a substituição de arquivos ativos é feita durante a próxima reinicialização).

   Observação: se essa opção não estiver selecionada, os arquivos ativos serão ignorados na restauração.

   Renomear arquivos

   Cria um novo arquivo se o nome de arquivo já existir. A seleção desta opção copia o arquivo de origem no destino com o mesmo nome de arquivo, mas com uma extensão diferente. Os dados serão, então, restaurados no novo arquivo.

Ignorar arquivos existentes

Ignora e não substitui (sobrescreve) os arquivos localizados no destino da restauração. Apenas os objetos inexistentes em seu computador no momento serão restaurados dos arquivos de backup.

Por padrão, esta opção está ativada.

10. Selecione o que o CA ARCserve D2D On Demand fará ou não com a estrutura de diretórios durante o processo de restauração.

Criar diretório raiz

Quando selecionada, esta opção especifica que se uma estrutura de diretório raiz existe na imagem de backup capturada, o CA ARCserve D2D On Demand recriará a mesma estrutura no caminho de destino de restauração.

Quando a opção Criar diretório raiz não estiver selecionada (desmarcada), o arquivo/pasta a ser restaurado(a) será restaurado(a) diretamente na pasta de destino.

Por exemplo, se durante o backup você capturou os arquivos "C:\Pasta1\Subpasta2\A.txt" e "C:\Pasta1\Subpasta2\B.txt" e durante a restauração foi especificado como destino o local "D:\Restore".

- Se você optar por restaurar os arquivos "A.txt" e "B.txt" individualmente, o destino dos arquivos restaurados será "D:\Restore\A.txt" e "D:\Restore\B.txt" (o diretório raiz acima do nível de arquivo especificado não será recriado).
- Se você optar por restaurar a partir do nível da "Subpasta2", o destino dos arquivos restaurados será "D:\Restore\Subpasta2\A.txt" e "D:\Restore\Subpasta2\B.txt" (o diretório acima do nível de pasta especificado não será recriado).

Quando a opção Criar diretório raiz estiver selecionada (marcada), todo o caminho do diretório raiz para os arquivos/pastas (incluindo o nome do volume) será recriado na pasta de destino. Se os arquivos/pastas a serem restaurados tiverem o mesmo nome de volume, o caminho do diretório raiz de destino não incluirá esse nome de volume. No entanto, se os arquivos/pastas a serem restaurados forem de nomes de volume diferentes, o caminho do diretório raiz do destino incluirá o nome do volume.

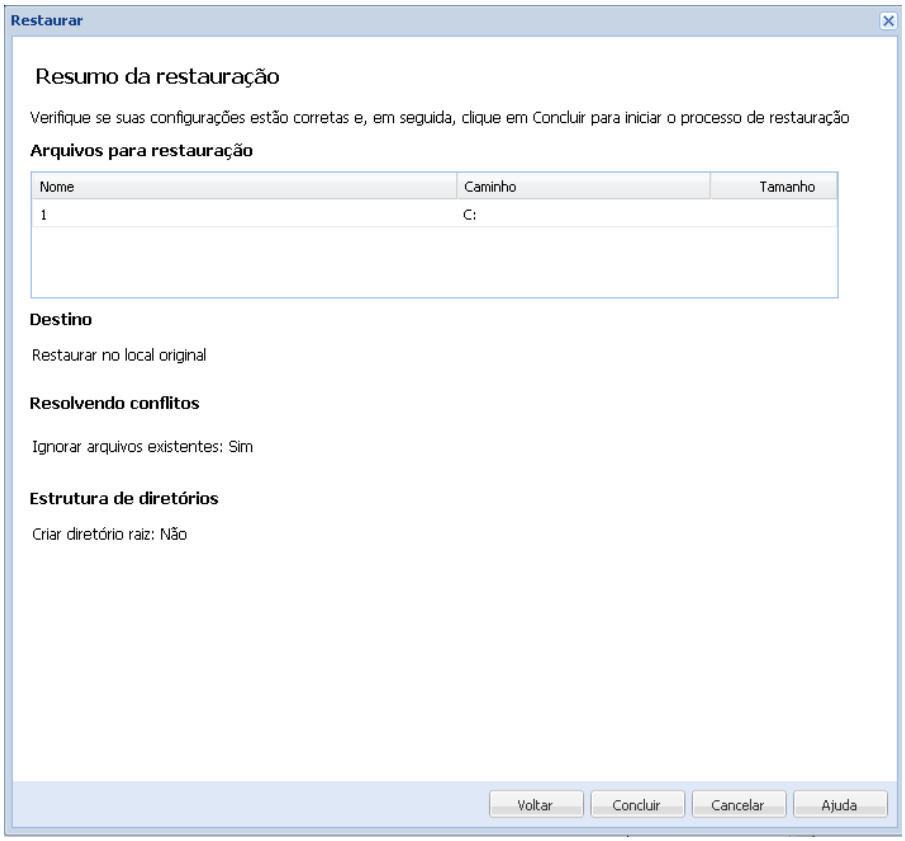
Por exemplo, se durante o backup você capturou os arquivos "C:\Pasta1\Subpasta2\A.txt", "C:\Pasta1\Subpasta2\B.txt" e também "E:\Pasta3\Subpasta4\C.txt" e durante a restauração foi especificado como destino de restauração o local "D:\Restore".

- Se você optar por restaurar apenas o arquivo "A.txt", o destino do arquivo restaurado será "D:\Restore\Pasta1\Subpasta2\A.txt" (o diretório raiz inteiro, *sem* o nome do volume, será recriado).
- Se optar por restaurar tanto o arquivo "A.txt" quanto o "C.txt", o destino dos arquivos restaurados será "D:\Restore\C\Folder1\SubFolder2\A.txt" and "D:\Restore\E\Folder3\SubFolder4\C.txt" (todo o diretório raiz, *com* o nome do volume, será recriado).

11. A senha criptografada para o destino da cópia de arquivo é carregada automaticamente. Caso selecione um destino alternativo para a restauração, é necessário digitar a senha manualmente.

12. Quando as opções de restauração forem selecionadas, clique em Avançar.

    A caixa de diálogo Resumo da restauração é exibida.

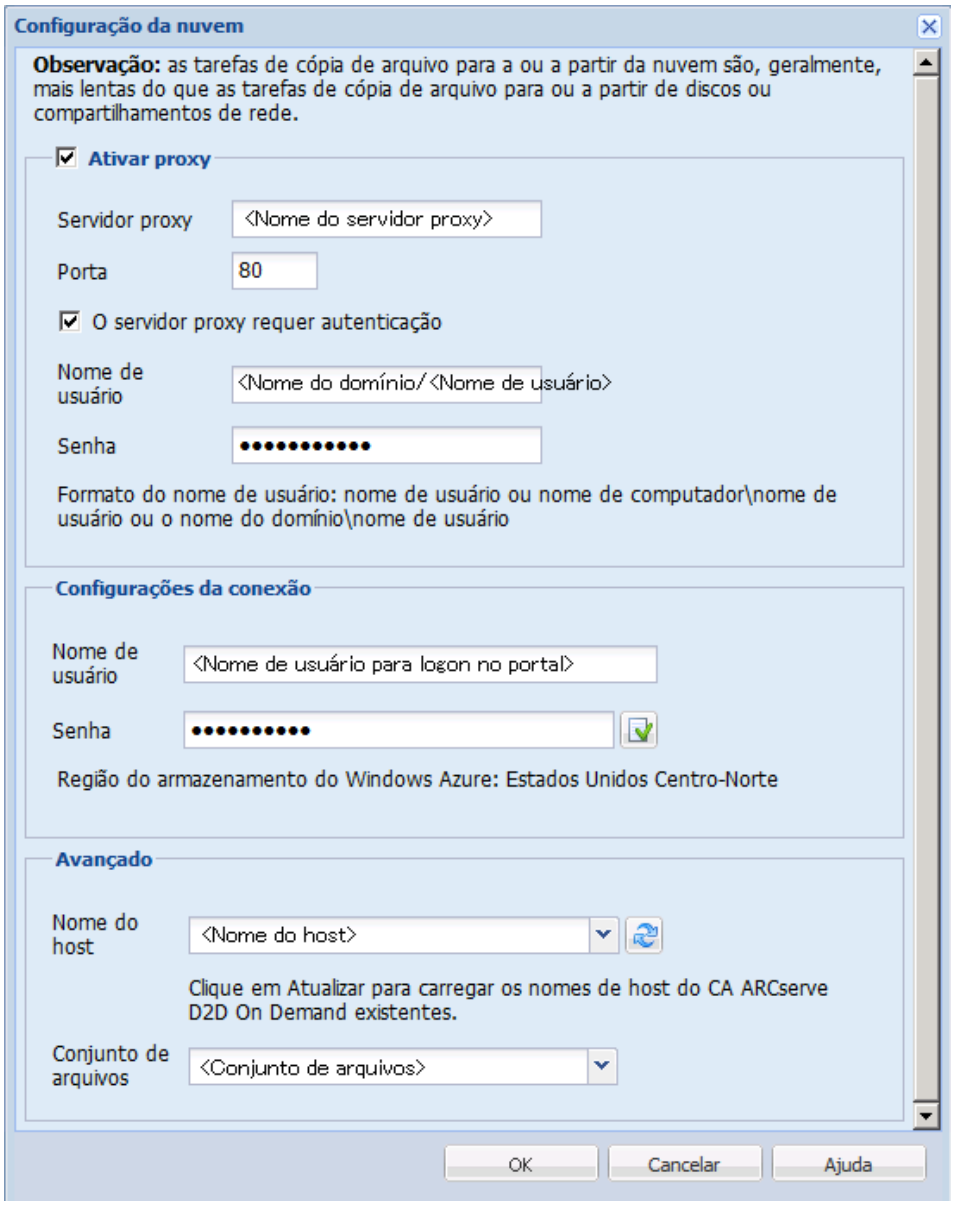


13. Examine as informações exibidas para verificar se todas as opções e configurações de restauração estão corretas.

    - Se as informações de resumo não estiverem corretas, clique em Anterior e volte à caixa de diálogo em questão para alterar a configuração incorreta.
    - Se as informações de resumo estiverem corretas, clique em Concluir para iniciar o processo de restauração.

Especificar configuração do CA Cloud para restauração

Na opção Procurar cópias de arquivo ou Localizar arquivos/pastas para restauração, clique no botão Configurar para exibir a caixa de diálogo Configuração de nuvem.



1. Especificar as configurações de proxy:

   Ativar proxy

   A configuração da opção Ativar proxy permite definir acesso ao proxy para o armazenamento no CA Cloud. Caso selecione esta opção, será necessário incluir também o endereço IP (ou nome do computador) do servidor proxy e o número da porta correspondente usado pelo servidor proxy em conexões com a internet. Se o servidor proxy requer autenticação, é possível também selecionar esta opção. Será necessário fornecer as informações de autenticação correspondentes (nome de usuário e senha) para usar o servidor proxy.

2. Especificar as definições de conexão:

   Nome de usuário

   Digite um nome de usuário válido. Ele deve ter uma conta ativa do ARCserve On Demand Portal para efetuar logon no portal. O email do usuário será usado para verificar a autenticidade da solicitação de acesso ao local.

   Senha

   Digite a senha. Depois de digitar a senha, clique no botão Verify à direita do campo Senha para verificar a senha.

   Observação: se as credenciais de acesso forem confirmadas, o armazenamento do Windows Azure exibirá a região selecionada do ARCserve On Demand Portal.

3. Especificar configurações avançadas:

   Nome do host

   Selecione o nome do host (servidor) que contém os arquivos/pastas a serem restaurados.

   Todos os arquivos e pastas movidos ou copiados para o CA Cloud serão armazenados e organizados pelo nome do host do computador. Por padrão, o computador local será selecionado. É possível usar o menu suspenso para selecionar outro servidor do CA ARCserve D2D On Demand para a restauração de dados. O menu suspenso referente ao nome do host lista todos os nomes de host relacionados à sua assinatura (conta) no CA Cloud. É possível clicar no botão Atualizar para atualizar a lista suspensa.

Conjunto de arquivos

Ao selecionar o nome de um host que deseja restaurar, o menu suspenso Conjunto de arquivos é atualizado para listar todos os conjuntos de arquivos do data center disponíveis no CA Cloud em que o host tenha dados armazenados. É possível selecionar o conjunto de arquivos a partir do qual deseja restaurar os dados.

Por padrão, o conjunto de arquivos exibido será o mesmo selecionado ao definir as configurações de cópia de arquivo. No entanto, é possível selecionar uma região diferente no menu suspenso, caso já tenha executado uma cópia de arquivo em outro conjunto de arquivos para o nome de host selecionado.

Os conjuntos de arquivos permitem selecionar o compartimento de memória da região geográfica em que o CA Cloud armazena seus dados. É necessário selecionar um conjunto de arquivos que ofereça acesso rápido a seus dados e permita otimizar a latência, reduzir custos ou atender a requisitos de regulamentações.

Observação: para restaurar a configuração, a lista suspensa Conjunto de arquivos estará disponível apenas se você validar o usuário com antecedência.

4. Clique em OK para sair da caixa de diálogo Configuração de nuvem.

Restaurar usando a opção de localização de arquivos/pastas

Sempre que o CA ARCserve D2D On Demand executar um backup com êxito, todas as pastas/arquivos armazenados em backup serão incluídos na imagem de instantâneo do seu backup. Este método de restauração permite especificar exatamente qual arquivo/pasta deve ser restaurado.

CA Support: Como restaurar arquivos e pastas

YouTube: Como restaurar arquivos e pastas

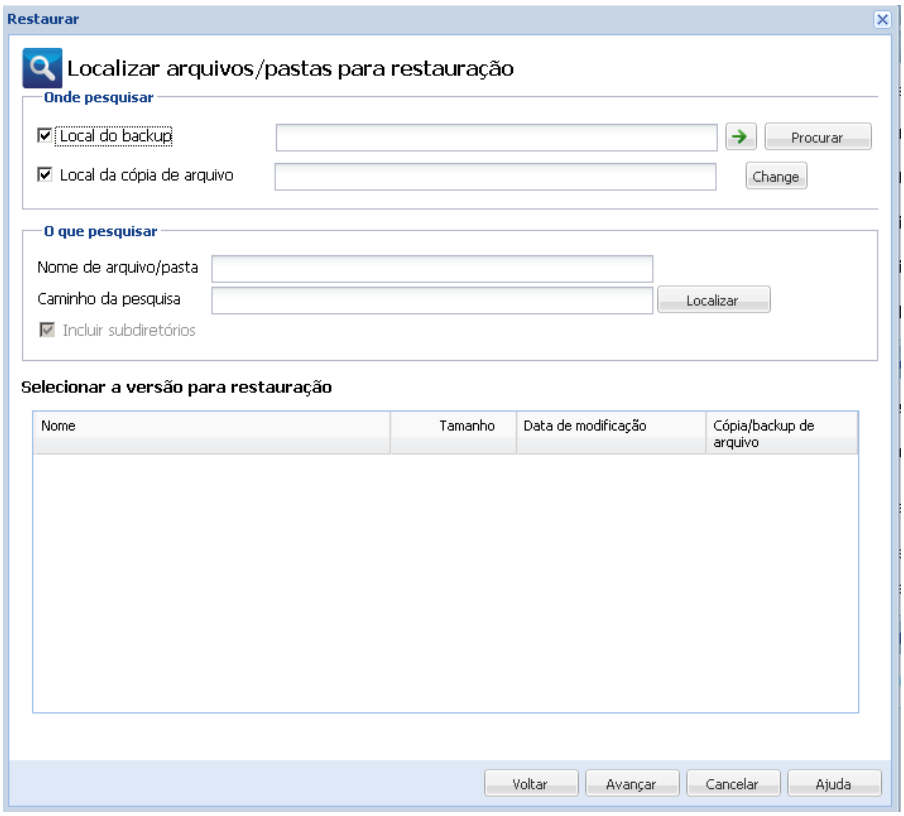
Restaurar por meio da localização de um arquivo ou pasta

1. Na página inicial do CA ARCserve D2D On Demand (ou no monitor do CA ARCserve D2D On Demand), selecione Restaurar.

   A caixa de diálogo de seleção de métodos de restauração é exibida.

2. Clique na opção Localizar arquivos/pastas para restauração.

   A caixa de diálogo Localizar arquivos/pastas para restauração é exibida.



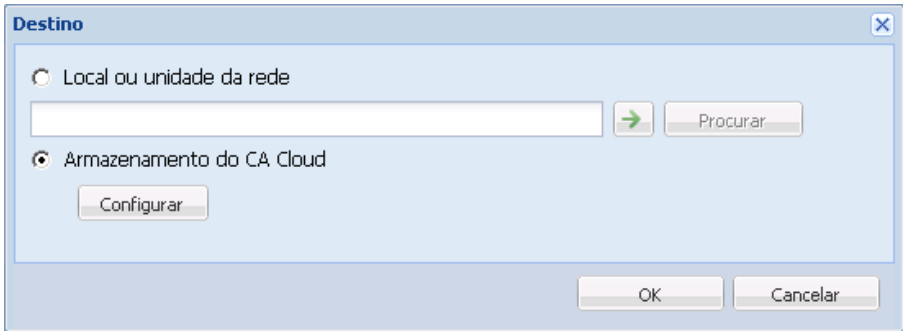
3. Especifique onde pesquisar (Local do backup e/ou Local da cópia de arquivo) o arquivo ou a pasta a ser restaurado.

   - Se você selecionar um Local do backup, você pode especificar ou procurar o local onde as suas imagens de backup estão armazenadas.

     Pode-se clicar no ícone de validação em forma de seta verde para confirmar o devido acesso ao local de origem.

   - Se você selecionar um Local da cópia de arquivo, você pode alterar o local de pesquisa no destino onde as suas imagens de cópia de arquivo estão armazenadas.

     Se você clicar no botão Alterar, a caixa de diálogo Destino é aberta e pode-se selecionar Local ou unidade da rede, ou ainda, Nuvem.



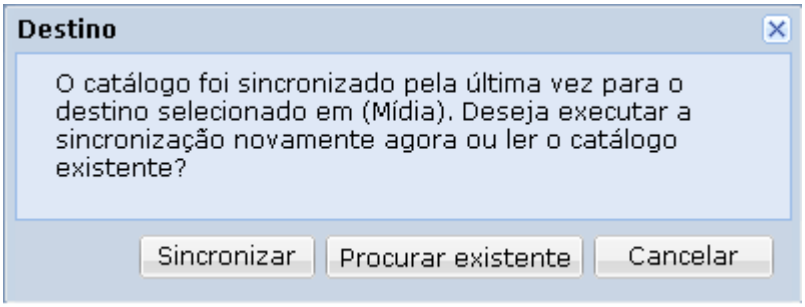
     - Se você selecionar um Local ou unidade da rede, pode-se especificar ou procurar um local onde as suas imagens de cópia de arquivo estão armazenadas.

       Pode-se clicar no ícone de validação em forma de seta verde para confirmar o devido acesso ao local de origem.

     - Se você selecionar a opção Armazenamento na nuvem da CA, a caixa de diálogo Configuração é exibida, permitindo acessar e selecionar um local diferente na nuvem. Para obter mais informações sobre esta caixa de diálogo, consulte o tópico Especificar configuração da nuvem da CA para restauração (na página 185).

Observação: se necessário, você precisará digitar as credenciais de nome de usuário e senha para obter acesso a esse local.

4. Independentemente de você ter selecionado a restauração a partir da unidade local ou de rede ou a partir da nuvem, ao alterar o destino para um local alternativo, uma caixa de diálogo pop-up será exibida, perguntando se deseja executar uma nova sincronização do catálogo ou ler o catálogo existente.


Destino
O catálogo foi sincronizado pela última vez para o destino selecionado em (Mídia). Deseja executar a sincronização novamente agora ou ler o catálogo existente?
Sincronizar
Procurar existente
Cancelar

   - Se for a primeira vez que estiver executando um catálogo de sincronização, o botão Procurar existente será desativado, pois não há catálogo de cópia de arquivo localmente.
   - Se a sincronização do catálogo já foi executada, a caixa de diálogo exibirá detalhes sobre a última vez o catálogo foi sincronizado no destino. Se houver mais tarefas de cópia de arquivo executadas desde a hora exibida, é possível que o catálogo não esteja sendo sincronizado no momento. É possível selecionar a opção Sincronizar para garantir que o catálogo de cópia de arquivo seja atualizado.

   a. Se você clicar no botão Sincronizar, será feito download do catálogo de cópia do arquivo do destino da cópia de arquivo especificado para o computador local para permitir uma navegação mais rápida.

   b. Se você clicar no botão Procurar existente, você usará o catálogo de cópia de arquivo disponível localmente e não fará o download/sincronização novamente.

5. Especifique o que pesquisar (nome do arquivo ou pasta a ser restaurado).

   Observação: o campo Nome de arquivo oferece suporte a pesquisa de nome completo e pesquisa com caracteres curinga. Se não souber o nome do arquivo completo, é possível simplificar os resultados da pesquisa especificando os caracteres curinga "*" e "?" no campo Nome de arquivo.

   Os caracteres curinga suportados para o nome de arquivo ou pasta são os seguintes:

   - "*" -- use o asterisco para substituir zero ou mais caracteres em um nome de arquivo ou pasta.
   - "?" -- use o ponto de interrogação para substituir um único caractere em um nome de arquivo ou pasta.

   Por exemplo, se *.txt for especificado, todos os arquivos com uma extensão de arquivo .txt serão exibidos nos resultados da pesquisa.

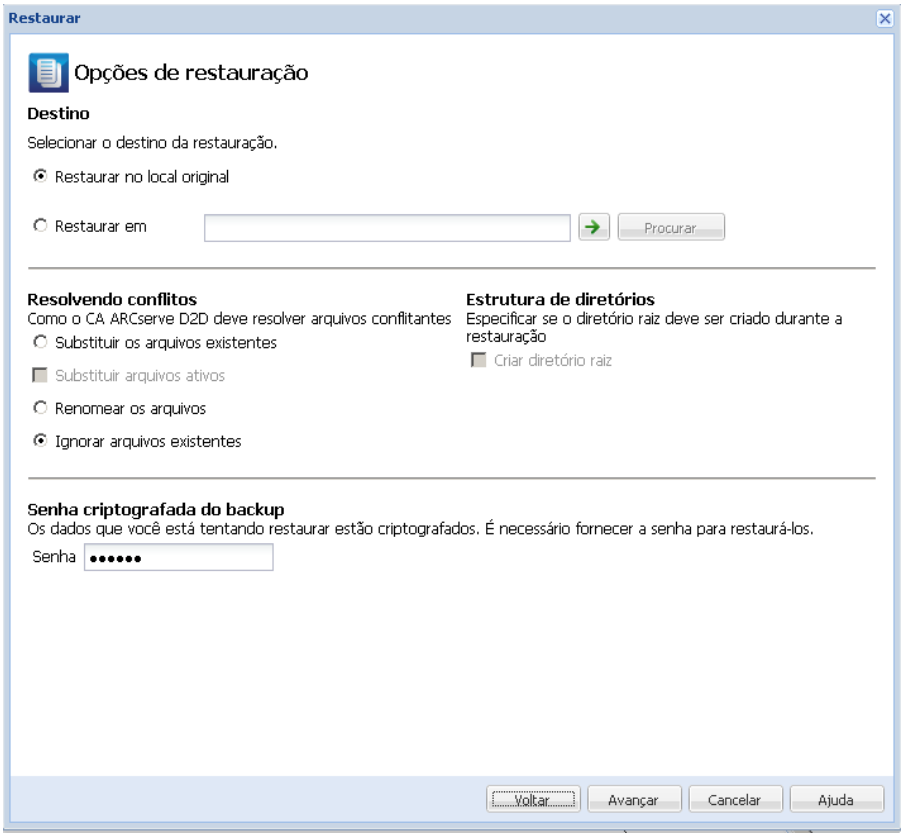
6. Se necessário, você também pode especificar um caminho para o filtro de pesquisa e selecionar se deseja incluir ou não os subdiretórios.

7. Clique em Localizar para iniciar a pesquisa.

   Os resultados da pesquisa são exibidos. Se o arquivo pesquisado possui várias versões de cópia de arquivo, todas as versões serão listadas e classificadas por data (com a mais recente listada primeiro). Ele também indica se o arquivo pesquisado armazenado no backup ou o arquivo copiado.

8. Selecione a versão (ocorrência) do arquivo/pasta que deseja restaurar e clique em Avançar.

   A caixa de diálogo Opções de restauração é aberta.



9. Selecione o destino da restauração.

   As opções disponíveis são restaurar no local original do backup ou restaurar em um local diferente.

   Restaurar no local original

   Restaura no local original a partir do qual a imagem de backup foi capturada.

   Restaurar em:

   Você pode especificar um local ou procurar o local em que as imagens de backup serão restauradas. Clique no ícone de seta verde para verificar a conexão com o local especificado.

   Se necessário, será preciso digitar as credenciais de nome de usuário e senha para obter acesso a esse local.

10. Selecione o que o CA ARCserve D2D On Demand deve fazer para resolver os conflitos encontrados durante o processo de restauração.

    As opções disponíveis são para o caso de substituir ou não os arquivos existentes e substituir ou não os arquivos ativos.

    Substituir arquivos existentes

    Substitui (sobrescreve) qualquer arquivo localizado no destino da restauração. Todos os objetos serão restaurados nos arquivos de backup, independentemente da presença atual deles no computador.

    Substituir os arquivos ativos

    Substitui todos os arquivos ativos ao reinicializar. Se, durante a tentativa de restauração, o CA ARCserve D2D On Demand detectar que o arquivo existente está em uso ou sendo acessado, ele não substituirá o arquivo imediatamente, mas evitará que qualquer problema atrase a substituição dos arquivos ativos até a próxima reinicialização do computador. (A restauração ocorrerá imediatamente, mas a substituição de arquivos ativos é feita durante a próxima reinicialização).

    Observação: se essa opção não estiver selecionada, os arquivos ativos serão ignorados na restauração.

    Renomear arquivos

    Cria um novo arquivo se o nome de arquivo já existir. A seleção desta opção copia o arquivo de origem no destino com o mesmo nome de arquivo, mas com uma extensão diferente. Os dados serão restaurados no novo arquivo.

    Ignorar arquivos existentes

    Ignora e não substitui (sobrescreve) os arquivos localizados no destino da restauração. Apenas os objetos inexistentes em seu computador no momento serão restaurados dos arquivos de backup.

    Por padrão, esta opção está ativada.

11. Selecione o que o CA ARCserve D2D On Demand fará ou não com a estrutura de diretórios durante o processo de restauração.

    Criar diretório raiz

    Quando selecionada, esta opção especifica que se uma estrutura de diretório raiz existe na imagem de backup capturada, o CA ARCserve D2D On Demand recriará a mesma estrutura no caminho de destino de restauração.

Quando a opção Criar diretório raiz não estiver selecionada (desmarcada), o arquivo/pasta a ser restaurado(a) será restaurado(a) diretamente na pasta de destino.

Por exemplo, se durante o backup você capturou os arquivos "C:\Pasta1\Subpasta2\A.txt" e "C:\Pasta1\Subpasta2\B.txt" e durante a restauração foi especificado como destino o local "D:\Restore".

- Se você optar por restaurar os arquivos "A.txt" e "B.txt" individualmente, o destino dos arquivos restaurados será "D:\Restore\A.txt" e "D:\Restore\B.txt" (o diretório raiz acima do nível de arquivo especificado não será recriado).
- Se você optar por restaurar a partir do nível da "Subpasta2", o destino dos arquivos restaurados será "D:\Restore\Subpasta2\A.txt" e "D:\Restore\Subpasta2\B.txt" (o diretório acima do nível de pasta especificado não será recriado).

Quando a opção Criar diretório raiz estiver selecionada (marcada), todo o caminho do diretório raiz para os arquivos/pastas (incluindo o nome do volume) será recriado na pasta de destino. Se os arquivos/pastas a serem restaurados tiverem o mesmo nome de volume, o caminho do diretório raiz de destino não incluirá esse nome de volume. No entanto, se os arquivos/pastas a serem restaurados forem de nomes de volume diferentes, o caminho do diretório raiz do destino incluirá o nome do volume.

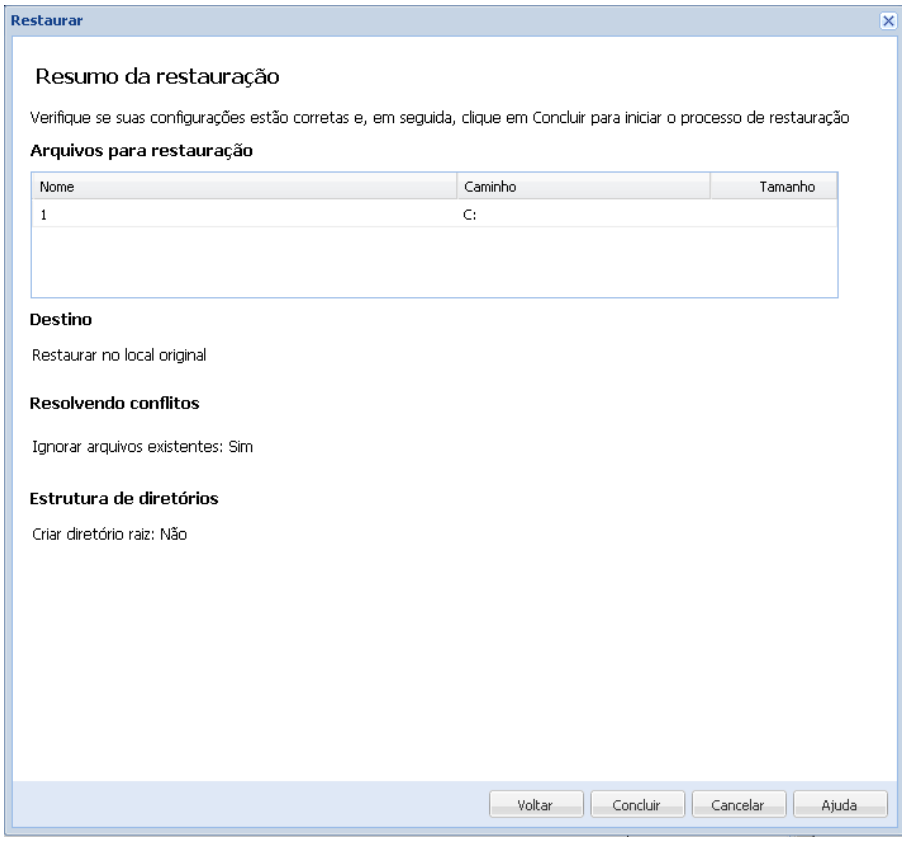
Por exemplo, se durante o backup você capturou os arquivos "C:\Pasta1\Subpasta2\A.txt", "C:\Pasta1\Subpasta2\B.txt" e também "E:\Pasta3\Subpasta4\C.txt" e durante a restauração foi especificado como destino de restauração o local "D:\Restore".

- Se você optar por restaurar apenas o arquivo "A.txt", o destino do arquivo restaurado será "D:\Restore\Pasta1\Subpasta2\A.txt" (o diretório raiz inteiro, *sem* o nome do volume, será recriado).
- Se optar por restaurar tanto o arquivo "A.txt" quanto o "C.txt", o destino dos arquivos restaurados será "D:\Restore\C\Folder1\SubFolder2\A.txt" and "D:\Restore\E\Folder3\SubFolder4\C.txt" (todo o diretório raiz, *com* o nome do volume, será recriado).

12. A senha criptografada para o destino da cópia de arquivo é carregada automaticamente. Caso selecione um destino alternativo para a restauração, é necessário digitar a senha manualmente.

13. Quando as opções de restauração forem selecionadas, clique em Avançar.

    A caixa de diálogo Resumo da restauração é exibida.



14. Examine as informações exibidas para verificar se todas as opções e configurações de restauração estão corretas.

    - Se as informações de resumo não estiverem corretas, clique em Anterior e volte à caixa de diálogo em questão para alterar a configuração incorreta.
    - Se as informações de resumo estiverem corretas, clique em Concluir para iniciar o processo de restauração.

Restaurar email do Exchange

Cada vez que o CA ARCserve D2D On Demand executa um backup com êxito, também é criada uma imagem de instantâneo pontual de seu backup. Essa coleta de pontos de recuperação permite localizar e especificar exatamente qual imagem de backup deve ser restaurada. Para o Exchange, é possível procurar estes pontos de recuperação para localizar os objetos individuais (caixas de correio, pastas da caixa de correio ou email) que deseja recuperar. Para executar uma restauração granular do Exchange, a conta deve ter as permissões necessárias. Para obter mais informações, consulte o tópico Permissões necessárias para a conta do Exchange (na página 207).

Observação: no Microsoft Exchange 2007 e superior, o cliente MAPI do Microsoft Exchange Server e o Collaboration Data Objects 1.2.1 e superior não são fornecidos como parte da instalação do produto base. O MAPI (Messaging API) é pré-requisito para a restauração granular do Exchange. Se o MAPI não estiver instalado no servidor do Exchange, as restaurações em nível granular da caixa de correio ou de email podem falhar. Para corrigir qualquer problema potencial, a Microsoft oferece um pacote para download que contém o Microsoft Exchange MAPI e a versão mais recente do CDO (Collaboration Data Objects). Para fazer download e instalar a versão mais recente deste pacote, consulte o Centro de Download da Microsoft.

CA Support: Como restaurar emails do Exchange

YouTube: Como restaurar emails do Exchange

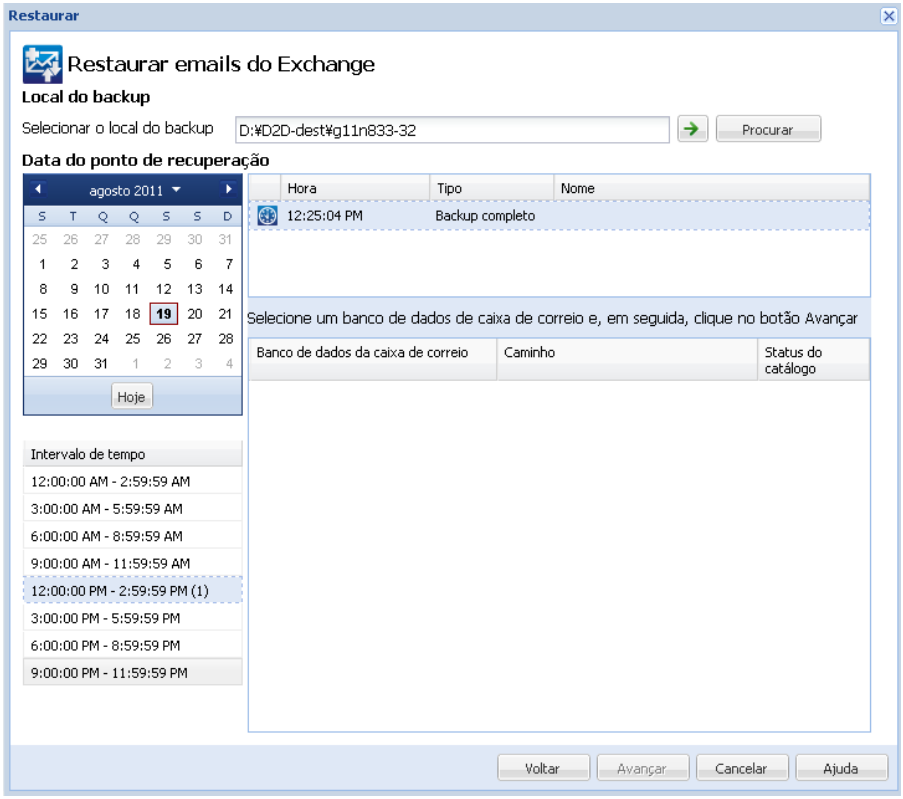
Restaurar email do Exchange

1. Na página inicial do CA ARCserve D2D On Demand (ou no monitor do CA ARCserve D2D On Demand), selecione Restaurar.

   A caixa de diálogo de seleção de métodos de restauração é exibida.

2. Clique na opção Restaurar emails do Exchange.

   A caixa de diálogo Restaurar emails do Exchange é aberta.


Restaurar
Restaurar emails do Exchange
Local do backup
Selecionar o local do backup
D:¥D2D-dest¥g11n833-32
Procurar
Data do ponto de recuperação
agosto 2011
S T Q Q S S D
25 26 27 28 29 30 31
1 2 3 4 5 6 7
8 9 10 11 12 13 14
15 16 17 18 19 20 21
22 23 24 25 26 27 28
29 30 31 1 2 3 4
Hoje
Intervalo de tempo
12:00:00 AM - 2:59:59 AM
3:00:00 AM - 5:59:59 AM
6:00:00 AM - 8:59:59 AM
9:00:00 AM - 11:59:59 AM
12:00:00 PM - 2:59:59 PM (1)
3:00:00 PM - 5:59:59 PM
6:00:00 PM - 8:59:59 PM
9:00:00 PM - 11:59:59 PM
Hora
Tipo
Nome
12:25:04 PM
Backup completo
Selecione um banco de dados de caixa de correio e, em seguida, clique no botão Avançar
Banco de dados da caixa de correio
Caminho
Status do catálogo
Voltar
Avançar
Cancelar
Ajuda

3. Especificar o local do backup. Você pode especificar um local ou procurar o local onde as suas imagens de backup estão armazenadas. Se necessário, forneça as credenciais de nome de usuário e senha para acessar esse local. Pode-se clicar no ícone de validação em forma de seta verde para confirmar o devido acesso ao local de origem.

   A exibição do calendário realçará (em verde) todas as datas do período exibido que contiverem os pontos de recuperação para essa origem de backup.

4. Selecione a data no calendário para a imagem de backup que deseja restaurar.

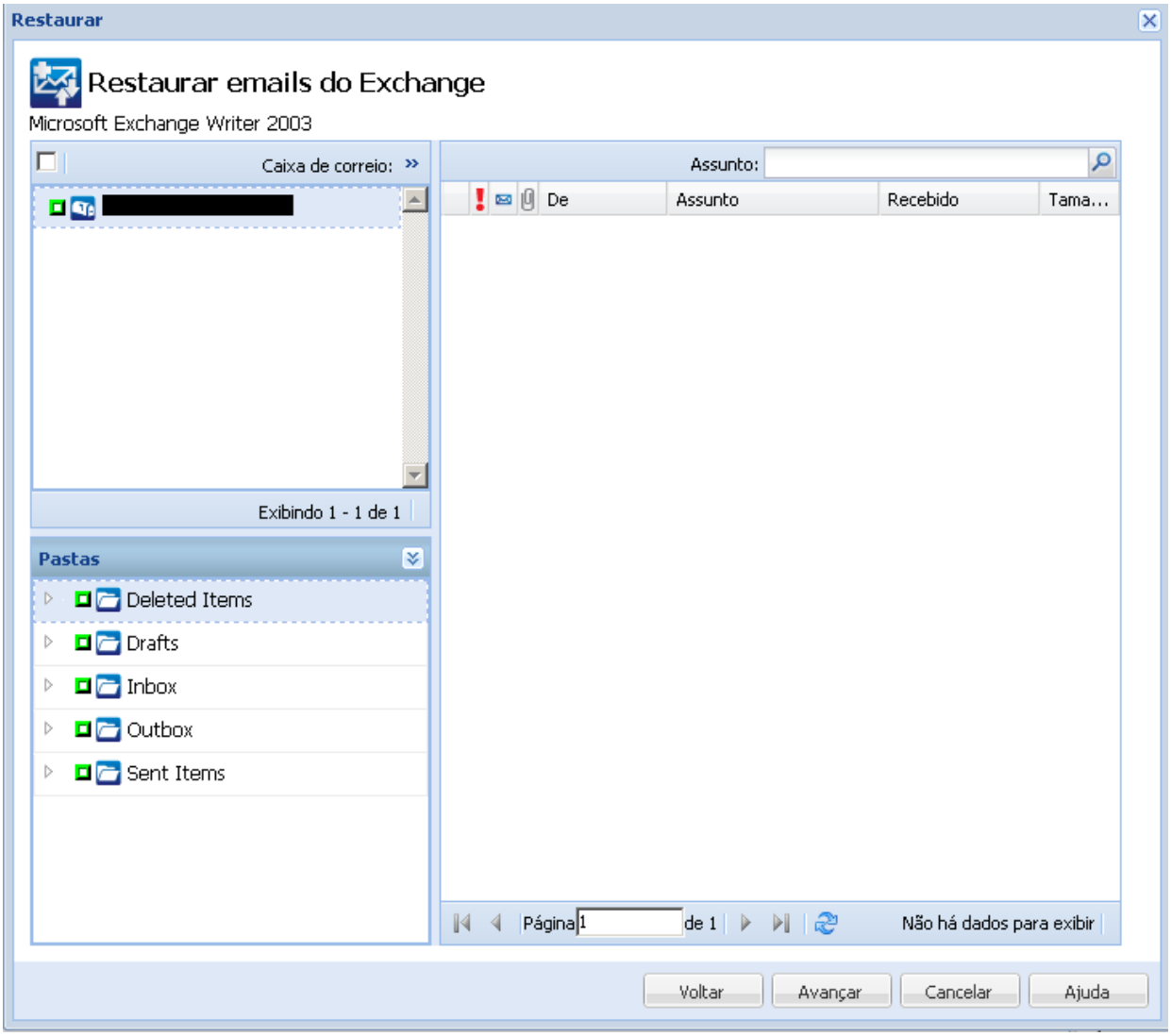
   Os bancos de dados da caixa de correio do Exchange correspondentes a essa data são exibidos juntamente com a hora do backup, o tipo de backup que foi executado e o nome do backup.

5. Selecione um banco de dados da caixa de correio do Exchange que deseja restaurar e clique em Avançar.

   Observação: se não ativar a opção Restauração granular do Exchange durante o backup (nenhum catálogo gerado), uma mensagem de notificação será exibida perguntando se deseja gerar um catálogo da restauração granular do Exchange naquele momento. Caso selecione Não gerar um catálogo agora, não será possível procurar ou selecionar um ponto de recuperação granular. Como resultado, só será possível executar a restauração total do banco de dados a partir da caixa de diálogo Procurar pontos de recuperação para restaurar.

   A caixa de diálogo Restaurar emails do Exchange é atualizada para exibir uma lista do conteúdo da caixa de correio do banco de dados selecionado.

   Observação: a restauração granular do Exchange oferece suporte apenas a email. As restaurações de calendário, contatos, observações e tarefas não são suportadas.


Restaurar
Restaurar emails do Exchange
Microsoft Exchange Writer 2003
Caixa de correio:
[redacted]
Exibindo 1 - 1 de 1
Pastas
Deleted Items
Drafts
Inbox
Outbox
Sent Items
Assunto:
De
Assunto
Recebido
Tama...
Página 1 de 1
Não há dados para exibir
Voltar
Avançar
Cancelar
Ajuda

6. Selecione o nível de objeto(s) do Exchange a ser(em) restaurado(s) (caixa de correio, pasta ou email individual).

   É possível selecionar parte ou todo o conteúdo do objeto do Exchange a ser restaurado. Você pode selecionar vários objetos do Exchange a serem restaurados.

   Observação: ao usar o CA ARCserve D2D On Demand para restaurar objetos da caixa de correio/email individuais a partir do banco de dados da caixa de correio do Exchange, o sistema operacional usado para a restauração deve ser o mesmo usado no backup (incluindo o mesmo número de versão e nível de Service Pack do Windows, bem como a versão relacionada do pacote redistribuível Visual C++ necessário para suportá-lo).

   Observação: ao procurar e restaurar emails da interface do usuário do CA ARCserve D2D On Demand, é possível que a propriedade do campo "De" da mensagem não seja exibida na interface do usuário para as caixas de correio que nunca se conectaram ao servidor do Exchange. Se isso ocorrer, os emails ainda serão restaurados corretamente.

   a. É possível selecionar um banco de dados da caixa de correio.

      Se selecionar um banco de dados da caixa de correio, todas as caixas de correio naquele banco de dados serão restauradas.

   b. Pode-se selecionar a caixa de correio (ou caixas de correio) a ser restaurada.

      Se selecionar um nível da caixa de correio, todo o conteúdo correspondente (pastas e emails individuais) daquela caixa de correio será restaurado.

   c. É possível selecionar uma ou mais pastas de uma caixa de correio selecionada para ser(em) restaurada(s).

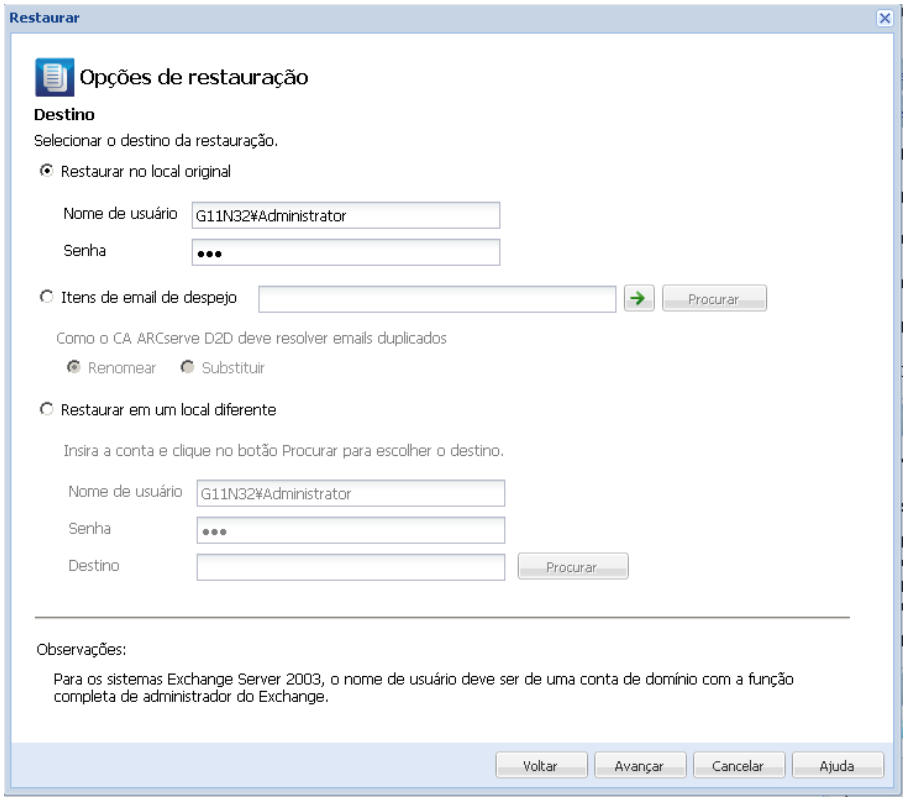
      Se você selecionar o nível de pasta da caixa de correio, todo o conteúdo de email correspondente daquela pasta será restaurado.

   d. Você pode selecionar os emails individuais a serem restaurados.

      Se selecionar o nível de email individuais, apenas o(s) objeto(s) de email selecionado(s) será(ão) restaurado(s).

      Observação: apenas para o Exchange 2003, se o email individual a ser restaurado foi enviado usando qualquer cliente de email diferente do Outlook e, se durante o backup, havia no email algum tipo de marcador de status do sinalizador anexado, o email será restaurado, mas o marcador anexo não será incluído nele.

7. Quando os objetos do Exchange a serem restaurados forem especificados, clique em Avançar.



8. Selecione o destino da restauração.

   As opções disponíveis são restaurar no local original do backup ou restaurar em um local diferente.

   Observação: para o Exchange 2010, os itens arquivados da caixa de correio podem ser restaurados no local original. Os itens arquivados da caixa de correio só podem ser restaurados em um local diferente ou em um disco local. Além disso, os itens regulares da caixa de correio não podem ser restaurados em caixas de correio arquivadas.

   Restaurar no local original

   Restaura os emails no local original a partir do qual a imagem de backup foi capturada. Os emails manterão a mesma hierarquia e serão restaurados em sua pasta e caixa de correio originais.

   - Se o computador atual não for o servidor ativo do Exchange, o CA ARCserve D2D On Demand detectará o local do servidor ativo e tentará restaurar os emails naquele servidor.
   - Se a caixa de correio foi movida para outro servidor do Exchange, mas ainda estiver na mesma organização, o CA ARCserve D2D On Demand detectará o novo servidor do Exchange em que a caixa de correio original reside, e fará a restauração neste servidor.
   - Se o nome de exibição da caixa de correio foi alterado, qualquer tentativa de restaurá-la (a partir de uma sessão de backup anterior) em seu local original irá falhar, pois o CA ARCserve D2D On Demand não conseguirá localizar o nome alterado. Para resolver esse problema, é possível especificar restaurar esta caixa de correio em um local diferente.

   Observação: ao restaurar uma caixa de correio ou email no local original, certifique-se de que a caixa de correio de destino esteja disponível, caso contrário, haverá falha na restauração. O CA ARCserve D2D On Demand apenas valida o destino quando a tarefa de restauração é enviada.

Apenas arquivo de despejo

Restaura os emails em um disco. O local do disco pode ser máquina local ou remota. Os emails restaurados manterão a mesma hierarquia que tinham na caixa de correio do Exchange correspondente. O nome do arquivo será o assunto do email.

Observação: se o assunto do email, nome da pasta ou nome da caixa de correio incluir os seguintes caracteres, o caractere será substituído por hífen (-) no nome do arquivo: \ / : * ? " < > |

Para esta opção, é necessário também especificar o que deseja que o CA ARCserve D2D On Demand faça para resolver uma situação de conflito. No Exchange, pode-se ter vários objetos de email com o mesmo nome na mesma pasta. No entanto, em um sistema de arquivos, dois arquivos com o mesmo nome não podem coexistir na mesma pasta.

Há duas opções para resolver essa situação de conflito:

- **Renomear** - se no disco houver um arquivo com o mesmo nome do assunto de email, o CA ARCserve D2D On Demand ainda nomeará o assunto do email, mas acrescentará um número no final.
- **Substituir** - se no disco houver um arquivo com o mesmo nome do assunto de email, o CA ARCserve D2D On Demand substituirá esse arquivo.

Observação: ao selecionar objetos de email individuais para restaurar no disco (despejo), por padrão, o formato do objeto de email restaurado será um arquivo de mensagem do Outlook (.MSG), e não um arquivo de tabela de armazenamento pessoal (.PST).

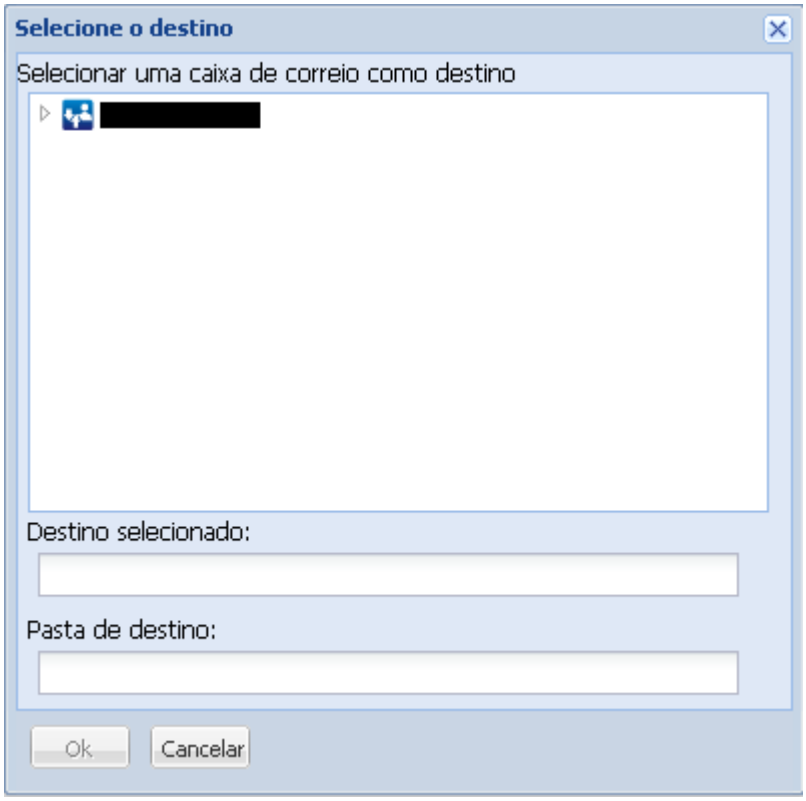
Restaurar em um local diferente:

Restaura os emails em um local especificado ou permite procurar o local onde as imagens de backup serão restauradas. O destino deve ser uma caixa de correio na mesma organização do Exchange, e um novo nome da pasta é necessário. (Se estiver tentando restaurar emails em um local diferente, o destino não pode ser uma pasta pública.)

Observação: ao restaurar email em um local alternativo, se a pasta de destino especificada já existir, a restauração continuará. No entanto, se a pasta especificada não existir, então CA ARCserve D2D On Demand irá criar a pasta primeiro e, em seguida, continuar a restauração.

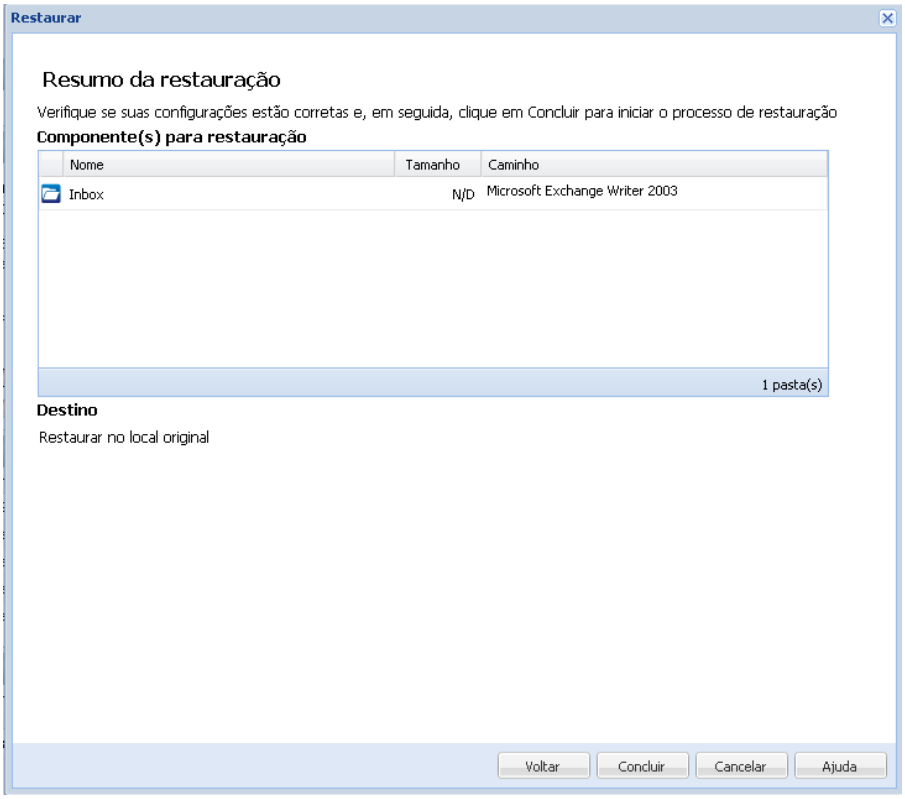
Após inserir o nome de usuário e a senha, é possível clicar no botão Procurar para navegar por uma lista de todos os servidores do Exchange, grupos de armazenamento, bancos de dados do Exchange e caixas de correio na organização atual.

Selecione a caixa de correio como o destino.



9. Quando as opções de restauração forem selecionadas, clique em Avançar.

   A caixa de diálogo Resumo da restauração é exibida.



10. Examine as informações exibidas para verificar se todas as opções e configurações de restauração estão corretas.

    - Se as informações de resumo não estiverem corretas, clique em Anterior e volte à caixa de diálogo em questão para alterar a configuração incorreta.
    - Se as informações de resumo estiverem corretas, clique em Concluir para iniciar o processo de restauração.

    Observação: quando a tarefa de restauração e de geração de catálogo da restauração granular do Exchange estiver em andamento, a sessão de backup estará em um estado montado. Não executar nenhuma operação (formato, alterar letra de unidade, excluir partição, etc.) no volume montado.

Permissões de restauração da conta do Exchange

Para executar uma restauração granular do Exchange, as seguintes permissões são necessárias para a conta:

- A conta deve ser uma conta de domínio.
- A conta deve ser integrante do grupo Administrador.
- A conta deve ser integrante do grupo Operadores de backup.
- Deve haver uma caixa de correio associada à conta e a caixa de correio deve ser iniciada.

  Para o Exchange Server 2003, 2007 e Exchange 2010, esta caixa de correio deve estar na mesma organização (organização do Exchange) que o servidor do Exchange em que se pretende restaurar (destino de restauração).
- O nome da caixa de correio deve ser exclusivo.

  Um nome exclusivo é aquele que não existe na organização como um subconjunto de caracteres em outro nome de caixa de correio.

  Por exemplo, se houver uma caixa de correio chamada Administrador em sua organização, você não poderá usar o nome Admin.
- O usuário da conta deve ter as atribuições de função:
  - Para os sistemas Exchange Server 2003, o nome de usuário deve ser uma conta de domínio com a função completa de administrador do Exchange.
  - Para os sistemas Exchange Server 2007, o nome de usuário deve ser uma conta de domínio com a função de administrador da organização do Exchange ou a função de administrador do servidor do Exchange.
  - Para os sistemas Exchange Server 2010, o nome de usuário deve ser uma conta de domínio com a função de gerenciamento da organização do Exchange.

Restauração de aplicativo

O CA ARCserve D2D On Demand permite que você não apenas proteja e recupere seus dados, como também faça com que os aplicativos que usarem tais dados voltem a funcionar. As recuperações de aplicativos só podem ser feitas com o uso do método Restore by Recovery Point. Durante uma recuperação de aplicativo, o CA ARCserve D2D On Demand aproveita o VSS (Volume Shadow Copy Service - Serviço de Cópia de Sombra de Volume) do Windows para garantir a consistência dos dados para qualquer aplicativo que reconheça VSS. Com o CA ARCserve D2D On Demand, você pode recuperar os seguintes aplicativos sem executar uma recuperação de falhas completa:

- Microsoft Exchange Server (na página 208)
- Microsoft SQL Server (na página 217)

Restauração de aplicativo - MS Exchange Server

O CA ARCserve D2D On Demand permite que você não apenas proteja e recupere os dados, como também faz com que o aplicativo do Microsoft Exchange Server que usar tais dados volte a funcionar. A recuperação do Microsoft Exchange Server só pode ser feita usando o método Restore by Recovery Point.

CA Support: Como restaurar aplicativos do MS Exchange:

YouTube: Como restaurar aplicativos do MS Exchange:

O CA ARCserve D2D On Demand suporta com as seguintes versões do Microsoft Exchange Server:

- **Exchange 2003** - ambiente de servidor único.
- **Exchange 2007** - ambiente de servidor único, ambiente LCR (Local Continuous Replication - Replicação Contínua Local) e CCR (Cluster Continuous Replication - Replicação Contínua em Cluster).

  Para ambientes CCR do Exchange 2007, o CA ARCserve D2D On Demand deve ser instalado no nó ativo e no nó passivo do Microsoft Cluster. O backup pode ser executado a partir de um nó ativo e de um nó passivo, mas a restauração só pode ser executada em um nó ativo.
- **Exchange 2010** - ambiente de servidor único e ambiente DAG (Database Availability Group - Grupo de Disponibilidade de Banco de Dados).

  Para ambientes DAG do Exchange 2010, o CA ARCserve D2D On Demand deve ser instalado em todos os servidores integrantes no grupo DAG. A tarefa de backup também pode ser executada a partir de qualquer servidor integrante para cópias de bancos de dados ativas e passivas, contudo, a restauração só pode ser realizada para uma cópia de banco de dados ativa.

  Observação: o ambiente de cluster do Microsoft Exchange Server 2003 e o ambiente SCC (Single Copy Cluster - Cluster de Cópia Única) do Microsoft Exchange Server 2007 não são suportados pelo CA ARCserve D2D On Demand.

O Microsoft Exchange Server pode ser restaurado nos seguintes níveis:

Nível do gravador do Microsoft Exchange

Caso queira restaurar todos os dados do Microsoft Exchange Server, é possível executar uma restauração no nível do gravador do Microsoft Exchange.

Nível de grupo de armazenamento

Caso queira restaurar um grupo de armazenamento específico, pode-se executar uma restauração no nível do grupo de armazenamento do Microsoft Exchange.

(Não se aplica ao Microsoft Exchange Server 2010.)

Nível de armazenamento de caixa de correio (Exchange 2003)

Caso queira restaurar um armazenamento da caixa de correio específico, pode-se executar uma restauração no nível do grupo de armazenamento da caixa de correio.

Nível de banco de dados de caixa de correio (Exchange 2007 e 2010)

Caso queira restaurar um banco de dados da caixa de correio específico, pode-se executar uma restauração no nível do grupo de banco de dados da caixa de correio.

Restaurar o aplicativo do Microsoft Exchange Server

Observação: ao executar uma restauração do banco de dados do Microsoft Exchange Server (no local original ou em um grupo de armazenamento de recuperação/banco de dados de recuperação), é preciso garantir que a conta também tenha os seguintes privilégios administrativos:

- Exchange 2003 - função de administrador completa do Exchange
- Exchange 2007/2010 - administrador da organização do Exchange ou a função de administrador do Exchange Server

1. Na página inicial do CA ARCserve D2D On Demand (ou no monitor do CA ARCserve D2D On Demand), selecione Restaurar.

   A caixa de diálogo de seleção de métodos de restauração é exibida.

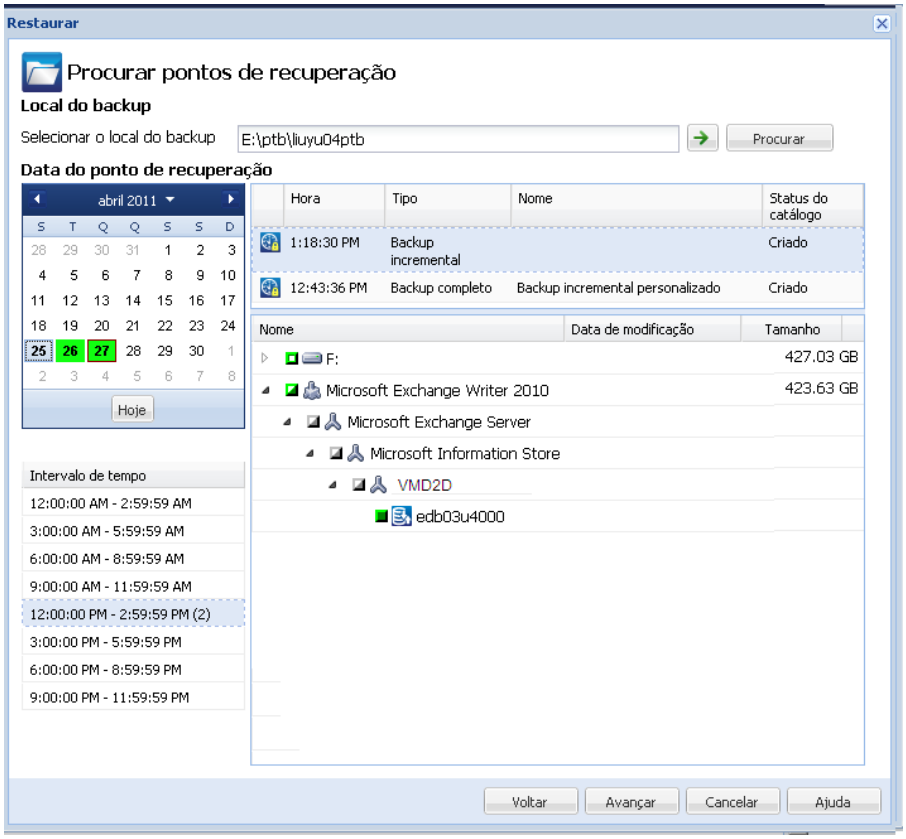
2. Clique na opção Procurar pontos de recuperação.

   A caixa de diálogo Procurar pontos de recuperação é exibida.

3. Selecione o ponto de recuperação (data e hora) e, em seguida, selecione o banco de dados do Microsoft Exchange a ser restaurado.

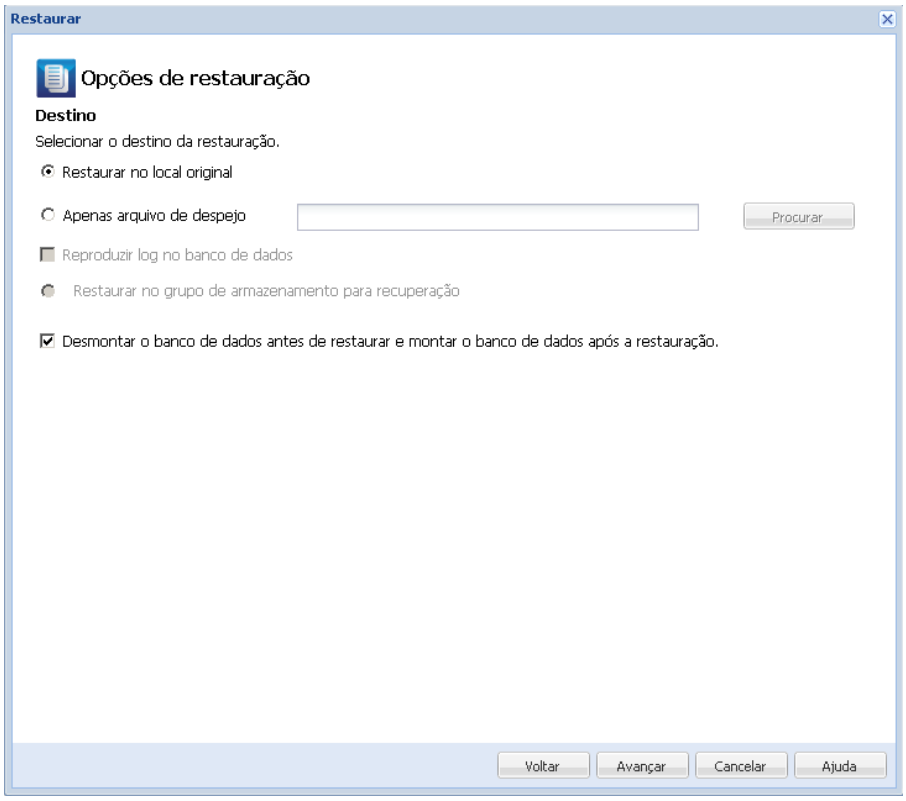
   A caixa do marcador correspondente é preenchida (de verde) para indicar que o banco de dados foi selecionado para a restauração.

   Observação: se não desejar que os arquivos de log de transações sejam aplicados após a restauração, é necessário excluí-los manualmente antes de a restauração ser realizada. Para obter mais informações sobre como excluir manualmente os arquivos de log de transações, consulte a documentação do Microsoft Exchange Server.



4. Clique em Avançar.

   A caixa de diálogo Opções de restauração é aberta.



5. Selecione o destino da restauração.

   As opções disponíveis permitem restaurar no local original do backup, restaurar apenas o arquivo de despejo ou restaurar em um Grupo de armazenamento de recuperação/Banco de dados de caixa de correio de recuperação.

   Restaurar no local original

   Restaura no local original a partir do qual a imagem de backup foi capturada.

Apenas arquivo de despejo

Restaura apenas os arquivos de despejo.

Para esta opção, o CA ARCserve D2D On Demand irá restaurar o arquivo do banco de dados do Microsoft Exchange em uma pasta especificada, e não o colocará online após a recuperação. É possível mover este arquivo em um servidor diferente e montá-lo manualmente no Exchange Server para exibir os dados contidos nele.

Observação: quando há um Banco de dados de caixa de correio de recuperação, há falha na restauração que usar a opção Apenas arquivo de despejo.

Reproduzir log no banco de dados

Especifica que, quando os arquivos do banco de dados forem despejados na pasta de destino, é possível reproduzir e aplicar todos os arquivos de log de transações do Microsoft Exchange e confirmá-los no arquivo do banco de dados. Na próxima vez em que o banco de dados for iniciado, e os arquivos de log de transações que ainda não tiverem sido gravados nos arquivos do banco de dados forem, então, aplicados antes de o banco de dados tornar-se novamente disponível para você.

Observação: essa opção não se aplica ao Microsoft Exchange Server 2003

Restaurar no grupo de armazenamento para recuperação (Exchange 2007)

Restaura o banco de dados em um RSG (Recovery Storage Group - Grupo de armazenamento para recuperação).

Um RSG é um grupo de armazenamento que pode ser usado para fins de recuperação. É possível restaurar um banco de dados da caixa de correio do Microsoft Exchange a partir de um backup em um Grupo de armazenamento para recuperação e, em seguida, recuperar e extrair seus dados, sem afetar o banco de dados de produção que estiver sendo acessado por usuários finais.

- Se um único grupo de armazenamento ou banco de dados (exceto em um banco de dados de pasta pública) do mesmo grupo de armazenamento estiverem selecionados para restauração, o destino de restauração padrão é "Restaurar no grupo de armazenamento para recuperação" (ou "Restaurar para banco de dados de recuperação").
- Se vários grupos de armazenamento ou bancos de dados de vários grupos de armazenamento forem selecionados para restauração, o Exchange só pode ser restaurado no local original ou ser restaurado com a opção "Apenas arquivo de despejo". O destino de restauração padrão é "Restaurar no local original".

Antes de restaurar um banco de dados do Exchange 2007 em um grupo de armazenamento de recuperação, você deve criar um grupo de armazenamento de recuperação e um banco de dados de caixa de correio com o mesmo nome.

Por exemplo, se desejar restaurar MailboxDatabase1 do primeiro grupo de armazenamento para um grupo de armazenamento de recuperação, é preciso criar um grupo de armazenamento de recuperação e adicionar o banco de dados "MailboxDatabase1" ao grupo de armazenamento de recuperação.

Observação: essa opção não se aplica ao Microsoft Exchange Server 2003

Desmontar o banco de dados antes de restaurar e montar o banco de dados após a restauração

Em geral, antes de uma restauração, o Microsoft Exchange executará algumas verificações para garantir:

- Que o banco de dados a ser restaurado esteja no status "Desmontado".
- Que o banco de dados não seja restaurado de forma inesperada.

  Para proteger um banco de dados de produção do Microsoft Exchange contra restauração inesperada, o switch é adicionado para permitir que o banco de dados seja substituído durante o processo de restauração. O Microsoft Exchange não fará a restauração de um banco de dados se essa opção não estiver definida.

Para o CA ARCserve D2D On Demand, estas duas opções são controladas por esta opção "Desmontar o banco de dados antes de restaurar e montá-lo após restauração". Com esta opção, o CA ARCserve D2D On Demand permite iniciar o processo de restauração automaticamente sem nenhuma operação manual. (É possível também especificar a desmontagem/montagem do banco de dados manualmente).

- Se marcada, especifica que o processo de recuperação desmontará automaticamente o banco de dados do Exchange antes do processo de restauração e, em seguida, montará o banco de dados após a conclusão do processo de restauração. Além disso, se estiver marcada, esta opção também permite que o banco de dados do Exchange seja substituído durante a restauração.
- Se estiver desmarcada, essa opção especifica que o processo de recuperação não desmontará automaticamente o banco de dados do Exchange antes da recuperação e o montará após a recuperação.

  O administrador do Exchange deve fazer algumas operações manuais como desmontar o banco de dados do Exchange, definir o sinalizador Permitir substituição no banco de dados e montar o banco de dados do Exchange. (O procedimento de recuperação é realizado pelo Exchange durante a montagem do banco de dados).

  Além disso, se não estiver marcada, esta opção não permite que o banco de dados do Exchange seja substituído durante a restauração.

Restaurar no banco de dados para recuperação (Exchange 2010)

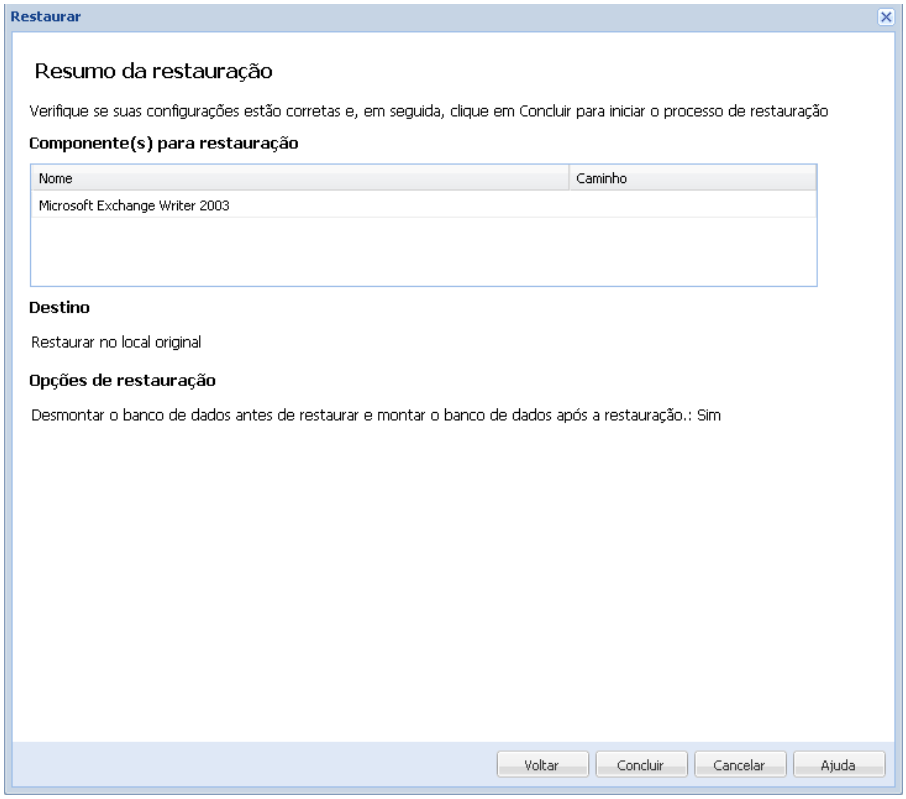
Restaura o banco de dados em um banco de dados de recuperação. Um banco de dados de recuperação é um banco de dados que pode ser usado para fins de recuperação. É possível restaurar um banco de dados da caixa de correio do Microsoft Exchange a partir de um backup em um banco de dados de recuperação, bem como recuperar e extrair seus dados, sem afetar o banco de dados de produção que estiver sendo acessado por usuários finais.

Antes de restaurar um banco de dados do Exchange 2010 em um banco de dados de recuperação, é necessário primeiramente criar um banco de dados de recuperação.

Observação: essa opção não se aplica ao Microsoft Exchange Server 2003 e 2007.

6. Clique em Avançar.

A caixa de diálogo Resumo de restauração é exibida.


Restaurar
Resumo da restauração
Verifique se suas configurações estão corretas e, em seguida, clique em Concluir para iniciar o processo de restauração
Componente(s) para restauração
Nome
Caminho
Microsoft Exchange Writer 2003
Destino
Restaurar no local original
Opções de restauração
Desmontar o banco de dados antes de restaurar e montar o banco de dados após a restauração.: Sim
Voltar
Concluir
Cancelar
Ajuda

7. Examine as informações exibidas para verificar se todas as opções e configurações de restauração estão corretas.
   - Se as informações de resumo não estiverem corretas, clique em Anterior e volte à caixa de diálogo em questão para alterar a configuração incorreta.
   - Se as informações de resumo estiverem corretas, clique em Concluir para iniciar o processo de restauração.

Restauração de aplicativo - MS SQL Server

O CA ARCserve D2D On Demand permite que você não apenas proteja e recupere os dados, como também faz com que o aplicativo do Microsoft SQL Server que usar tais dados volte a funcionar. A recuperação do Microsoft SQL Server só pode ser feita usando o método Restore by Recovery Point.

CA Support: Como restaurar o aplicativo do MS SQL Server

YouTube: Como restaurar o aplicativo do MS SQL Server

Restaurar o aplicativo do Microsoft SQL Server

1. Na página inicial do CA ARCserve D2D On Demand (ou no monitor do CA ARCserve D2D On Demand), selecione Restaurar.

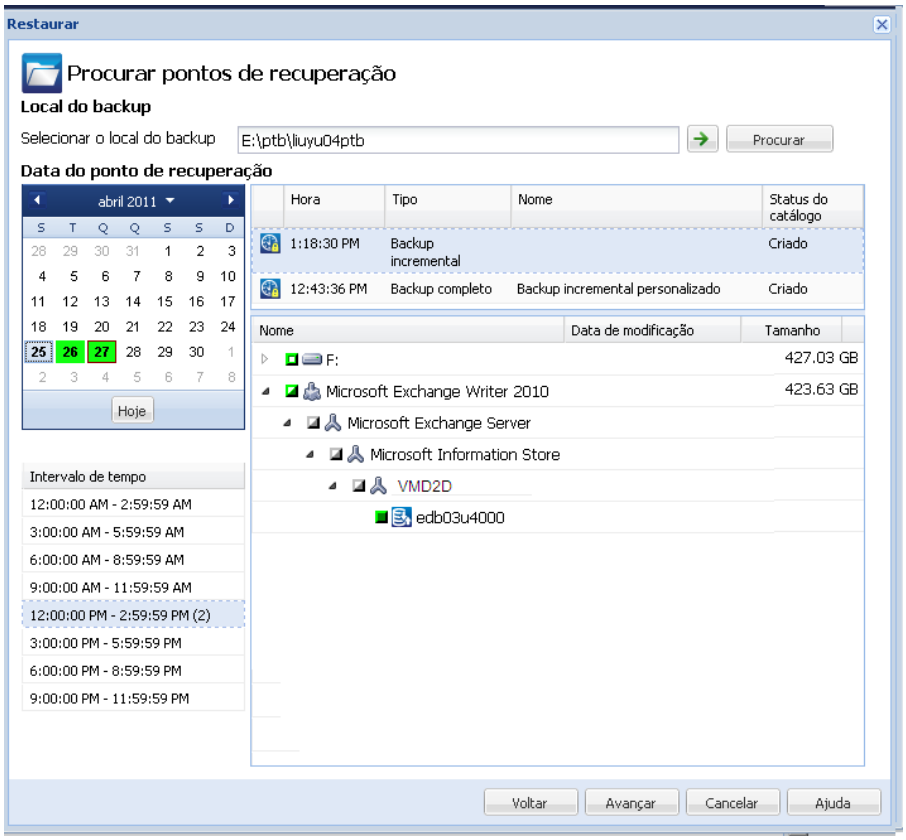
   A caixa de diálogo de seleção de métodos de restauração é exibida.

2. Clique na opção Procurar pontos de recuperação.

   A caixa de diálogo Procurar pontos de recuperação é exibida.

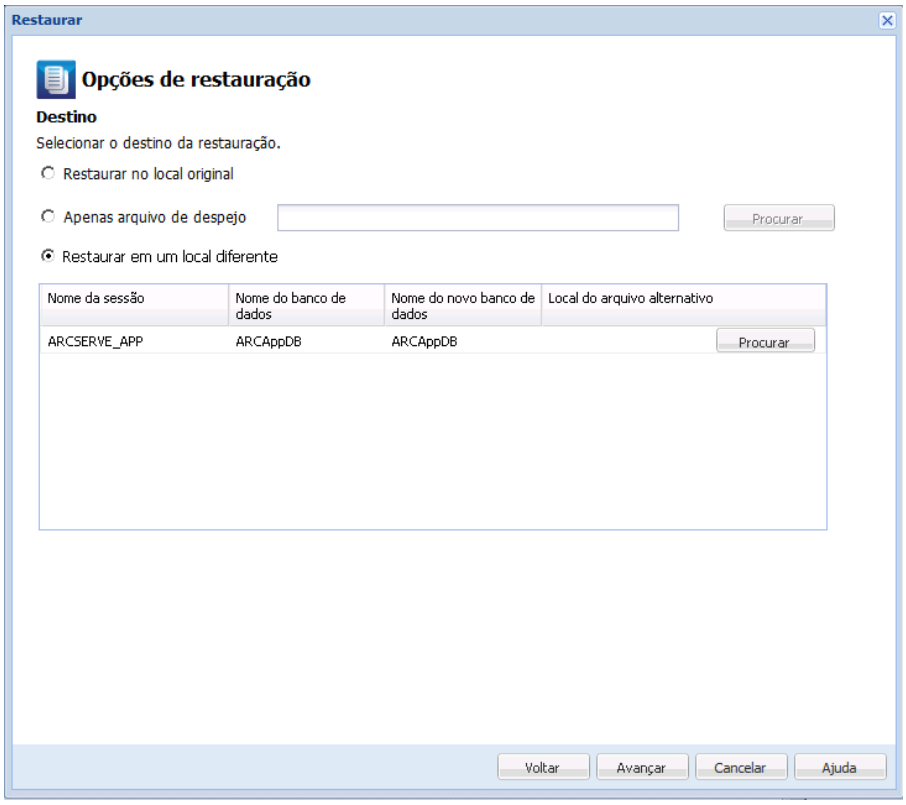
3. Selecione o ponto de recuperação (data e hora) e, em seguida, selecione o banco de dados do Microsoft SQL Server a ser restaurado.

   A caixa do marcador correspondente é preenchida (de verde) para indicar que o banco de dados foi selecionado para a restauração. Você pode selecionar um único ou vários bancos de dados para restauração.



4. Clique em Avançar.

   A caixa de diálogo Opções de restauração é aberta.



5. Selecione o destino da restauração.

   As opções disponíveis permitem restaurar no local original do backup, restaurar somente o arquivo de despejo ou restaurar em um local alternativo.

   Restaurar no local original

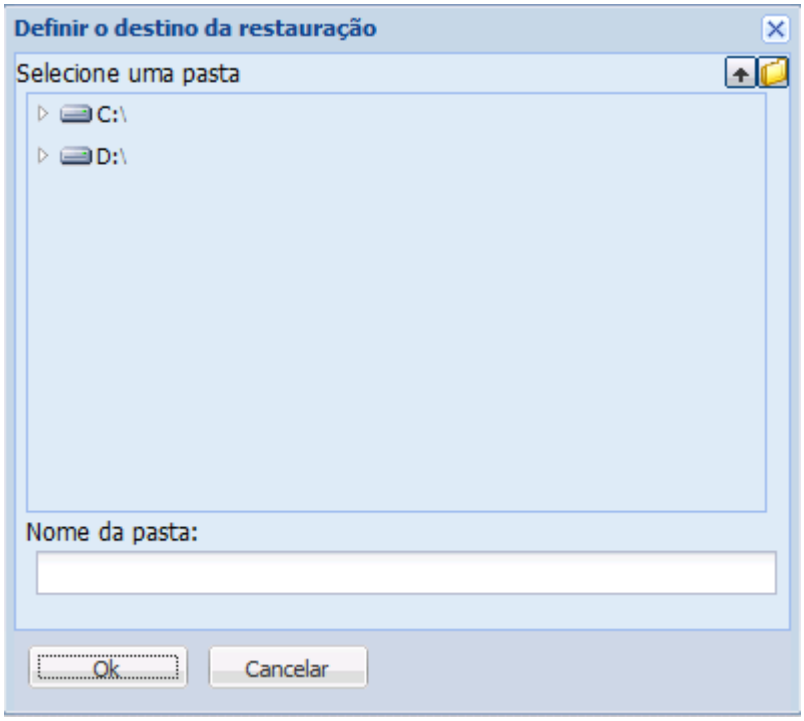
   Restaura no local original a partir do qual a imagem de backup foi capturada.

Apenas arquivo de despejo

Restaura apenas os arquivos de despejo.

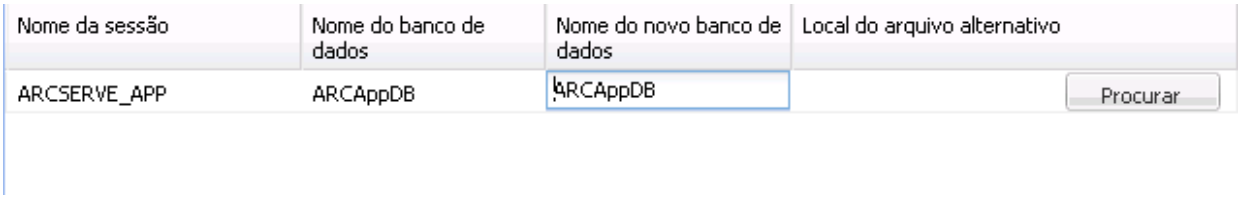
Os arquivos de despejo são criados quando um aplicativo falha e contém informações adicionais (com carimbo de data e hora) que podem ser usadas para solucionar a causa do problema.

Ao selecionar essa opção, você pode especificar ou procurar o local da pasta em que o arquivo de despejo será restaurado.



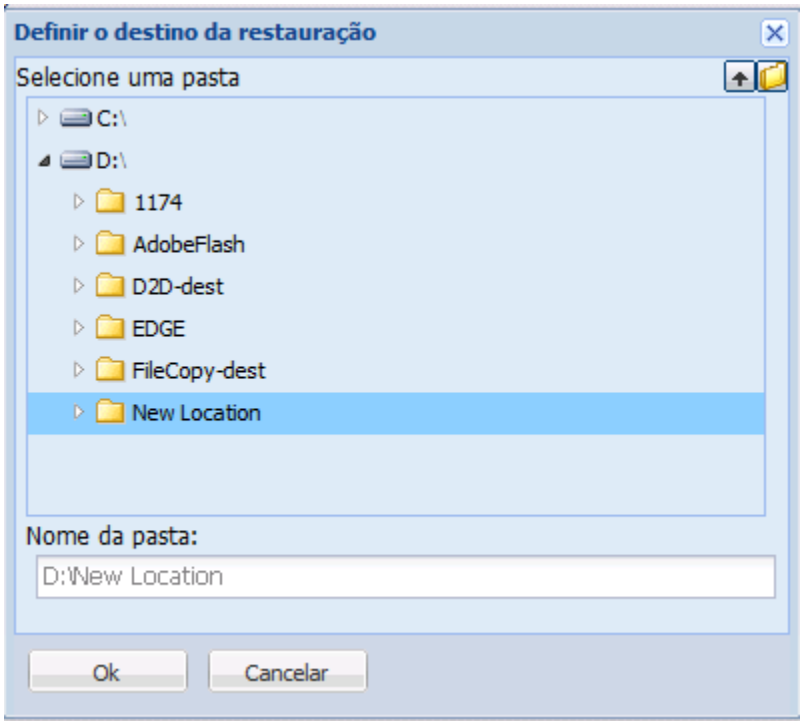
Restaurar em outro local

Restaura em um local diferente (que não seja o local original).



Como os backups podem ser copiados em locais de rede, eles podem ser usados por várias instâncias do SQL Server. É possível executar (simultaneamente) várias restaurações de banco de dados em nível de instância. Nesta listagem, você pode selecionar a instância do banco de dados e especificar um novo nome de banco de dados e o local alternativo em que restaurá-lo. Além disso, você também pode ir até o local alternativo em que o banco de dados será restaurado.

A restauração de um aplicativo Microsoft SQL Server para um local diferente tem algumas limitações que você deve estar ciente. Para obter mais informações, consulte o tópico Considerações sobre a restauração do Microsoft SQL Server em um local diferente (na página 222).



6. Clique em Avançar.

   A caixa de diálogo Resumo de restauração é exibida.

7. Examine as informações exibidas para verificar se todas as opções e configurações de restauração estão corretas.

   - Se as informações de resumo não estiverem corretas, clique em Anterior e volte à caixa de diálogo em questão para alterar a configuração incorreta.
   - Se as informações de resumo estiverem corretas, clique em Concluir para iniciar o processo de restauração.

Considerações da restauração do MS SQL Server em um local diferente

Ao especificar a restauração de um aplicativo do Microsoft SQL Server em um local diferente, é possível restaurá-lo em um local diferente no mesmo computador ou em outro. Antes de executar uma restauração de um aplicativo do Microsoft SQL Server do CA ARCserve D2D On Demand em um local diferente, considere o seguinte:

Se o local diferente está no mesmo computador

Para esta opção, é possível restaurar um banco de dados para um novo local (com o mesmo nome) ou restaurar com um novo nome (para o mesmo local):

- **Mesmo nome - Novo local**

  Por exemplo, se o banco de dados A está instalado no SQL Server atual em C:\DB_A e foi feito backup. É possível usar esta opção e especificar Local de arquivo alternativo para restaurar o banco de dados A em um local diferente como D:\Alternate_A.

  Depois que o banco de dados tiver sido restaurado, o arquivo de banco de dados localizado no novo local D:\Alternate_A será usado.

- **Mesmo local - Novo nome**

  Por exemplo, se tiver dois bancos de dados (Banco de dados A e Banco de dados B) instalados no SQL Server e o backup de ambos foi feito. É possível usar esta opção e especificar Novo nome do banco de dados para restaurar o banco de dados A no mesmo local como Banco de dados A_New.

  Depois que o banco de dados tiver sido restaurado, esse local terá agora três bancos de dados (Bancos de dados A, banco de dados B, e banco de dados A_New).

Se o local diferente estiver em outro computador

- O caminho de instalação do SQL Server deve ser o mesmo que o caminho de quando o backup foi realizado.

  Por exemplo, se o backup do SQL Server foi instalado em C:\SQLServer, o SQL Server no novo servidor do CA ARCserve D2D On Demand também deve ser instalado em C:\SQLServer.

- O mesmo nome de instância para o banco de dados existente quando o backup foi realizado deve ser instalado no servidor do CA ARCserve D2D On Demand, caso contrário, o banco de dados associado àquela instância será ignorado durante a restauração.

Por exemplo, se o backup do SQL Server contém Instance_1 com banco de dados A e B e Instance_2 com banco de dados C, mas o servidor do CA ARCserve D2D On Demand tem apenas a Instance_1. Depois que a restauração for concluída, o banco de dados A e B serão restaurados, mas o banco de dados C não será restaurado.

- A versão do SQL Server no servidor do CA ARCserve D2D On Demand deve ser compatível com a versão anterior do SQL Server usada durante a sessão de backup.

  Por exemplo, é possível restaurar um computador do SQL Server 2005 em um computador do SQL Server 2008; no entanto, não é possível restaurar um computador do SQL Server 2008 em um computador do SQL Server 2005.

- A restauração de um banco de dados de uma instância de 64 bits em instâncias de 32 bits não é suportada.

Restaurar do Windows Explorer usando a exibição do ARCserve D2D

É possível usar a exibição do ARCserve D2D do Windows Explorer como um método alternativo para restaurar objetos submetidos a backup. A exibição do ARCserve D2D permite executar funções como recuperar, copiar e colar para restaurar objetos de maneira rápida e fácil.

Na exibição do ARCserve D2D é possível executar dois tipos de restauração:

- Restaurar um arquivo/pasta (na página 223)
- Restaurar objetos de email do Exchange (na página 228)

Restaurar um arquivo/pasta usando a exibição do ARCserve D2D

Para restaurar um arquivo/pasta, pode-se usar as funções copiar e colar (ou arrastar e soltar) para restaurar os objetos de backup (arquivos ou pastas) do destino de backup ao destino da restauração.

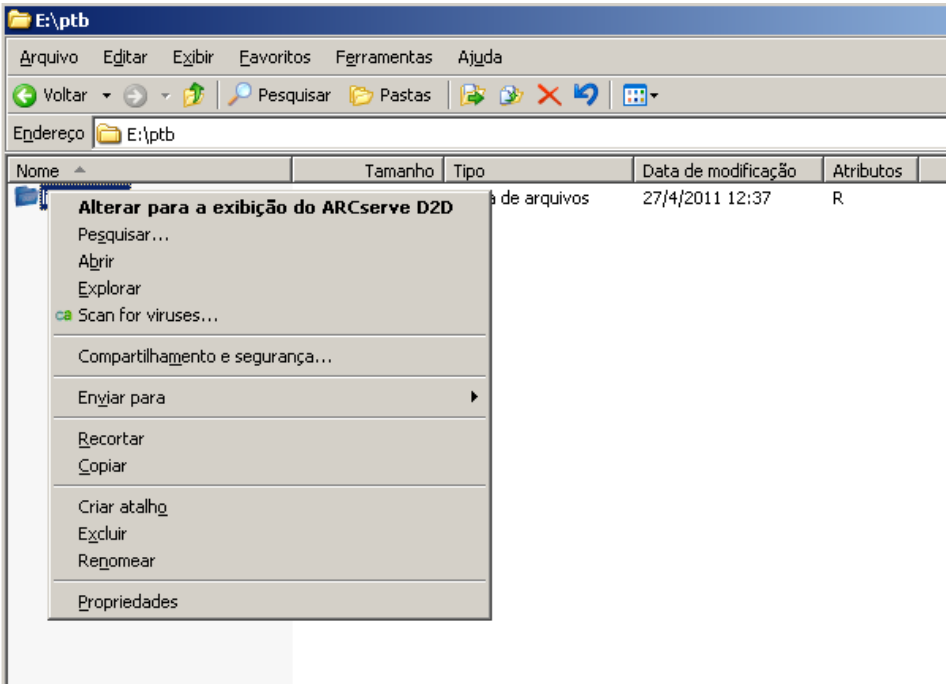
CA Support: Como: restaurar um arquivo/pasta usando a exibição do ARCserve D2D

YouTube: Como: restaurar um arquivo/pasta usando a exibição do ARCserve D2D

Restaurar um arquivo/pasta usando a exibição do ARCserve D2D

1. Acessar o Windows Explorer e nas pastas no painel esquerdo, vá até o destino de backup e selecione-o.
2. No painel à direita, clique com o botão direito do mouse no destino de backup.

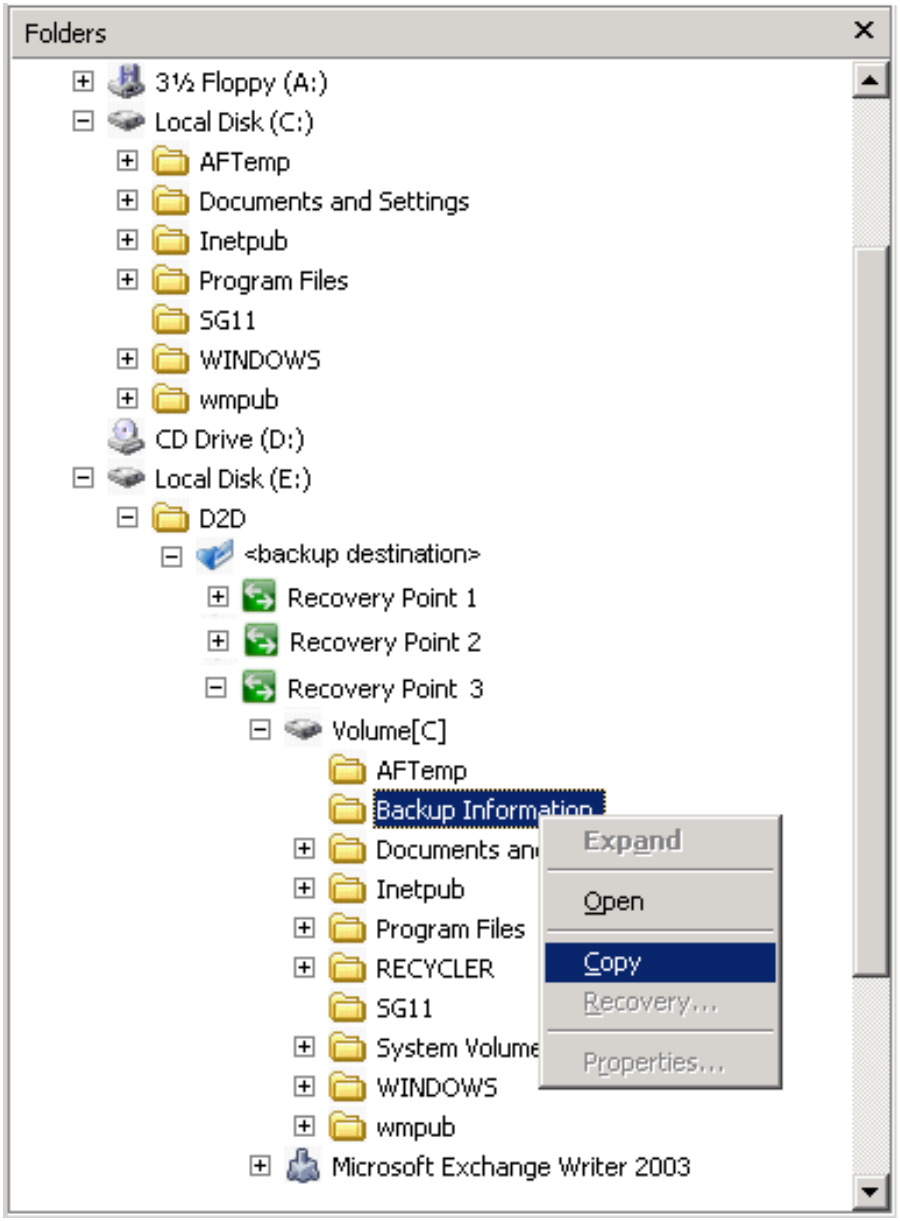
   Um menu pop-up é exibido listando as opções disponíveis.



3. Selecione a opção Alterar para a exibição do ARCserve D2D.

   A exibição do Windows Explorer se altera para a exibição do ARCserve D2D. Ao entrar no diretório, todas as exibições serão exibições lógicas de uma perspectiva do usuário do CA ARCserve D2D On Demand e exibirá os pontos de recuperação armazenados naquele local.

Observação: ao usar a exibição do ARCserve D2D. Se tentar procurar ou localizar um ponto de recuperação e todos os pontos de recuperação não estiverem exibidos, pode ser que os destinos de backup foram divididos entre o computador local e um computador remoto compartilhado. Para a exibição do ARCserve D2D mostrar todos os pontos de recuperação, os locais de backup (para backups completos e incrementais correspondentes) devem estar no mesmo local (local ou remoto). Se isso ocorrer, será uma limitação somente quando usar a exibição do ARCserve D2D. Para corrigir este problema, pode-se usar a UI de restauração do CA ARCserve D2D On Demand em vez de exibir todos os pontos de recuperação de modo apropriado, independentemente de estarem no mesmo local ou em um local diferente.



4. Selecione o ponto de recuperação que deseja restaurar e expanda o diretório até que possa obter acesso ao arquivo ou pasta que deseja restaurar.

   Observação: na exibição do ARCserve D2D, a opção Copiar só está disponível para objetos em nível de arquivo e pasta. Não é possível usar esta opção para copiar objetos em nível de volume ou computador.

5. Clique com o botão direito do mouse no arquivo ou pasta a ser restaurado e selecione a opção Copiar. Vá até o local de restauração, clique com o botão direito do mouse no local, e selecione Colar. (É possível também usar o método de arrastar e soltar para copiar um arquivo ou pasta armazenado em backup em um destino da restauração).

   Observação: as operações manuais (tais como copiar, recortar, colar, ou arrastar e soltar) para a pasta de destino de backup não serão bem-sucedidas se uma tarefa estiver ativa ou um usuário estiver procurando pontos de recuperação usando a exibição do ARCserve D2D.

   Observação: se estiver tentando usar a função arrastar e soltar para restaurar itens (arquivos, pastas, objetos de email) de um destino remoto e esta função não funcionar, verifique se o URL da pasta remota está incluso em Sites confiáveis no Internet Explorer.

   Observação: ao restaurar arquivos armazenados em backup (com nomes longos de arquivo) a partir da exibição do ARCserve D2D usando o método de copiar e colar ou arrastar e soltar, a tarefa pode falhar, sem nenhum erro ou aviso correspondente. (O Windows Explorer tem uma limitação no tamanho máximo do caminho do arquivo, o que pode causar uma falha na cópia de arquivo). Se isso ocorrer, você pode usar a UI do CA ARCserve D2D On Demand instalado para executar a restauração.

6. Quando a restauração for concluída com êxito, clique com o botão direito do mouse no destino de backup e selecione a opção "Alterar para exibição normal do Windows".

   A exibição do ARCserve D2D volta para a exibição do Windows Explorer.

   Observação: durante o período que estiver no modo de exibição do ARCserve D2D, o processo de mesclagem/limpeza para reter o número máximo de pontos de recuperação será desativado. Como resultado, o CA ARCserve D2D On Demand continuará a salvar os pontos de recuperação além do número especificado até que saia do modo de exibição do ARCserve D2D e retorne à exibição normal do Windows. Quando sair da exibição do ARCserve D2D, todos os pontos de recuperação retidos além do número especificado serão mesclados/eliminados.

Restaurar um objeto do Exchange usando a exibição do ARCserve D2D

Para restaurar um objeto do Exchange, pode-se usar a função de recuperação, ou as funções copiar e colar (ou arrastar e soltar) para restaurar opções do Exchange armazenadas em backup (caixas de correio, pastas de email, email) do destino de backup para o destino da restauração específico.

Observação: se estiver usando uma pasta compartilhada que não seja do Windows como destino de backup, não será possível alternar a exibição do ARCserve D2D para um local ou máquina remota do Windows.

Vídeos

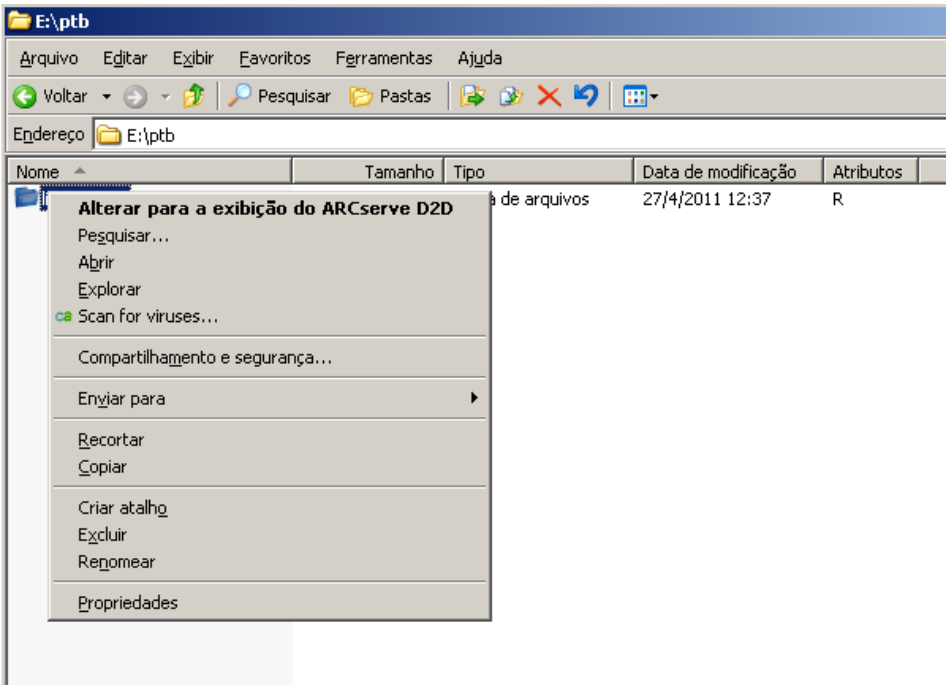
CA Support: Como: restaurar um objeto do Exchange usando a exibição do ARCserve D2D

YouTube: Como: restaurar um objeto do Exchange usando a exibição do ARCserve D2D

Restaurar um objeto do Exchange usando a exibição do ARCserve D2D

1. Acessar o Windows Explorer e ir até o destino de backup.
2. Clique com o botão direito do mouse no destino de backup.

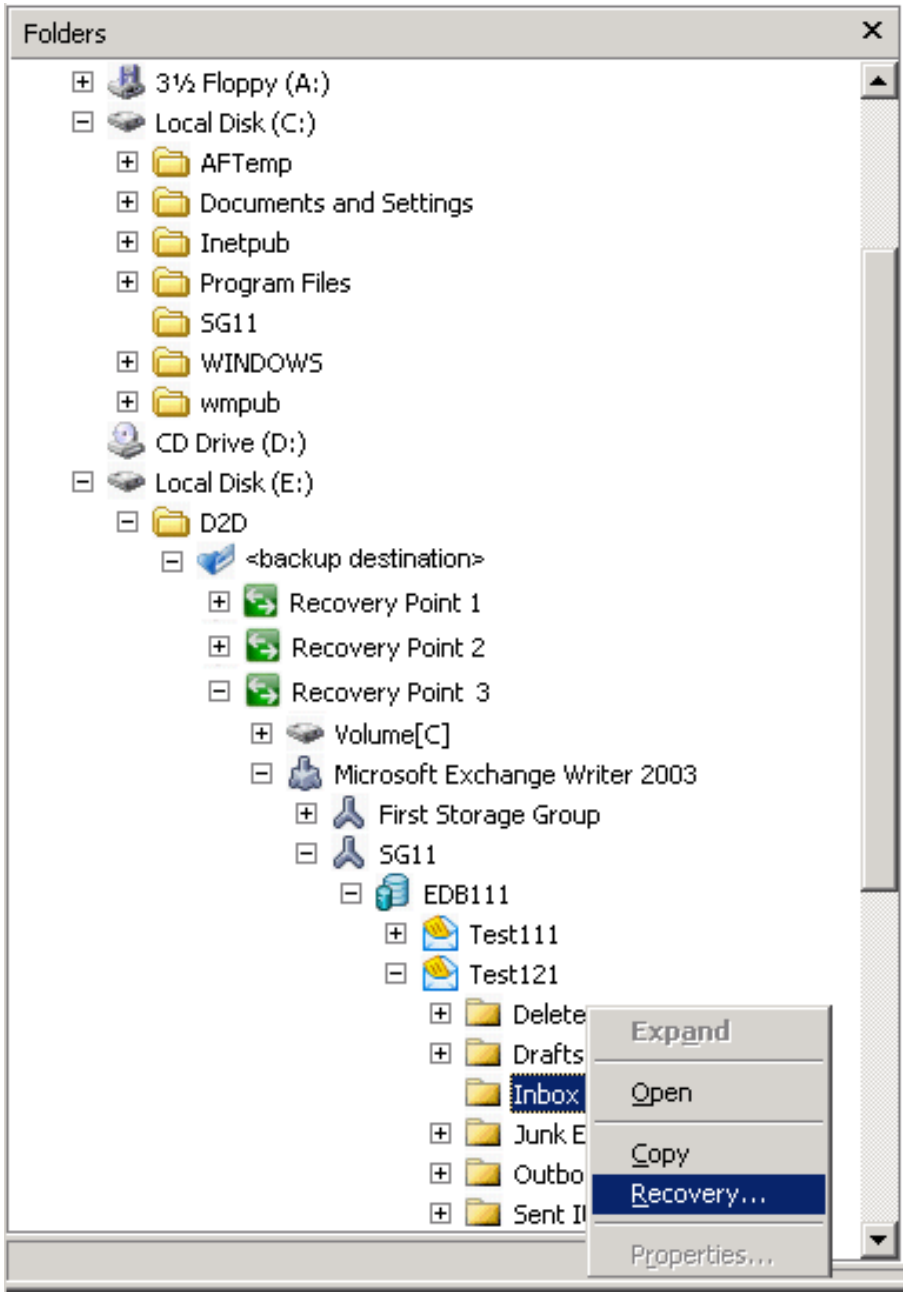
   Um menu pop-up é exibido listando as opções disponíveis.



3. Selecione a opção Alterar para a exibição do ARCserve D2D.

   A exibição do Windows Explorer se altera para a exibição do ARCserve D2D. Ao entrar no diretório, todas as exibições serão exibições lógicas de uma perspectiva do usuário do CA ARCserve D2D On Demand e exibirá os pontos de recuperação armazenados naquele local.

Observação: ao usar a exibição do ARCserve D2D. Se tentar procurar ou localizar um ponto de recuperação e todos os pontos de recuperação não estiverem exibidos, pode ser que os destinos de backup foram divididos entre o computador local e um computador remoto compartilhado. Para a exibição do ARCserve D2D mostrar todos os pontos de recuperação, os locais de backup (para backups completos e incrementais correspondentes) devem estar no mesmo local (local ou remoto). Se isso ocorrer, será uma limitação somente quando usar a exibição do ARCserve D2D. Para corrigir este problema, pode-se usar a UI de restauração do CA ARCserve D2D On Demand em vez de exibir todos os pontos de recuperação de modo apropriado, independentemente de estarem no mesmo local ou em um local diferente.



4. Selecione o ponto de recuperação que deseja restaurar e expanda o diretório até que possa obter acesso ao objeto do Exchange que deseja restaurar.

5. Na exibição do ARCserve D2D, as opções recuperação e cópia só estão disponíveis para os objetos da caixa de correio, pasta e email individual. Não é possível usar essas opções para restaurar um banco de dados da caixa de correio do Exchange.

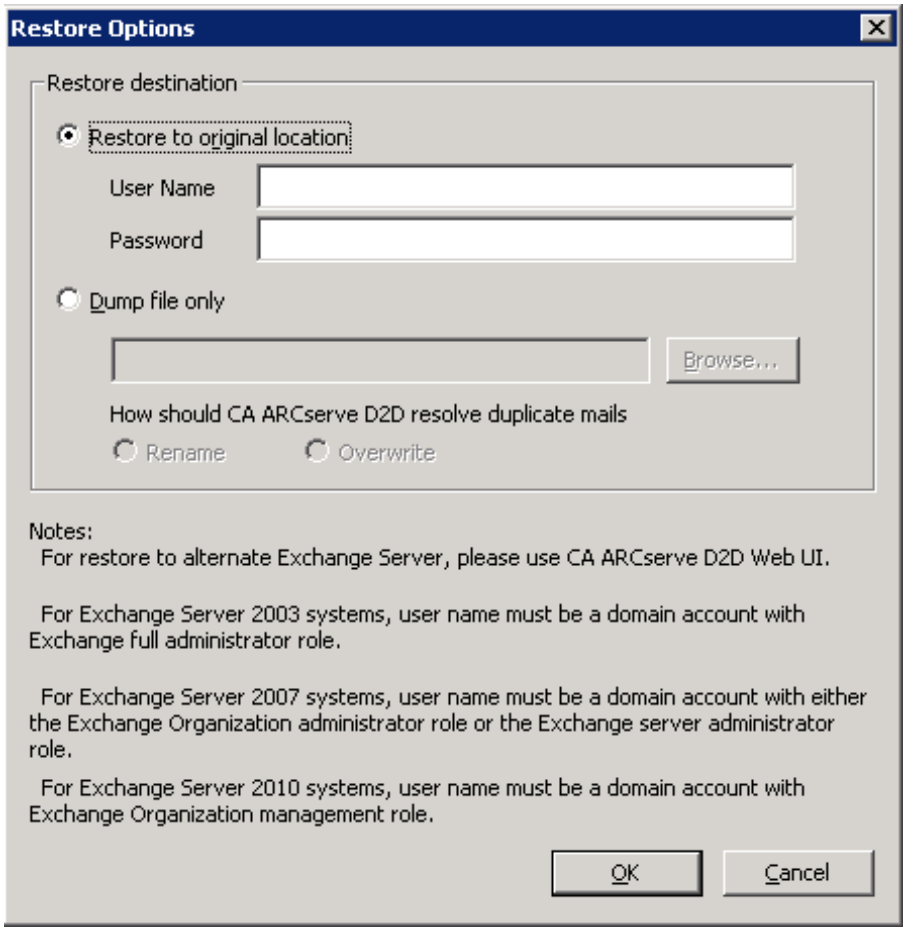
   Observação: se as caixas de correio do Exchange não forem exibidas quando estiver procurando o banco de dados da caixa de correio em um ponto de recuperação, a restauração granular do Exchange pode não ter sido ativada durante os backups e o catálogo correspondente não foi gerado. Antes de executar a restauração, é possível gerar o catálogo manualmente a partir da caixa de diálogo Restaurar emails do Exchange. Para obter mais informações, consulte o tópico Gerar um catálogo da restauração granular do Exchange antes da restauração (na página 235).

6. Clique com o botão direito do mouse no arquivo ou pasta a ser restaurado e selecione as opções Recuperação ou Copiar.

   a. Se selecionar a opção Copiar, você poderá ir ao local de restauração, clicar com o botão direito no local, e selecionar a opção Colar. (É possível também usar o método de arrastar e soltar para copiar um arquivo ou pasta armazenado em backup em um destino da restauração).

      Observação: se estiver tentando usar a função arrastar e soltar para restaurar itens (arquivos, pastas, objetos de email) de um destino remoto e esta função não funcionar, verifique se o URL da pasta remota está incluso em Sites confiáveis no Internet Explorer.

b. Se selecionar a opção Recuperação, a caixa de diálogo Opções de restauração será exibida. Selecione o destino da restauração.


Restore Options
Restore destination
Restore to original location
User Name
Password
Dump file only
Browse...
How should CA ARCserve D2D resolve duplicate mails
Rename
Overwrite
Notes:
For restore to alternate Exchange Server, please use CA ARCserve D2D Web UI.
For Exchange Server 2003 systems, user name must be a domain account with Exchange full administrator role.
For Exchange Server 2007 systems, user name must be a domain account with either the Exchange Organization administrator role or the Exchange server administrator role.
For Exchange Server 2010 systems, user name must be a domain account with Exchange Organization management role.
OK
Cancel

As opções disponíveis são restaurar no local original do backup ou apenas restaurar os arquivos de despejo.

Restaurar no local original

Restaura os emails no local original a partir do qual a imagem de backup foi capturada. Os emails manterão a mesma hierarquia e serão restaurados em sua pasta e caixa de correio original.

- Se a máquina atual não for o servidor ativo do Exchange, o CA ARCserve D2D On Demand detecta o local do servidor ativo e restaura os emails naquele servidor.
- Se a caixa de correio foi movida para outro servidor do Exchange, mas ainda estiver na mesma organização, o CA ARCserve D2D On Demand detecta o novo servidor do Exchange em que a caixa de correio original reside, e fará a restauração neste novo servidor.

Apenas arquivo de despejo

Restaura os emails em um disco. Este disco local deve ser um caminho local. Os emails restaurados manterão a mesma hierarquia que tinham na caixa de correio do Exchange correspondente. O nome do arquivo será o assunto do email.

Observação: se o assunto do email, nome da pasta ou nome da caixa de correio incluir os seguintes caracteres, o caractere será substituído por hífen (-) no nome do arquivo: \ / : * ? " < > |

Há duas opções para resolver uma situação de conflito em um sistema de arquivos. Dois arquivos no sistema de arquivos não podem existir na mesma pasta, ao passo que os emails do Exchange podem.

- **Renomear** - se no disco houver um arquivo com o mesmo nome do assunto de email, o CA ARCserve D2D On Demand ainda nomeará o assunto do email, mas acrescentará um número no final.
- **Substituir** - se no disco houver um arquivo com o mesmo nome do assunto de email, o CA ARCserve D2D On Demand substituirá esse arquivo.

7. Clique em OK para salvar as opções de restauração e iniciar o processo de restauração.

   Observação: quando a tarefa de restauração e de geração de catálogo da restauração granular do Exchange estiver em andamento, a sessão de backup estará em um estado montado. Não executar nenhuma operação (formato, alterar letra de unidade, excluir partição, etc.) no volume montado.

8. Quando a restauração for concluída com êxito, clique com o botão direito do mouse no destino de backup e selecione a opção "Alterar para exibição normal do Windows".

   A exibição do ARCserve D2D volta para a exibição do Windows Explorer.

   Observação: durante o período que estiver no modo de exibição do ARCserve D2D, o processo de mesclagem/limpeza para reter o número máximo de pontos de recuperação será desativado. Como resultado, o CA ARCserve D2D On Demand continuará a salvar os pontos de recuperação além do número especificado até que saia do modo de exibição do ARCserve D2D e retorne à exibição normal do Windows. Quando sair da exibição do ARCserve D2D, todos os pontos de recuperação retidos além do número especificado serão mesclados/eliminados.

Gerar um Catálogo da restauração granular do Exchange antes da restauração

Se ativar a opção Catálogo da restauração granular do Exchange no backup, os catálogos correspondentes serão gerados durante cada backup. Esses catálogos o ajudarão a executar recuperações granular (em nível de item da caixa de correio, pasta da caixa de correio e/ou email), que permitem procurar e selecionar exatamente qual objeto do Exchange deseja recuperar. No entanto, caso tenha desativado a opção Restauração granular do Exchange no backup, as caixas de correio do Exchange não poderão ser exibidas quando estiver procurando o banco de dados da caixa de correio em um ponto de recuperação, pois o catálogo correspondente não foi gerado.

Antes de executar a restauração, é possível gerar o catálogo manualmente a partir da caixa de diálogo Restaurar emails do Exchange.

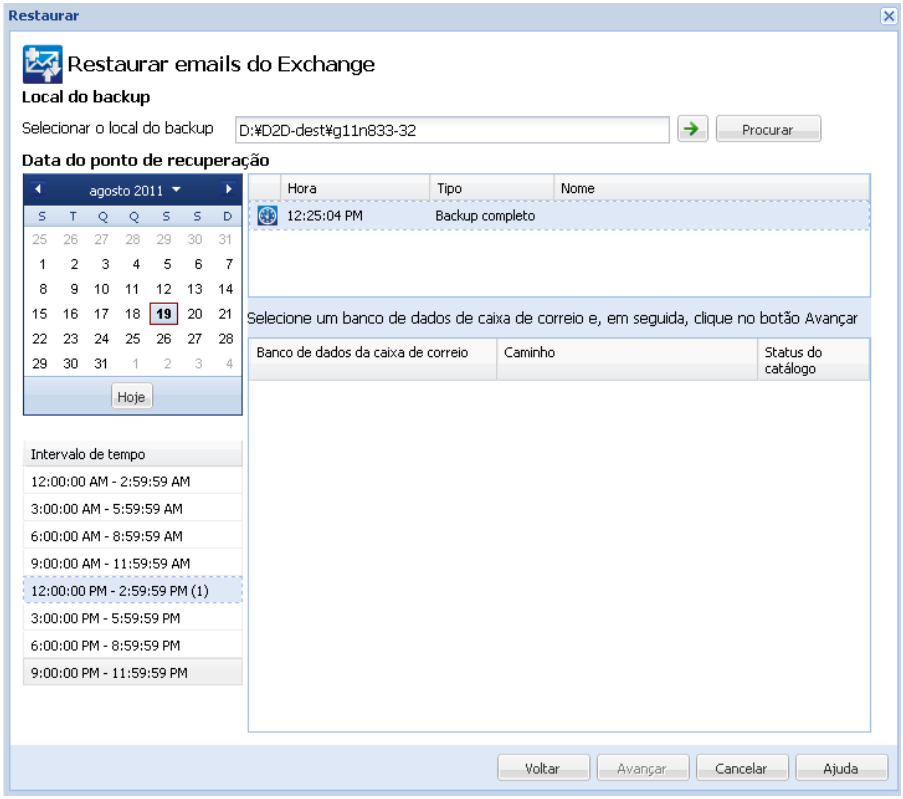
Gerar um Catálogo da restauração granular do Exchange

1. Na página inicial do CA ARCserve D2D On Demand (ou no monitor do CA ARCserve D2D On Demand), selecione Restaurar.

   A caixa de diálogo de seleção de métodos de restauração é exibida.

2. Clique na opção Restaurar emails do Exchange.

   A caixa de diálogo Restaurar emails do Exchange é aberta.


Restaurar
Restaurar emails do Exchange
Local do backup
Selecionar o local do backup
D:¥D2D-dest¥g11n833-32
Procurar
Data do ponto de recuperação
agosto 2011
S T Q Q S S D
25 26 27 28 29 30 31
1 2 3 4 5 6 7
8 9 10 11 12 13 14
15 16 17 18 19 20 21
22 23 24 25 26 27 28
29 30 31 1 2 3 4
Hoje
Intervalo de tempo
12:00:00 AM - 2:59:59 AM
3:00:00 AM - 5:59:59 AM
6:00:00 AM - 8:59:59 AM
9:00:00 AM - 11:59:59 AM
12:00:00 PM - 2:59:59 PM (1)
3:00:00 PM - 5:59:59 PM
6:00:00 PM - 8:59:59 PM
9:00:00 PM - 11:59:59 PM
Hora
Tipo
Nome
12:25:04 PM
Backup completo
Selecione um banco de dados de caixa de correio e, em seguida, clique no botão Avançar
Banco de dados da caixa de correio
Caminho
Status do catálogo
Voltar
Avançar
Cancelar
Ajuda

3. Ir ao banco de dados da caixa de correio do Exchange que deseja restaurar:

   a. Especificar o local do backup. Você pode especificar um local ou procurar o local onde as suas imagens de backup estão armazenadas. Se necessário, forneça as credenciais de nome de usuário e senha para acessar esse local. Pode-se clicar no ícone de validação em forma de seta verde para confirmar o devido acesso ao local de origem.

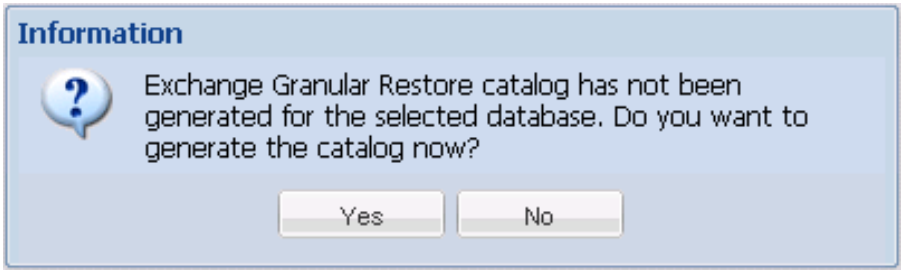
      A exibição do calendário realçará (em verde) todas as datas do período exibido que contiverem os pontos de recuperação para essa origem de backup.

   b. Selecione a data no calendário para a imagem de backup que deseja restaurar.

      Os banco de dados da caixa de email do Exchange correspondentes a essa data são exibidos juntamente com a hora do backup, o tipo de backup que foi executado e o nome do backup.

4. Selecione um banco de dados da caixa de correio do Exchange que deseja restaurar e clique em Avançar.

   Uma mensagem pop-up será exibida, informando que o Catálogo da restauração granular do Exchange não foi gerado para o banco de dados selecionado e perguntando se deseja gerá-lo agora.


Information
Exchange Granular Restore catalog has not been generated for the selected database. Do you want to generate the catalog now?
Yes
No

5. Clique Sim para iniciar o processo de geração de um catálogo da restauração granular do Exchange.

   O catálogo da restauração granular do Exchange do banco de dados selecionado será gerado. O processo de geração de um catálogo pode ser muito demorado, dependendo do tamanho do banco de dados.

   Durante este processo, o monitor de tarefas exibirá informações sobre o evento em andamento juntamente com o tempo restante estimado para a conclusão da tarefa de geração de catálogo.

   Observação: caso selecione Não gerar um catálogo agora, não será possível procurar ou selecionar um ponto de recuperação granular. Como resultado, só será possível executar uma restauração de banco de dados completa.

6. Quando o processo de geração do catálogo for concluído, clique em Avançar para continuar a restauração granular do Exchange do banco de dados selecionado.

   A restauração granular agora pode ser continuada:

   - Da caixa de diálogo Restaurar emails do Exchange é aberta. Para obter mais informações, consulte o tópico Restaurar emails do Exchange (na página 196).
   - Da exibição do CA ARCserve D2D On Demand. Para obter mais informações, consulte o tópico Restaurar um objeto do Exchange usando a exibição do CA ARCserve D2D On Demand (na página 228).

   Observação: se tentar clicar em Avançar quando o catálogo ainda estiver sendo gerado, uma mensagem pop-up será exibida informando sobre esta condição.

Gerenciar dados de cópia de arquivo

O CA ARCserve D2D On Demand permite copiar arquivos de origem selecionados (copiar ou mover) de uma sessão de backup para um destino (disco ou nuvem) com base em critérios da cópia de arquivo e de retenção especificados. Você pode gerenciar os dados armazenados no destino da cópia de arquivo executando as seguintes tarefas:

- Executar a cópia de arquivo em disco/nuvem (na página 239)
- Excluir um arquivo do destino da cópia de arquivo (na página 240)
- Fazer nova sincronização automática com o destino da cópia de arquivo (na página 244)

Executar a cópia de arquivo em disco/nuvem

O CA ARCserve D2D On Demand oferece o recurso de copiar/mover arquivos de e para a nuvem ou o disco de acordo com as diretivas de cópia de arquivo e retenção especificadas. A cópia de arquivo pode ser usada para copiar dados críticos em locais secundários. Ela também pode ser usada como uma solução de arquivamento e permite excluir com segurança os dados de origem após terem sido copiados em um repositório de armazenamento secundário ou externo.

O processo de cópia de arquivo de informações de backup do CA ARCserve D2D On Demand permite especificar a origem da cópia de arquivo, o destino e as diretivas correspondentes para o tipo de tarefa da cópia de arquivo a ser realizada. Os tipos disponíveis são Cópia de arquivo e Cópia de arquivo - Excluir origem. Os dois processos são semelhantes, com exceção de que, ao executar uma tarefa Cópia de arquivo - Excluir origem, os dados são movidos da origem para o destino (excluídos do local de origem) e fornecem mais espaço livre disponível em sua origem. Ao executar uma tarefa de cópia de arquivo, os dados são copiados da origem para o destino (permanece no destino de origem) e fornece várias versões armazenadas. Para obter mais informações sobre como configurar as definições e diretivas da cópia de arquivo, consulte o tópico Gerenciar configurações da cópia de arquivo.

O processo de cópia de arquivo só pode ser iniciado automaticamente, conforme programado. Para obter mais informações sobre como configurar as definições de programação, consulte o tópico Especificar a programação da cópia de arquivo (na página 123).

Observação: para obter uma cópia do arquivo compactado, o log de atividades exibe apenas o tamanho descompactado.

Observação: o CA ARCserve D2D On Demand permite excluir do destino os arquivos e pastas especificados para ter mais espaço de armazenamento e, possivelmente, reduzir os gastos com armazenamento. Para obter mais informações, consulte o tópico Delete a File/Folder from the File Copy Destination (na página 240).

CA Support: Como executar uma tarefa de cópia de arquivo

YouTube: Como executar uma tarefa de cópia de arquivo

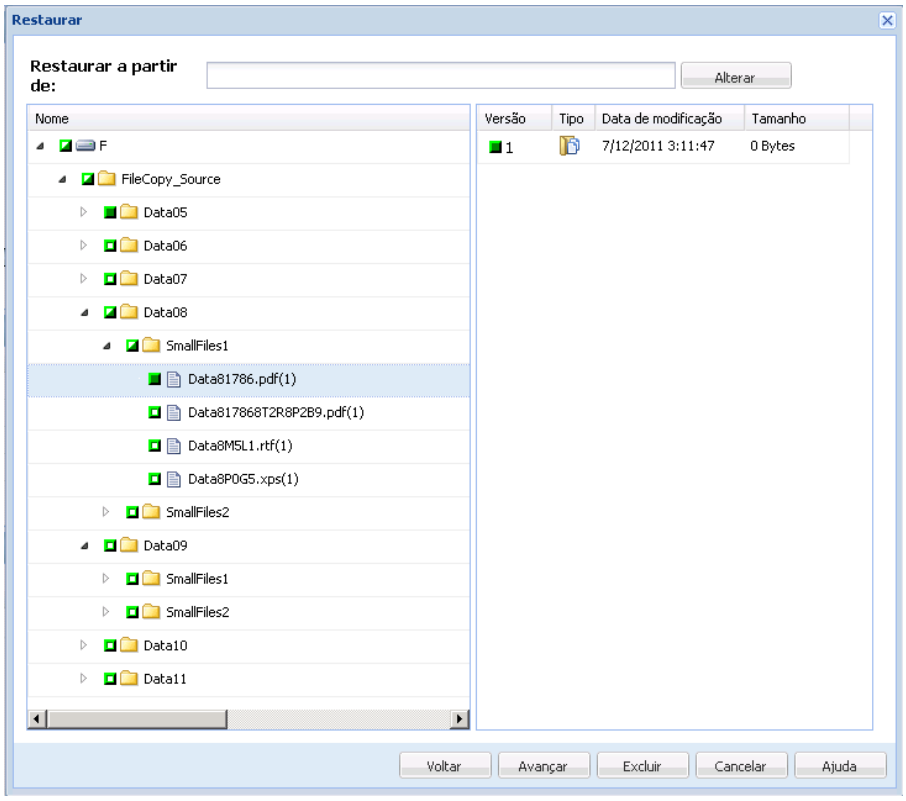
Excluir um arquivo do destino da cópia de arquivo

Se você tiver dados de cópia de arquivo armazenados no destino e não desejar mantê-los naquele local, é possível selecionar arquivos específicos ou pastas inteiras para excluir. Para excluir um arquivo ou pasta do destino da cópia de arquivo, primeiro, é preciso acessar a caixa de diálogo de seleção de método de restauração e selecionar a opção Procurar cópias de arquivo.

Excluir um arquivo ou pasta de cópia de arquivo

1. Na caixa de diálogo de seleção de método de restauração, clique na opção Procurar cópias de arquivo.

   A caixa de diálogo Restaurar é exibida.

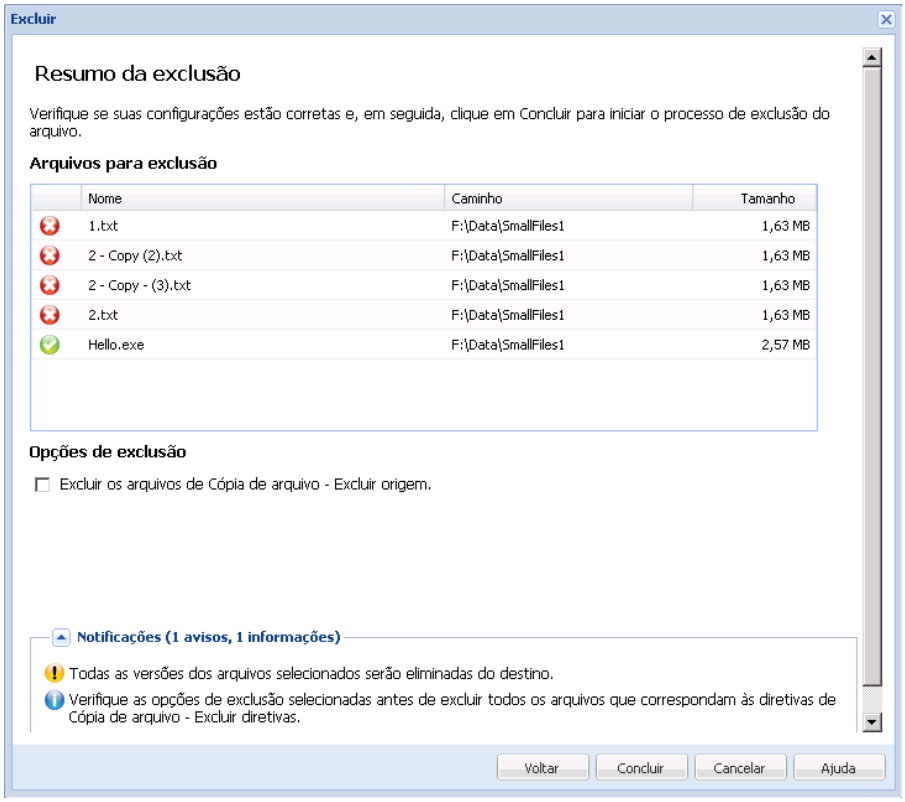


2. No painel à esquerda, selecione os arquivos ou pastas para exclusão e clique em Excluir.

   A caixa de diálogo Resumo da exclusão é aberta com os arquivos e pastas selecionados sendo mostrados no campo de arquivos para exclusão.

   - Os dados copiados no destino (usando a opção Cópia de arquivo) são exibidos com um ícone de marca de seleção verde. Este ícone indica se os dados da cópia do arquivo selecionado podem ser excluídos com segurança do destino porque uma cópia duplicada dos dados ainda existe no local de origem.
   - Os dados movidos para o destino (usando a opção Cópia de arquivo - Excluir origem) são exibidos com um ícone X vermelho. Este ícone indica uma condição de aviso, pois os dados da cópia do arquivo selecionado no destino não têm uma cópia duplicada na origem.

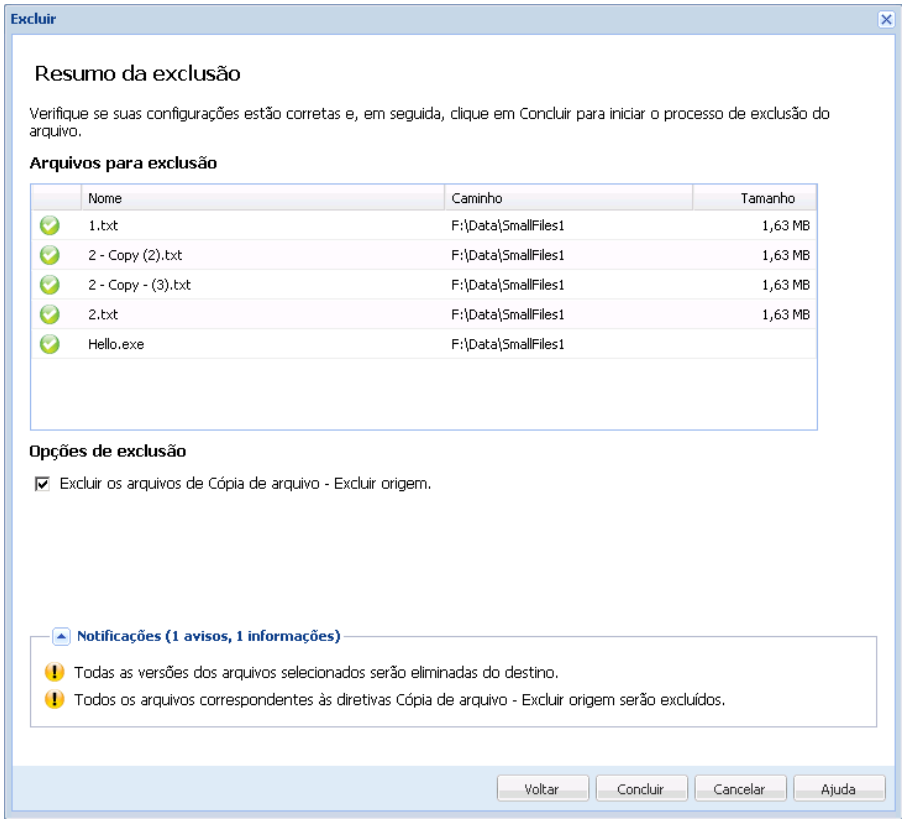
   Observação: caso tenha selecionado uma pasta para excluir, somente essa pasta será exibida no campo Arquivos para exclusão, e não os arquivos individuais dentro da pasta. Entretanto, todos os arquivos na pasta com um ícone de marca seleção verde serão excluídos. Os que tiverem um ícone de X vermelho não serão excluídos, a menos que você selecione a opção de exclusão.



3. Por padrão, apenas os dados copiados usando a opção Cópia de arquivo (e não Cópia de arquivo - Excluir origem) podem ser excluídos. No entanto, é possível selecionar a opção de exclusão para substituir a configuração padrão e permitir que os dados de Cópia de arquivo - Excluir origem sejam excluídos do destino.

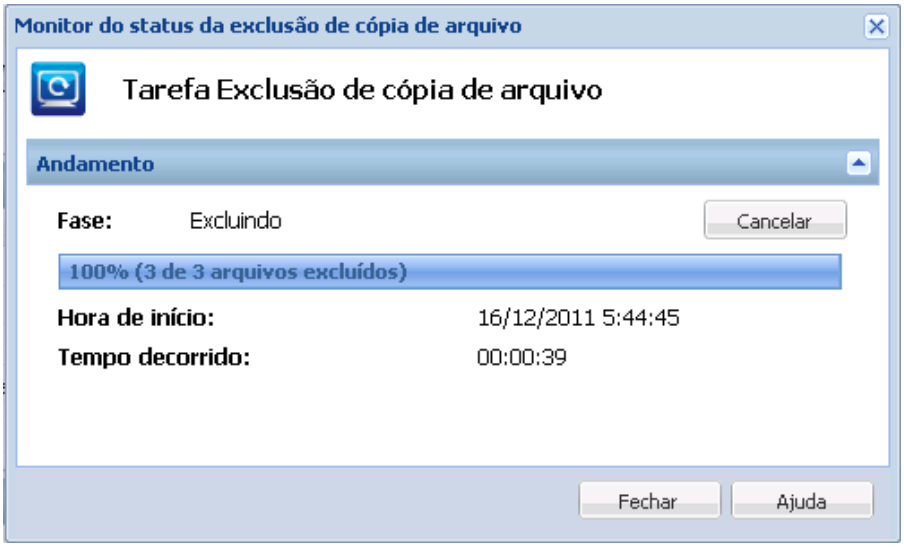
   Com esta opção selecionada, todos os arquivos/pastas exibidos no campo Arquivos para exclusão são exibidas com um ícone de marca de seleção verde.

   Observação: se uma pasta selecionada tiver arquivos que foram copiados usando a opção Cópia de arquivo e Cópia de arquivo - Excluir origem, apenas os arquivos que usaram a opção Cópia de arquivo serão excluídos, a menos que você selecione a opção de exclusão.



4. Clique em Excluir.

   Uma janela de notificação de status é exibida, e o processo de exclusão de cópia de arquivo para os arquivos/pastas selecionados será iniciado imediatamente. O monitor de status de tarefa exibe o andamento da tarefa de exclusão de cópia de arquivo.



5. Os arquivos/pastas selecionados serão excluídos do destino da cópia de arquivo.

Observação: a exclusão de um arquivo ou pasta não os remove permanentemente do destino de cópia de arquivo caso ainda façam parte da origem da cópia de arquivo. Na próxima vez em que uma tarefa de cópia de arquivo for executada, o arquivo ou a pasta excluídos serão copiados novamente da origem para o destino. Para evitar isso e remover o arquivo ou a pasta especificados permanentemente do destino, modifique suas diretivas e filtros de cópia de arquivo para impedir que eles sejam copiados no destino.

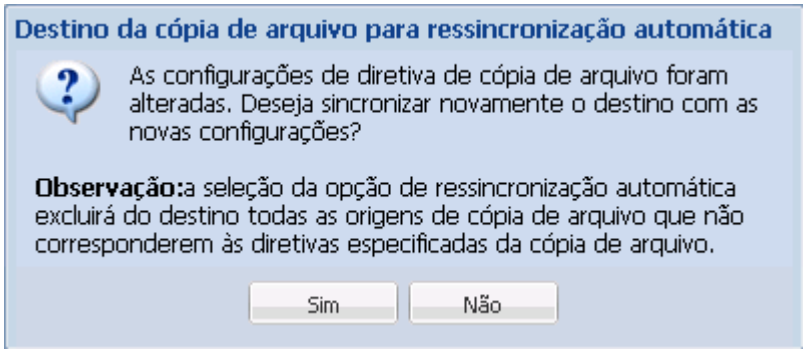
Fazer nova sincronização automática com o destino da cópia de arquivo

Caso já tenha executado uma tarefa de cópia de arquivo e, em seguida, alterado as diretivas correspondentes de cópia de arquivo, os dados copiados anteriormente no destino (usando as configurações da diretiva antiga) não corresponderão mais às suas novas configurações. Você pode usar o recurso de nova sincronização automática para sincronizar os dados da cópia de arquivo no destino para que correspondam às novas configurações de diretiva. A sincronização é realizada quando a próxima tarefa de cópia de arquivo é executada.

Por exemplo, você quer aplicar um novo filtro para excluir arquivos .dll de tarefas de cópia de arquivo porque eles não são mais necessários ou talvez deseje reduzir a quantidade de espaço de armazenamento ou o custo. Para fazer isso, é possível alterar os filtros de diretivas de cópia de arquivo para excluir esses tipos de arquivo. No entanto, ao executar tarefas de cópia de arquivo no futuro, não será possível adicionar novos arquivos .dll ao destino, mas os arquivos .dll já copiados naquele destino com as antigas configurações de diretiva serão armazenados lá. Você pode usar este recurso para atualizar o destino da cópia de arquivo para que os dados armazenados agora correspondam às novas configurações de diretiva.

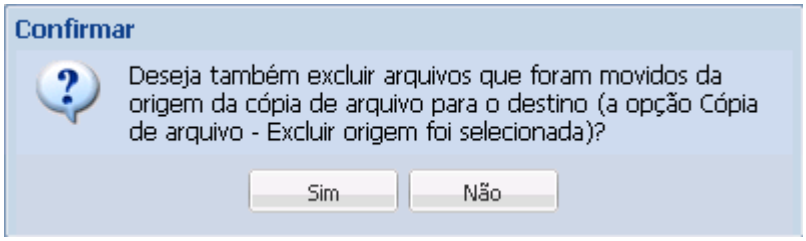
Sincronize o destino da cópia de arquivo

1. Ao alterar as configurações de diretiva de cópia de arquivo, o CA ARCserve D2D On Demand detecta automaticamente essa alteração e exibe uma caixa de diálogo perguntando se você deseja sincronizar o destino para que ele corresponda às novas configurações de diretiva.


Destino da cópia de arquivo para ressincronização automática
As configurações de diretiva de cópia de arquivo foram alteradas. Deseja sincronizar novamente o destino com as novas configurações?
Observação:a seleção da opção de ressincronização automática excluirá do destino todas as origens de cópia de arquivo que não corresponderem às diretivas especificadas da cópia de arquivo.
Sim
Não

- Se Não for selecionado, o CA ARCserve D2D On Demand não excluirá os dados previamente copiados a partir do destino, e os novos critérios de diretiva serão aplicados apenas nas futuras tarefas de cópia de arquivo. Caso tenha tarefas pendentes, elas continuarão copiando os arquivos de acordo com a diretiva antiga.
- Se Sim for selecionado, o CA ARCserve D2D On Demand exibe outra caixa de diálogo de confirmação perguntando se você deseja excluir arquivos que foram movidos para o destino (usando a opção Cópia de arquivo - Excluir origem). Os arquivos movidos para o destino não têm uma cópia duplicada na origem.

  Importante: Cuidado ao selecionar esta opção. Você pode excluir permanentemente o arquivo e não poderá mais acessá-lo.


Confirmar
Deseja também excluir arquivos que foram movidos da origem da cópia de arquivo para o destino (a opção Cópia de arquivo - Excluir origem foi selecionada)?
Sim
Não

  - Se você selecionar Não, somente os arquivos que foram copiados no destino (usando a opção Cópia de arquivo) e não atenderem aos critérios da nova diretiva serão excluídos do destino.
  - Se você selecionar Não, somente os arquivos que foram copiados ou movidos para o destino e não atenderem aos critérios da nova diretiva serão excluídos do destino.

2. Quando a próxima tarefa de cópia de arquivo programada for executada, o CA ARCserve D2D On Demand aplicará os critérios da nova sincronização automática ao destino da cópia de arquivo.

Copiar um ponto de recuperação

Cada vez que o CA ARCserve D2D On Demand executa um backup com êxito, também é criada uma imagem de instantâneo pontual de seu backup. Este conjunto de pontos de recuperação permite localizar e especificar exatamente qual imagem de backup deve ser copiada. É possível copiar/exportar informações do ponto de recuperação para armazenar com segurança em local externo para o caso de desastres. Também é possível salvar seus pontos de recuperação em vários locais ou apenas consolidar os backups, se o destino estiver ficando cheio e se ainda desejar preservar todos os pontos de recuperação. Ao selecionar um ponto de recuperação para ser copiado, você não estará capturando apenas os blocos de backup criados para o horário especificado, mas qualquer bloco de backup anterior necessário para recriar uma imagem de backup completa e mais recente.

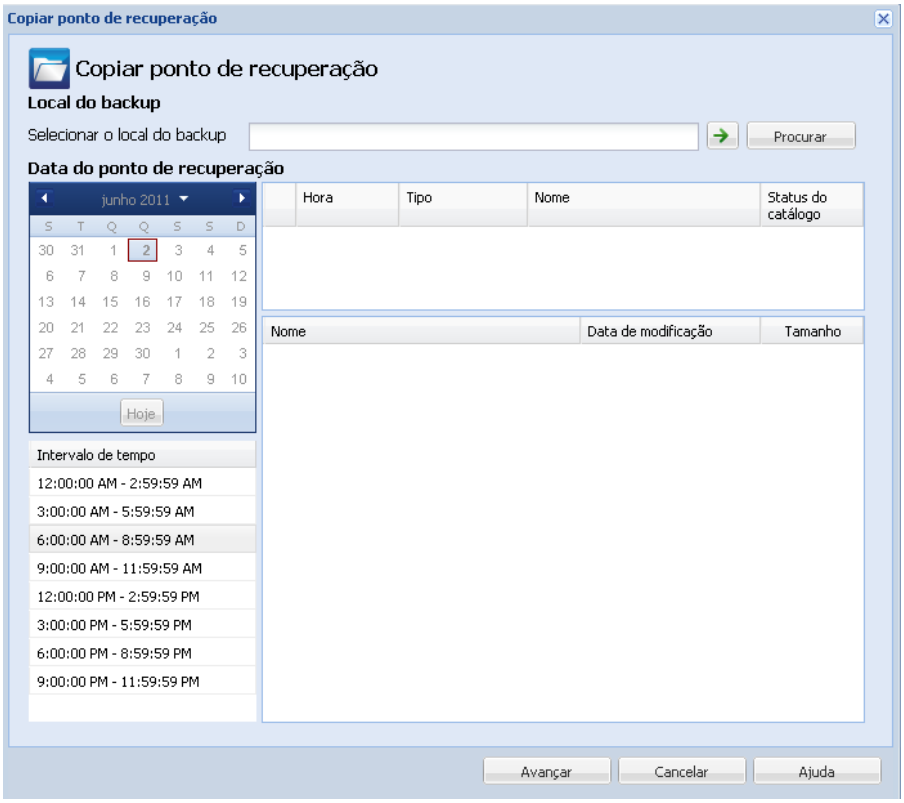
CA Support: Como: copiar um ponto de recuperação

YouTube: Como: copiar um ponto de recuperação

Copiar ponto de recuperação

1. Na página inicial do CA ARCserve D2D On Demand, selecione Copiar ponto de recuperação.

   A caixa de diálogo Copiar ponto de recuperação é exibida.



2. Especificar a origem do backup. Você pode especificar um local ou procurar o local onde as suas imagens de backup estão armazenadas. Clique no ícone de seta verde para verificar a conexão com o local especificado. Se necessário, forneça as credenciais de nome de usuário e senha para acessar esse local.

   A exibição do calendário realçará (em verde) todas as datas do período exibido que contiverem os pontos de recuperação para essa origem de backup.

3. Especifique o ponto de recuperação a ser copiado.

   a. Selecione a data no calendário para a imagem de backup que deseja copiar.

      Os pontos de recuperação correspondentes a essa data são exibidos, juntamente com a hora do backup, o tipo de backup que foi executado e o nome do backup.

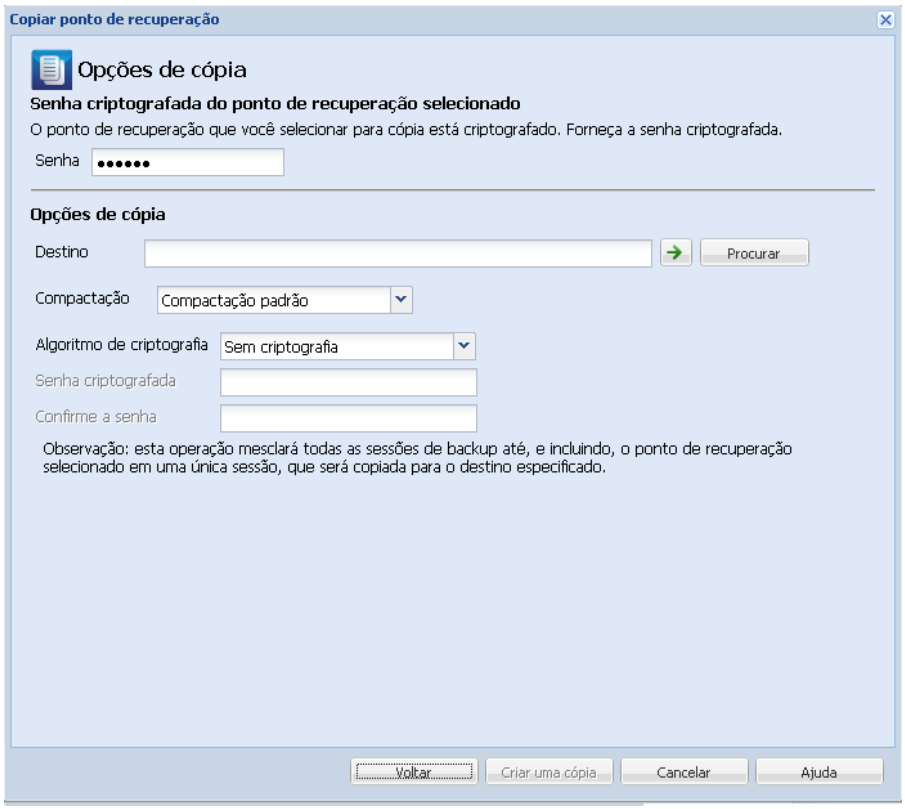
      Observação: um ícone de relógio com um símbolo de cadeado indica que o ponto de recuperação contém informações criptografadas e que pode ser necessária uma senha para restaurar.

   b. Selecione o ponto de recuperação que deseja copiar.

      O conteúdo do backup correspondente (incluindo aplicativos) para esse ponto de recuperação é exibido.

4. Clique em Avançar.

   A caixa de diálogo Opções de cópia é exibida.


Copiar ponto de recuperação
Opções de cópia
Senha criptografada do ponto de recuperação selecionado
O ponto de recuperação que você selecionar para cópia está criptografado. Forneça a senha criptografada.
Senha
Opções de cópia
Destino
Procurar
Compactação
Compactação padrão
Algoritmo de criptografia
Sem criptografia
Senha criptografada
Confirme a senha
Observação: esta operação mesclará todas as sessões de backup até, e incluindo, o ponto de recuperação selecionado em uma única sessão, que será copiada para o destino especificado.
Voltar
Criar uma cópia
Cancelar
Ajuda

   Observação: há dois campos de senha nessa caixa de diálogo. O campo superior é destinado para a senha descriptografar a sessão de origem e o campo inferior é usado para criptografar a sessão de destino.

   a. Se o ponto de recuperação a ser exportado foi anteriormente criptografado, será necessário fornecer a senha.

      - Se o ponto de recuperação a ser exportado for a sessão de backup do mesmo computador que está executando a tarefa de cópia do ponto de recuperação, a senha criptografada será lembrada e esse campo será preenchido automaticamente.
      - Se o ponto de recuperação a ser exportado for a sessão de backup de outro computador, será necessário inserir a senha criptografada.

   b. Selecione o destino.

      Você pode especificar um local ou procurar o local onde a cópia do ponto de recuperação selecionado será armazenada. Clique no ícone de seta verde para verificar a conexão com o local especificado. Digite o nome de usuário e a senha, se necessário.

c. Selecione o nível de compactação a ser executado.

Observação: o nível de compactação do backup especificado não tem relação com o nível de compactação da cópia. Por exemplo, no destino do backup, o nível de compactação pode ser definido como Padrão. No entanto, ao enviar a tarefa de cópia, a compactação pode ser alterada para Sem compactação ou Compactação máxima.

A compactação geralmente é executada para reduzir o uso de espaço em disco, mas também tem um impacto inverso sobre a velocidade do backup devido ao aumento no uso da CPU.

As opções disponíveis são:

- **Sem compactação** - nenhuma compactação será executada. Os arquivos serão VHD puro. Essa opção exige menos uso da CPU (mais velocidade), mas também mais uso de espaço em disco para a imagem de backup.
- **Sem compactação - VHD** - nenhuma compactação será executada. Os arquivos serão convertidos para o formato .vhd diretamente, sem a necessidade de operações manual. Essa opção exige menos uso da CPU (mais velocidade), mas também mais uso de espaço em disco para a imagem de backup.
- **Compactação padrão** - alguma compactação será executada. Essa opção proporciona um bom equilíbrio entre o uso da CPU e o uso do espaço em disco. Essa é a configuração padrão.
- **Compactação máxima** - a compactação máxima será executada. Essa opção proporciona maior uso da CPU (menos velocidade), mas também menos uso de espaço em disco para a imagem de backup.

Observação: se a imagem de backup contém dados não compactáveis (como imagens JPG, arquivos ZIP, etc.), pode ser necessário espaço adicional de armazenamento alocado para lidar com esses dados. Como resultado, se você selecionar a opção de compactação e possuir dados não compactáveis no backup, ele pode na verdade resultar em um aumento do uso de espaço em disco.

Observação: caso altere o nível de compactação de "Sem compactação" para "Compactação padrão" ou "Compactação máxima", ou ainda de "Compactação padrão" ou "Compactação máxima" para "Sem compactação", o primeiro backup executado após esta alteração no nível de compactação será automaticamente um backup completo. Após a execução do backup completo, todos os backups futuros (completo, incremental ou de nova sincronização) serão executados conforme a programação.

d. Se deseja que o ponto de recuperação copiado também seja criptografado, forneça as seguintes informações:

   É possível alterar, adicionar ou remover a criptografia do ponto de recuperação copiado.

   - Selecione o tipo de algoritmo de criptografia a ser usado para a cópia.

     As opções de formatação são Sem criptografia, AES-128, AES-192 e AES-256.

   - Fornecer (e confirmar) uma senha criptografada.

5. Clique em Criar uma cópia.

   Uma janela de notificação de status é exibida, e o processo de cópia do tipo de ponto de recuperação selecionado será iniciado imediatamente.

   Observação: o CA ARCserve D2D On Demand permite apenas que uma tarefa de cópia de ponto de recuperação seja executada ao mesmo tempo. Se tentar iniciar manualmente uma tarefa de cópia de ponto de recuperação agora e outra tarefa programada estiver em execução, uma mensagem de alerta será exibida informando a existência de outra tarefa em execução e solicitando uma nova tentativa mais tarde.

6. A imagem do ponto de recuperação será copiada da origem do backup para o destino da cópia.

   Se necessário, é possível restaurar a partir deste ponto de recuperação copiado ao acessar a caixa de diálogo Procurar pontos de recuperação e navegar até o destino da cópia. Para obter mais informações, consulte o tópico Restaurar a partir de um ponto de recuperação (na página 168).

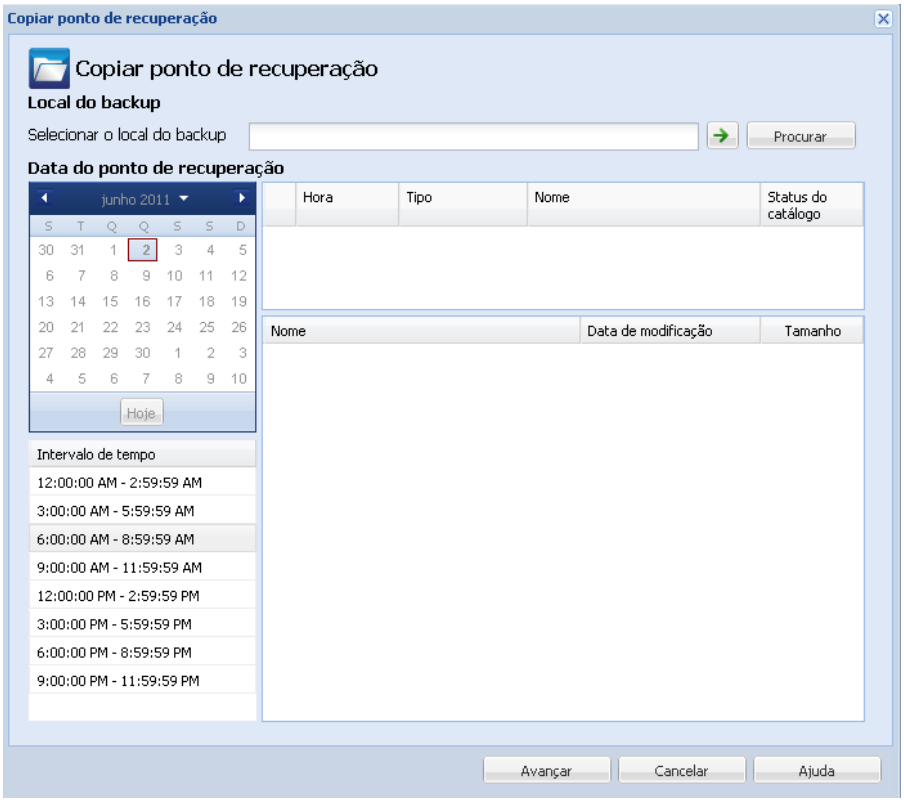
Criar um arquivo VHD a partir de um backup do CA ARCserve D2D On Demand

Cada vez que o CA ARCserve D2D On Demand executa um backup com êxito, também é criada uma imagem de instantâneo pontual de seu backup. Antes de criar um VHD (Virtual Hard Disk - Disco Rígido Virtual) a partir de um backup do CA ARCserve D2D On Demand, é preciso ter ao menos um ponto de recuperação do CA ARCserve D2D On Demand disponível.

Criar um arquivo VHD

1. Na página inicial do CA ARCserve D2D On Demand, selecione Copiar ponto de recuperação.

   A caixa de diálogo Copiar ponto de recuperação é exibida.



2. Especificar a origem do backup. Você pode especificar um local ou procurar o local onde as suas imagens de backup estão armazenadas. Se necessário, forneça as credenciais de nome de usuário e senha para acessar esse local.

   A exibição do calendário realçará (em verde) todas as datas do período exibido que contiverem os pontos de recuperação para essa origem de backup.

3. Especifique o ponto de recuperação a ser exportado.

   a. Selecione a data no calendário para a imagem de backup que deseja exportar.

      Os pontos de recuperação correspondentes a essa data são exibidos, juntamente com a hora do backup, o tipo de backup que foi executado e o nome do backup.

   b. Selecione o ponto de recuperação que deseja exportar.

      O conteúdo do backup correspondente (incluindo aplicativos) para esse ponto de recuperação é exibido.

4. Especifique as opções de exportação.

   a. Selecione o destino. Você pode especificar um local ou procurar o local onde a cópia do ponto de recuperação selecionado será armazenada. Digite o nome de usuário e a senha, se necessário.

      Observação: certifique-se de que tenha selecionado um local com espaço livre suficiente disponível para conter todo o VHD.

   b. Definir o nível de compactação para Sem compactação.

      Nenhuma compactação será realizada. Os arquivos estarão no formato VHD puro. Essa opção exige o menor uso da CPU (mais velocidade), mas também o maior uso do espaço em disco ao criar uma imagem de backup para os arquivos VHD.

5. Clique em Criar uma cópia.

   Uma janela de notificação de status é exibida, e o processo de cópia do tipo de ponto de recuperação selecionado será iniciado imediatamente.

   A imagem do ponto de recuperação será copiada a partir da origem do backup no destino da exportação..

6. Quando o processo de cópia e exportação for concluído, vá para o destino da exportação na pasta subordinada correspondente ao nome de host do computador do CA ARCserve D2D On Demand.

7. Abra a pasta com o nome do host e vá até a seguinte pasta subordinada:

   "VStore\S0000000001"

   Por exemplo, se o nome do computador é "Departamento_A" e você exportou o ponto de recuperação (backup) para "E:\export_vhd\", vá para:

   E:\export_vhd\Department_A\VStore\S0000000001

8. Abra a pasta "S0000000001" e localize todos os arquivos com uma extensão ".D2D".

9. Altere todas as extensões de arquivo de "D2D" para "VHD".

Cada um desses arquivos correspondem a um disco físico no computador de origem. Depois de renomear esses arquivos, em seguida, você pode usá-los como arquivos VHD normalmente.

Importante: O VHD criado pelo CA ARCserve D2D On Demand durante o processo de exportação pode não ser inicializado no hypervisor porque os arquivos do VHD podem não conter os drivers corretos para a VM.

Implantar o CA ARCserve D2D On Demand remotamente

Depois do CA ARCserve D2D On Demand ser instalado em um servidor, ele poderá, em seguida, ser implantado remotamente em outros servidores selecionados usando a interface de usuário do CA ARCserve D2D On Demand. Em uma implantação remota do CA ARCserve D2D On Demand, você tem todos os arquivos e pastas que teria se o implantasse localmente, sem a necessidade de visitar o sistema remoto.

Antes de implantar o CA ARCserve D2D On Demand remotamente em outros servidores selecionados, consulte o tópico Considerações sobre a implantação remota (na página 259).

Observação: esta tarefa só estará disponível pela interface de usuário do CA ARCserve D2D On Demand, e não pelo monitor do CA ARCserve D2D On Demand.

Vídeos

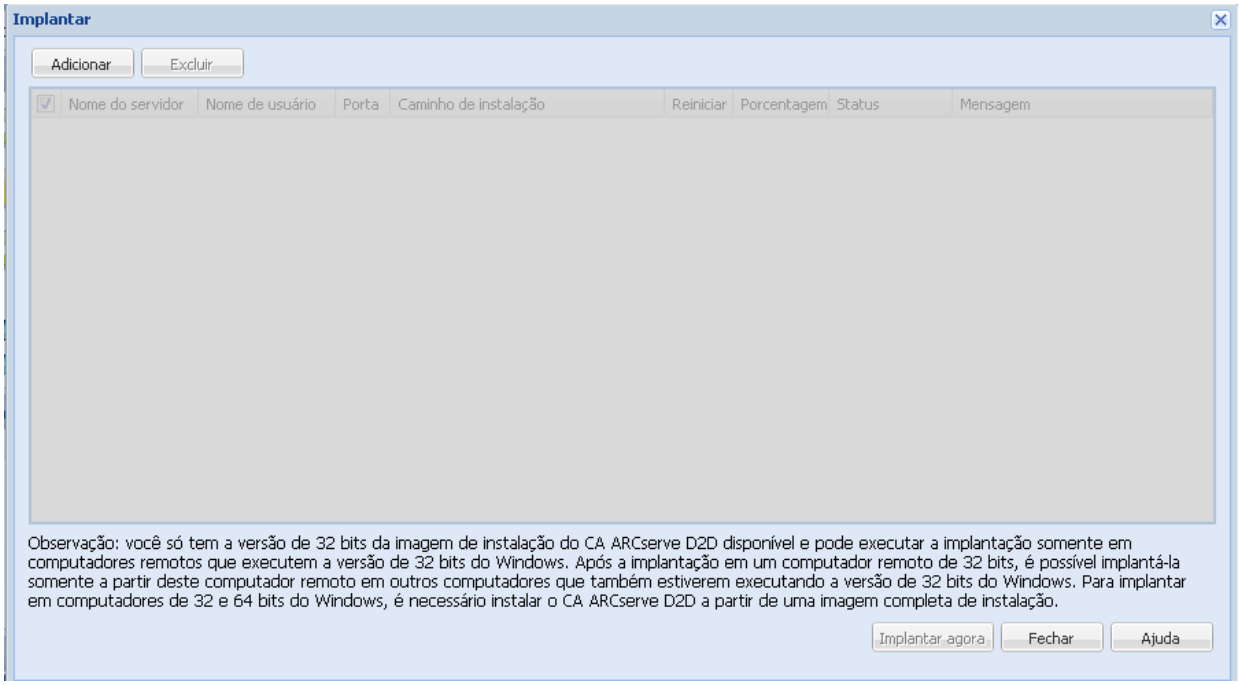
CA Support: Como: implantar o CA ARCserve D2D remotamente

YouTube: Como: implantar o CA ARCserve D2D remotamente

Implantar o CA ARCserve D2D On Demand remotamente

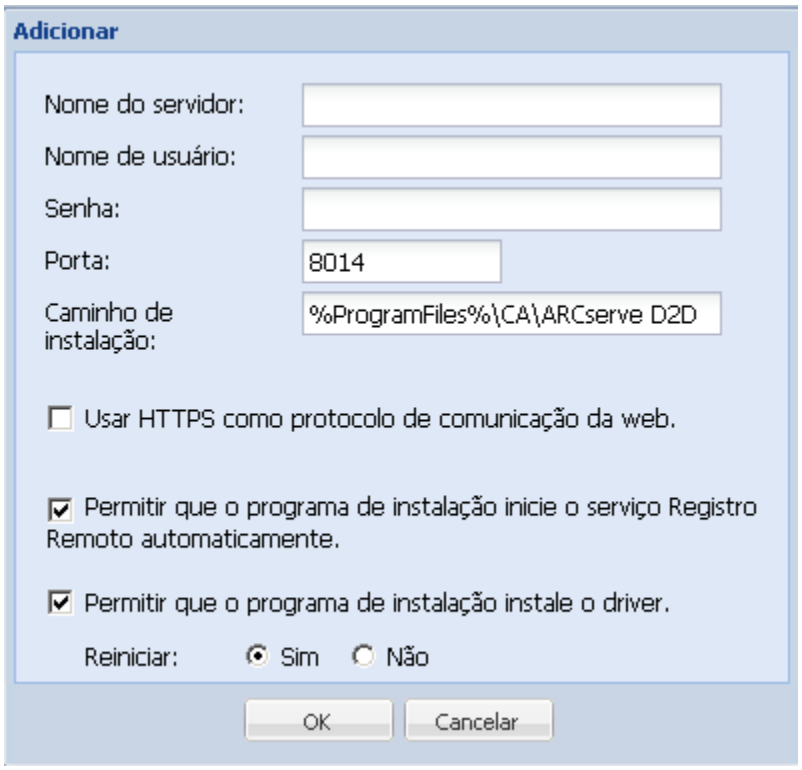
1. Na página inicial do CA ARCserve D2D On Demand, selecione Implantar.

   A caixa de diálogo Remote Deployment é exibida.


Implantar
Adicionar
Excluir
Nome do servidor
Nome de usuário
Porta
Caminho de instalação
Reiniciar
Porcentagem
Status
Mensagem
Observação: você só tem a versão de 32 bits da imagem de instalação do CA ARCserve D2D disponível e pode executar a implantação somente em computadores remotos que executem a versão de 32 bits do Windows. Após a implantação em um computador remoto de 32 bits, é possível implantá-la somente a partir deste computador remoto em outros computadores que também estiverem executando a versão de 32 bits do Windows. Para implantar em computadores de 32 e 64 bits do Windows, é necessário instalar o CA ARCserve D2D a partir de uma imagem completa de instalação.
Implantar agora
Fechar
Ajuda

2. Clique em Adicionar.

   A caixa de diálogo Adicionar é exibida.



3. Especifique as seguintes informações:

   a. Nome do servidor em que o CA ARCserve D2D On Demand será implantado.

   b. Um nome de usuário e senha válidos para acessar o servidor selecionado.

      O nome de usuário deve ser fornecido como <nome do computador>/<nome_de_usuario>

   c. Número da porta. Este número de porta é usado para conexão com a interface de usuário com base em web.

      Por padrão, o número da porta é 8014.

   d. Caminho de instalação no servidor remoto para o CA ARCserve D2D On Demand.

      Por padrão, o local é %Program Files%\CA\ARCserve D2D On Demand

   e. Especifique se deseja usar https como protocolo de comunicação da web.

   f. Especifique se deseja que a reinicialização exigida seja feita automaticamente após a conclusão do processo de implantação ou se deseja executar uma reinicialização manual mais tarde.

      É necessário reinicializar o sistema (agora ou posteriormente) para a implantação remota do CA ARCserve D2D On Demand ser efetivada.

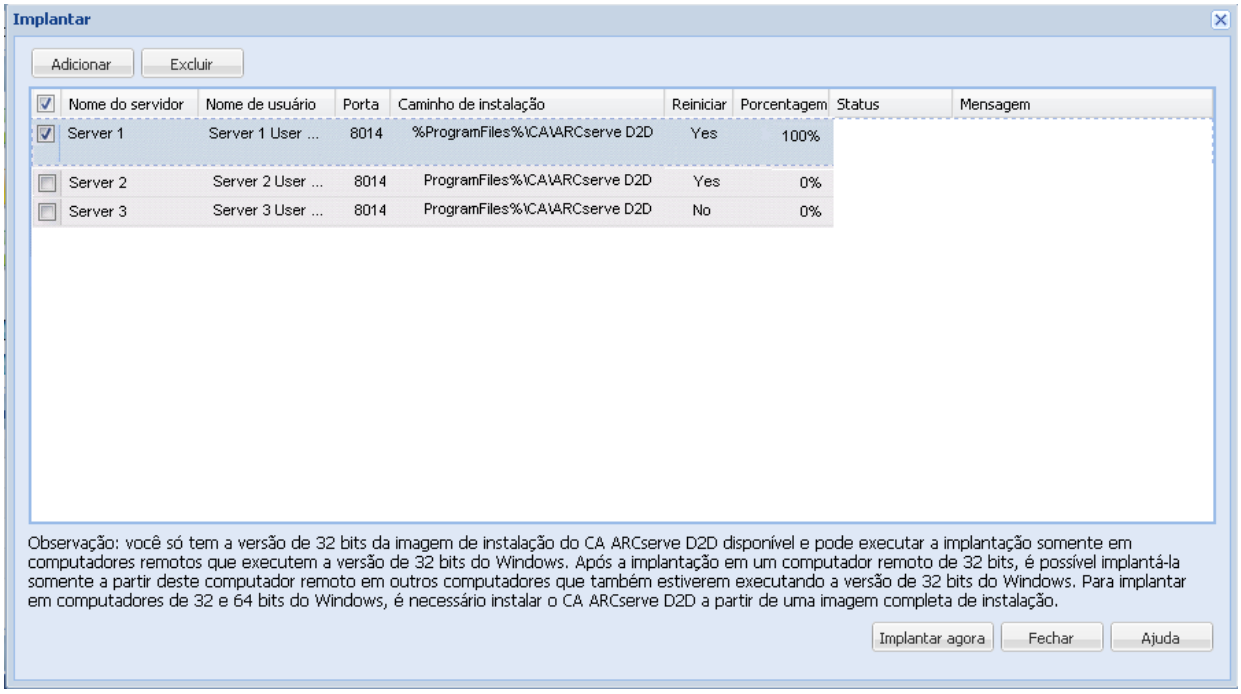
      Observação: durante a implantação remota se, por algum motivo, uma reinicialização não for necessária, o CA ARCserve D2D On Demand não será reinicializado, mesmo se você tiver selecionado a reinicialização automática após a implantação.

   g. Especifique se deseja que o programa de instalação inicie o serviço de registro remoto automaticamente.

4. Clique em OK para fechar a caixa de diálogo Adicionar.

   Depois de clicar em OK, a ferramenta de implantação verifica se o computador remoto pode ser acessado sem problemas. Se nenhum erro for reportado, o servidor será adicionado automaticamente à lista de implantação remota. Se um erro for reportado, você será notificado sobre o devido erro, e o servidor não será adicionado à lista de implantação remota.

   A caixa de diálogo Remote Deployment lista todas as informações relacionadas ao servidor adicionado.


Implantar
Adicionar
Excluir
Nome do servidor
Nome de usuário
Porta
Caminho de instalação
Reiniciar
Porcentagem
Status
Mensagem
Server 1
Server 1 User ...
8014
%ProgramFiles%\CA\ARCserve D2D
Yes
100%
Server 2
Server 2 User ...
8014
ProgramFiles%\CA\ARCserve D2D
Yes
0%
Server 3
Server 3 User ...
8014
ProgramFiles%\CA\ARCserve D2D
No
0%
Observação: você só tem a versão de 32 bits da imagem de instalação do CA ARCserve D2D disponível e pode executar a implantação somente em computadores remotos que executem a versão de 32 bits do Windows. Após a implantação em um computador remoto de 32 bits, é possível implantá-la somente a partir deste computador remoto em outros computadores que também estiverem executando a versão de 32 bits do Windows. Para implantar em computadores de 32 e 64 bits do Windows, é necessário instalar o CA ARCserve D2D a partir de uma imagem completa de instalação.
Implantar agora
Fechar
Ajuda

5. Selecione o servidor de implantação remota e clique em Implantar agora para iniciar o processo de implantação remota.

   Uma mensagem de status é exibida indicando se a implantação remota foi feita com êxito ou não. Se a implantação remota foi realizada com êxito, será possível acessar o CA ARCserve D2D On Demand a partir do servidor remoto. No entanto, só é possível executar backups nos servidores que estiverem licenciados corretamente.

   Além disso, o nome do servidor remotamente implantado será adicionado à lista suspensa Servidor na página inicial do CA ARCserve D2D On Demand, que permite de maneira rápida e fácil gerenciar ou exibir o status desses servidores.

Considerações sobre a implantação remota

Antes de implantar o CA ARCserve D2D On Demand remotamente em outros servidores selecionados, considere o seguinte:

1. Verificar se as seguintes portas estão disponíveis:
   - Porta 15011 (usada para comunicação interna com o ADT)
   - Porta 445 (usada para acessar o "admin$" e %HOMEDRIVE%$, bem como as configurações de registro remoto)
2. Certifique-se de que o ping do computador remoto esteja ativado.

   Para verificar se é possível executar ping no computador, faça o seguinte:

   a. Acesse as configurações avançadas de Firewall para a função de entrada.

   b. Para o perfil de rede atual:
      - Ativar "Sistema de Rede - Solicitação de Eco (Entrada de ICMPv4)"
      - Ativar "Sistema de Rede - Solicitação de Eco (Entrada de ICMPv6)"
3. Permitir acesso ao compartilhamento remoto "admin$".

   Se o firewall estiver ativado no computador remoto, para ativar o acesso ao "Admin$" no computador remoto, faça o seguinte:

   a. Acesse as configurações avançadas de Firewall para a "função de entrada"

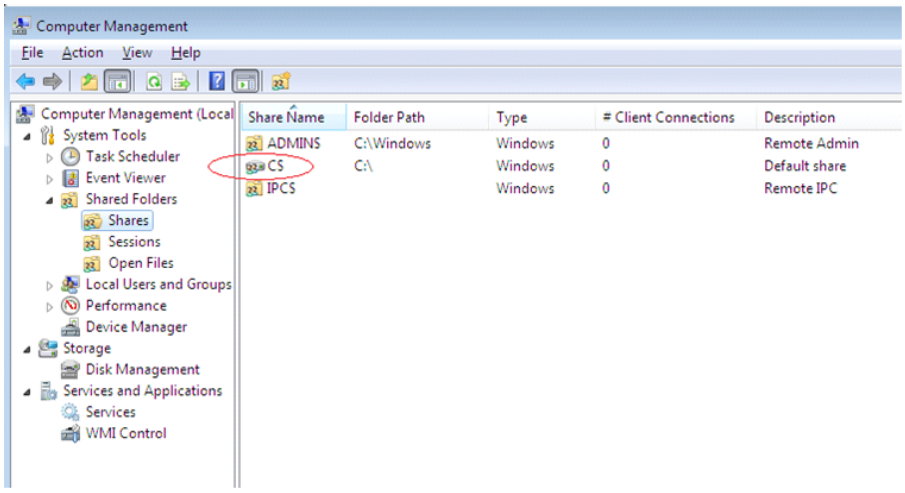
   b. Para o perfil de rede atual:
      - Ativar o "Serviço de Logon de Rede (NP-Entrada)"
      - Ativar a função de entrada para o perfil de rede e permitir "Compartilhamento de Arquivo e Impressora (SMB-Entrada)" para a porta 445
4. Por padrão, apenas o "administrador" interno tem direitos de acesso ao "admin$" no Windows 7. Para permitir que um administrador que não seja interno (usuários do grupo "Administradores") acesse o "admin$", faça o seguinte:

   a. Inicie a edição do registro

   b. Localize a chave "HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\System"

   c. Crie manualmente um valor DWORD para "LocalAccountTokenFilterPolicy" = 0x1.

5. Para permitir o acesso remoto %HOMEDrive%$ (por exemplo, C$), certifique-se de que o compartilhamento está disponível no Gerenciamento do computador



Exibir logs

O Log de atividades contém informações abrangentes sobre as operações executadas pelo CA ARCserve D2D On Demand. O log fornece uma trilha de auditoria de todas as tarefas executadas (com as atividades mais recentes relacionadas primeiro) e pode ser útil para a solução dos problemas que podem ocorrer.

Observação: esta tarefa só estará disponível pela interface de usuário do CA ARCserve D2D On Demand, e não pelo monitor do CA ARCserve D2D On Demand.

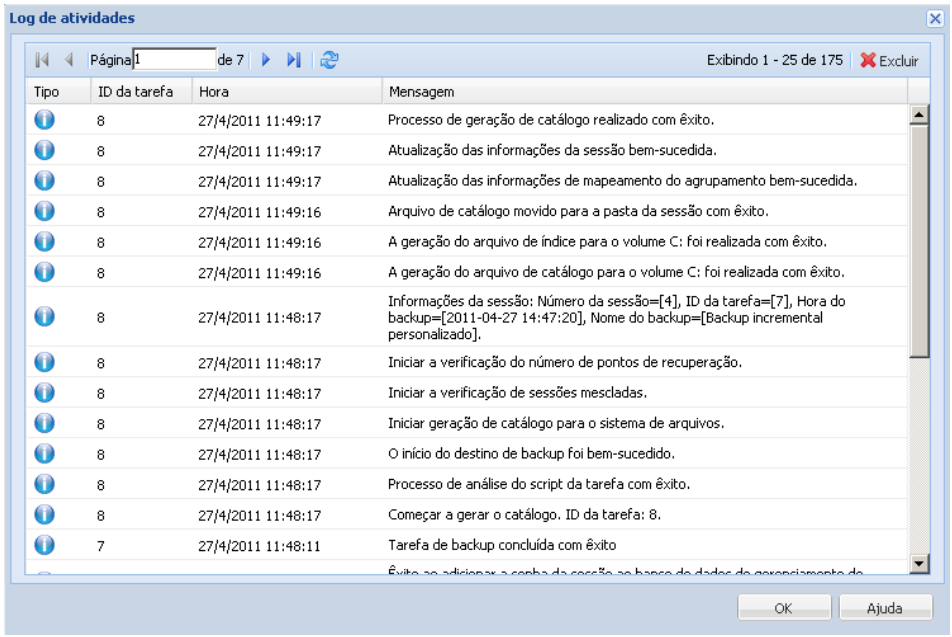
Exibir logs

1. Na página inicial do CA ARCserve D2D On Demand, selecione Exibir logs.

   O Log de atividades do CA ARCserve D2D On Demand é exibido, mostrando as seguintes informações:

   - Tipo de mensagem (Erro, Aviso, Informações)
   - ID da tarefa

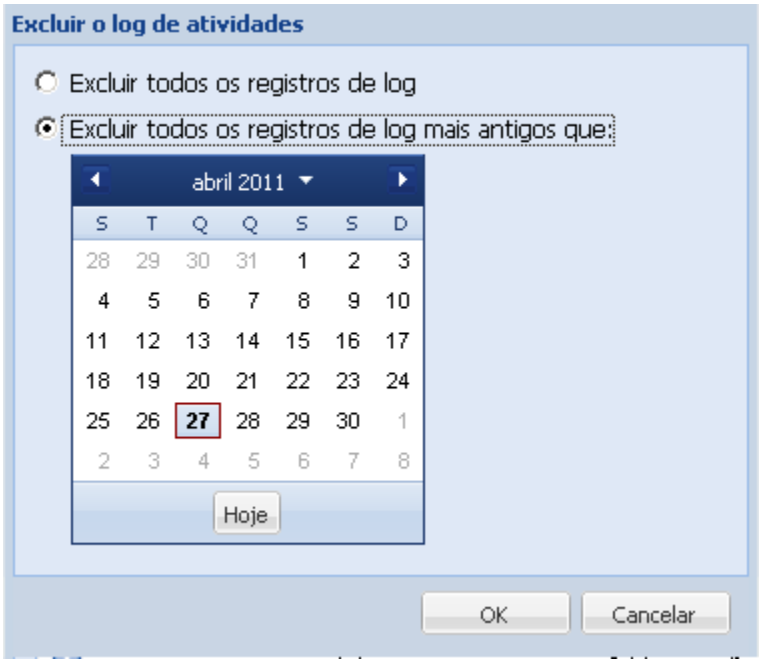
     Observação: a ID da tarefa pode ser usada para localizar facilmente entradas de log relacionadas a uma determinada tarefa, bem como ser útil na solução de problemas relacionadas à tarefa.
   - Hora em que a mensagem foi registrada
   - Mensagem indicando a atividade realizada ou o problema encontrado.


Log de atividades
Página 1 de 7
Exibindo 1 - 25 de 175
Excluir
Tipo
ID da tarefa
Hora
Mensagem
8 27/4/2011 11:49:17 Processo de geração de catálogo realizado com êxito.
8 27/4/2011 11:49:17 Atualização das informações da sessão bem-sucedida.
8 27/4/2011 11:49:17 Atualização das informações de mapeamento do agrupamento bem-sucedida.
8 27/4/2011 11:49:16 Arquivo de catálogo movido para a pasta da sessão com êxito.
8 27/4/2011 11:49:16 A geração do arquivo de índice para o volume C: foi realizada com êxito.
8 27/4/2011 11:49:16 A geração do arquivo de catálogo para o volume C: foi realizada com êxito.
8 27/4/2011 11:48:17 Informações da sessão: Número da sessão=[4], ID da tarefa=[7], Hora do backup=[2011-04-27 14:47:20], Nome do backup=[Backup incremental personalizado].
8 27/4/2011 11:48:17 Iniciar a verificação do número de pontos de recuperação.
8 27/4/2011 11:48:17 Iniciar a verificação de sessões mescladas.
8 27/4/2011 11:48:17 Iniciar geração de catálogo para o sistema de arquivos.
8 27/4/2011 11:48:17 O início do destino de backup foi bem-sucedido.
8 27/4/2011 11:48:17 Processo de análise do script da tarefa com êxito.
8 27/4/2011 11:48:17 Começar a gerar o catálogo. ID da tarefa: 8.
7 27/4/2011 11:48:11 Tarefa de backup concluída com êxito
OK
Ajuda

2. Se necessário, pode-se clicar no botão Excluir para remover algumas ou todas as entradas de log.

   A caixa de diálogo Excluir o log de atividades é exibida.

   É possível especificar a exclusão de todos os registros de log ou de registros de log mais antigos do que uma data específica. Ao selecionar a opção Excluir logs mais antigos que, é possível especificar a data do calendário que será usada como a "data mais antiga que".


Excluir o log de atividades
Excluir todos os registros de log
Excluir todos os registros de log mais antigos que:
abril 2011
S T Q Q S S D
28 29 30 31 1 2 3
4 5 6 7 8 9 10
11 12 13 14 15 16 17
18 19 20 21 22 23 24
25 26 27 28 29 30 1
2 3 4 5 6 7 8
Hoje
OK
Cancelar

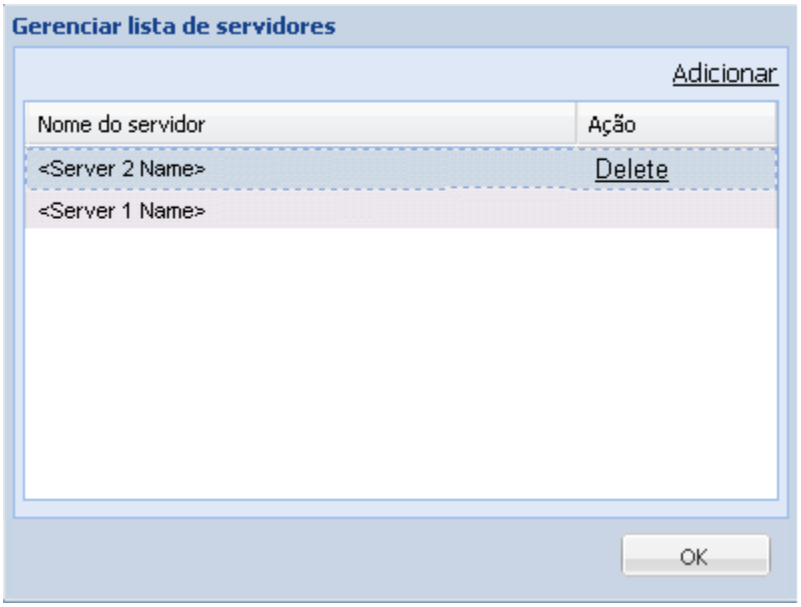
Gerenciar a lista de seleção de servidores

A partir da página inicial do CA ARCserve D2D On Demand, é possível selecionar um servidor para gerenciar a partir da Server Selection List. A lista suspensa Servidor permite gerenciar ou exibir o status desses servidores de maneira rápida e fácil. Os servidores serão adicionados automaticamente à lista Seleção de servidores ao implantar o CA ARCserve D2D On Demand com êxito em um servidor remoto. Além disso, você também pode adicionar ou excluir manualmente um servidor da lista Seleção de Servidor.

Gerenciar a lista Seleção de servidores

1. A partir da página inicial do CA ARCserve D2D On Demand, clique no link Gerenciar.

   A caixa de diálogo Gerenciar lista de servidores é exibida.



2. Para excluir um servidor pela lista, selecione-o e clique em Excluir.

   Uma mensagem de aviso de confirmação será exibida perguntando se você tem certeza de que deseja excluir este servidor da lista.

   Clique em Sim para continuar, e o servidor não estará mais relacionado.

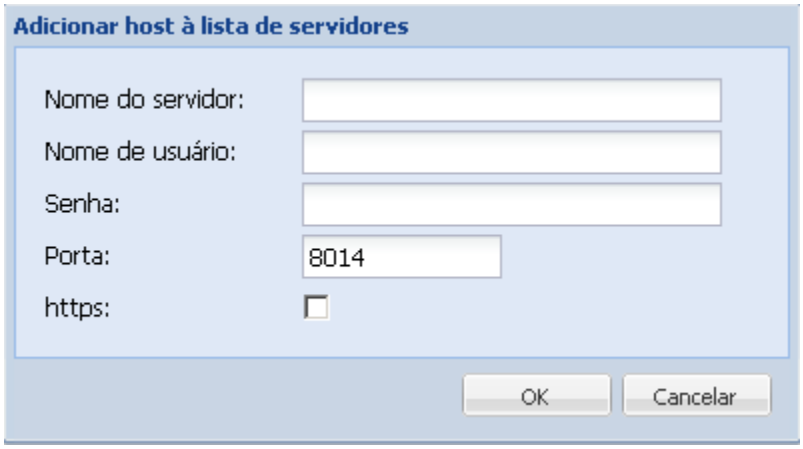
3. Para adicionar um servidor à lista, clique em Adicionar.

   A caixa de diálogo Adicionar host à lista de servidores é exibida.

   Forneça as informações solicitadas: nome do servidor, nome de usuário, senha e porta.

   Se deseja que o protocolo de comunicação para o novo servidor seja HTTPS, é necessário ativar a caixa de seleção HTTPS. Por padrão, esse protocolo será definido como HTTP.

   Clique em OK para continuar, e o novo servidor será adicionado à lista.



Criar um kit de inicialização

Criar um kit de inicialização consiste em copiar arquivos necessários do CA ARCserve D2D On Demand em um dispositivo USB que pode ser usado com a mídia de instalação do Windows 7/Windows Vista/Windows 2008/ Windows 2008 R2 ou com a imagem do Windows PE.

Observação: o dispositivo USB criado não pode ser usado para inicializar o computador. Ele deve ser usado com a mídia de instalação (CD/DVD) do Windows 7/Windows Vista/Windows 2008/Windows 2008 R2 para executar a BMR real.

Vídeos

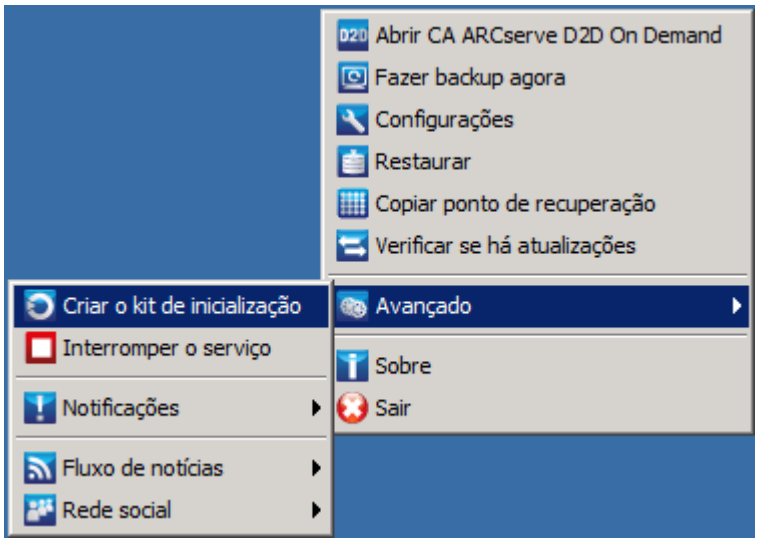
CA Support: Como criar um kit de inicialização

YouTube: Como criar um kit de inicialização

Para criar um kit de inicialização

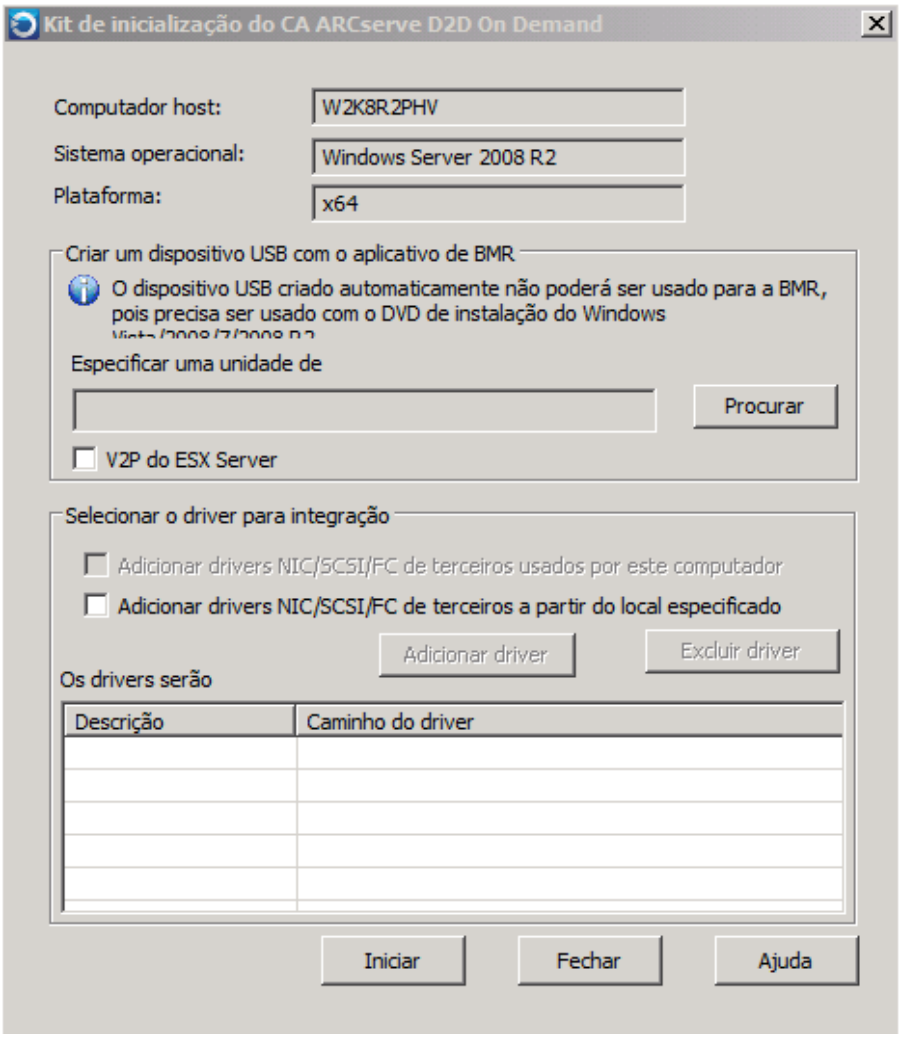
1. No monitor do CA ARCserve D2D On Demand, clique na opção Avançado e, em seguida, selecione Criar kit de inicialização.

   O assistente para kit de inicialização do CA ARCserve D2D On Demand é iniciado, e a tela de boas-vindas é exibida.



2. Clique em OK para confirmar a mensagem de boas-vindas.

   A caixa de diálogo Kit de inicialização do CA ARCserve D2D On Demand é exibida.


Kit de inicialização do CA ARCserve D2D On Demand
Computador host:
W2K8R2PHV
Sistema operacional:
Windows Server 2008 R2
Plataforma:
x64
Criar um dispositivo USB com o aplicativo de BMR
O dispositivo USB criado automaticamente não poderá ser usado para a BMR, pois precisa ser usado com o DVD de instalação do Windows
Especificar uma unidade de
Procurar
V2P do ESX Server
Selecionar o driver para integração
Adicionar drivers NIC/SCSI/FC de terceiros usados por este computador
Adicionar drivers NIC/SCSI/FC de terceiros a partir do local especificado
Adicionar driver
Excluir driver
Os drivers serão
Descrição
Caminho do driver
Iniciar
Fechar
Ajuda

3. Especifique ou procure o local do dispositivo USB instalado.

   Se não houver um dispositivo USB disponível ou se você não desejar criar a imagem de inicialização em um dispositivo USB no momento, é possível salvar os dados do kit de inicialização temporariamente em outro local e, em seguida, copiá-los em um dispositivo USB mais tarde.

4. Se necessário, selecione a opção de integração do driver.

   - Adicionar drivers NIC/SCSI/FC de terceiros usados por esta máquina.

     Se o servidor tiver algum driver de terceiros instalado, será feita uma cópia deste driver durante o backup. Se não houver nenhum driver de terceiros instalado, essa caixa de seleção não será ativada.

   - Adicionar drivers NIC/SCSI/FC de terceiros do local especificado.

     Para incluir qualquer driver de rede necessário (para NIC (Network Interface Card), SCSI (Small Computer System Interface) ou FC (Fibre Channel)) no processo de criação do kit de inicialização. Também é possível adicionar ou excluir os drivers manualmente da lista exibida.

     Observação: o dispositivo USB não contém os dados de determinado computador, a menos que você selecione a opção Adicionar drivers NIC/SCSI/FC de terceiros do local específico.

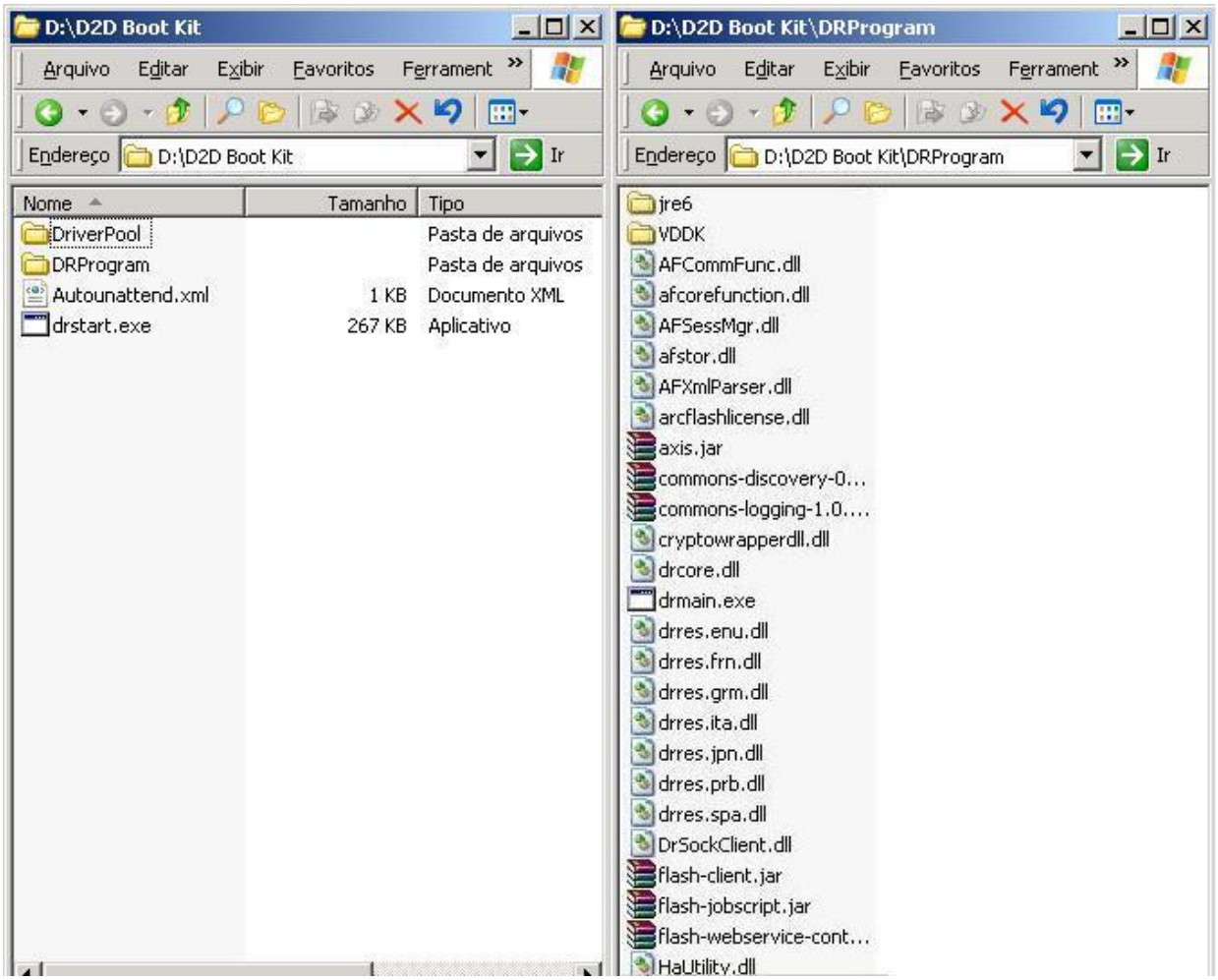
   Os drivers selecionados serão carregados durante o processo de recuperação.

5. Clique em Iniciar.

   O andamento da criação do kit de inicialização é exibido, e uma mensagem de confirmação é mostrada quando o dispositivo USB tiver sido criado com êxito.

6. Após a criação bem-sucedida do kit de inicialização, os arquivos do kit de inicialização do CA ARCserve D2D On Demand podem ser encontrados no dispositivo USB.

   Observação: o dispositivo USB criado pode ser usado para outros computadores semelhantes. (Um dispositivo USB criado a partir de uma plataforma de 32 bits só pode ser usado para restaurar um servidor de 32 bits. Um dispositivo USB criado a partir de uma plataforma de 64 bits só pode ser usado para restaurar um servidor de 64 bits).



Efetuar recuperação bare metal

A BMR (Bare Metal Recovery - Recuperação Bare Metal) é o processo de restauração de um sistema de computador a partir do estado bare metal, incluindo a reinstalação do sistema operacional e dos aplicativos de software e, em seguida, a restauração dos dados e das configurações. O processo de BMR permite a restauração de um computador com o mínimo de esforço, até mesmo para um hardware diferente. A BMR é possível porque durante o processo de backup em nível de bloco, o CA ARCserve D2D On Demand não só captura os dados, como também todas as informações relacionadas ao sistema operacional, aplicativos instalados, configurações, drivers necessários, e assim por diante. Para todas as informações relevantes, necessárias à execução de uma recompilação completa do sistema a partir do estado bare metal, é feito backup em uma série de blocos, os quais são armazenados no local do backup.

CA Support: Como: executar uma recuperação bare metal

YouTube: Como: executar uma recuperação bare metal

Antes de executar a BMR, é preciso ter:

- Uma das seguintes opções:
  - Uma imagem personalizada do Windows PE (D2DBMR.ISO) fornecida juntamente com o CA ARCserve D2D On Demand.
  - Um dispositivo USB de BMR criado pelo assistente do kit de inicialização, juntamente com a mídia de instalação (CD/DVD) do Windows 7/Windows Vista/Windows 2008/Windows 2008R2. (O dispositivo USB também pode ser usado com a imagem do Windows PE em vez da mídia de instalação para carregar os drivers necessários durante a BMR, se for preciso).

    Observação: ao usar um dispositivo USB, é possível adicionar mais drivers a ele, o que não se pode fazer com a imagem do Windows PE.
- Ao menos um backup completo disponível.
- Uma RAM de ao menos 1 GB instalada na máquina virtual e o servidor de origem que se está recuperando.
- Para recuperar máquinas virtuais VMware para máquinas virtuais VMware configuradas para se comportarem como servidores físicos, verifique se o VMware Tools está instalado na máquina virtual de destino.

Discos dinâmicos serão restaurados somente no nível do disco. Se o backup dos dados for feito no volume local de um disco dinâmico, você não poderá restaurar este disco durante a BMR. Nesse cenário, para fazer a restauração durante uma BMR, será necessário fazer backup em um volume localizado em outra unidade, fazer backup em um compartilhamento remoto ou exportar um ponto de recuperação em outro local e, em seguida, executar a BMR a partir do ponto de recuperação exportado.

Observação: se executar uma BMR em um disco dinâmico, não é preciso executar nenhuma operação no disco antes da BMR (como limpeza, exclusão de volume, etc.) ou a presença do disco pode não ser reconhecida.

Independentemente do método usado para criar a imagem do kit de inicialização, o processo de BMR é basicamente o mesmo.

Para restaurar dados usando a recuperação bare metal

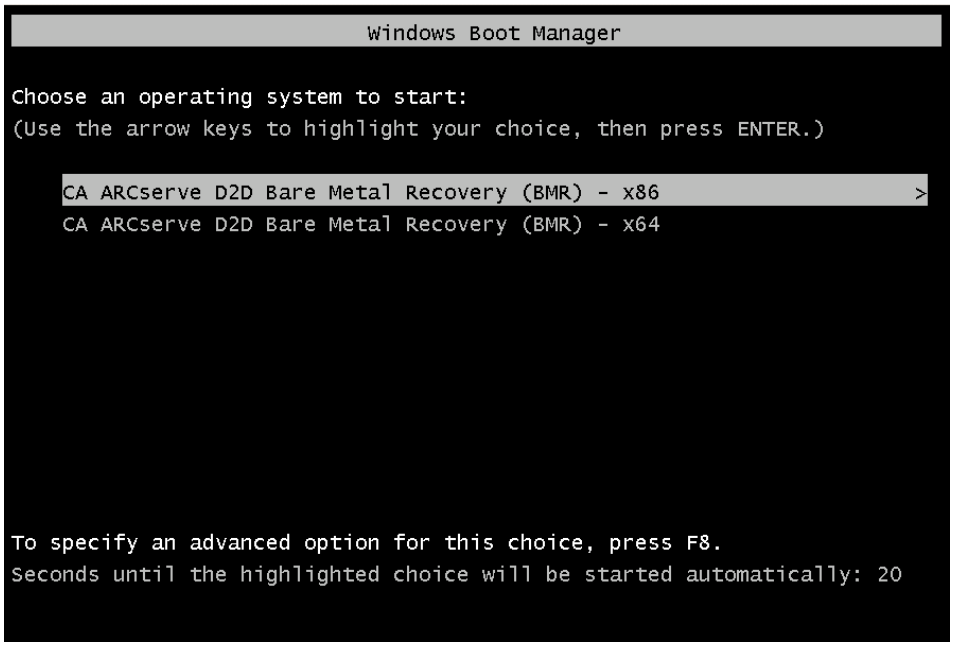
1. Insira a mídia da imagem do kit de inicialização salva e inicialize o computador.

   - Se estiver usando uma imagem salva do Windows PE, insira o CD/DVD da imagem do kit de inicialização.
   - Se estiver usando um dispositivo USB, insira o CD/DVD de instalação do Windows Server e conecte o dispositivo USB contendo a imagem salva do kit de inicialização.

   A tela do utilitário de instalação do BIOS é exibida.

2. Nessa tela, selecione a opção da unidade de CD-ROM para abrir o processo de inicialização.

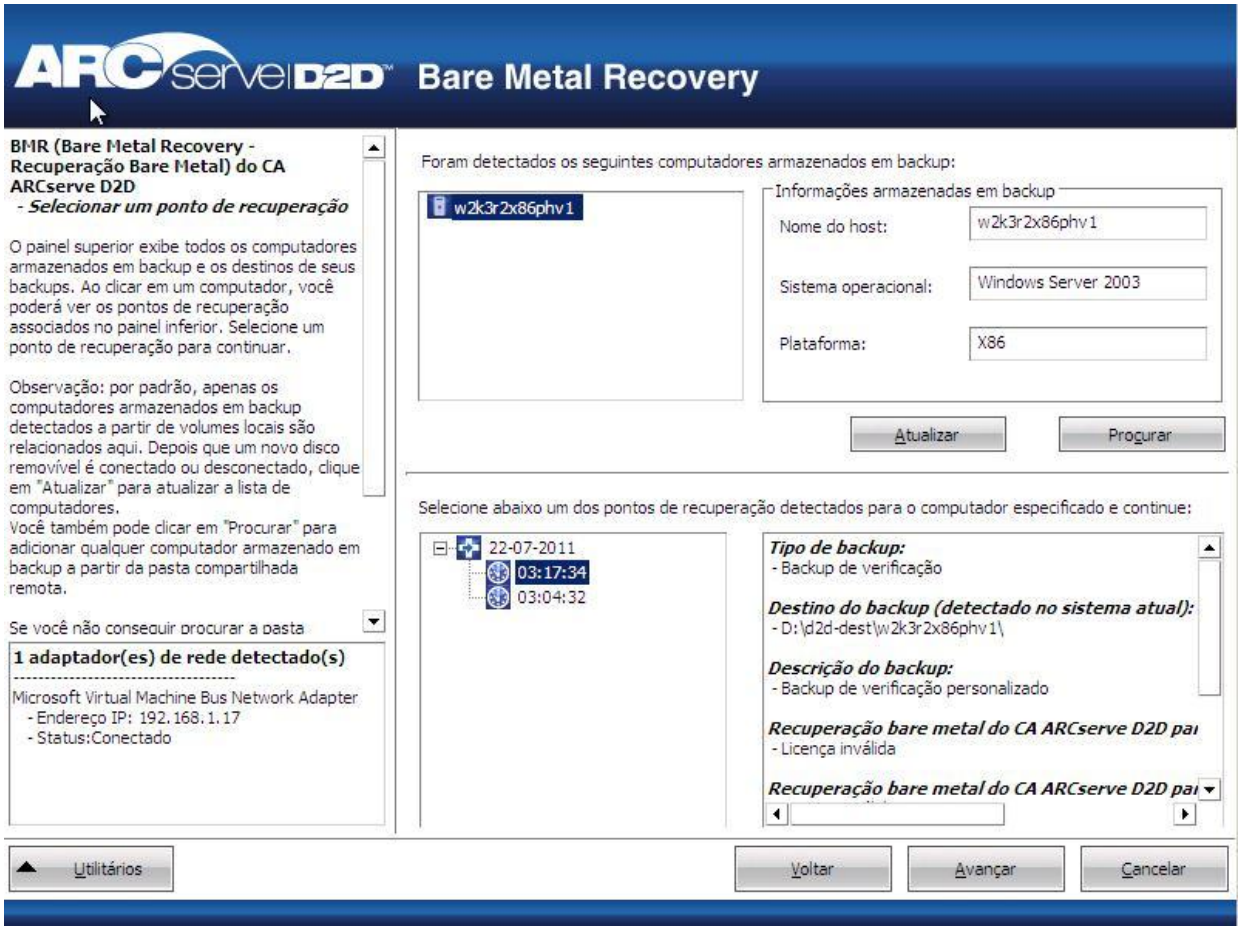
   Observação: se estiver usando a imagem do Windows PE para executar uma BMR, também será necessário selecionar uma arquitetura (x86/x64) e pressionar Enter para continuar.


Windows Boot Manager
Choose an operating system to start:
(Use the arrow keys to highlight your choice, then press ENTER.)
CA ARCserve D2D Bare Metal Recovery (BMR) - x86
CA ARCserve D2D Bare Metal Recovery (BMR) - x64
To specify an advanced option for this choice, press F8.
Seconds until the highlighted choice will be started automatically: 20

3. A tela de seleção de idioma do CA ARCserve D2D On Demand é exibida. Selecione um idioma e clique em Avançar para continuar.

   Observação: caso esteja executando uma BMR com um dispositivo USB de BMR e uma mídia de instalação (CD/DVD) do Windows 7/Windows Vista/Windows 2008/Windows 2008 R2 que não ofereça suporte a MUI (Multilingual User Interface - Interface do Usuário Multilíngue), esta tela de seleção de idioma não será exibida.

A tela do assistente Selecionar um ponto de recuperação é exibida.


ARCserve D2D
Bare Metal Recovery
BMR (Bare Metal Recovery - Recuperação Bare Metal) do CA ARCserve D2D
- Selecionar um ponto de recuperação
O painel superior exibe todos os computadores armazenados em backup e os destinos de seus backups. Ao clicar em um computador, você poderá ver os pontos de recuperação associados no painel inferior. Selecione um ponto de recuperação para continuar.
Observação: por padrão, apenas os computadores armazenados em backup detectados a partir de volumes locais são relacionados aqui. Depois que um novo disco removível é conectado ou desconectado, clique em "Atualizar" para atualizar a lista de computadores.
Você também pode clicar em "Procurar" para adicionar qualquer computador armazenado em backup a partir da pasta compartilhada remota.
Se você não conseguir procurar a pasta
1 adaptador(es) de rede detectado(s)
Microsoft Virtual Machine Bus Network Adapter
- Endereço IP: 192.168.1.17
- Status:Conectado
Foram detectados os seguintes computadores armazenados em backup:
w2k3r2x86phv1
Informações armazenadas em backup
Nome do host:
w2k3r2x86phv1
Sistema operacional:
Windows Server 2003
Plataforma:
X86
Atualizar
Procurar
Selecione abaixo um dos pontos de recuperação detectados para o computador especificado e continue:
22-07-2011
03:17:34
03:04:32
Tipo de backup:
- Backup de verificação
Destino do backup (detectado no sistema atual):
- D:\d2d-dest\w2k3r2x86phv1\
Descrição do backup:
- Backup de verificação personalizado
Recuperação bare metal do CA ARCserve D2D pai
- Licença inválida
Utilitários
Voltar
Avançar
Cancelar

4. Nesta tela, selecione o computador (ou volume) que contenha pontos de recuperação para a imagem de backup.

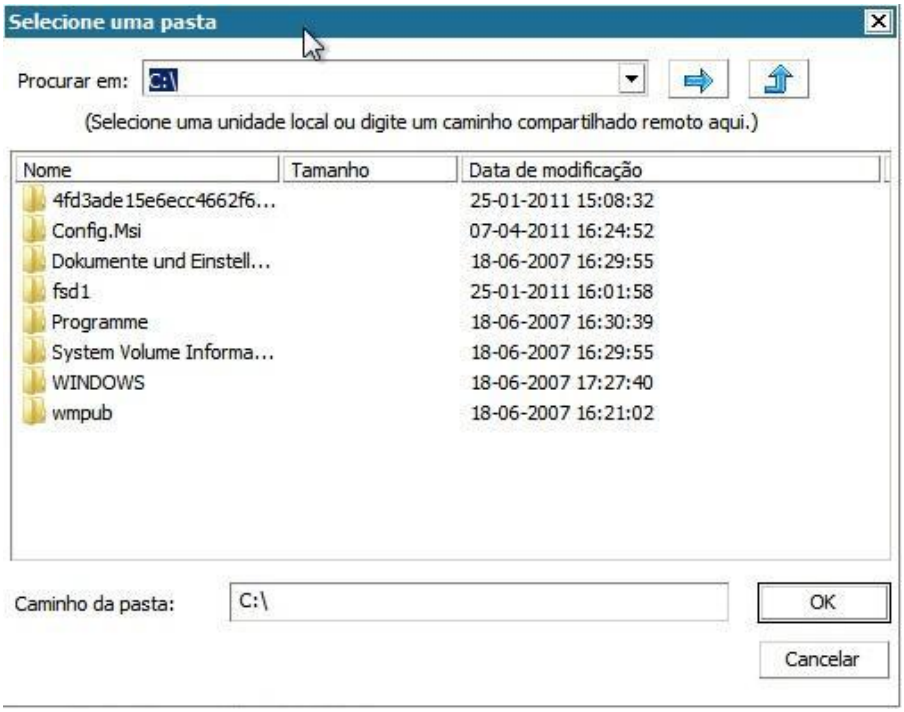
   O CA ARCserve D2D On Demand permite recuperar a partir de uma unidade local ou compartilhamento de rede.

   - Se você estiver recuperando a partir de um backup local, o assistente de BMR detectará e exibirá automaticamente todos os volumes contendo pontos de recuperação.
   - Caso esteja fazendo uma recuperação a partir de um compartilhamento remoto, é preciso procurar o local remoto onde os pontos de recuperação estão armazenados. Se houver vários computadores contendo pontos de recuperação, todos eles serão exibidos.

     Você também pode precisar acessar informações (nome de usuário e senha) para o computador remoto.

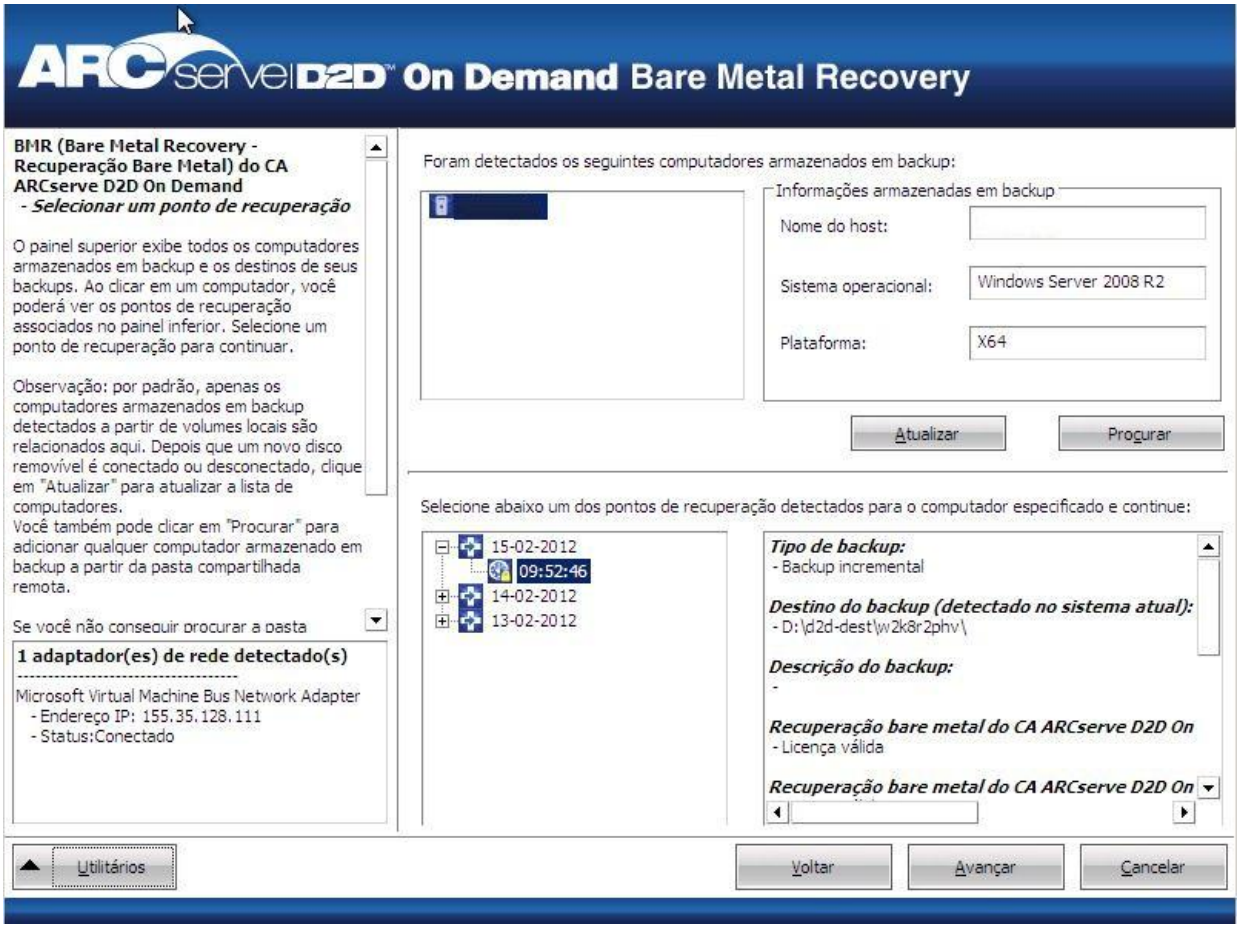
     Observação: a rede deve estar em funcionamento para procurar pontos de recuperação. Se necessário, você pode verificar e atualizar as informações de configuração de rede ou carregar qualquer driver ausente do menu Utilitários.

5. Se o módulo de BMR não conseguir detectar um volume de destino local, a caixa de diálogo Selecionar uma pasta é exibida automaticamente, e será necessário fornecer o compartilhamento remoto onde os backups residem.



6. Selecione a pasta onde estão armazenados os pontos de recuperação para backup e clique em OK. (Pode-se clicar no ícone de seta verde para validar a conexão com o local especificado.)

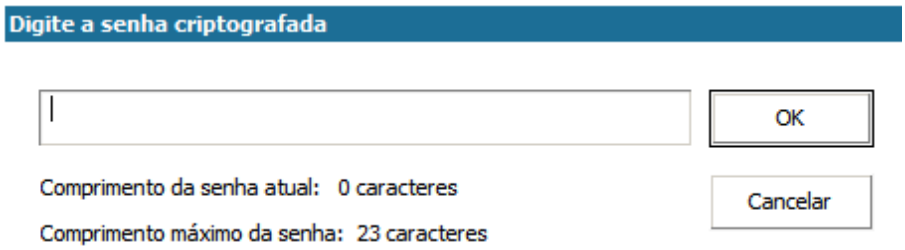
   A tela do assistente de BMR agora exibe o nome do computador (no painel superior à esquerda), juntamente com informações do backup em questão (no painel superior à direita) e todos os pontos de recuperação correspondentes (no painel inferior à esquerda).


ARCserve D2D On Demand Bare Metal Recovery
BMR (Bare Metal Recovery - Recuperação Bare Metal) do CA ARCserve D2D On Demand
- Selecionar um ponto de recuperação
O painel superior exibe todos os computadores armazenados em backup e os destinos de seus backups. Ao clicar em um computador, você poderá ver os pontos de recuperação associados no painel inferior. Selecione um ponto de recuperação para continuar.
Observação: por padrão, apenas os computadores armazenados em backup detectados a partir de volumes locais são relacionados aqui. Depois que um novo disco removível é conectado ou desconectado, clique em "Atualizar" para atualizar a lista de computadores.
Você também pode clicar em "Procurar" para adicionar qualquer computador armazenado em backup a partir da pasta compartilhada remota.
Se você não conseguir procurar a pasta
1 adaptador(es) de rede detectado(s)
Microsoft Virtual Machine Bus Network Adapter
- Endereço IP: 155.35.128.111
- Status:Conectado
Foram detectados os seguintes computadores armazenados em backup:
Informações armazenadas em backup
Nome do host:
Sistema operacional:
Windows Server 2008 R2
Plataforma:
X64
Atualizar
Procurar
Selecione abaixo um dos pontos de recuperação detectados para o computador especificado e continue:
15-02-2012
09:52:46
14-02-2012
13-02-2012
Tipo de backup:
- Backup incremental
Destino do backup (detectado no sistema atual):
- D:\d2d-dest\w2k8r2phv\
Descrição do backup:
-
Recuperação bare metal do CA ARCserve D2D On
- Licença válida
Recuperação bare metal do CA ARCserve D2D On
Utilitários
Voltar
Avançar
Cancelar

7. Selecione o ponto de recuperação a ser restaurado.

   As informações relacionadas ao ponto de recuperação selecionado são exibidas (no painel inferior à direita). Essa exibição inclui informações como o tipo de backup executado (e salvo), o destino do backup e os volumes incluídos no backup.

   Se o ponto de recuperação contiver sessões criptografadas (o ícone de relógio do ponto de recuperação terá um cadeado), uma tela de senha obrigatória será exibida. Digite a senha da sessão e clique em OK.



   Observação: se seu computador for um controlador de domínio, o CA ARCserve D2D On Demand oferece suporte a uma restauração não autoritativa do arquivo de banco de dados do AD (Active Directory) durante a BMR. (O CA ARCserve D2D On Demand não oferece suporte à restauração de agrupamentos do MSCS.)

8. Verifique se este é o ponto de recuperação que deseja restaurar e clique em Avançar.

   Uma tela do assistente de BMR é exibida com as opções disponíveis do modo de recuperação.

ARCserve D2D On Demand Bare Metal Recovery
BMR (Bare Metal Recovery - Recuperação Bare Metal) do CA ARCserve D2D On Demand
- Selecionar um modo de recuperação
Qual modo de recuperação deseja usar?
Modo expresso
O modo expresso irá recuperar o sistema automaticamente com o mínimo de interação do usuário, usando as configurações padrão do computador.
Modo avançado
O modo avançado vai ajudá-lo a personalizar o processo de restauração. Com o uso desse modo, você poderá:
Selecionar onde restaurar os dados em volumes básicos ou discos dinâmicos.
Inserir o driver do dispositivo antes de reinicializar o computador.
Observação: ao clicar em Avançar, o assistente de BMR cria novas partições no computador de destino para que correspondam às existentes no computador de origem. Isso pode destruir as partições do computador de destino e criar partições novas.
Utilitários
Voltar
Avançar
Cancelar

9. Selecione o modo de recuperação.

   As opções disponíveis são Modo avançado e Modo expresso.

   - Selecione o Modo avançado, caso deseje personalizar o processo de recuperação.
   - Selecione o Modo expresso, se desejar o mínimo de interação durante o processo de recuperação.

     (Este é o modo padrão.)

   Observação: o restante desse procedimento é aplicável apenas se tiver selecionado o modo avançado e se fornecer informações para orientá-lo durante o processo da BMR.

10. Clique em Avançar.

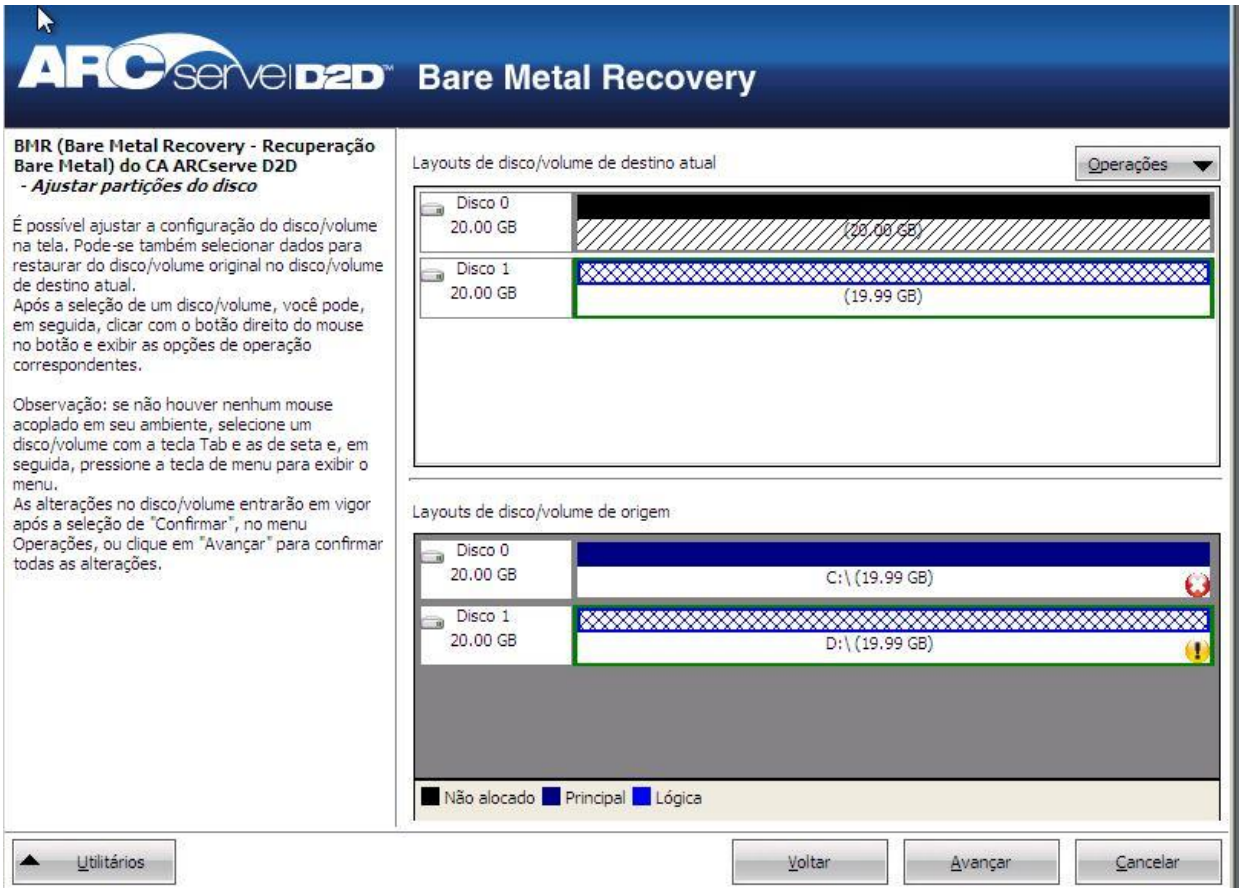
    O utilitário de BMR inicia localizando o computador a ser recuperado e exibe as informações da partição de disco correspondentes.

    O painel superior mostra a configuração de disco que você possui no computador atual (destino) e o painel inferior mostra as informações da partição de disco que havia no computador original (origem).

Importante: No painel inferior, se um ícone em forma de X vermelho for exibido para um volume de origem, ele indicará que o volume contém informações do sistema e não foi atribuído (mapeado) ao volume de destino. O volume de informações do sistema do disco de origem deve ser atribuído ao disco de destino e restaurado durante a BMR, caso contrário, a reinicialização falhará.

Observação: se executar a BMR e restaurar o volume do sistema em um disco que não está configurado como o disco de inicialização, haverá falha ao iniciar o computador após o término da BMR. Verifique se está restaurando o volume do sistema em um disco de inicialização configurado corretamente.

Observação: ao restaurar em outro disco/volume, a capacidade do novo disco/volume deve ser do mesmo tamanho ou maior do que o disco/volume original. Além disso, o redimensionamento do disco destina-se somente a discos básicos, não a discos dinâmicos.

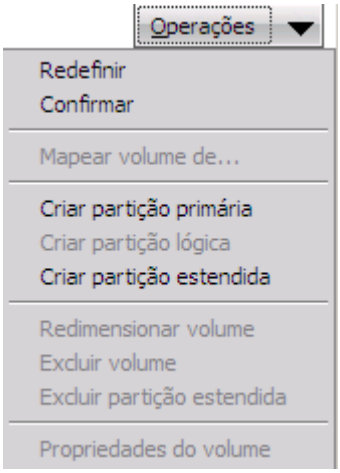

ARCserve D2D
Bare Metal Recovery
BMR (Bare Metal Recovery - Recuperação Bare Metal) do CA ARCserve D2D
- Ajustar partições do disco
É possível ajustar a configuração do disco/volume na tela. Pode-se também selecionar dados para restaurar do disco/volume original no disco/volume de destino atual.
Após a seleção de um disco/volume, você pode, em seguida, clicar com o botão direito do mouse no botão e exibir as opções de operação correspondentes.
Observação: se não houver nenhum mouse acoplado em seu ambiente, selecione um disco/volume com a tecla Tab e as de seta e, em seguida, pressione a tecla de menu para exibir o menu.
As alterações no disco/volume entrarão em vigor após a seleção de "Confirmar", no menu Operações, ou clique em "Avançar" para confirmar todas as alterações.
Layouts de disco/volume de destino atual
Operações
Disco 0
20.00 GB
(20.00 GB)
Disco 1
20.00 GB
(19.99 GB)
Layouts de disco/volume de origem
Disco 0
20.00 GB
C:\ (19.99 GB)
Disco 1
20.00 GB
D:\ (19.99 GB)
Não alocado
Principal
Lógica
Utilitários
Voltar
Avançar
Cancelar

11. Se as informações do disco atual que você estiver vendo não parecem corretas, acesse o menu Utilitários e verifique se há drivers ausentes.

12. Se necessário, no painel de volume do destino, clique no menu suspenso Operações para exibir as opções disponíveis.

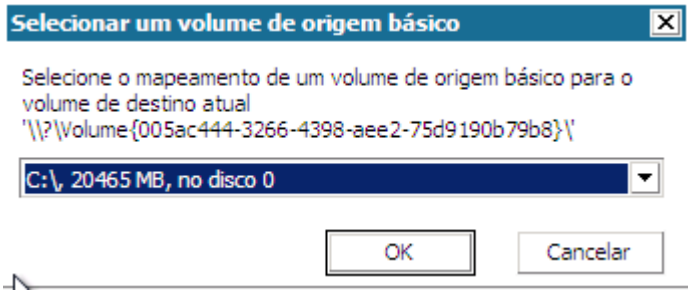
    Nesse menu, é possível redefinir as partições existentes ou criar partições que correspondam às partições do disco no volume de origem. (Redefinir significa recarregar as informações de layout do disco de origem e de destino a partir do arquivo de configuração e do sistema operacional atual, e descartar quaisquer informações de layout de disco alteradas pelo usuário).

    Observação: ao fazer mapeamento para outro disco, a capacidade de cada volume de destino mapeado deve ser do mesmo tamanho ou maior do que o volume de origem correspondente.



13. Clique em cada volume de destino e, no menu pop-up, selecione a opção Mapear volume de para atribuir um volume de origem a este volume de destino.

    A caixa de diálogo Selecionar um volume de origem básico é exibida.

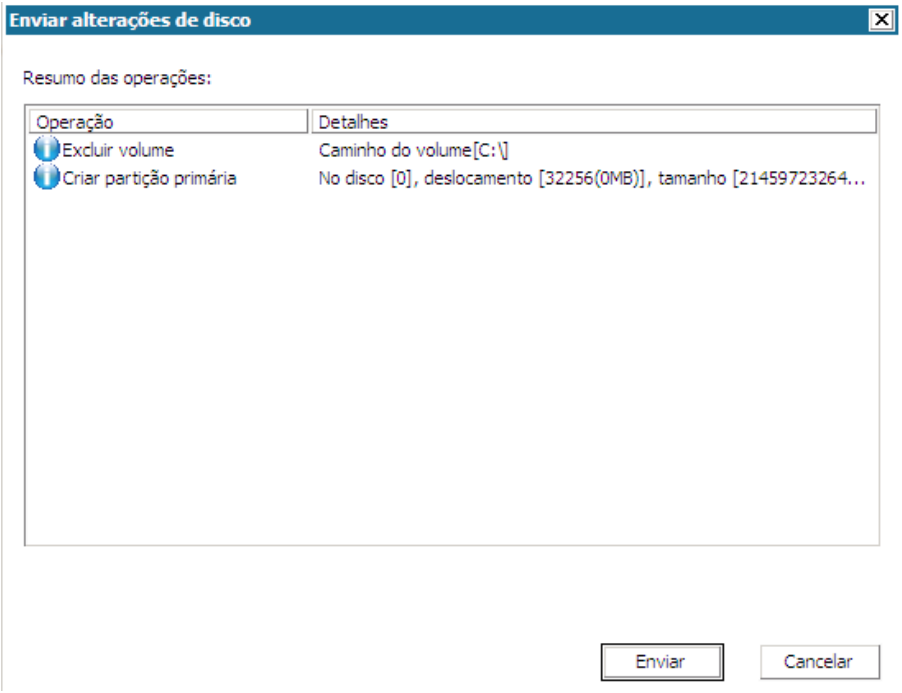

Selecionar um volume de origem básico
Selecione o mapeamento de um volume de origem básico para o volume de destino atual
'\\?\Volume{005ac444-3266-4398-aee2-75d9190b79b8}\'
C:\, 20465 MB, no disco 0
OK
Cancelar

14. Nesta caixa, clique no menu suspenso e selecione o volume de origem disponível para atribuí-lo ao volume de destino selecionado. Clique em OK.

    - No volume de destino, um ícone de marca de seleção é exibido, indicando que esse volume de destino foi mapeado.
    - No volume de origem, o ícone em forma de X vermelho muda para verde, indicando que o volume de origem foi atribuído a um volume de destino.

15. Quando estiver certo de que todos os volumes que desejar restaurar e todos os volumes que contiverem informações do sistema foram atribuídos a um volume de destino, clique em Avançar.

    A tela Enviar alterações de disco é exibida, mostrando um resumo das operações selecionadas. Para cada novo volume criado, são exibidas as informações correspondentes.



16. Ao confirmar se as informações de resumo estão corretas, clique em Enviar. (Se não estiverem corretas, clique em Cancelar.)

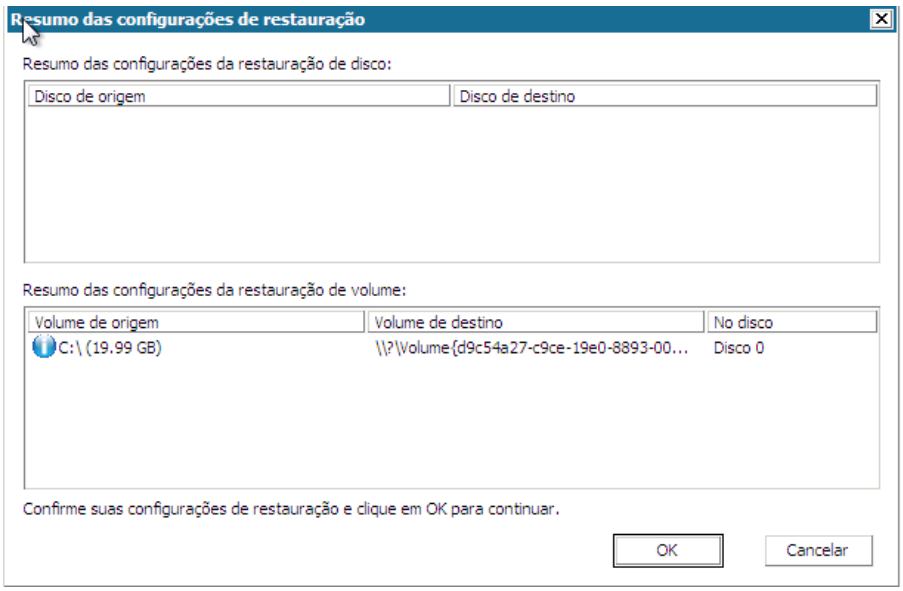
    Observação: as operações no disco rígido não entrarão em vigor até que sejam enviadas.

    No computador de destino, os novos volumes são criados e mapeados para o computador de origem correspondente.

17. Quando as alterações forem concluídas, clique em OK.

    A tela Resumo das configurações de restauração é exibida, mostrando um resumo dos volumes a serem restaurados.

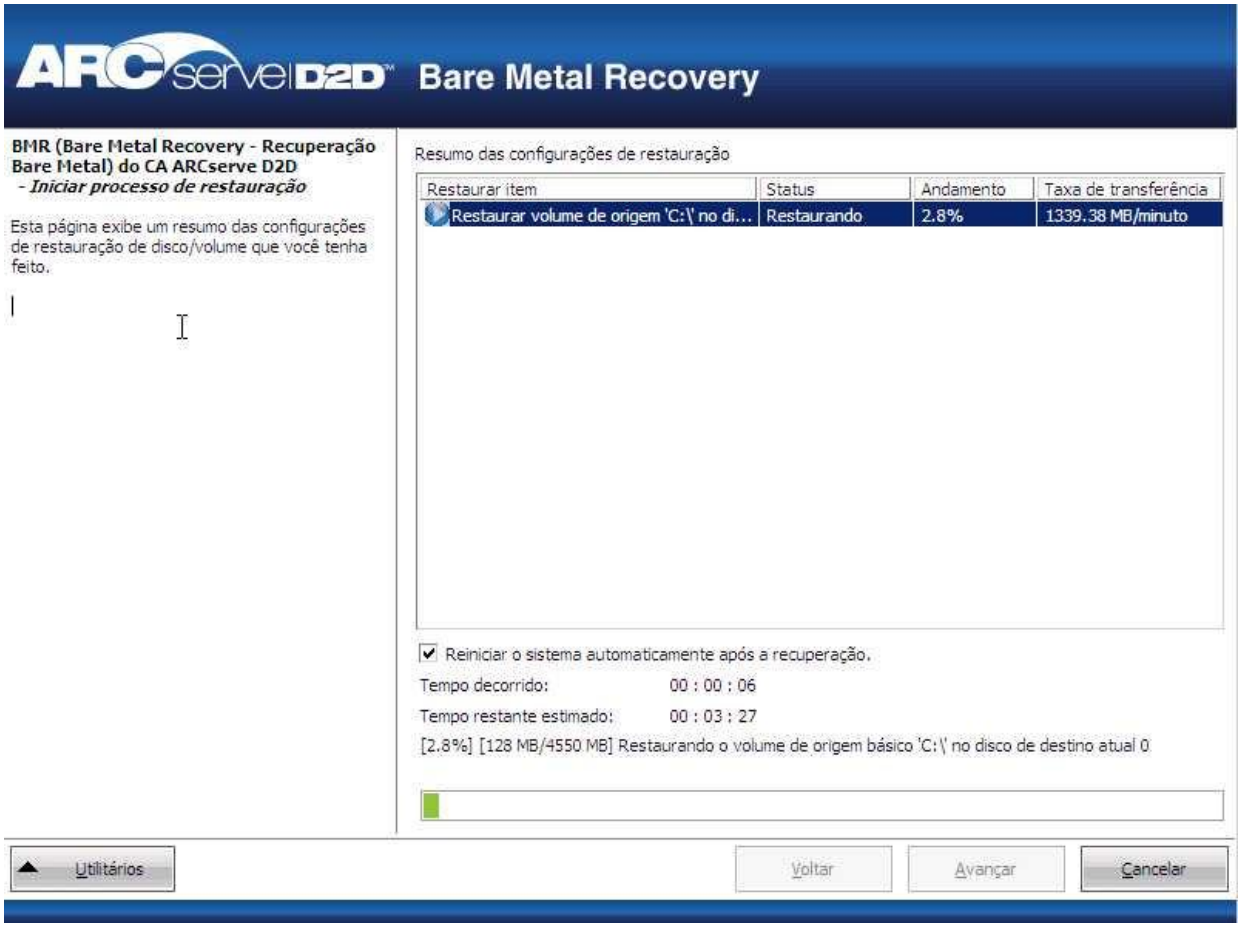
    Observação: na parte inferior da janela de resumo da restauração, as letras de unidade listadas na coluna Volume de destino são geradas automaticamente no WinPE (Windows Preinstallation Environment - Ambiente de Pré-Instalação do Windows). Elas podem ser diferentes das listadas na coluna Volume de origem. No entanto, os dados serão restaurados no volume apropriado, mesmo quando as letras forem diferentes.



18. Ao confirmar se as informações de resumo estão corretas, clique em OK.

    O processo de restauração é iniciado. A tela do assistente de BMR exibe o status da restauração para cada volume.

    - Dependendo do tamanho do volume que estiver sendo restaurado, essa operação pode levar algum tempo.
    - Durante este processo, você estará restaurando bloco por bloco tudo o que tiver sido armazenado em backup para esse ponto de recuperação e criando uma réplica do computador de origem no computador de destino.
    - Por padrão, a opção que permite reiniciar o sistema automaticamente depois da recuperação é selecionada. Se necessário, você pode desmarcar esta opção e reinicializar manualmente mais tarde.
    - Se necessário, é possível cancelar ou anular a operação a qualquer momento.


ARCserve D2D
Bare Metal Recovery
BMR (Bare Metal Recovery - Recuperação Bare Metal) do CA ARCserve D2D
- Iniciar processo de restauração
Esta página exibe um resumo das configurações de restauração de disco/volume que você tenha feito.
Resumo das configurações de restauração
Restaurar item
Status
Andamento
Taxa de transferência
Restaurar volume de origem 'C:\' no di...
Restaurando
2.8%
1339.38 MB/minuto
Reiniciar o sistema automaticamente após a recuperação.
Tempo decorrido: 00 : 00 : 06
Tempo restante estimado: 00 : 03 : 27
[2.8%] [128 MB/4550 MB] Restaurando o volume de origem básico 'C:\' no disco de destino atual 0
Utilitários
Voltar
Avançar
Cancelar

19. No menu Utilitários, é possível acessar o Log de atividades da BMR e usar a opção Salvar para salvar o Log de atividades.

    Por padrão, o log de atividades será salvo no seguinte local:

    X:\windows\system32\dr\log.

    Observação: para evitar um erro gerado pelo Windows, não salve o Log de atividades na área de trabalho nem crie uma nova pasta na área de trabalho usando a opção Salvar como, na janela Log de atividades da BMR.

20. Caso esteja restaurando em diferentes tipos de hardware (o adaptador SCSI/FC usado para conectar unidades de disco rígido pode ter sido alterado) e nenhum driver compatível tenha sido detectado no sistema original, uma página de injeção de drivers será exibida para permitir o fornecimento de drivers a esses dispositivos.

    Procure e selecione os drivers para injetar no sistema recuperado de forma que, mesmo se recuperar em um computador com tipos diferentes de hardware, ainda seja possível trazer o computador de volta após a BMR.

21. Quando o processo de BMR for concluído, uma notificação de confirmação é exibida.

Observações: após a conclusão da BMR:

- O primeiro backup executado será um backup de verificação.
- Verificar se o BIOS está configurado para inicializar a partir do disco em que o volume de inicialização foi restaurado.
- Assim que o computador for reiniciado, é necessário configurar os adaptadores de rede manualmente, caso tenha restaurado em diferentes tipos de hardware.
- Para discos dinâmicos, se o status do disco estiver offline, é possível alterá-lo manualmente para online a partir da interface de usuário de gerenciamento de disco (acessada ao executar o utilitário de controle Diskmgmt.msc).
- Para discos dinâmicos, se os volumes dinâmicos estiverem com status de falha de redundância, é possível sincronizá-los de novo manualmente a partir da interface de usuário de gerenciamento de disco (acessada ao executar o utilitário de controle Diskmgmt.msc).

Alterar o protocolo de comunicação do servidor

Por padrão, o CA ARCserve D2D On Demand usa o protocolo HTTP (Hypertext Transfer Protocol) para comunicação entre todos os seus componentes. Caso esteja preocupado com a segurança das senhas comunicadas entre esses componentes, é possível alterar o protocolo em uso para HTTPS (Hypertext Transfer Protocol Secure). Além disso, se você não precisar deste nível extra de segurança, é possível alterar facilmente o protocolo em uso para HTTP.

Observação: depois de alterar o protocolo de HTTP para HTTPS ou de HTTPS para HTTP, é preciso reiniciar o navegador e reconectar-se ao CA ARCserve D2D On Demand.

Alterar o protocolo

1. Para alterar o protocolo de HTTP para HTTPS, inicie a ferramenta de utilitário "changeToHttps.bat" do seguinte local padrão (o local da pasta BIN pode variar dependendo do caminho de instalação do CA ARCserve D2D On Demand):

   C:\Arquivos de programas\CA\ARCserve D2D On Demand\BIN

   Quando o protocolo for alterado com êxito, a seguinte mensagem será exibida:

   "Protocol has been changed to HTTPS. Use https://localhost:8014 to access CA ARCserve D2D On Demand system."

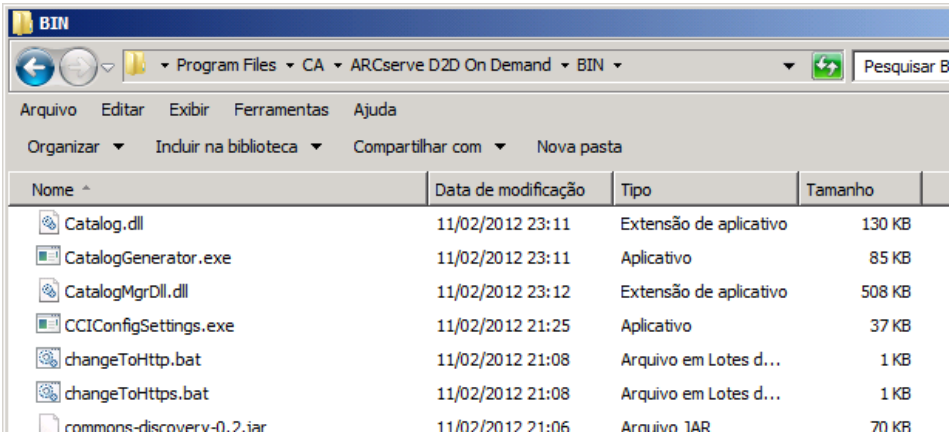
   Observação: quando o protocolo é alterado para HTTPS, um aviso é exibido no navegador devido a um certificado assinado automaticamente e solicitará que você ignore o aviso e continue ou que adicione o certificado ao navegador para evitar que o aviso seja exibido novamente.

2. Para alterar o protocolo de HTTP para HTTPS, inicie a ferramenta de utilitário "changeToHttp.bat" do seguinte local padrão (o local da pasta BIN pode variar dependendo do caminho de instalação do CA ARCserve D2D On Demand):

   C:\Arquivos de programas\CA\ARCserve D2D On Demand\BIN

   Quando o protocolo for alterado com êxito, a seguinte mensagem será exibida:

   "Protocol has been changed to HTTP. Use http://localhost:8014 to access CA ARCserve D2D On Demand system."


BIN
Program Files ▸ CA ▸ ARCserve D2D On Demand ▸ BIN ▸
Pesquisar B
Arquivo Editar Exibir Ferramentas Ajuda
Organizar Incluir na biblioteca Compartilhar com Nova pasta
Nome
Data de modificação
Tipo
Tamanho
Catalog.dll 11/02/2012 23:11 Extensão de aplicativo 130 KB
CatalogGenerator.exe 11/02/2012 23:11 Aplicativo 85 KB
CatalogMgrDll.dll 11/02/2012 23:12 Extensão de aplicativo 508 KB
CCIConfigSettings.exe 11/02/2012 21:25 Aplicativo 37 KB
changeToHttp.bat 11/02/2012 21:08 Arquivo em Lotes d... 1 KB
changeToHttps.bat 11/02/2012 21:08 Arquivo em Lotes d... 1 KB
commons-discovery-0.2.jar 11/02/2012 21:06 Arquivo JAR 70 KB

Instalar atualizações do CA ARCserve D2D On Demand

O processo para obter e instalar uma atualização do CA ARCserve D2D On Demand é um processo de três partes que consiste em verificar uma nova atualização, fazer download da atualização e instalá-la.

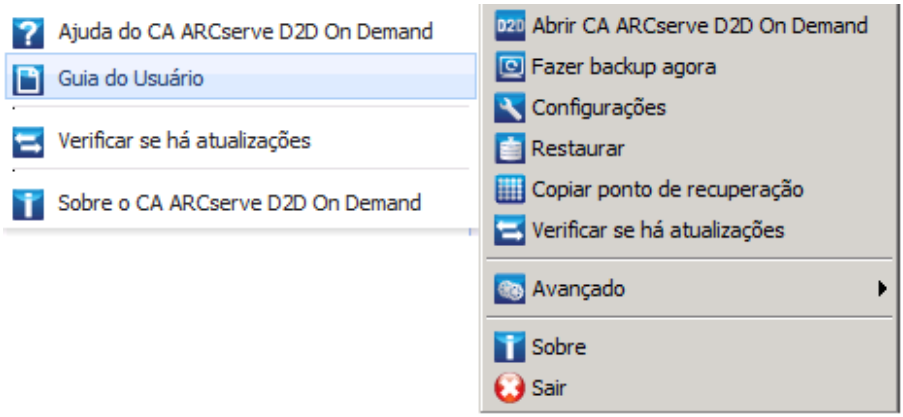
Observação: todas as atualizações de release do CA ARCserve D2D On Demand são cumulativas. Como resultado, cada atualização também incluirá todas as atualizações de release anteriores para garantir que o computador esteja sempre atualizado. A caixa de diálogo Ajuda sobre exibe o nível de atualização instalado no computador. Se necessário, é possível usar essas informações para criar outro servidor com a mesma configuração/nível de patch).

Instalar uma atualização do CA ARCserve D2D On Demand

1. Inicie uma verificação de atualizações para entrar em contato com o servidor da CA Technologies (ou servidor de armazenamento temporário) para determinar se novas atualizações estão disponíveis.

   a. A verificação de atualizações pode ser iniciada automaticamente conforme programado. Para obter mais informações sobre como configurar as configurações da programação, consulte o tópico Especificar preferências de atualizações

   b. A verificação de atualizações pode ser iniciada manualmente a partir do menu Ajuda ou do monitor do CA ARCserve D2D On Demand.

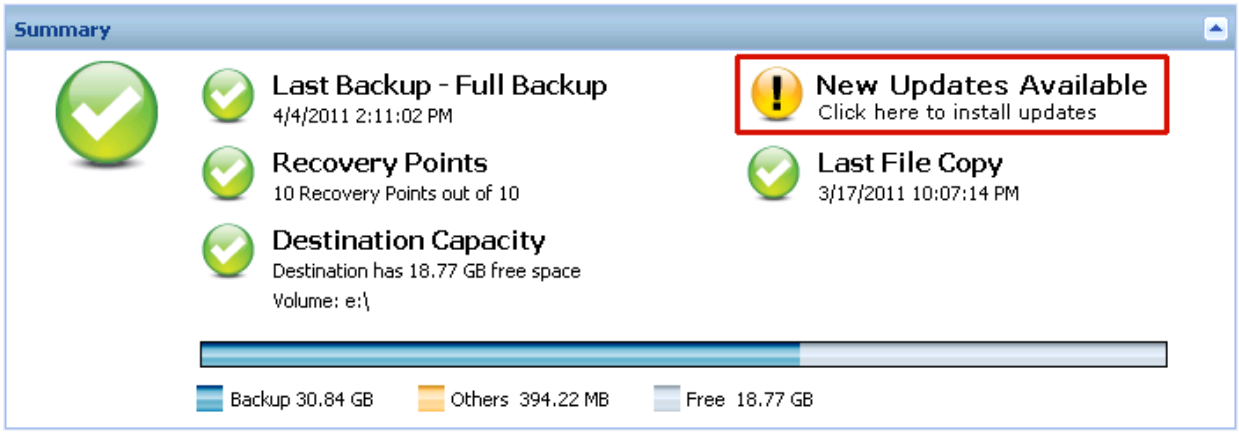


2. Se uma nova atualização estiver disponível,o download será feito automaticamente da CA Technologies para o servidor especificado (armazenamento temporário ou cliente).

   Observação: se necessário, a função de download automático pode ser desativada no arquivo de configuração D2DPMSettings.INI. Para obter mais informações, consulte o arquivo D2DPMSettings.INI (na página 333) no apêndice A.

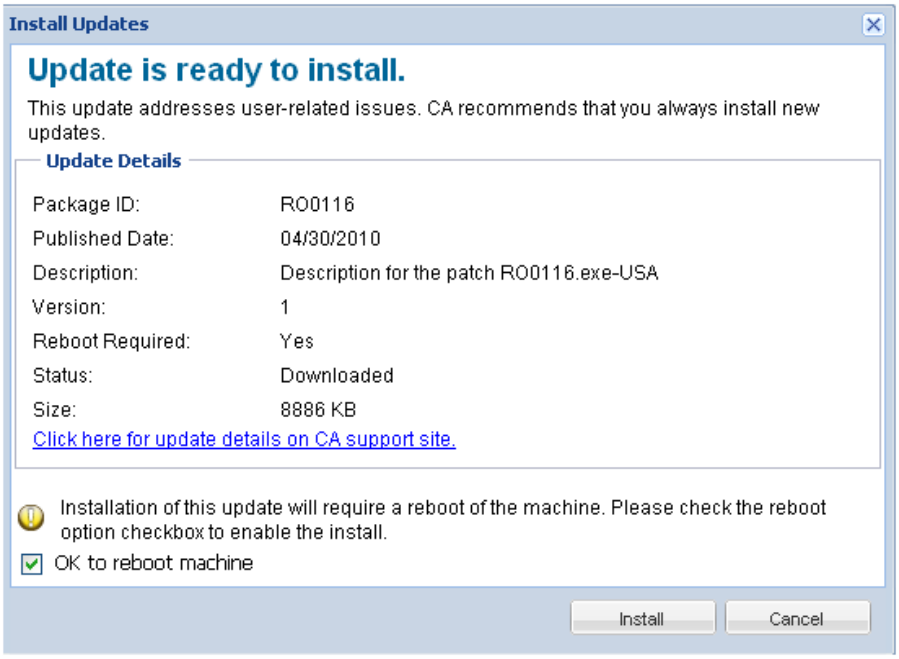
   Um ícone amarelo (Atualizações) será exibido na página inicial para fornecer uma indicação visual de que uma nova atualização está pronta para ser instalada.

   Observação: mensagens em balão sobre o status da atualização também são exibidas no monitor do CA ARCserve D2D On Demand.



3. Clique no ícone Atualizações.

   A caixa de diálogo Instalar atualizações é aberta para exibir informações relacionadas à atualização disponível, como descrição, status do download, tamanho, requisito de reinicialização e um link ao servidor da CA Technologies para obter mais detalhes da atualização.


Install Updates
Update is ready to install.
This update addresses user-related issues. CA recommends that you always install new updates.
Update Details
Package ID: RO0116
Published Date: 04/30/2010
Description: Description for the patch RO0116.exe-USA
Version: 1
Reboot Required: Yes
Status: Downloaded
Size: 8886 KB
Click here for update details on CA support site.
Installation of this update will require a reboot of the machine. Please check the reboot option checkbox to enable the install.
OK to reboot machine
Install
Cancel

4. Revise os detalhes da atualização, selecione se está pronto ou não para reiniciar a máquina e clique em Instalar para iniciar a instalação da atualização do CA ARCserve D2D On Demand.

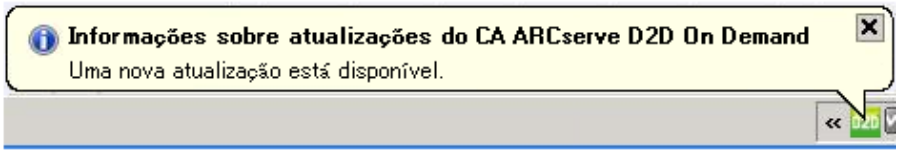
   A nova atualização foi instalada no computador local. Se a atualização requer uma reinicialização e você selecionou a opção Pronto para reinicializar a máquina, ela será reiniciada automaticamente como parte do processo de instalação. Pode haver diferentes requisitos de reinicialização para cada computador, dependendo do status de atualização.

   Observação: se a atualização requer uma reinicialização da máquina, e você não selecionou a opção Pronto para reinicializar a máquina, o botão Instalar estará desativado. É possível instalar a atualização em um momento mais conveniente.

   Observação: durante a instalação da atualização, o CA ARCserve D2D On Demand interrompe o serviço web do D2D e a conexão com a interface de usuário é perdida.

5. Quando a atualização é instalada com êxito, o ícone Atualizações será alterado para um ícone de status verde a fim de indicar que o computador foi atualizado e que a função de atualização está ativada.

As atualizações também podem ser instaladas a partir do ícone de bandeja clicando na mensagem em balão Uma nova atualização está disponível.

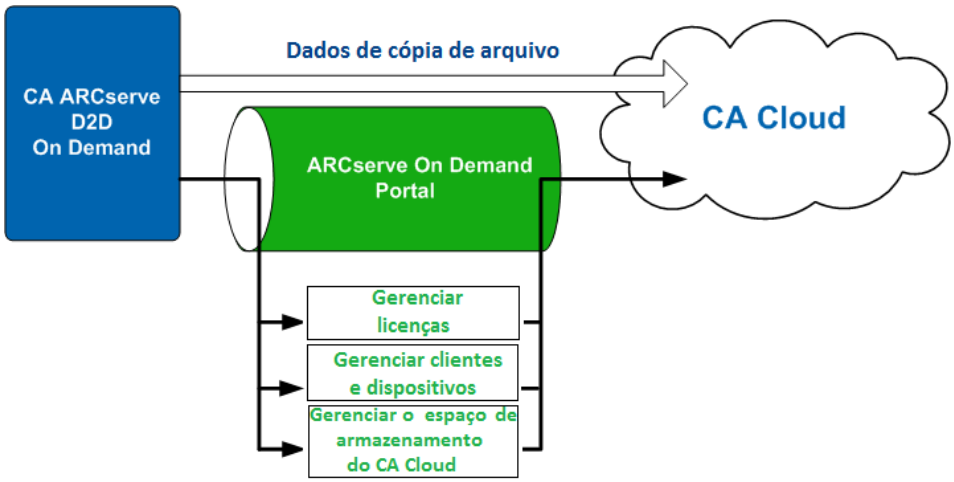


Gerenciar o ARCserve On Demand Portal

O ARCserve On Demand Portal é a sua conexão entre o CA ARCserve D2D On Demand e o CA Cloud. Esse portal fornece duas exibições separadas, conforme a função acessando o portal:

- A função de cliente permite gerenciar e monitorar de maneira centralizada todos os dispositivos da sua conta.
- A função de parceiro permite gerenciar e monitorar de maneira centralizada todas as contas de cliente da sua conta principal (ou domínio de parceiro). Além disso, com essa função, é possível selecionar individualmente qualquer conta de cliente da conta principal e "personificar" a função de cliente. Desse modo, todas as funções que podem ser executadas a partir de uma função de cliente também o pode pela função de parceiro.

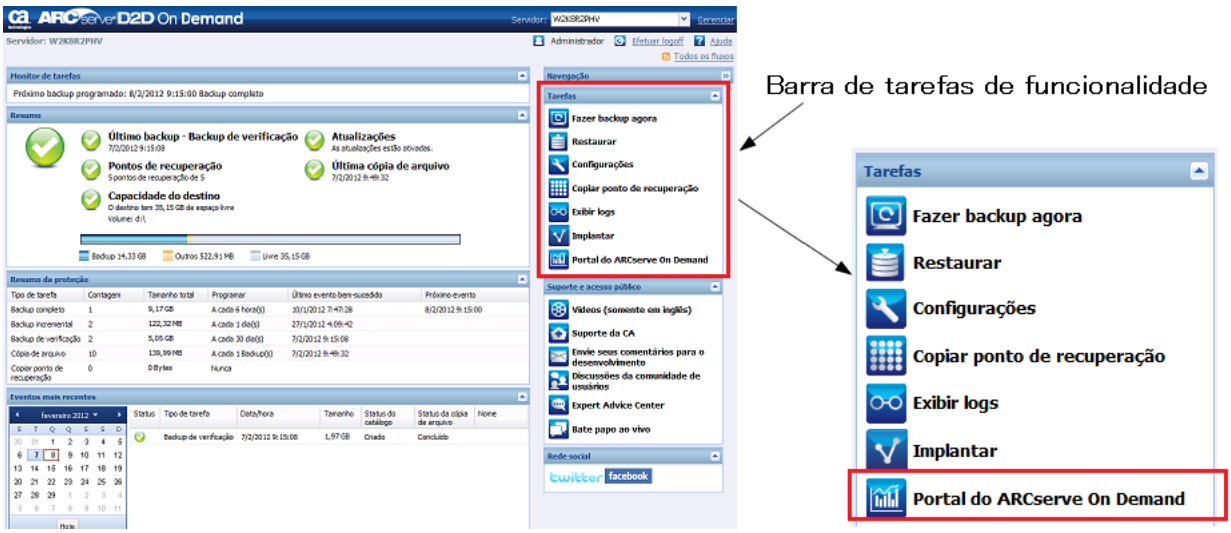
O ARCserve On Demand Portal permite gerenciar licenças, o espaço de armazenamento na nuvem e dispositivos individuais (ou clientes) da sua conta. Para ajudar a gerenciar sua conta, esse portal fornece um resumo do armazenamento em formato de painel para todos os dispositivos da sua conta (função de cliente) e todos os clientes da conta principal (função de parceiro). Essa visão geral por instantâneo permite monitorar informações relevantes de maneira rápida e fácil e o ajuda a gerenciar seu ambiente de armazenamento do CA Cloud. Além disso, por esse portal, o CA ARCserve D2D On Demand monitora e envia automaticamente notificações de alerta aos endereços de email especificados quando determinados limites forem atingidos, por exemplo, ao aproximar-se da data de expiração da conta ou quando o espaço de armazenamento usado estiver prestes a chegar ao limite.


CA ARCserve D2D On Demand
Dados de cópia de arquivo
CA Cloud
ARCserve On Demand Portal
Gerenciar licenças
Gerenciar clientes e dispositivos
Gerenciar o espaço de armazenamento do CA Cloud

O portal fornece opções de menu para que você possa executar as seguintes funções:

- Gerenciamento de credenciais de conta de usuário
- Exibição de relatórios de uso e consumo do armazenamento atual
- Exibição de informações sobre as licenças (a quantidade de qual tipo de licença foi alocada, atribuições da licença, número de licenças em uso, e assim por diante)
- Remoção, desativamento e ativamento de uma licença a partir de um dispositivo selecionado
- Limpeza de dados de um dispositivo selecionado
- Exibir eventos relacionados (tipo de informação do log de atividades)
- Download dos pacotes de instalação do CA ARCserve D2D On Demand
- Entrar em contato com o suporte técnico da CA (que o conecta a um técnico de suporte da CA por bate-papo ao vivo)

O ARCserve On Demand Portal é acessado a partir da barra de tarefas de funcionalidade na página inicial do CA ARCserve D2D On Demand. É preciso fornecer as devidas credenciais (nome de usuário e senha) para ter acesso a ele portal.



Gerenciar as funções do menu Main do portal

A partir da página inicial do ARCserve On Demand Portal, clique no menu Main para acessar as áreas de funções subordinadas:

- Eventos (na página 292)
- Change Account Details (na página 293)
- Change Password (na página 294)

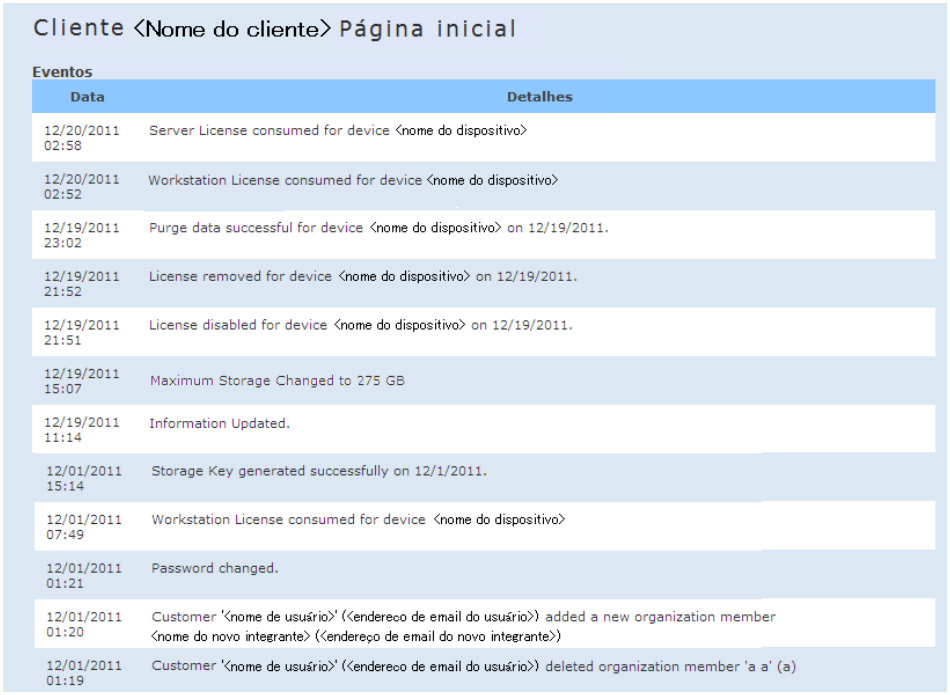
Exibir eventos da conta do portal

No menu Main, clique em Home para acessar a página inicial do usuário conectado no momento. A página inicial contém a seção Events. Para a função de cliente, esta seção fornece informações sobre o tipo de log de atividades para todos os dispositivos e integrantes associados à sua conta. Para a função de parceiro, a seção Events fornece informações gerais sobre o log de atividades para todos os clientes da sua conta mestre. Todos os eventos executados a partir desse portal são listados nessa seção, por ordem cronológica (a data e hora mais recentes vêm primeiro). (Essa é a principal fonte de informações de auditoria para a atividade atual na conta).

Você pode exibir tais eventos da seguinte maneira:

- Quando tipos de licença específicos forem consumidos, removidos e desativados ou ativados para um dispositivo
- Quando for feita uma solicitação de senha
- Quando um integrante for adicionado ou excluído da conta
- Quando as informações forem atualizadas
- Quando um parceiro personificar sua função de cliente

Observação: quando um parceiro gerencia e personifica um cliente, essa atividade é registrada em log e exibida na lista Events para que o cliente saiba que o parceiro assumiu o controle da conta.



Cliente <Nome do cliente> Página inicial

Eventos

Data	Detalhes
12/20/2011 02:58	Server License consumed for device <nome do dispositivo>
12/20/2011 02:52	Workstation License consumed for device <nome do dispositivo>
12/19/2011 23:02	Purge data successful for device <nome do dispositivo> on 12/19/2011.
12/19/2011 21:52	License removed for device <nome do dispositivo> on 12/19/2011.
12/19/2011 21:51	License disabled for device <nome do dispositivo> on 12/19/2011.
12/19/2011 15:07	Maximum Storage Changed to 275 GB
12/19/2011 11:14	Information Updated.
12/01/2011 15:14	Storage Key generated successfully on 12/1/2011.
12/01/2011 07:49	Workstation License consumed for device <nome do dispositivo>
12/01/2011 01:21	Password changed.
12/01/2011 01:20	Customer '<nome de usuário>' (<endereco de email do usuário>) added a new organization member <nome do novo integrante> (<endereço de email do novo integrante>)
12/01/2011 01:19	Customer '<nome de usuário>' (<endereco de email do usuário>) deleted organization member 'a a' (a)

Alterar os detalhes da conta do portal

No menu Main, clique em Change Account Details para acessar e alterar os detalhes associados à sua conta. Também é possível criar outros usuários que poderão efetuar logon e exibir as informações do portal na seção "Members of organization".

Nessa página, é possível especificar o seguinte:

- Informações de contato administrativo ou de gerenciamento
- Informações e perfil da empresa
- Adicionar, editar e remover integrantes da organização (com privilégios específicos de notificação de email e login)
- Informações para contato com o técnico principal e complementar
- Notificação do contato (quem e quando notificar)
- Informações do contato para cobrança
- Informações de acesso de parceiro

Alterar a senha de acesso do portal

No menu Main, clique em Change Password para acessar a página de senha da conta do portal. Nessa página, digite a senha antiga e, em seguida, digite e confirme a nova senha. Ao clicar em Send, a nova senha será solicitada da próxima vez que acessar o ARCserve On Demand Portal.

Software de download

Na página inicial do ARCserve On Demand Portal, clique em Download Software para acessar a página de download do portal. Nessa página, é possível obter acesso direto aos pacotes de instalação mais recentes do CA ARCserve D2D On Demand às imagens de recuperação bare metal e à biblioteca do CA ARCserve D2D On Demand contendo a documentação online mais atualizada.

O pacote de instalação do CA ARCserve D2D On Demand inclui a imagem de instalação e a imagem do PE da BMR (instalação do D2D On Demand e WinPE.ISO). Este pacote de instalação pode ser usado para executar uma recuperação bare metal, bem como para instalar o CA ARCserve D2D On Demand.

A imagem ISO da BMR do CA ARCserve D2D On Demand inclui somente a imagem do PE da BMR (D2DBMR.ISO). Essa imagem não contém o pacote de instalação do CA ARCserve D2D On Demand e só pode ser usado para executar uma recuperação bare metal. Trata-se de um processo demorado que pode ser realizado após a conclusão da instalação.

More than Backup
Baixar
Download de software
Pacote de instalação
Nota: A soma de verificação MD5 do arquivo é "b0ba846b61651a3f2547a08e17945519"
CA ARCserve® D2D On Demand BMR ISO Image
To perform full machine bare metal recovery (BMR), download D2DBMR.iso.
Note: The MD5 checksum of the file is "25af7fa4db1f69a247c3cbbf8542a2f5"
Documentação de suporte on-line
Bookshelf

Resumo de armazenamento

Na página inicial do ARCserve On Demand Portal, clique em Storage Summary para acessar a página de estatísticas e obter uma visão geral do seu ambiente de armazenamento em nuvem. Essa visão geral permite que você monitore de maneira rápida e fácil as informações relevantes e ajuda a gerenciar dispositivos, licenças e o uso do espaço de armazenamento na nuvem referente à sua conta.

Dependendo da função que estiver acessando o portal, são mostradas diferentes exibições de resumo de armazenamento:

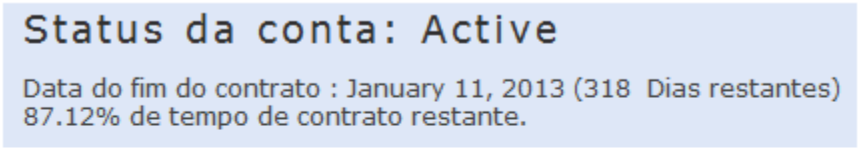
- Resumo de armazenamento - Função de cliente (na página 296)
- Resumo de armazenamento - Função de parceiro (na página 299)

Resumo de armazenamento - Função de cliente

Pela função de cliente, a página Storage Summary fornece uma visão instantânea do seu ambiente de armazenamento em nuvem e permite que você monitore todos os dispositivos abrangidos por sua conta.

Status da conta

O indicador Account Status exibe a data de término do contrato, o percentual de tempo restante e número de dias até que o contrato de assinatura expire e o status geral da conta (Ativo ou Expirado).



Ativo

Se a data atual for anterior à data de término do contrato (mesmo se a quantidade de armazenamento adquirida tenha atingido o limite), o status da conta irá indicar que ela está ativa.

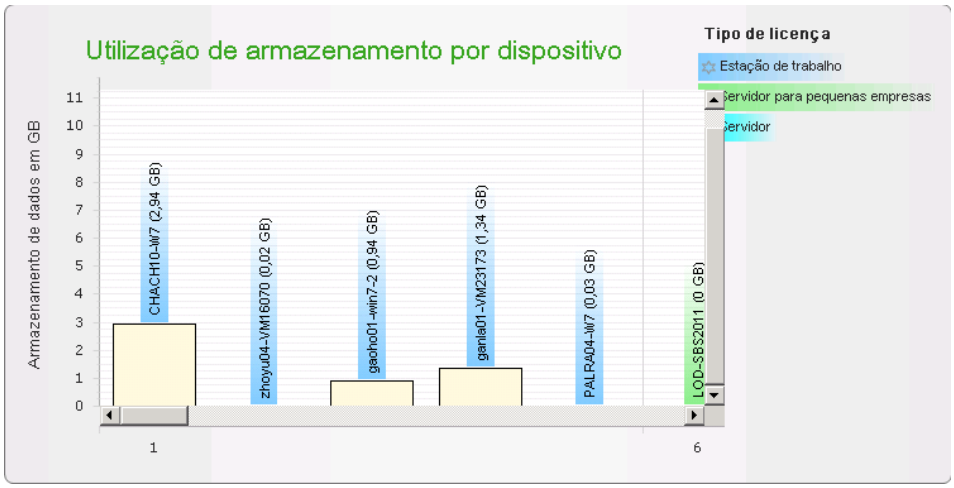
Expirado

Se a data atual tiver atingido a data de término do contrato, o status da conta irá indicar que ela expirou.

Observação: quando os limites predeterminados forem alcançados (a data de expiração do contrato ou o espaço de armazenamento disponível), uma notificação de email é enviada como lembrete.

Utilização de armazenamento por dispositivo

Uma exibição das estatísticas gerais para todos os dispositivos salvos no CA Cloud e a quantidade de espaço de armazenamento (GB) que cada dispositivo estiver usando. A exibição das estatísticas para esses dispositivos são codificadas por cores para indicar o tipo de licença que cada dispositivo está usando.



Os dispositivos que mais usam o armazenamento

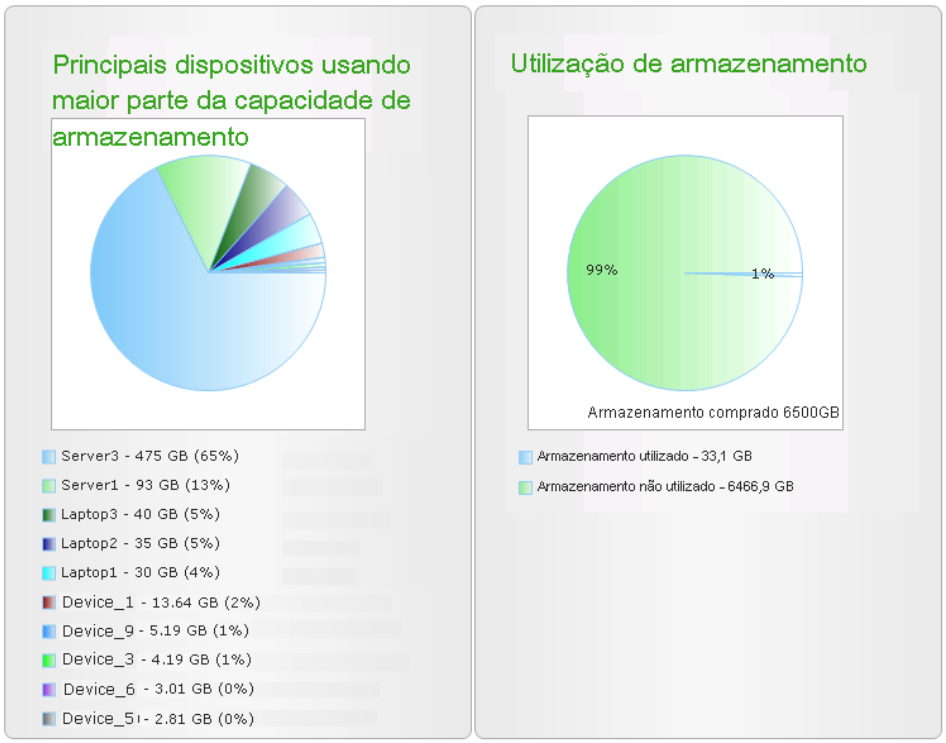
O gráfico mostra os dispositivos da sua conta de parceiro que mais usam espaço de armazenamento. Eles podem ser ativos ou dispositivos mais antigos que não estejam ativos no momento, mas ainda possuem dados salvos (desativados ou removidos).

A porcentagem exibida para cada dispositivo é calculada a partir do espaço de armazenamento total em uso por todos os dispositivos (não a partir do total de espaço de armazenamento disponível).

Por exemplo: se a quantidade total de espaço de armazenamento usada por todos os dispositivos em uma conta for de 1000 GB, e um dispositivo específico nessa conta está usando 650 GB, o gráfico indica que 65% do total de espaço usado está sendo consumido por esse dispositivo.

Uso do armazenamento

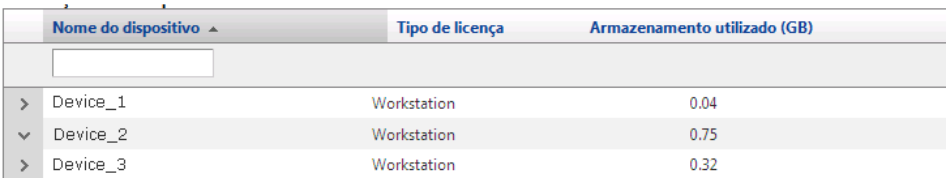
O detalhamento do uso do armazenamento mostra a quantidade (e a porcentagem) de espaço de armazenamento consumido em comparação com a quantidade de espaço de armazenamento adquirido. Esta é a base para as notificações de alerta por email automáticas quando a quantidade de espaço de armazenamento em uso atinge o limite de uso, de modo que pode ser necessário obter mais espaço de armazenamento.


Principais dispositivos usando maior parte da capacidade de armazenamento
Server3 - 475 GB (65%)
Server1 - 93 GB (13%)
Laptop3 - 40 GB (5%)
Laptop2 - 35 GB (5%)
Laptop1 - 30 GB (4%)
Device_1 - 13.64 GB (2%)
Device_9 - 5.19 GB (1%)
Device_3 - 4.19 GB (1%)
Device_6 - 3.01 GB (0%)
Device_5 - 2.81 GB (0%)
Utilização de armazenamento
99%
1%
Armazenamento comprado 6500GB
Armazenamento utilizado - 33,1 GB
Armazenamento não utilizado - 6466,9 GB

Informações do dispositivo

Estatísticas de dispositivo individuais que lista os tipos de licença e a última atividade para cada dispositivo registrado no portal de gerenciamento. Com colunas pesquisáveis e classificáveis, é fácil encontrar o dispositivo desejado.

Você pode clicar na seta ao lado de cada nome de dispositivo para expandir os detalhes mostrados e exibir informações adicionais, como a data do backup armazenado (pontos de recuperação), a região geográfica em que o CA Cloud armazenou os dados, o tipo de licença e a quantidade de espaço de armazenamento usado.



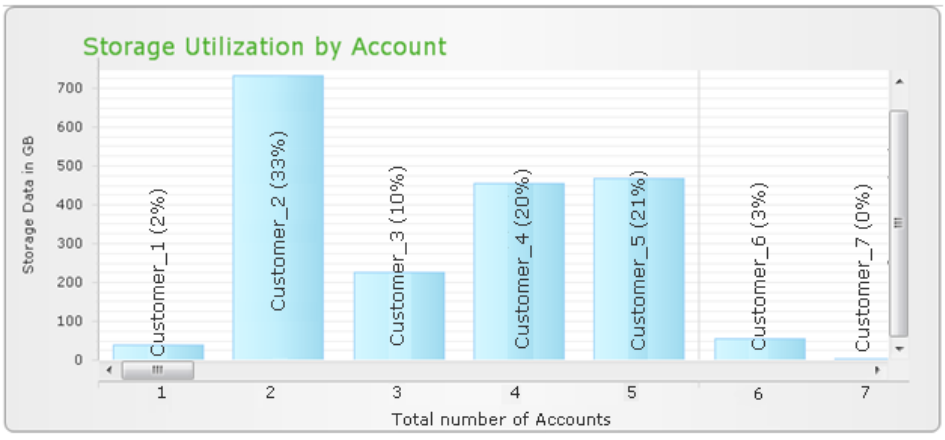
Nome do dispositivo	Tipo de licença	Armazenamento utilizado (GB)
Device_1	Workstation	0.04
Device_2	Workstation	0.75
Device_3	Workstation	0.32

Resumo de armazenamento - Função de parceiro

Pela função de cliente, a página Storage Summary fornece uma visão instantânea do seu ambiente de armazenamento em nuvem e permite que você monitore todas as contas de cliente abrangidas por sua conta principal.

Total de armazenamento usado

Uma exibição das estatísticas gerais para todos os clientes salvos no CA Cloud e a quantidade de espaço de armazenamento (GB) que cada cliente estiver usando.



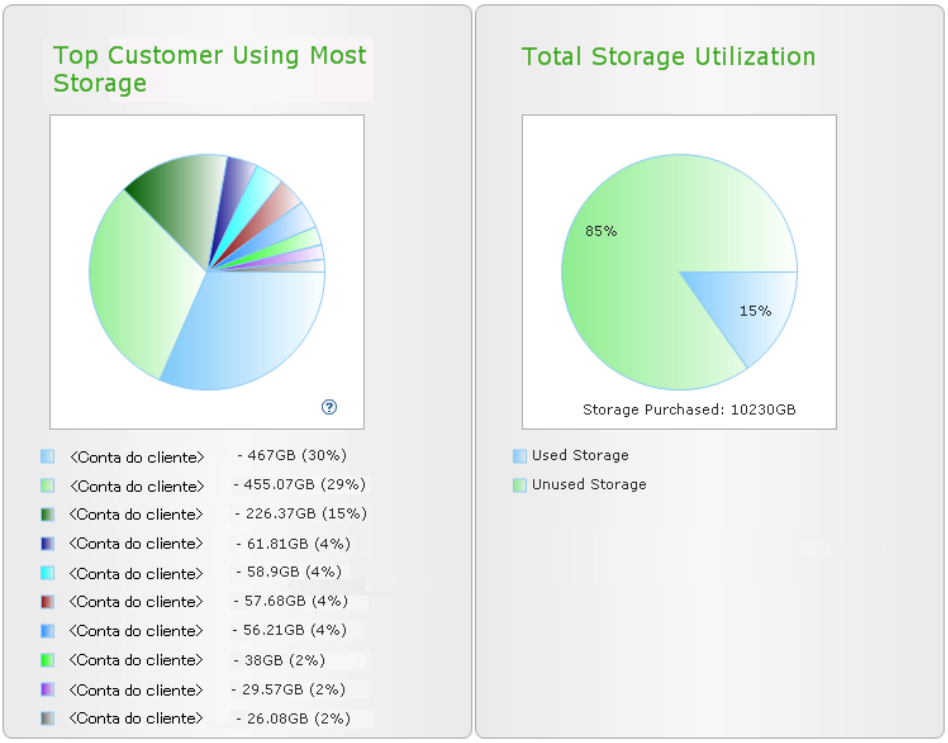
Os clientes que mais usam o armazenamento

O gráfico mostra os clientes da sua conta de parceiro que mais usam espaço de armazenamento.

A porcentagem exibida para cada cliente é calculada a partir do espaço de armazenamento total em uso por todos os clientes (não a partir do total de espaço de armazenamento disponível para todos os clientes).

Uso do armazenamento

O detalhamento do uso do armazenamento mostra a quantidade (e a porcentagem) de espaço de armazenamento consumido por todos os clientes em comparação à quantidade de espaço adquirido. Esta é a base para as notificações de alerta por email automáticas quando a quantidade de espaço de armazenamento em uso atinge o limite de uso, de modo que pode ser necessário obter mais espaço de armazenamento.

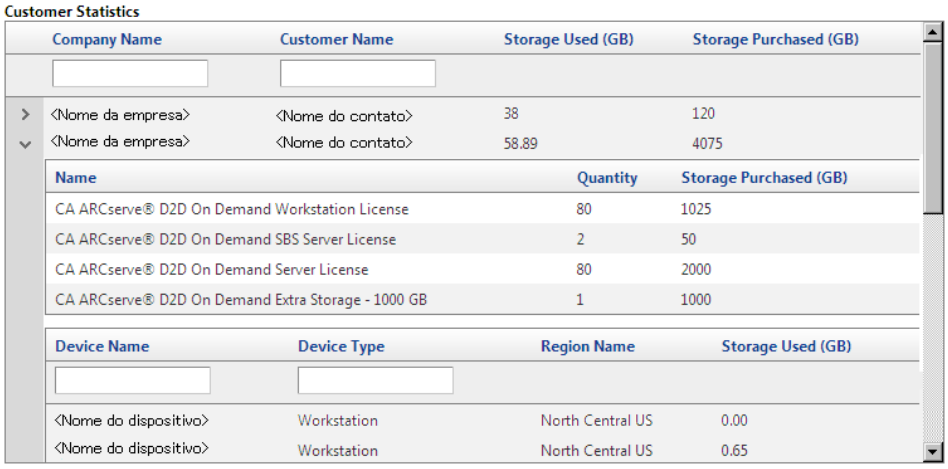


Estatísticas do cliente

Estatísticas de conta de cliente individual listando o nome da empresa, nome do contato administrativo ou de gerenciamento para esse cliente, a quantidade de espaço de armazenamento usada e a quantidade de espaço de armazenamento adquirida pelo cliente. Com colunas pesquisáveis e classificáveis, é fácil encontrar o cliente desejado.

Você pode clicar na seta ao lado de cada nome de empresa para expandir os detalhes mostrados e exibir informações adicionais, como:

- Informações de licenciamento (tipos, quantidade e espaço de armazenamento para cada licença adquirida)
- Informações do dispositivo (nome do dispositivo, tipo de licença, região geográfica em que o CA Cloud armazenou os dados e a quantidade de espaço de armazenamento usada por cada dispositivo).

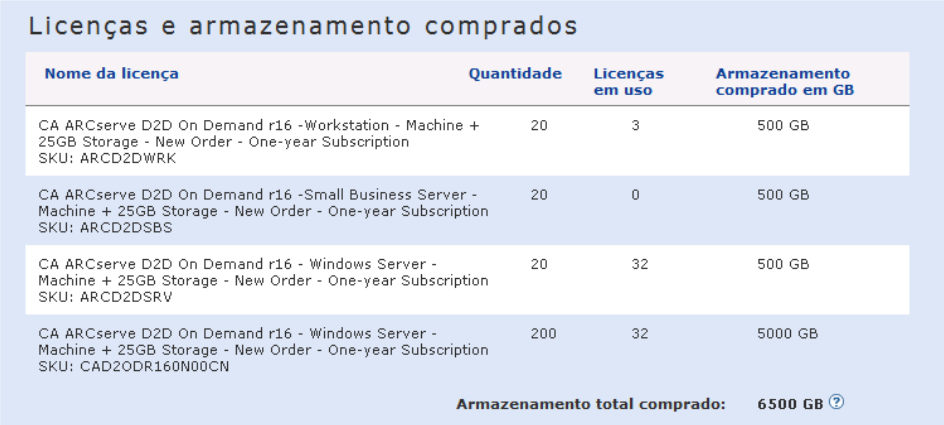


Licenças e armazenamento adquiridos

Na página inicial do ARCserve On Demand Portal, clique no link Licenses and Storage Purchased para acessar, exibir e gerenciar o ambiente da sua conta.

Licenças e armazenamento adquiridos

Essa exibição fornece uma visão geral de todas as licenças e do espaço de armazenamento adquiridos para sua conta.



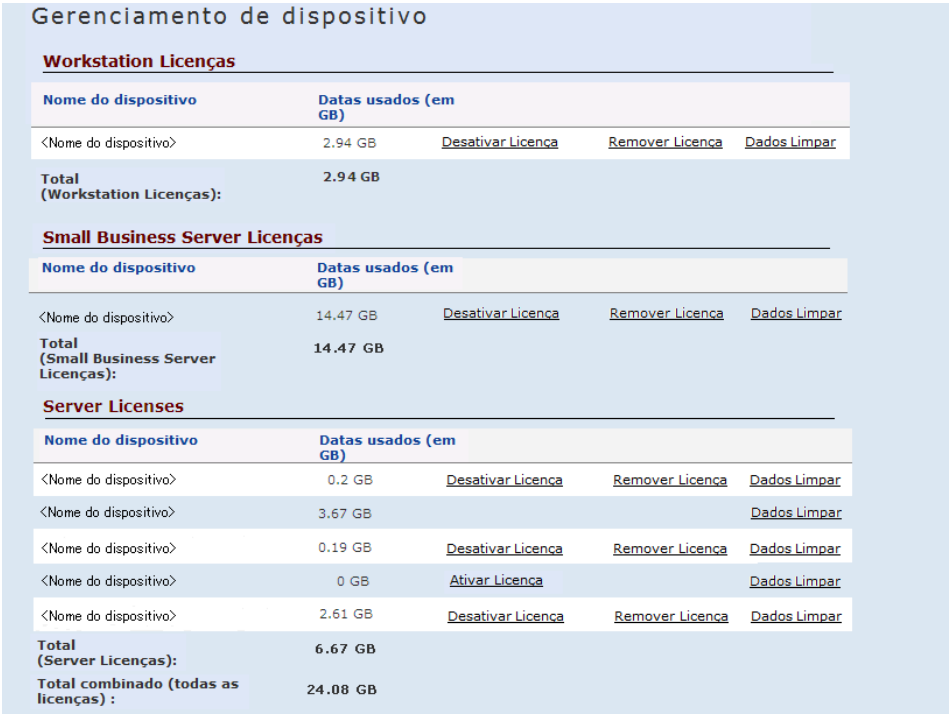
Licenças e armazenamento comprados

Nome da licença	Quantidade	Licenças em uso	Armazenamento comprado em GB
CA ARCserve D2D On Demand r16 -Workstation - Machine + 25GB Storage - New Order - One-year Subscription SKU: ARCD2DWRK	20	3	500 GB
CA ARCserve D2D On Demand r16 -Small Business Server - Machine + 25GB Storage - New Order - One-year Subscription SKU: ARCD2DSBS	20	0	500 GB
CA ARCserve D2D On Demand r16 - Windows Server - Machine + 25GB Storage - New Order - One-year Subscription SKU: ARCD2DSRV	20	32	500 GB
CA ARCserve D2D On Demand r16 - Windows Server - Machine + 25GB Storage - New Order - One-year Subscription SKU: CAD2ODR160N00CN	200	32	5000 GB
		Armazenamento total comprado:	**6500 GB**

O CA ARCserve D2D On Demand fornece três pacotes de licenças individuais para: WorkStation, Small Business Server e servidor. Essa exibição lista a quantidade de cada tipo de licença adquirido, a quantidade desses tipos de licença em uso no momento e a quantidade de espaço de armazenamento adquirido (por cada tipo de licença e o total combinado). É possível alocar e adicionar licenças e espaço de armazenamento adicionais a uma conta existente.

Gerenciamento de dispositivos

Essa exibição fornece uma visão geral de todos os dispositivos em sua conta, separados por tipo de licença. Nessa exibição, você pode ver e gerenciar o uso da licença para os dispositivos em sua conta.



Ativação de licença

Quando ativada, a licença é alocada para um dispositivo e será considerada como em uso. O dispositivo obterá automaticamente a licença e poderá executar novos backups. (O link "Enable license" só é exibido quando a licença do dispositivo tiver sido desativada).

Desativar licença

Desativar uma licença para um dispositivo impede que ele execute novos backups. Se a licença estiver desativada em um servidor, ela é liberada para uso por qualquer dispositivo. No entanto, o dispositivo original em que ela foi desativada não poderá usá-la novamente, a menos que seja reativada.

Remover licença

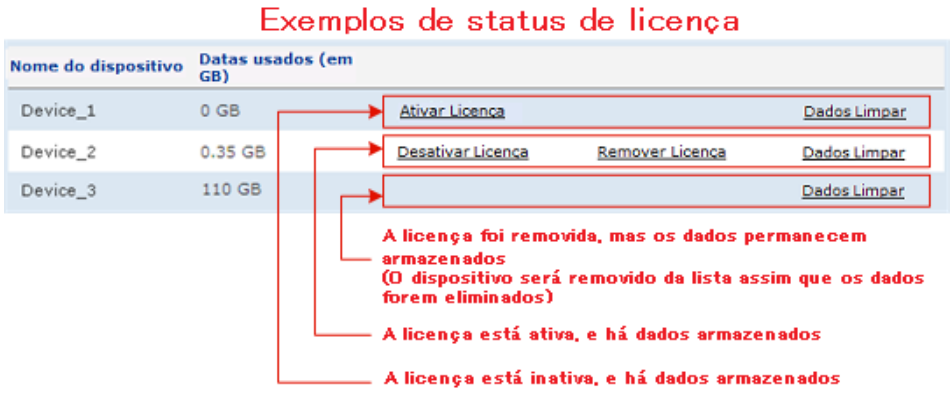
A remoção da licença de um dispositivo pode ser realizada para migrá-la para outro dispositivo. Remover a licença de um dispositivo impede que ele execute novos backups. Quando uma licença é removida de um dispositivo, ela é liberada para uso por qualquer dispositivo (inclusive o original, do qual ela foi removida). Você pode adquirir a licença novamente executando a tarefa do CA ARCserve D2D On Demand imediatamente.

Se você remover a licença de um dispositivo e ainda houver dados dele armazenados na nuvem, o dispositivo ainda será listado, mas a única ação disponível será Purge Data. Se não houver dados armazenados na nuvem, depois que a licença for removida, o dispositivo não será mais exibido na lista.

Eliminar dados

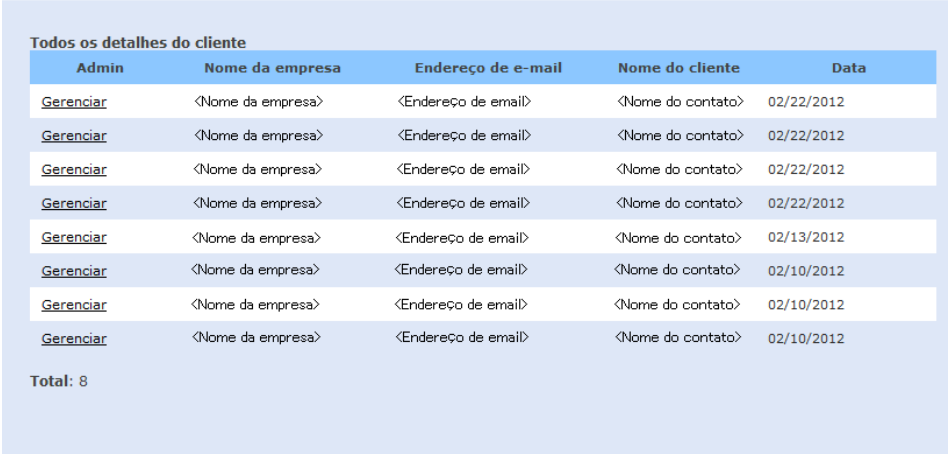
É possível eliminar os dados no CA Cloud de qualquer dispositivo individual usando o link fornecido. Eliminar os dados remove todos os dados de backup de um dispositivo do CA Cloud.

Observação: essa ação não pode ser desfeita e os dados eliminados não podem ser recuperados. Se uma licença já tiver sido removida, o dispositivo será removido da lista depois que os dados tiverem sido eliminados.



Contas de cliente (função de parceiro somente)

Para a função de parceiro, você pode acessar o menu Customer para procurar e gerenciar uma conta de cliente individual. Ao clicar em Customers, é aberta a página All customer details, exibindo uma lista completa de todos os clientes da sua conta principal (classificados pelos clientes adicionados por último).



Todos os detalhes do cliente

Admin	Nome da empresa	Endereço de e-mail	Nome do cliente	Data
Gerenciar	<Nome da empresa>	<Endereço de email>	<Nome do contato>	02/22/2012
Gerenciar	<Nome da empresa>	<Endereço de email>	<Nome do contato>	02/22/2012
Gerenciar	<Nome da empresa>	<Endereço de email>	<Nome do contato>	02/22/2012
Gerenciar	<Nome da empresa>	<Endereço de email>	<Nome do contato>	02/22/2012
Gerenciar	<Nome da empresa>	<Endereço de email>	<Nome do contato>	02/13/2012
Gerenciar	<Nome da empresa>	<Endereço de email>	<Nome do contato>	02/10/2012
Gerenciar	<Nome da empresa>	<Endereço de email>	<Nome do contato>	02/10/2012
Gerenciar	<Nome da empresa>	<Endereço de email>	<Nome do contato>	02/10/2012

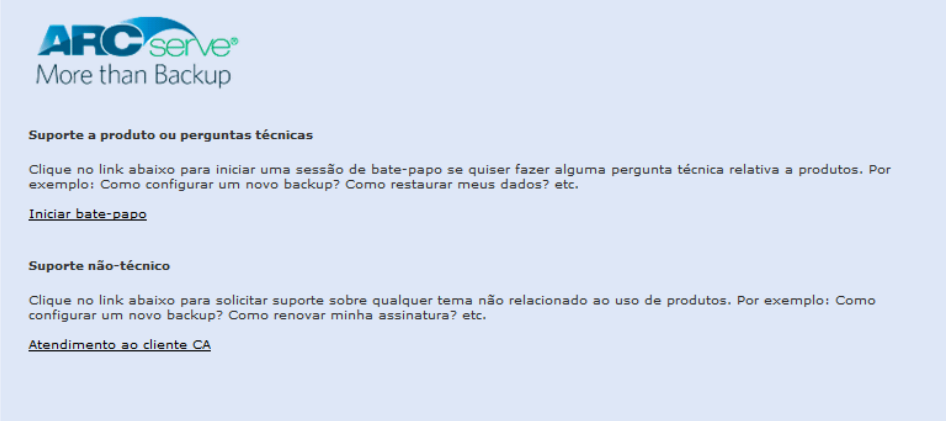
Total: 8

Ao clicar em Manage para um cliente específico, uma nova janela é aberta, e você estará agora personificando o cliente. Todas as funções disponíveis para a função de cliente agora estarão disponíveis para você. A página inicial indicará qual o cliente você está gerenciando e personificando.

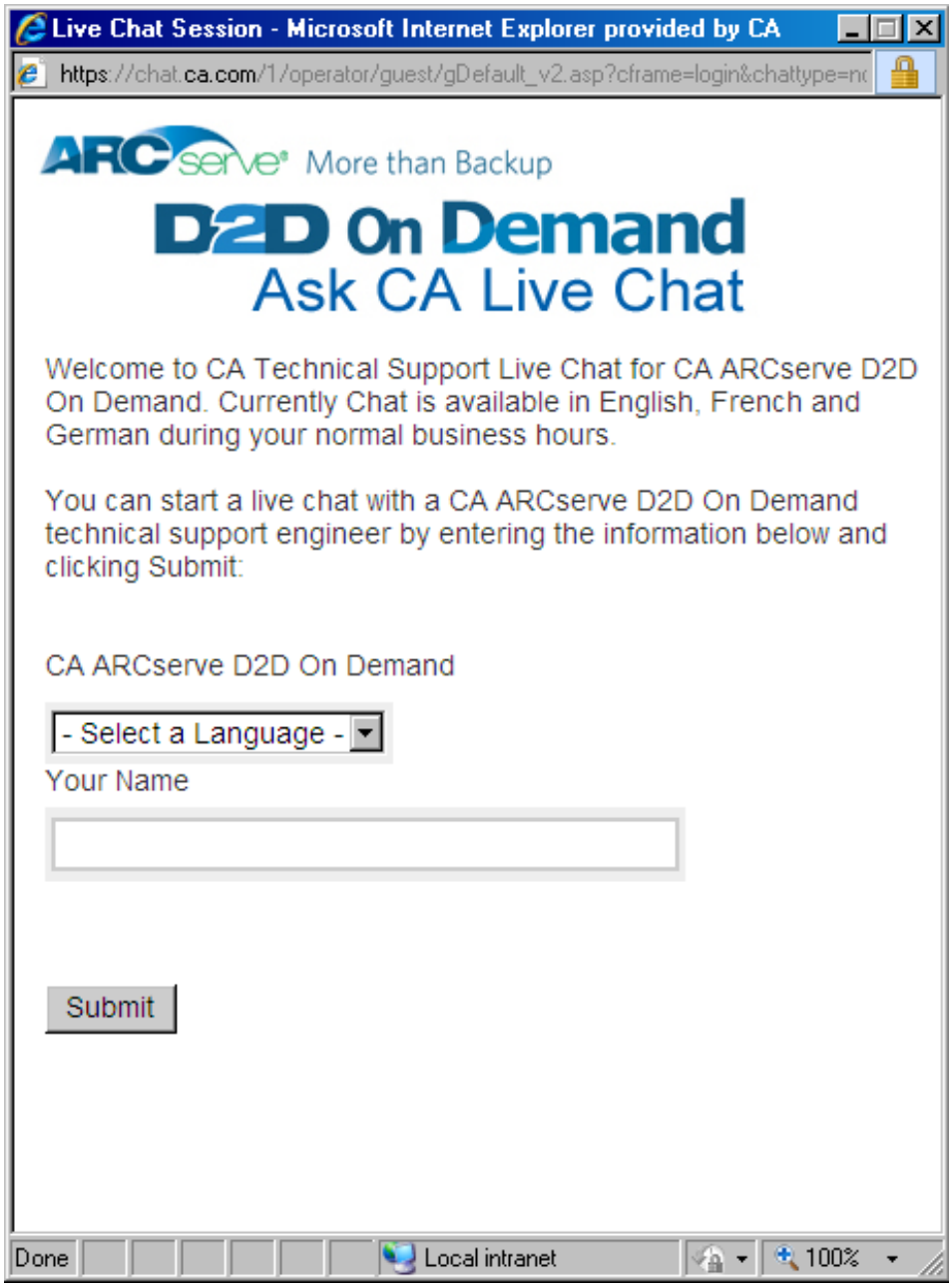
Observação: quando um parceiro gerencia e personifica um cliente, essa atividade é registrada em log e exibida na lista Events para que o cliente saiba que o parceiro assumiu o controle da conta.

Entrar em contato com o suporte

Na página inicial do ARCserve On Demand Portal, clique no link Contact Support para acessar o suporte da CA pelo Live Chat ou pelo site CA Customer Care.


ARCserve
More than Backup
Suporte a produto ou perguntas técnicas
Clique no link abaixo para iniciar uma sessão de bate-papo se quiser fazer alguma pergunta técnica relativa a produtos. Por exemplo: Como configurar um novo backup? Como restaurar meus dados? etc.
Iniciar bate-papo
Suporte não-técnico
Clique no link abaixo para solicitar suporte sobre qualquer tema não relacionado ao uso de produtos. Por exemplo: Como configurar um novo backup? Como renovar minha assinatura? etc.
Atendimento ao cliente CA

Se selecionar o Live Chat, a janela CA ARCserve D2D On Demand Live Chat é aberta.


Live Chat Session - Microsoft Internet Explorer provided by CA
https://chat.ca.com/1/operator/guest/gDefault_v2.asp?cframe=login&chattype=nc
More than Backup
D2D On Demand
Ask CA Live Chat
Welcome to CA Technical Support Live Chat for CA ARCserve D2D On Demand. Currently Chat is available in English, French and German during your normal business hours.
You can start a live chat with a CA ARCserve D2D On Demand technical support engineer by entering the information below and clicking Submit:
CA ARCserve D2D On Demand
- Select a Language -
Your Name
Submit
Done
Local intranet
100%

Observação: você pode precisar adicionar o link Live Chat aos seus sites confiáveis.

O Live Chat fornece monitoramento em tempo real e ajuda/suporte ao vivo, de modo que você possa desfrutar de uma conversa proveitosa com a equipe de Suporte técnico do CA ARCserve D2D On Demand. Assim, seus problemas e dúvidas são resolvidos imediatamente, sem deixar de manter o acesso ao produto. Ao concluir a sessão de bate-papo, envie a transcrição para o seu email.

Efetuar logoff do ARCserve On Demand Portal

No menu Main, clique em Log Out para acessar a página de logoff do usuário conectado no momento. Nessa página, você pode efetuar logoff do ARCserve On Demand Portal.

Capítulo 6: Solução de problemas do CA ARCserve D2D On Demand

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Visão geral da resolução de problemas (na página 309)
Problemas relacionados ao CA ARCserve D2D On Demand (na página 309)
O serviço do CA ARCserve D2D On Demand não pôde ser iniciado devido a um conflito de porta (na página 325)

Visão geral da resolução de problemas

Quando um problema é detectado, o CA ARCserve D2D On Demand gera uma mensagem para ajudá-lo a identificar e solucionar o problema. Essas mensagens estão contidas no Log de atividades do CA ARCserve D2D On Demand, que é acessado a partir da opção Exibir logs na interface de usuário da página inicial. Além disso, ao tentar uma ação incorreta, o CA ARCserve D2D On Demand em geral exibe uma mensagem pop-up para ajudá-lo a identificar e resolver o problema rapidamente.

Problemas relacionados ao CA ARCserve D2D On Demand

Esta seção explica os problemas mais frequentes do CA ARCserve D2D On Demand, bem como suas causas e soluções.

Não é possível acessar o CA ARCserve D2D On Demand após a reinicialização

Se você não conseguir acessar a UI do CA ARCserve D2D On Demand , execute o seguinte procedimento de solução de problemas:

1. Na caixa de diálogo Adicionar ou remover programas, clique na opção Adicionar/remover componentes do Windows para acessar a tela Assistente de componentes do Windows e remova o componente Configuração de segurança reforçada do Internet Explorer.
2. Adicione o URL do nome do host a Sites confiáveis no Internet Explorer.
3. Ajuste o nível de segurança do Internet Explorer.

Não é possível reinicializar a VM Hyper-V após a BMR

Se você executou a BMR em um computador Hyper-V que consiste em mais de um disco conectado a um controlador IDE (Integrated Drive Electronics), e o servidor não está reinicializando, execute o seguinte procedimento para solucionar o problema:

1. Verifique se o disco que contém o volume do sistema é o disco mestre.

   O BIOS do Hyper-V procura o volume do sistema no disco mestre (disco 1) que está conectado ao canal mestre. Se o volume do sistema não estiver localizado no disco mestre, a VM não será reinicializada.

   Observação: verifique se o disco que contém o volume do sistema está conectado a um controlador IDE. O Hyper-V não consegue inicializar a partir de um disco SCSI.

2. Se necessário, modifique as configurações do Hyper-V para conectar o disco que contém o volume do sistema ao canal mestre de IDE e reinicialize o computador virtual novamente.

Não é possível reinicializar a VM VMware após a BMR

Caso tenha executado a BMR em um computador VMware que consiste em mais de um disco conectado a um controlador IDE (Integrated Drive Electronics) ou a um adaptador SCSI, e o servidor não está reinicializando, execute o seguinte procedimento para solucionar o problema:

1. Verifique se o disco que contém o volume do sistema é o disco mestre.

   O BIOS do VMware procura o volume do sistema no disco mestre (disco 0) que está conectado ao canal mestre. Se o volume do sistema não estiver localizado no disco mestre, a VM não será reinicializada.

2. Se necessário, modifique as configurações do VMware para conectar o disco que contém o volume do sistema ao canal mestre de IDE e reinicialize o computador virtual novamente.

3. Se o disco for SCSI, certifique-se de que o disco contendo o volume de inicialização seja o primeiro a estabelecer conexão com o adaptador SCSI. Caso contrário, atribua o disco de inicialização do BIOS da VMware.

4. Verifique se o disco que contém o volume de inicialização está entre os oito discos anteriores, pois o BIOS da VMware detecta apenas oito discos durante a inicialização. Se houver mais de sete discos à frente do disco que contém os volumes do sistema conectados ao adaptador SCSI, a VM não poderá executar a inicialização.

O programa de instalação não pode se conectar ao <<nome da máquina>> durante a implantação remota

Se aparecer o erro "O programa de instalação não pode se conectar a <<nome da máquina>>. O compartilhamento de rede \\<<nome da máquina>>\admin$ não estiver disponível por meio da rede, verifique o seguinte para resolver o problema:

- Os detalhes do nome de usuário/senha fornecidos na interface do usuário de implantação estão corretos.
- O host de destino host está acessível pela rede a partir do servidor atual do CA ARCserve D2D On Demand
- O serviço de compartilhamento de arquivo e impressão está ativado no host de destino. Se o firewall está ativado no host de destino, uma exceção deve ser adicionada ao serviço de compartilhamento de arquivo e impressão.

Volumes dinâmicos não são reconhecidos pelo sistema operacional após a BMR

Para manter os discos dinâmicos em um estado consistente, o sistema operacional Windows sincroniza automaticamente o metadados do LDM (Logical Disk Manager - Gerenciador de discos lógicos) em cada disco dinâmico. Assim, quando a BMR restaura um disco dinâmico e coloca-o online, o metadados do LDM neste disco será atualizado automaticamente pelo sistema operacional. Isso pode resultar em um volume dinâmico não reconhecido pelo sistema operacional e ausente após a reinicialização.

Para corrigir este problema, ao executar a BMR com vários discos dinâmicos, não deve executar operações BMR anteriores no disco como limpeza, exclusão de volume, etc.

Baixo desempenho da taxa de transferência durante a BMR

Esse problema pode ser causado por controladores SATA com "AHCI" ativado.

Durante a BMR, o CA ARCserve D2D On Demand instalará drivers para os dispositivos desconhecidos. Se o dispositivo já tiver um driver instalado, o CA ARCserve D2D On Demand não atualizará esse driver novamente. Para alguns dispositivos, o Windows 7PE pode conter os drivers, mas tais drivers podem não ser os melhores, e fazer com que a BMR seja executada de maneira muito lenta.

Para solucionar o problema, execute uma das seguintes ações:

- Verifique se a pasta do pool de drivers contém os drivers de disco mais novos. Caso contenha, e você esteja restaurando para a máquina original, instale o novo driver a partir da pasta do pool de drivers. Caso esteja restaurando para uma máquina alternativa, faça download dos drivers de disco mais recentes a partir da internet e carregue-os antes de iniciar a recuperação dos dados. Para carregar o driver, pode-se usar o utilitário "drvload.exe" que está incluído no Windows PE.
- Altere o modo de operação do dispositivo de AHCI (Advanced Host Controller Interface) para o modo de compatibilidade. (O modo de compatibilidade fornece uma melhor taxa de transferência).

Não é possível exibir a UI do CA ARCserve D2D On Demand no Firefox

Caso esteja usando o Firefox para conectar-se ao servidor local do CA ARCserve D2D On Demand, se o navegador e o CA ARCserve D2D On Demand estiverem no mesmo computador, algumas configurações de proxy podem fazer com que a UI do CA ARCserve D2D On Demand não seja exibida.

Se isso ocorrer, conecte-se ao endereço de loopback 127.0.0.1 ou use o nome do host no Firefox, em vez de usar localhost.

Não é possível exibir a página inicial do CA ARCserve D2D On Demand ao tentar abri-lo no navegador da web do Internet Explorer.

Caso esteja usando o navegador da web do Internet Explorer para acessar a página inicial do CA ARCserve D2D On Demand e ela não for exibida, pode ser que o site do CA ARCserve D2D On Demand não esteja incluído como um "Site confiável" em seu navegador.

Se essa condição ocorrer, adicione o site como um "Site confiável" no seu navegador Internet Explorer. Para obter mais informações sobre a adição de um site como um "Site confiável", consulte o tópico Security zones: adding or removing websites.

Não é possível instalar/desinstalar o CA ARCserve D2D On Demand se uma tentativa anterior foi interrompida

Se uma tentativa de instalação ou desinstalação anterior do CA ARCserve D2D On Demand tiver sido interrompida, talvez você não consiga continuar e concluir com êxito o processo.

Por exemplo, qualquer uma das condições abaixo pode causar uma instalação/desinstalação parcial:

- Se a conexão de rede for interrompida enquanto você estiver instalando o CA ARCserve D2D On Demand a partir de um computador remoto.
- Se o computador for desligado no meio do processo de instalação/desinstalação.
- Se ocorrer uma queda de energia durante a instalação/desinstalação e não existir sistema de no-break.
- Se você clicar no botão Cancelar durante o processo de instalação/desinstalação do CA ARCserve D2D On Demand.

Para resolver este problema, execute as seguintes etapas:

1. Digite "regedit" na caixa de diálogo Executar e clique em OK para abrir o Editor do registro.
2. Localize e excluia a seguinte entrada:

   "HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\CA\CA ARCserve D2D"
3. Use a opção de pesquisa no Editor de registro para localizar e excluir todas as ocorrências da seguinte sequência de caracteres:
   - [CA ARCserve D2D On Demand for x86]: {97270DB5-DB8F-467F-9C52-1AF57C55EA60}
   - [CA ARCserve D2D On Demand for x64]: {611E0884-4C83-4740-A3A9-9EB00D784E8D}
4. Reinicialize o computador tente fazer a instalação/desinstalação do CA ARCserve D2D On Demand novamente.

Falha ao iniciar o Windows logo após a instalação do CA ARCserve D2D On Demand.

Se ocorreu uma falha ao iniciar o Windows com o seguinte erro depois que o CA ARCserve D2D On Demand foi instalado, isso pode ter sido causado por uma falha interna do Windows.

Arquivo: ARCFlashVolDrv.sys

Status: 0xc0000098

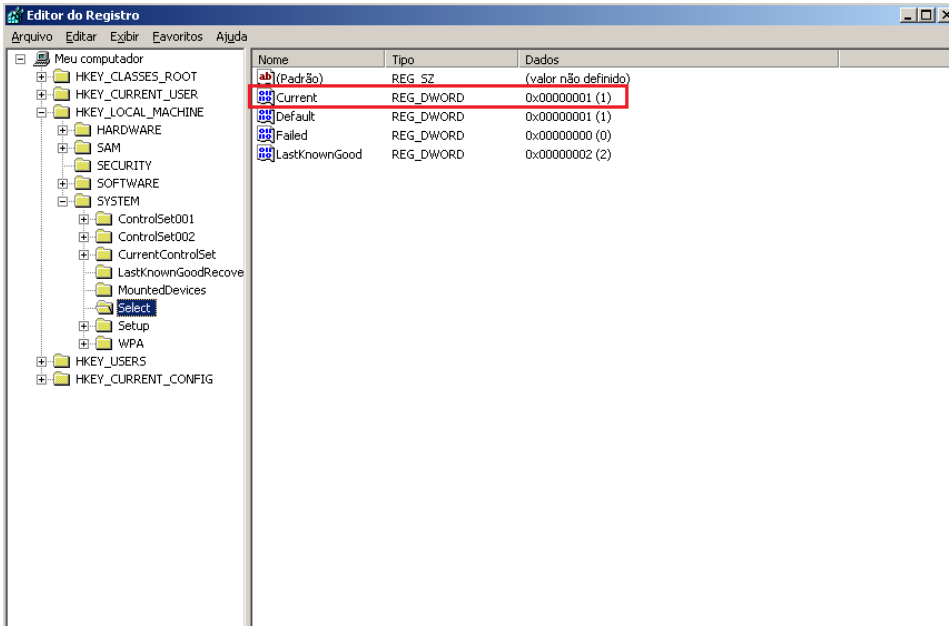
Info: houve falha no Windows durante o carregamento, pois um arquivo obrigatório está ausente ou corrompido.

As possíveis causas são:

- A pasta temporária do usuário não é gravável
- Privilégio insuficiente
- O banco de dados atualizado do Windows está corrompido

Para resolver este problema, execute as seguintes etapas para desinstalar o driver:

1. Inicie o computador com a imagem ISO da BMR.
2. Clique em Executar no menu Utilitários.
3. Digite "regedit" na caixa de diálogo Executar e clique em OK para abrir o Editor do registro.
4. Selecione HKEY_LOCAL_MACHINE e clique em "Load Hive..." no menu Arquivo no editor do registro.
5. Localize o arquivo SYSTEM no diretório %systemroot%\system32\config no sistema e clique em Abrir.
6. Digite um nome para o hive a ser carregado.
7. No editor do Registro, marque a entrada Atual em "HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\Select".



8. Dependendo do valor atual exibido, exclua as entradas correspondentes no novo hive que acabou de ser carregado:

   Por exemplo:

   - Se o valor atual é **1**, exclua as seguintes entradas:
     - HKEY_LOCAL_MACHINE\%your_hive_name%**ControlSet001**\Services\ARCFlashVolDrv
     - HKEY_LOCAL_MACHINE\%your_hive_name%**ControlSet001**\Services\Eventlog\System\ARCFlashVolDrv
   - Se o valor atual é **2**, exclua as seguintes entradas:
     - HKEY_LOCAL_MACHINE\%your_hive_name%**ControlSet002**\Services\ARCFlashVolDrv
     - HKEY_LOCAL_MACHINE\%your_hive_name%**ControlSet002**\Services\Eventlog\System\ARCFlashVolDrv

9. Dependendo do valor atual exibido, exclua o valor correspondente "ARCFlashVolDrv" para as seguintes chaves de registro:

   Importante! A chave de registro "LowerFilters" pode conter outros nomes de driver do Windows. Certifique-se de excluir da lista apenas o valor "ARCFlashVolDrv". Não exclua toda a chave de registro ou outros nomes de drivers da chave.

   Por exemplo:

   - Se o valor atual é **1**, exclua as seguintes entradas:
     - HKEY_LOCAL_MACHINE\%your_hive_name%**ControlSet001**\Control\Class\{533C5B84-EC70-11D2-9505-00C04F79DEAF}\LowerFilters
     - HKEY_LOCAL_MACHINE\%your_hive_name%**ControlSet001**\Control\Class\{71A27CDD-812A-11D0-BEC7-08002BE2092F}\LowerFilters
   - Se o valor atual é **2**, exclua as seguintes entradas:
     - HKEY_LOCAL_MACHINE\%your_hive_name%**ControlSet002**\Control\Class\{533C5B84-EC70-11D2-9505-00C04F79DEAF}\LowerFilters
     - HKEY_LOCAL_MACHINE\%your_hive_name%**ControlSet002**\Control\Class\{71A27CDD-812A-11D0-BEC7-08002BE2092F}\LowerFilters

10. Clique em "Unload Hive..." no menu Arquivo no editor de registro.
11. Reinicie o computador e inicie o Windows normalmente.
12. Reinstale o driver ARCFlashVolDrv executando "ARCFlashVolDrvINSTALL.exe –i –output=c:\install.log" após a reinicialização do computador.
    - ARCFlashVolDrvINSTALL.exe está localizado D2D_HOME\bin\Driver.
    - O D2D_HOME está localizado no caminho de instalação do CA ARCserve D2D On Demand.
13. Reinicie o computador e inicie o Windows normalmente.

Não é possível exibir a sessão de backup do Exchange para o Windows Small Business Server 2003

Por padrão, o Windows Small Business Server 2003 desativa o gravador do Exchange. Como resultado, uma sessão de backup do Exchange realizada com êxito não será exibida no destino de backup durante a tentativa de restauração. Para corrigir este problema, pode-se ativar manualmente o gravador do Exchange para usar com o CA ARCserve D2D On Demand.

Para obter mais informações sobre como ativar o gravador do Exchange, consulte o tópico Como ativar o gravador do Exchange para o serviço de cópia de sombra de volume no Windows Small Business Server 2003.

Falha no backup do SQL Server devido ao erro "falta de memória"

Isso é causado por um problema conhecido da Microsoft: o VSS (Volume Shadow Copy Service - Serviço de Cópia de Sombra de Volume) não pode criar um instantâneo de volume mesmo quando o VSS tem espaço de memória suficiente.

Para resolver este problema, aplique o patch da Microsoft <http://support.microsoft.com/kb/940239/>

Falha ao restaurar o objeto do Exchange com erro de serviço inválido

Caso esteja tentando restaurar um objeto Exchange (email, caixa de correio, pasta ou caixa de correio inteira) para o local original ou alternativo e a tarefa falhar mostrando um erro de serviço inválido, verifique se o serviço de armazenamento de informações do Microsoft Exchange está em execução, e se o banco de dados pertencente ao usuário atual (administrador) está no estado "montado".

Se os dois estados estiverem corretos, verifique se há erro de "MAPI_E_NETWORK_ERROR 80040115". Caso esteja ocorrendo este erro, altere o protocolo e o arquivo host conforme abaixo:

1. Desative o protocolo IPv6 ou selecione-o como o protocolo preferencial nas propriedades da rede.
2. Adicione as seguintes linhas ao arquivo host:

127.0.0,1	<nome do host do computador>
127.0.0,1	<FQDN do computador>
endereço real do IPv4	<nome do host do computador>
endereço real do IPv4	<FQDN do computador>

3. Reinicialize o computador.

A tarefa de geração de catálogo falha ao fazer o backup de um grande número de arquivos em um computador do Windows 2003 x86

Para o Windows 2003 x86, caso esteja tentando fazer backup de uma grande quantidade de arquivos (mais de 80 milhões) e a tarefa de geração de catálogos falhar, faça o seguinte:

1. Localize o arquivo boot.ini (c:\boot.ini) e aumente a memória virtual de 2GB (valor padrão) para 3GB por meio do switch "/3GB", conforme abaixo:

   [carregador de inicialização]

   timeout=30

   default=multi(0)disk(0)rdisk(0)partition(2)\WINDOWS

   [sistemas operacionais]

   multi(0)disk(0)rdisk(0)partition(2)\WINDOWS="Windows Server 2003, Enterprise" /noexecute=optout /fastdetect **/3GB**

   Observação: para obter mais informações sobre o aumento de memória, consulte: http://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/gg487508
2. Reinicie o computador.
3. Defina o valor de registro "DoListSort", conforme abaixo:
   - Digite "regedit" na caixa de diálogo Executar e clique em OK para abrir o Editor do registro.
   - Localize a seguinte entrada:

     HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\CA\CA ARCserve D2D
   - Criar um DWORD chamado "DoListSort" com o valor 1.

A tarefa de geração de catálogo falha ao fazer backup de uma grande quantidade de arquivos, pois não há espaço suficiente

Se estiver tentando fazer backup de uma grande quantidade de arquivos e a tarefa de geração de catálogo falhar por falta de espaço suficiente na pasta base do ARCserve D2D On Demand, execute o procedimento a seguir para criar um novo local temporário:

Importante: verifique se esse novo local contém espaço livre suficiente para armazenar todos os dados temporários do catálogo.

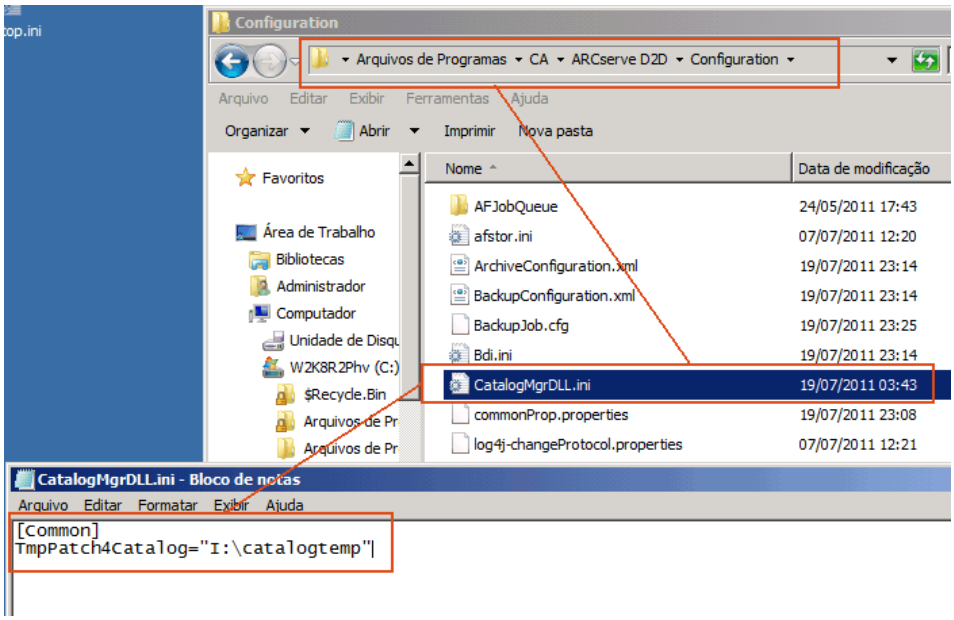
1. Na pasta inicial do ARCserve D2D On Demand, acesse a pasta Configuração. (A pasta inicial do ARCserve D2D On Demand está localizada no caminho de instalação do CA ARCserve D2D On Demand).

   `Arquivos de Programas\CA\ARCserve D2D On Demand\Configuração`

2. Na pasta Configuração, crie um arquivo CatalogMgrDll.ini. (O nome do arquivo faz distinção entre maiúsculas e minúsculas).

3. Com o novo arquivo CatalogMgrDll.ini, adicione o seguinte conteúdo:

   ```
   [Comum]
   TmpPath4Catalog="I:\catalogtemp"
   ```



4. Execute a tarefa de backup novamente.

   A parte da tarefa de geração de catálogo será colocada na pasta temporária criada recentemente.

Falha ao validar o destino de backup

Caso esteja tentando configurar as definições de backup a partir de outra máquina para um destino compartilhado do Windows XP e não consegue salvar tais definições, pode ser porque o mesmo usuário esteja usando mais de um nome de usuário para acessar este destino compartilhado e configurado do CA ARCserve D2D On Demand.

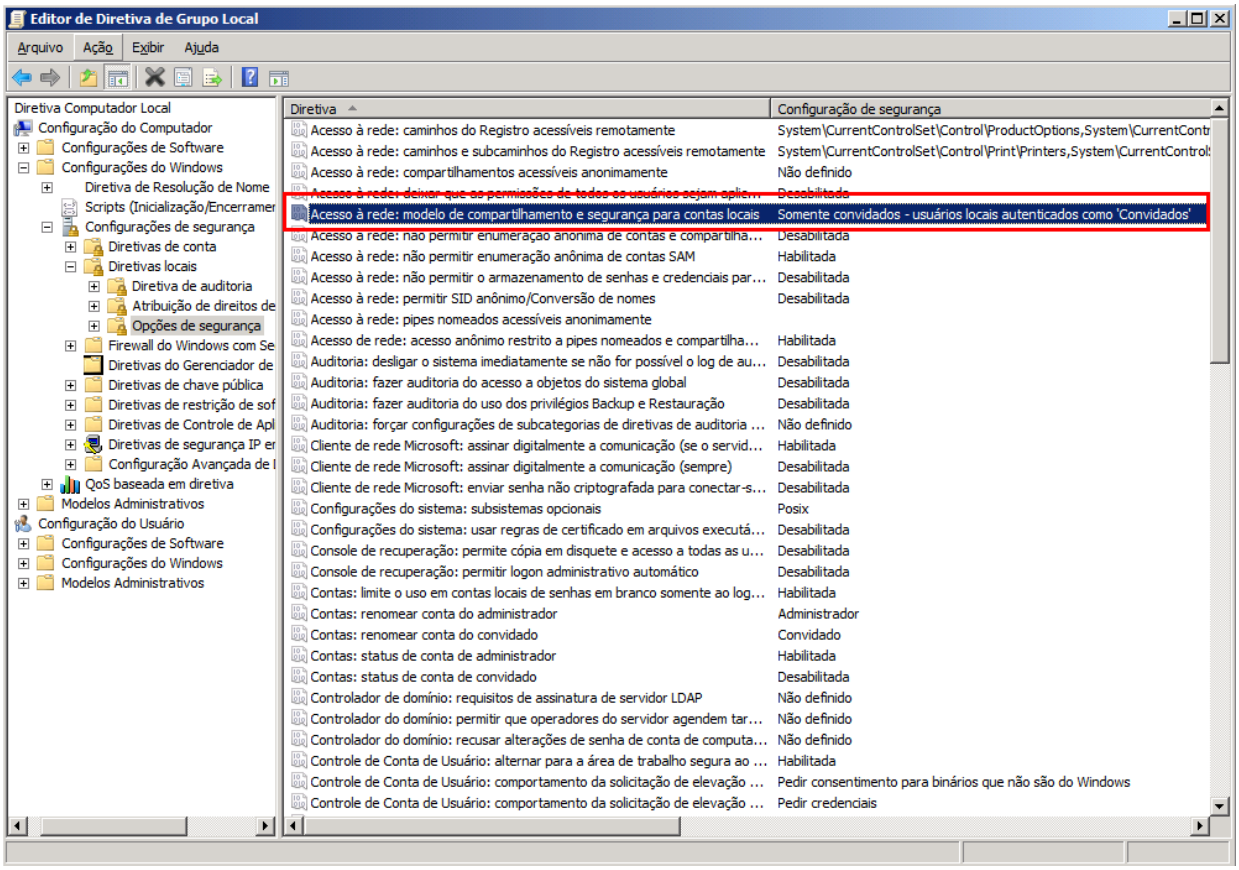
Por exemplo:

- Você tem duas máquinas, A e B
- A Máquina A é um sistema operacional Windows XP e mostra uma pasta compartilhada
- A Máquina B tem o CA ARCserve D2D On Demand instalado
- O usuário da Máquina B tenta configurar o destino de backup do CA ARCserve D2D On Demand para esta pasta compartilhada mostrada pela Máquina A
- O usuário na Máquina B não poderá salvar as definições de destino de backup porque ele não consegue se conectar à essa pasta compartilhada.

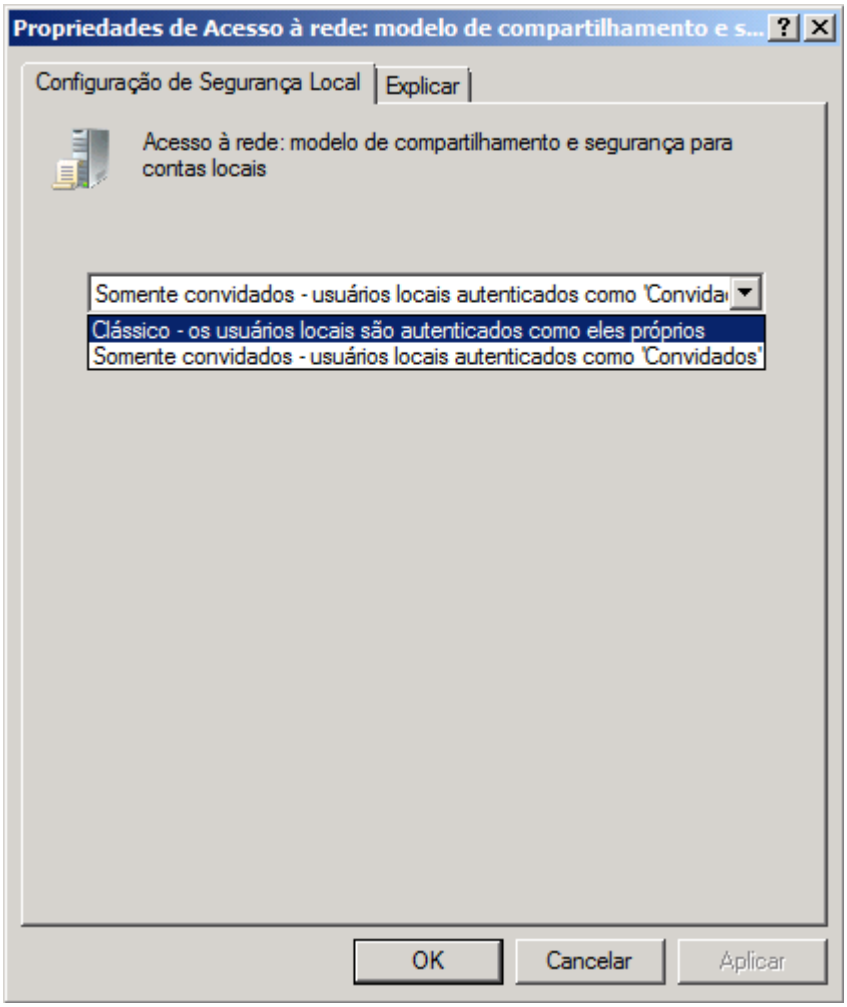
Se isso acontecer, pode-se alterar a diretiva de segurança local na máquina Windows XP, conforme abaixo:

1. Acesse o utilitário do editor de diretivas de grupo local (gpedit.msc).

   gpedit.msc -> Configuração do computador -> Configurações do Windows -> Configurações de segurança -> Diretivas locais -> Opções de segurança


Editor de Diretiva de Grupo Local
Arquivo
Ação
Exibir
Ajuda
Diretiva Computador Local
Configuração do Computador
Configurações de Software
Configurações do Windows
Diretiva de Resolução de Nome
Scripts (Inicialização/Encerramer
Configurações de segurança
Diretivas de conta
Diretivas locais
Diretiva de auditoria
Atribuição de direitos de
Opções de segurança
Firewall do Windows com Se
Diretivas do Gerenciador de
Diretivas de chave pública
Diretivas de restrição de sof
Diretivas de Controle de Apl
Diretivas de segurança IP er
Configuração Avançada de I
QoS baseada em diretiva
Modelos Administrativos
Configuração do Usuário
Configurações de Software
Configurações do Windows
Modelos Administrativos
Diretiva
Configuração de segurança
Acesso à rede: caminhos do Registro acessíveis remotamente
System\CurrentControlSet\Control\ProductOptions,System\CurrentContr
Acesso à rede: caminhos e subcaminhos do Registro acessíveis remotamente
System\CurrentControlSet\Control\Print\Printers,System\CurrentControl
Acesso à rede: compartilhamentos acessíveis anonimamente
Não definido
Acesso à rede: deixar que as permissões de todos os usuários sejam aplic...
Desabilitada
Acesso à rede: modelo de compartilhamento e segurança para contas locais
Somente convidados - usuários locais autenticados como 'Convidados'
Acesso à rede: não permitir enumeração anônima de contas e compartilha...
Desabilitada
Acesso à rede: não permitir enumeração anônima de contas SAM
Habilitada
Acesso à rede: não permitir o armazenamento de senhas e credenciais par...
Desabilitada
Acesso à rede: permitir SID anônimo/Conversão de nomes
Desabilitada
Acesso à rede: pipes nomeados acessíveis anonimamente
Acesso de rede: acesso anônimo restrito a pipes nomeados e compartilha...
Habilitada
Auditoria: desligar o sistema imediatamente se não for possível o log de au...
Desabilitada
Auditoria: fazer auditoria do acesso a objetos do sistema global
Desabilitada
Auditoria: fazer auditoria do uso dos privilégios Backup e Restauração
Desabilitada
Auditoria: forçar configurações de subcategorias de diretivas de auditoria ...
Não definido
Cliente de rede Microsoft: assinar digitalmente a comunicação (se o servid...
Habilitada
Cliente de rede Microsoft: assinar digitalmente a comunicação (sempre)
Desabilitada
Cliente de rede Microsoft: enviar senha não criptografada para conectar-s...
Desabilitada
Configurações do sistema: subsistemas opcionais
Posix
Configurações do sistema: usar regras de certificado em arquivos executá...
Desabilitada
Console de recuperação: permite cópia em disquete e acesso a todas as u...
Desabilitada
Console de recuperação: permitir logon administrativo automático
Desabilitada
Contas: limite o uso em contas locais de senhas em branco somente ao log...
Habilitada
Contas: renomear conta do administrador
Administrador
Contas: renomear conta do convidado
Convidado
Contas: status de conta de administrador
Habilitada
Contas: status de conta de convidado
Desabilitada
Controlador de domínio: requisitos de assinatura de servidor LDAP
Não definido
Controlador do domínio: permitir que operadores do servidor agendem tar...
Não definido
Controlador do domínio: recusar alterações de senha de conta de computa...
Não definido
Controle de Conta de Usuário: alternar para a área de trabalho segura ao ...
Habilitada
Controle de Conta de Usuário: comportamento da solicitação de elevação ...
Pedir consentimento para binários que não são do Windows
Controle de Conta de Usuário: comportamento da solicitação de elevação ...
Pedir credenciais

2. Selecione "Acesso à rede: modelo de compartilhamento e segurança para contas locais" e altere o valor de "Somente convidado" para "Clássico".


Propriedades de Acesso à rede: modelo de compartilhamento e s...
Configuração de Segurança Local
Explicar
Acesso à rede: modelo de compartilhamento e segurança para contas locais
Somente convidados - usuários locais autenticados como 'Convida
Clássico - os usuários locais são autenticados como eles próprios
Somente convidados - usuários locais autenticados como 'Convidados'
OK
Cancelar
Aplicar

Não é possível alterar a pasta de destino do backup para Exibição do ARCserve D2D

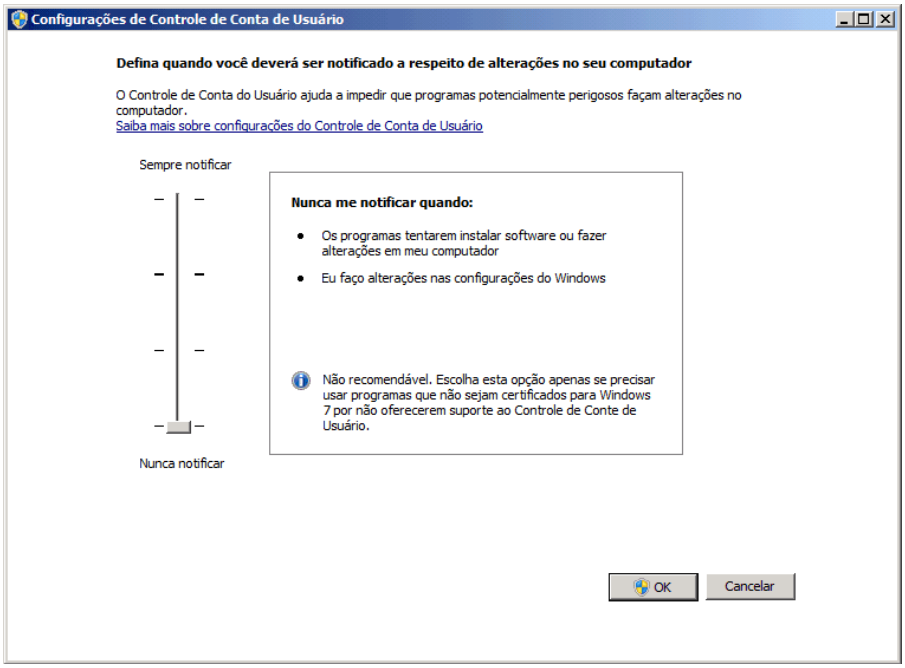
No Windows Vista e sistemas operacionais mais recentes, se criar uma conta que pertença ao grupo de administradores local e, a partir desta nova conta, tentar alterar a pasta de destino de backup do CA ARCserve D2D On Demand para exibição do ARCserve D2D, a exibição da pasta não poderá ser alterada e nenhuma mensagem de erro será exibida. Isso pode acontecer quando a opção Controle de conta de usuário estiver ativado.

Se isso ocorrer, é possível desativá-la ou conceder privilégios de modificação à conta do Windows criada.

Para desativar o controle de conta de usuário, faça o seguinte:

1. No Painel de controle do Windows, selecione Contas de usuário, e em seguida, User Account Control Settings.

   A caixa de diálogo User Account Control Settings é exibida.

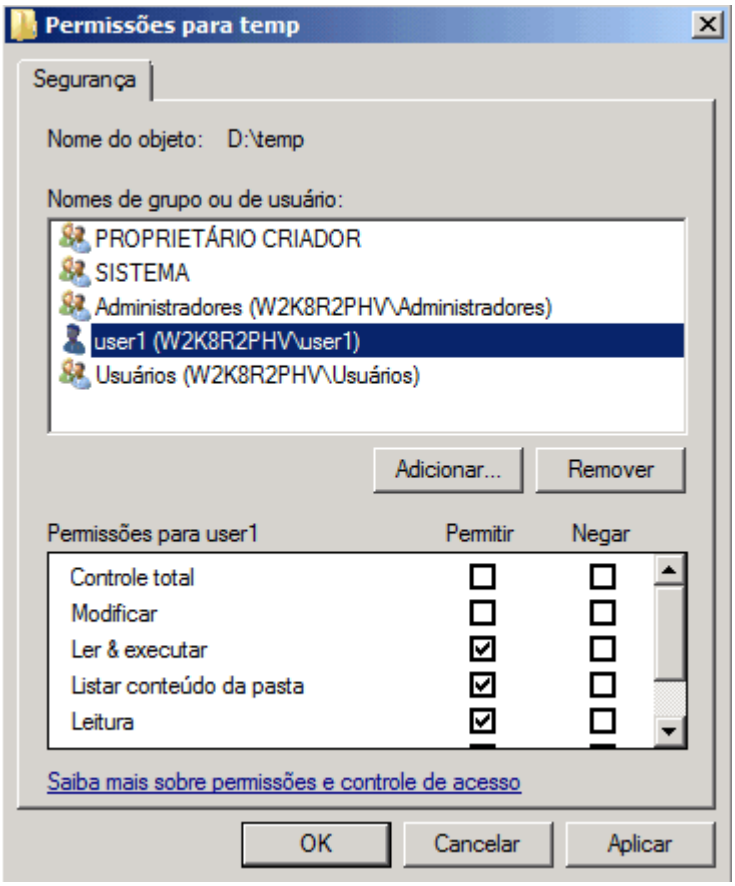

Configurações de Controle de Conta de Usuário
Defina quando você deverá ser notificado a respeito de alterações no seu computador
O Controle de Conta do Usuário ajuda a impedir que programas potencialmente perigosos façam alterações no computador.
Saiba mais sobre configurações do Controle de Conta de Usuário
Sempre notificar
Nunca notificar
Nunca me notificar quando:
Os programas tentarem instalar software ou fazer alterações em meu computador
Eu faço alterações nas configurações do Windows
Não recomendável. Escolha esta opção apenas se precisar usar programas que não sejam certificados para Windows 7 por não oferecerem suporte ao Controle de Conte de Usuário.
OK
Cancelar

2. Para a opção Escolha quando deseja ser notificado sobre as alterações em seu computador, arraste a barra deslizante para a parte inferior (nunca notificar).
3. Ao desativar o Controle de conta de usuário, será necessário reiniciar o computador.

Para conceder privilégios de modificação para a conta do Windows criada, faça o seguinte:

1. No Windows Explorer, navegue até o destino de backup especificado.
2. Clique com o botão direito do mouse na pasta de destino de backup, selecione Propriedades e clique na guia Segurança.
3. Clique em Editar e em Adicionar um usuário para a pasta de destino.

   A caixa de diálogo Permissões é exibida.



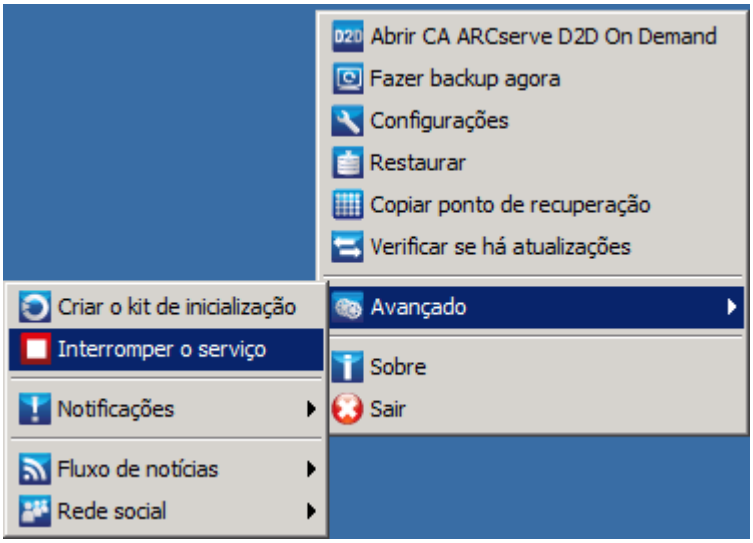
4. Para este usuário, marque a opção Modificar permissões para permitir o controle especificamente para esse usuário e adicioná-lo à lista de segurança da pasta.

O serviço do CA ARCserve D2D On Demand não pôde ser iniciado devido a um conflito de porta

A porta que está sendo usada pelo CA ARCserve D2D On Demand pode entrar em conflito com a porta padrão usada pelo Tomcat. Este conflito fará com que o Tomcat falhe quando o CA ARCserve D2D On Demand é iniciado antes dele. Para corrigir este problema, pode-se alterar a porta padrão do Tomcat, como segue:

1. Acesse o monitor do CA ARCserve D2D On Demand, clique na opção Avançado e selecione Interromper o serviço.

   O serviço web do CA ARCserve D2D On Demand é interrompido.

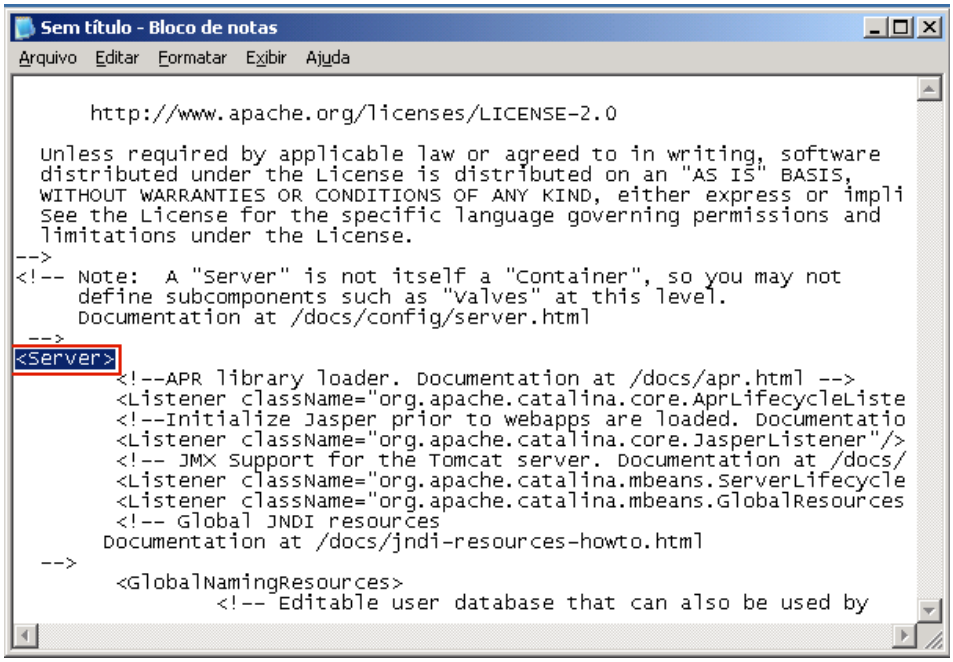


2. Acesse o arquivo server.xml para editar/configurar o comportamento do Tomcat.

   O arquivo server.xml está localizado na seguinte estrutura de pastas:

   ```
   C:\Arquivos de programas\CA\ARCserve D2D On Demand\TOMCAT\conf
   ```

3. Localize a marca <Server> no arquivo server.xml.



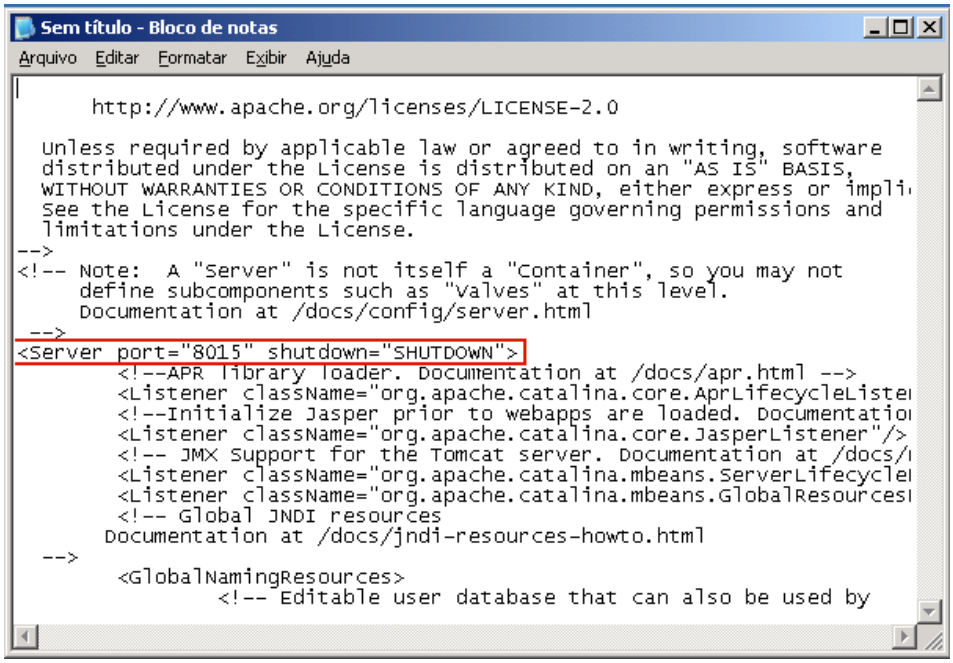
4. Edite a marca <Server>, como segue:

   De:

   <Server>

   Para:

   <Server port="8015" shutdown="SHUTDOWN">



5. Salve e feche o arquivo server.xml.

   O comando para desligar o Tomcat agora foi configurado de forma que ele seja recebido pelo servidor na porta especificada (8015).

6. Acesse o monitor do CA ARCserve D2D On Demand, clique na opção Avançado e selecione Iniciar o serviço.

   O serviço web do CA ARCserve D2D On Demand é iniciado.

Apêndice A: Perguntas frequentes

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Perguntas frequentes relacionadas à cópia de arquivo (na página 329)
Perguntas frequentes relacionadas à criptografia (na página 330)
Perguntas frequentes relacionadas à atualização (na página 331)
Perguntas frequentes relacionadas à restauração granular do Exchange (na página 332)

Perguntas frequentes relacionadas à cópia de arquivo

As seguintes perguntas frequentes estão relacionadas ao recurso de cópia de arquivo:

Posso restaurar dados se eu perder a senha criptografada?

Não. Para restaurar dados criptografados de backup, é necessário fornecer a senha criptografada correta.

Qual o tamanho máximo de arquivo para backup/restauração (por exemplo, arquivos grandes do tipo .pst do Outlook, arquivos CAD, arquivos de transmissão de vídeo)?

Não há limite de tamanho de arquivo para backup/restauração usando o CA ARCserve D2D On Demand (por exemplo, arquivos grandes do tipo .pst do Outlook, arquivos CAD, arquivos de transmissão de vídeo).

Existem arquivos ou pastas predefinidas que não serão excluídas durante a tarefa Cópia de arquivo - Excluir origem?

Sim. O CA ARCserve D2D On Demand eliminará da exclusão todos os arquivos do sistema e os arquivos e pastas do aplicativo durante a tarefa Cópia de arquivo - Excluir origem. O CA ARCserve D2D On Demand oferece suporte apenas ao Microsoft Exchange e SQL Server e a lista de arquivos do aplicativo é obtida por meio de consultas ao gravadores VSS.

Uma tarefa de cópia de arquivo copia dados diretamente dos discos de origem local?

Uma tarefa de cópia de arquivo irá montar os discos de backup do CA ARCserve D2D On Demand e, em seguida, copiar os dados. Na verdade, ela não lê a partir dos discos de origem local.

O tamanho mínimo para um backup incremental em nível de bloco é de 64KB. Isso significa que para qualquer tamanho de arquivo menor do que 64KB o CA ARCserve D2D On Demand copiará o arquivo inteiro?

Sim. O limite de granularidade para backups incrementais em nível de bloco é definido como 64KB.

Pode-se executar uma tarefa de cópia de arquivo e de backup simultaneamente?

Sim. O CA ARCserve D2D On Demand permite que as duas tarefas sejam executadas ao mesmo tempo.

Durante uma tarefa de cópia de arquivo, os arquivos stub são copiados novamente?

Não. Durante uma tarefa de cópia de arquivo, o CA ARCserve D2D On Demand ignora os arquivos stub e não os copia novamente?

Cada tarefa de cópia de arquivo inicia um instantâneo de VSS como uma tarefa de backup regular do CA ARCserve D2D On Demand?

Não. O instantâneo de VSS é executado apenas durante uma tarefa de backup e não durante uma tarefa de cópia de arquivo.

Se a tarefa "Cópia de arquivo - Excluir origem" excluir arquivos, poderei executar uma BMR a partir do destino da cópia de arquivo?

Não. Apenas é necessário executar uma restauração a partir do destino da cópia de arquivo. Os arquivos que são excluídos, são eliminados somente da origem, e não do ponto de recuperação. Os pontos de recuperação contém todas as informações sobre o volume necessárias para executar uma BMR completa.

Para uma tarefa de cópia de arquivo, a opção Excluir origem é ativada por padrão?

Não. Esta opção é selecionada por você ao adicionar uma diretiva.

Perguntas frequentes relacionadas à criptografia

As seguintes perguntas frequentes estão relacionadas ao recurso de criptografia:

Caso eu altere o tipo de criptografia ou a senha criptografada, e o número máximo de pontos de recuperação for atingido, o que acontece?

A consolidação da imagem durante os backups continuará como de costume para imagens com a senha antiga. Quando a imagem mais antiga restante for o último backup completo com a senha antiga, o backup completo será excluído.

Se eu digitar uma nova senha criptografada, a senha criptografada antiga será solicitada primeiro?

Não. O CA ARCserve D2D On Demand aplicará imediatamente a nova senha e não solicitará a senha antiga.

O que acontece com os dados que já estão criptografados usando o Windows EFS (Sistema de arquivos criptografados) ou um sistema de criptografia de terceiros?

- Para a criptografia do Windows EFS, o CA ARCserve D2D On Demand gravará no formato criptografado usado no formato EPS e o BitLocker.
- Para criptografia de terceiros, depende da tecnologia. Se a criptografia de volume for ativada ou bloqueada, o CA ARCserve D2D On Demand não poderá lê-la e gerará um erro.

Perguntas frequentes relacionadas à atualização

As seguintes perguntas frequentes estão relacionadas ao recurso de atualizações:

Posso usar informações do script para especificar definições do proxy de atualizações?

Sim. Você pode selecionar a opção Use Browser Settings na caixa de diálogo Configurações de proxy para importar as definições do proxy do navegador (pode ser acessado em Updates Preferences).

Posso usar um nó da estação de trabalho como um servidor de armazenamento temporário de atualizações?

Sim. Seu nó da estação de trabalho pode ser usado como um servidor de armazenamento temporário para download de atualizações do CA ARCserve D2D On Demand.

Posso gerenciar/operar atualizações de forma centralizada ou preciso configurar cada nó separadamente (um por um)?

Não. É necessário configurar cada nó individualmente para obter as atualizações.

Um servidor de armazenamento temporário de atualizações precisa de uma licença separada do CA ARCserve D2D On Demand mesmo que eu não esteja usando nenhuma função do CA ARCserve D2D On Demand neste servidor de armazenamento temporário?

Não. Se você não estiver usando o CA ARCserve D2D On Demand para nenhuma função, exceto como um servidor de armazenamento temporário de atualizações, não é necessário ter uma licença separada do CA ARCserve D2D On Demand para o servidor de armazenamento temporário.

Perguntas frequentes relacionadas à restauração granular do Exchange

As seguintes perguntas frequentes estão relacionadas ao recurso de restauração granular do Exchange:

Uma pesquisa do Exchange é limitada ao assunto do email ou posso pesquisar nos anexos?

A pesquisa mais granular que o CA ARCserve D2D On Demand pode realizar é para um assunto do email.

Posso restaurar somente objetos na restauração granular ou posso também restaurar objetos como, por exemplo, contatos ou calendários?

O CA ARCserve D2D On Demand permite restaurar somente objetos de email (caixas de correio, pastas da caixa de correio ou email).

Posso restaurar uma caixa de correio inteira? Ela substituirá os dados existentes no armazenamento da caixa de correio?

Sim. Pode-se restaurar uma caixa de correio inteira e ela não substituirá os dados existentes no armazenamento da caixa de correio.

Apêndice B: Arquivos de configuração

Os arquivos de configuração (.INI) são arquivos de texto sem formatação que contêm informações de configuração. As várias opções de configuração e regras de processamento são armazenadas nestes arquivos de configuração INI. É possível editar manualmente um arquivo INI, importar/exportar, ignorar ou fingir que ele não existe. ("INI" significa *inicialização*).

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Arquivo de configuração D2DPMSettings.INI (na página 333)

Arquivo de configuração D2DPMSettings.INI

O D2DPMSettings.INI é o arquivo de configuração usado para definir como as atualizações do CA ARCserve D2D On Demand são coletadas. Por padrão, o arquivo D2DPMSettings.INI está localizado no diretório <ProductHome>\Update Manager e pode ser visualizado ou editado usando um aplicativo de edição de textos, como o Bloco de Notas.

Sintaxe

As seguintes opções estão disponíveis para atualizações do CA ARCserve D2D On Demand:

```
[DownloadServer]
    ServerType=1
    ServerName=155,35.16,61
    Protocol=HTTP
    Port=8014
    ServerCount=2

[Schedule]
    AutoCheckUpdate=1
    AutoDownload=1
    DisableActiveUpdate=0
    WeekDay=1
    Hour=04
```

```
[ProxySettings]
    UseProxy=0
    ProxyRequireAuth=0
    ProxyServer=
    ProxyPort=
    ProxyUserName =
    ProxyPassword =

[DOWNLOADCONFIG]
    RetryCount=3
    TimeOutForEachTry=60
    PacketCount=16

[Debug]
    DebugLevel=3
    LogFileSize=10

[D2DUpdates]
    path=C:\Arquivos de programas\CA\ARCserve D2D On Demand\D2DUpdates

[CA ARCserve D2D]
    Date=0
    Time=0
    [Staging server #1]
    Nome do servidor = stgsvr1
    Porta do servidor = 8014

    [Staging server #2]
    Nome do servidor = stgsvr2
    Porta do servidor = 8014
```

Servidor de download:

- **ServerType**

  0 = o servidor de download entrará em contato diretamente com o servidor da CA Technologies para obter atualizações. (Valor padrão)

  1 = o servidor de download entrará em contato com o servidor de armazenamento temporário especificado para atualizações.

- **ServerName**

  Nome ou endereço IP do servidor de armazenamento temporário que será usado (somente se o ServerType estiver definido como 1).

- **Protocolo**

  O CA ARCserve D2D On Demand só oferece suporte ao protocolo de comunicação HTTP.

- **Porta**

  Número da porta usada para comunicação. Por padrão, essa opção é definida como 80.

- **Contagem do servidor**

  Exibe o número total de servidores de armazenamento temporário configurados.

Programação:

- **AutoCheckUpdate**

  0 = a verificação automática de atualizações está desativada. VA opção verificar atualizações deve ser disparada manualmente.

  1 = a verificação automática de atualizações está ativada. A opção verificar atualizações será disparada automaticamente conforme programado. (Valor padrão)

- **AutoDownload**

  0 = download automático está desativado. O download deve ser disparado manualmente.

  1 = download automático está ativado. O download será coordenado com a verificação de atualizações e acionado automaticamente quando uma nova atualização for determinada. (Valor padrão)

- **DisableActiveUpdate**

  0 = atualização ativa está ativada. As funções Verificar atualizações automaticamente e Fazer download estão ativadas. (Valor padrão)

  1 = atualização ativa está desativada. As funções Verificar se há atualizações e fazer download devem ser disparadas manualmente.

- **WeekDay**

  Dia da semana programado em que a verificação automática de atualizações será executada:

  0 = todos os dias

  1 = domingo

  2 = segunda-feira

  3 = terça-feira

  4 = quarta-feira

  5 = quinta-feira

  6 = sexta-feira

  7 = sábado

  Observação: uma vez que não há nenhuma configuração padrão para o dia ou hora que essas verificações serão executadas automaticamente, o CA ARCserve D2D On Demand atribuirá aleatoriamente esses valores no momento da instalação.

- **Hora**

  Hora programada do dia "Weekday" especificado em que a verificação automática de atualizações será realizada (em definições de tempo no modo 24 horas).

Proxysettings:

- **UseProxy**

  0 = Nenhum proxy necessário. O servidor cliente se conectará diretamente ao servidor da CA Technologies para obter informações de atualização.

  1 = Usar as configurações do servidor proxy fornecidas. Caso selecione esta opção, será necessário incluir também o endereço IP (ou nome do computador) do servidor proxy e o número da porta correspondente, usado pelo servidor proxy em conexões com a internet.

- **ProxyRequireAuth**

  0 = o servidor proxy não requer autenticação.

  1 = o servidor proxy requer informações de autenticação (que ativa os campos ID de usuário e Senha).

- **ProxyServer**

  O nome do servidor proxy (ou endereço IP) será inserido e armazenado aqui.

- **ProxyPort**

  Número da porta usada pelo servidor proxy para conexões com a internet. (Somente números serão aceitos).

DOWNLOADCONFIG:

- **RetryCount**

  Número de tentativas que o CA ARCserve D2D On Demand realiza para fazer download de uma atualização. Se após um determinado número de tentativas especificado ainda não for possível continuar o download, uma mensagem de erro será exibida indicando a causa mais provável da falha.

  O intervalo RetryCount é: 1 - 5

  Default value = 3

- **TimeOutForEachTry**

  Tempo (em minutos) que o CA ARCserve D2D On Demand aguardará entre tentativas de repetição para fazer download de uma nova atualização.

  Valor padrão = 60 minutos.

- **PacketCount**

  Número de pacotes baixados do servidor de suporte da CA Technologies para o servidor cliente durante cada transferência, com cada tamanho de pacote em 1KB. O intervalo disponível é de 4 a 64 pacotes.

  Valor padrão = 16 pacotes

  Observação: durante o download, o CA ARCserve D2D On Demand divide o arquivo de atualização em partes individuais de 1KB (PacketCount), que são roteadas de maneira eficiente pela internet e remontadas no arquivo original no destino.

Depuração:

- **DebugLevel**

  Nível de detalhes para incluir no log de depuração. Um nível de depuração mais alto significa que informações mais detalhadas serão incluídas no log de depuração. O intervalo disponível é de 0 a 4.

  Default value = 3

- **LogFileSize**

  Tamanho (em MB) do arquivo do log de depuração.

  Valor padrão = 10 MB

D2DUpdates:

Caminho local para atualizações por download.

Caminho padrão = <ProductHome>\D2DUpdates

Importante: O caminho do diretório de download sempre deve ter uma pasta "D2DUpdates" no final (por exemplo: "C:\Test\D2DUpdates"). Se esse caminho for alterado, é necessário também atualizar manualmente o valor docBase para incluir este caminho. O parâmetro docBase está localizado no seguinte arquivo "<ProductHome>\TOMCAT\conf\server.xml" e pode ser alterado interrompendo o serviço web. Isto é obrigatório, caso contrário, outros computadores do CA ARCserve D2D On Demand não podem acessar este computador do CA ARCserve D2D On Demand como um servidor de armazenamento temporário.

CA ARCserve D2D:

- **Data/hora**

  Exibe a data e hora da última modificação do arquivo de informações de atualização disponível (AvailableUpdateInfoDll_x86.dll / AvailableUpdateInfoDll_x64.dll), cujo download foi feito do servidor da CA Technologies para o servidor do cliente. (Após a primeira verificação, esses valores de data e hora se tornarão pontos de referência de futuras verificações para determinar se o arquivo foi alterado).

  Quando acionado, o CA ARCserve D2D On Demand irá verificar os valores de data e hora do arquivo de informações sobre patches disponíveis do servidor da CA Technologies para determinar se ele foi modificado desde a última verificação. Se os valores foram alterados, o arquivo mais recente será baixado do site e os valores de data e hora neste arquivo de configuração será atualizado para exibir as novas informações.

  Formato de data = ddmmaaaa

  Formato de hora = hhmmss

- **[Staging server #1] ... [Staging server #2] ...**

  Nome do servidor =

  Porta do Servidor =

  Esta seção exibe todos os servidores de armazenamento temporário configurados (nome do servidor e porta) na ordem em que forem configurados como servidores de download na caixa de diálogo Updates Preferences.

  O primeiro servidor listado será designado como o servidor de armazenamento temporário principal. O CA ARCserve D2D On Demand tentará inicialmente se conectar ao servidor principal de armazenamento temporário. Se por qualquer motivo o primeiro servidor listado não estiver disponível, o próximo servidor listado se tornará o servidor principal de armazenamento temporário. A mesma sequência será seguida até que o último servidor listado se torne o servidor principal de armazenamento temporário. (A lista de servidor de armazenamento temporário está limitada a 5 servidores no máximo).

Apêndice C: Arquivos afetados durante a instalação/desinstalação

Por padrão, o CA ARCserve D2D On Demand está instalado no seguinte local: C:\Arquivos de programas\CA\ARCserve D2D On Demand e é desinstalado usando o aplicativo padrão Adicionar ou Remover programas no Painel de Controle do Windows. No entanto, durante o processo de instalação e desinstalação do CA ARCserve D2D On Demand, alguns arquivos podem não ser localizados ou desinstalados como esperado. Este apêndice contém as informações sobre os arquivos que foram afetados inesperadamente durante o processo de instalação/desinstalação.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Arquivos não removidos durante a desinstalação (na página 341)
Arquivos instalados fora do local padrão (na página 353)

Arquivos não removidos durante a desinstalação

A lista a seguir mostra os nomes de arquivos e caminhos correspondentes do CA ARCserve D2D On Demand que não são removidos pelo programa de desinstalação depois que o processo de desinstalação for concluído:

Arquivos ignorados pelo programa de desinstalação

C:\D2DPMConfig.txt

C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\CA Licensing User Help.chm

C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\CALicnse.exe

C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\CAminfo.exe

C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\CAregit.exe

C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\countries.txt

C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\countriesTrial.txt

C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\ErrBox.exe

C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic_comp_codes.dat

C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98.cap

C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98.dat

Arquivos ignorados pelo programa de desinstalação

C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98.dll

C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98.err

C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98_64.dll

C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98_64_amd.dll

C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98_uninstaller.zip

C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98FileSockLib.dll

C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98FileSockLib_amd64.dll

C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98FileSockLib_ia64.dll

C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98log.exe

C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\Lic98Msg.dll

C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98-port

C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98Service.exe

C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98version.exe

C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\LicDebug.exe

C:\Arquivos de programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licinfo_win.zip

C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\LicRCmd.exe

C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licreg.dll

C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licreg_64.dll

C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licreg_64_amd.dll

C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licregres.dll

C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licregres_64.dll

C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licregres_64_amd.dll

C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\LogWatNT.exe

C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\mergecalic.exe

C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\mergeolf.exe

C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\prod_codes.txt

C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\silntreg.tmp

C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\states.txt

C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\statesTrial.txt

Arquivos ignorados pelo programa de desinstalação

C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\vendor.dat

C:\Arquivos de Programas (x86)\Arquivos Comuns\microsoft shared\VC\amd64\msdia80.dll

C:\Arquivos de Programas (x86)\Arquivos Comuns\microsoft shared\VC\msdia80.dll

C:\Usuários\Administrator.RIGONE\AppData\Local\IconCache.db

C:\Usuários\Administrador\AppData\LocalLow\Microsoft\CryptnetUrlCache\Content\696F3DE637E6DE85B458996D49D759AD

C:\Usuários\Administrador\AppData\LocalLow\Microsoft\CryptnetUrlCache\Content\B8CC409ACDBF2A2FE04C56F2875B1FD6

C:\Usuários\Administrador\AppData\LocalLow\Microsoft\CryptnetUrlCache\MetaData\696F3DE637E6DE85B458996D49D759AD

C:\Usuários\Administrador\AppData\LocalLow\Microsoft\CryptnetUrlCache\MetaData\B8CC409ACDBF2A2FE04C56F2875B1FD6

C:\Usuários\Administrador\CA ARCserve D2D\TrayIcon\ARCFlashTrayIcon.log

C:\Windows\Downloaded Installations\{3D52BE33-2E8C-4A39-BECF-878DD4D58252}\1033.MST

C:\Windows\Downloaded Installations\{3D52BE33-2E8C-4A39-BECF-878DD4D58252}\CALicense.msi

C:\Windows\inf\WmiApRpl\0009\WmiApRpl.ini

C:\Windows\inf\WmiApRpl\WmiApRpl.h

C:\Windows\System32\config\COMPONENTS{016888b8-6c6f-11de-8d1d-001e0bcde3ec}.TxR.0.regtrans-ms

C:\Windows\System32\config\COMPONENTS{016888b8-6c6f-11de-8d001d-001e0bcde3ec}.TxR.1.regtrans-ms

C:\Windows\System32\config\COMPONENTS{016888b8-6c6f-11de-8d001d-001e0bcde3ec}.TxR.2.regtrans-ms

C:\Windows\System32\config\COMPONENTS{016888b8-6c6f-11de-8d1d-001e0bcde3ec}.TxR.blf

C:\Windows\System32\drivers\Msft_Kernel_AFStorHBA_01009.Wdf

C:\Windows\System32\drivers\Msft_Kernel_ARCFlashVolDrv_01009.Wdf

C:\Windows\System32\drivers\Msft_User_AFStorHBATramp_01_09_00.Wdf

C:\Windows\System32\LogFiles\WUDF\WUDFTrace.etl

C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-DriverFrameworks-UserMode%4Operational.evtx

C:\$Mft

C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\CALicnse.exe

Arquivos ignorados pelo programa de desinstalação

C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\CALicnse.exe

C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\CAminfo.exe

C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\CAminfo.exe

C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\CAregit.exe

C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\CAregit.exe

C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\ErrBox.exe

C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\ErrBox.exe

C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98.dll

C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98.dll

C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98_64.dll

C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98_64.dll

C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98_64_amd.dll

C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98_64_amd.dll

C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98FileSockLib.dll

C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98FileSockLib.dll

C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98FileSockLib_amd64.dll

C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98FileSockLib_amd64.dll

C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98FileSockLib_ia64.dll

C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98FileSockLib_ia64.dll

C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98log.exe

C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98log.exe

C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\Lic98Msg.dll

C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\Lic98Msg.dll

C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98Service.exe

C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98Service.exe

C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98version.exe

C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98version.exe

C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\LicDebug.exe

C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\LicDebug.exe

Arquivos ignorados pelo programa de desinstalação

C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\LicRCmd.exe

C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\LicRCmd.exe

C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licreg.dll

C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licreg.dll

C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licreg_64.dll

C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licreg_64.dll

C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licreg_64_amd.dll

C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licreg_64_amd.dll

C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licregres.dll

C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licregres.dll

C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licregres_64.dll

C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licregres_64.dll

C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licregres_64_amd.dll

C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licregres_64_amd.dll

C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\LogWatNT.exe

C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\LogWatNT.exe

C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\LogWatNT.exe

C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\mergecalic.exe

C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\mergecalic.exe

C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\mergeolf.exe

C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\mergeolf.exe

C:\Arquivos de Programas (x86)\Arquivos Comuns\microsoft shared\VC\amd64\msdia80.dll

C:\Arquivos de Programas (x86)\Arquivos Comuns\microsoft shared\VC\amd64\msdia80.dll

C:\Arquivos de Programas (x86)\Arquivos Comuns\microsoft shared\VC\msdia80.dll

C:\Arquivos de Programas (x86)\Arquivos Comuns\microsoft shared\VC\msdia80.dll

C:\Usuários\Administrator.RIGONE\AppData\Local\Microsoft\Windows\UsrClass.dat

C:\Usuários\Administrator.RIGONE\AppData\Local\Microsoft\Windows\UsrClass.dat.LOG1

C:\Usuários\Administrator.RIGONE\NTUSER.DAT

C:\Usuários\Administrator.RIGONE\ntuser.dat.LOG1

Arquivos ignorados pelo programa de desinstalação

C:\Usuários\Administrador\AppData\LocalLow\Microsoft\CryptnetUrlCache\Content\94308059B57B3142E455B38A6EB92015

C:\Usuários\Administrador\AppData\LocalLow\Microsoft\CryptnetUrlCache\MetaData\94308059B57B3142E455B38A6EB92015

C:\Usuários\Administrador\NTUSER.DAT

C:\Usuários\Administrador\ntuser.dat.LOG1

C:\Windows\AppCompat\Programs\RecentFileCache.bcf

C:\Windows\inf\setupapi.dev.log

C:\Windows\ServiceProfiles\NetworkService\AppData\Roaming\Microsoft\SoftwareProtectionPlatform\Cache\cache.dat

C:\Windows\setupact.log

C:\Windows\SoftwareDistribution\DataStore\DataStore.edb

C:\Windows\SoftwareDistribution\DataStore\Logs\edb.chk

C:\Windows\SoftwareDistribution\DataStore\Logs\edb.log

C:\Windows\System32\7B296FB0-376B-497e-B012-9C450E1B7327-5P-0.C7483456-A289-439d-8115-601632D005A0

C:\Windows\System32\7B296FB0-376B-497e-B012-9C450E1B7327-5P-1.C7483456-A289-439d-8115-601632D005A0

C:\Windows\System32\catroot2\{127D0A1D-4EF2-11D1-8608-00C04FC295EE}\catdb

C:\Windows\System32\catroot2\{F750E6C3-38EE-11D1-85E5-00C04FC295EE}\catdb

C:\Windows\System32\catroot2\dberr.txt

C:\Windows\System32\catroot2\edb.chk

C:\Windows\System32\catroot2\edb.log

C:\Windows\System32\config\COMPONENTS

C:\Windows\System32\config\COMPONENTS.LOG1

C:\Windows\System32\config\COMPONENTS{016888b8-6c6f-11de-8d1d-001e0bcde3ec}.TxR.0.regtrans-ms

C:\Windows\System32\config\COMPONENTS{016888b8-6c6f-11de-8d1d-001e0bcde3ec}.TxR.blf

C:\Windows\System32\config\COMPONENTS{016888b9-6c6f-11de-8d1d-001e0bcde3ec}.TMContainer00000000000000000001.regtrans-ms

C:\Windows\System32\config\DEFAULT

C:\Windows\System32\config\DEFAULT.LOG1

Arquivos ignorados pelo programa de desinstalação

C:\Windows\System32\config\SAM

C:\Windows\System32\config\SAM.LOG1

C:\Windows\System32\config\SOFTWARE

C:\Windows\System32\config\SOFTWARE.LOG1

C:\Windows\System32\config\SYSTEM

C:\Windows\System32\config\SYSTEM.LOG1

C:\Windows\System32\config\TxR\{016888cc-6c6f-11de-8d1d-001e0bcde3ec}.TxR.0.regtrans-ms

C:\Windows\System32\config\TxR\{016888cc-6c6f-11de-8d1d-001e0bcde3ec}.TxR.blf

C:\Windows\System32\config\TxR\{016888cd-6c6f-11de-8d1d-001e0bcde3ec}.TMContainer00000000000000000001.regtrans-ms

C:\Windows\System32\DriverStore\INFCACHE.1

C:\Windows\System32\DriverStore\infpub.dat

C:\Windows\System32\DriverStore\infstor.dat

C:\Windows\System32\DriverStore\infstrng.dat

C:\Windows\System32\LogFiles\Scm\3cdb3c57-5945-4fa9-8e4d-f8bd141f0f8f

C:\Windows\System32\LogFiles\Scm\63ee8552-a444-4ba2-8e1e-c8350d6d412a

C:\Windows\System32\LogFiles\Scm\c7847981-48e6-476f-9581-4bbd8e73f7c5

C:\Windows\System32\LogFiles\Scm\cd264f70-fd14-48ea-9d74-f52f1d1d3f89

C:\Windows\System32\perfc009.dat

C:\Windows\System32\perfh009.dat

C:\Windows\System32\PerfStringBackup.INI

C:\Windows\System32\SMI\Store\Machine\SCHEMA.DAT

C:\Windows\System32\SMI\Store\Machine\SCHEMA.DAT.LOG1

C:\Windows\System32\wbem\Performance\WmiApRpl.h

C:\Windows\System32\wbem\Performance\WmiApRpl.ini

C:\Windows\System32\wbem\Repository\INDEX.BTR

C:\Windows\System32\wbem\Repository\MAPPING1.MAP

C:\Windows\System32\wbem\Repository\OBJECTS.DATA

C:\Windows\System32\WdfCoinstaller01009.dll

C:\Windows\System32\winevt\Logs\Application.evtx

Arquivos ignorados pelo programa de desinstalação

C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-Bits-Client%4Operational.evtx

C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-Diagnosis-DPS%4Operational.evtx

C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-GroupPolicy%4Operational.evtx

C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-Kernel-WHEA%4Operational.evtx

C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-Known Folders API Service.evtx

C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-NetworkProfile%4Operational.evtx

C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-NlaSvc%4Operational.evtx

C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-PrintService%4Admin.evtx

C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-Resource-Exhaustion-Detector%4Operational.evtx

C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-TaskScheduler%4Operational.evtx

C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-TerminalServices-LocalSessionManager%4Operational.evtx

C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-TerminalServices-RemoteConnectionManager%4Operational.evtx

C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-User Profile Service%4Operational.evtx

C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-Windows Firewall With Advanced Security%4Firewall.evtx

C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-WindowsUpdateClient%4Operational.evtx

C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-WinRM%4Operational.evtx

C:\Windows\System32\winevt\Logs\Security.evtx

C:\Windows\System32\winevt\Logs\Setup.evtx

C:\Windows\System32\winevt\Logs\System.evtx

C:\Windows\System32\winevt\Logs\Works with Tool.evtx

C:\Windows\System32\WudfUpdate_01009.dll

C:\Windows\WindowsUpdate.log

C:\Windows\winsxs\amd64_microsoft.vc80.atl_1fc8b3b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_8a1a02152edb659b\ATL80.dll

C:\Windows\winsxs\amd64_microsoft.vc80.crt_1fc8b3b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_88e046c92fae6f57\msvcm80.dll

C:\Windows\winsxs\amd64_microsoft.vc80.crt_1fc8b3b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_88e046c92fae6f57\msvcp80.dll

Arquivos ignorados pelo programa de desinstalação

C:\Windows\winsxs\amd64_microsoft.vc80.crt_1fc8b3b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_88e046c92fae6f57\msvcr80.dll

C:\Windows\winsxs\amd64_microsoft.vc80.mfc_1fc8b3b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_8444db7d32915e4c\mfc80.dll

C:\Windows\winsxs\amd64_microsoft.vc80.mfc_1fc8b3b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_8444db7d32915e4c\mfc80u.dll

C:\Windows\winsxs\amd64_microsoft.vc80.mfc_1fc8b3b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_8444db7d32915e4c\mfcm80.dll

C:\Windows\winsxs\amd64_microsoft.vc80.mfc_1fc8b3b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_8444db7d32915e4c\mfcm80u.dll

C:\Windows\winsxs\amd64_microsoft.vc80.mfcloc_1fc8b3b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_bc1d1e5b0be08790\mfc80CHS.dll

C:\Windows\winsxs\amd64_microsoft.vc80.mfcloc_1fc8b3b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_bc1d1e5b0be08790\mfc80CHT.dll

C:\Windows\winsxs\amd64_microsoft.vc80.mfcloc_1fc8b3b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_bc1d1e5b0be08790\mfc80DEU.dll

C:\Windows\winsxs\amd64_microsoft.vc80.mfcloc_1fc8b3b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_bc1d1e5b0be08790\mfc80ENU.dll

C:\Windows\winsxs\amd64_microsoft.vc80.mfcloc_1fc8b3b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_bc1d1e5b0be08790\mfc80ESP.dll

C:\Windows\winsxs\amd64_microsoft.vc80.mfcloc_1fc8b3b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_bc1d1e5b0be08790\mfc80FRA.dll

C:\Windows\winsxs\amd64_microsoft.vc80.mfcloc_1fc8b3b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_bc1d1e5b0be08790\mfc80ITA.dll

C:\Windows\winsxs\amd64_microsoft.vc80.mfcloc_1fc8b3b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_bc1d1e5b0be08790\mfc80JPN.dll

C:\Windows\winsxs\amd64_microsoft.vc80.mfcloc_1fc8b3b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_bc1d1e5b0be08790\mfc80KOR.dll

C:\Windows\winsxs\amd64_microsoft.vc80.openmp_1fc8b3b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_f360fbe6b533bb31\vcomp.dll

C:\Windows\winsxs\Catalogs\0ca7bc78490b20539c7da204d33c9abfde4f767e04153a52935e1bd9524ae14d.cat

C:\Windows\winsxs\Catalogs\146faa10eda7090d809f5c1983eddfefef12eb1023360209db981208d5f6b6a1.cat

Arquivos ignorados pelo programa de desinstalação

C:\Windows\winsxs\Catalogs\17d99f91c05697b4b725ca4e72638a53ae174a1cc8f909f02aed9f3150ec725d.cat

C:\Windows\winsxs\Catalogs\1ab02a94e548e9858ada0d9129d8cb8da13c987893c88a55b95506be1751d4e0.cat

C:\Windows\winsxs\Catalogs\2c0305f00ea5bbc4b158fbb6ca0978157701db1c7d04505a701b2da4e5ee0d4a.cat

C:\Windows\winsxs\Catalogs\3a2eb93af7df73651872b222dde139b56057c83e49d165fd8d71f0f61624a5a3.cat

C:\Windows\winsxs\Catalogs\51c55792a77ddffa2c36fc5cc92cf7e67263b0004bb0b4970f3a00524f5bdbec.cat

C:\Windows\winsxs\Catalogs\57d5c1e17d3b003378ace5418d822c42353f8141380788c095a600def44f4913.cat

C:\Windows\winsxs\Catalogs\63c729a8a078402d99cb45b3a9b86ce4fcdeddc2d37d66e29ce018c1a1705f14.cat

C:\Windows\winsxs\Catalogs\73dfdd8f4f777c27a3a7f3b2bf95daa46d7b7d46b977c4b156b63830090d1b7a.cat

C:\Windows\winsxs\Catalogs\7abe3fad0ecf950e374ccde2fd8ada8bfa55b48432c9faa7489e03c575905284.cat

C:\Windows\winsxs\Catalogs\813c74c7711815cf656f96f0ce5d9e57a31c3c4f98b607c8425cdbe8d5ccb436.cat

C:\Windows\winsxs\Catalogs\81bffdab9f49ea0cc7eea7633b89d1381a501f384fb6e2698d6143ba4951cc8f.cat

C:\Windows\winsxs\Catalogs\9588f2e1edc7f64f7d173987afefc7627ffdfc3484441debe5a25d2310d9d49e.cat

C:\Windows\winsxs\Catalogs\9a9fc9145bc02262ecf1e9bd109a3fa6cb370f75f44154a0dd44446a4fd95424.cat

C:\Windows\winsxs\Catalogs\a7fdfe008c9847f2165399a7d6fd0d1c2ddae44bde43a87548389055dc0bae94.cat

C:\Windows\winsxs\Catalogs\aba56e2149c6c95a633e6e4e0b1b5f101272db96f1350467ebedb3375b5767a4.cat

C:\Windows\winsxs\Catalogs\d3e19e02e9e3366e40372f11e7e0cd545cc64bca5c2d750ac5529b9948b725cb.cat

C:\Windows\winsxs\Catalogs\db75056fb2f0bd417a827e9ff9f96e4a661d67d826329356e7bf55a902a7408a.cat

Arquivos ignorados pelo programa de desinstalação

C:\Windows\winsxs\Catalogs\f28ac29692205dd3a8273062193579a1cb3f42cffa72a1cd94e453bc281865da.cat

C:\Windows\winsxs\ManifestCache\e4e8be02b8fae2a7_blobs.bin

C:\Windows\winsxs\Manifests\amd64_microsoft.vc80.atl_1fc8b3b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_8a1a02152edb659b.manifest

C:\Windows\winsxs\Manifests\amd64_microsoft.vc80.crt_1fc8b3b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_88e046c92fae6f57.manifest

C:\Windows\winsxs\Manifests\amd64_microsoft.vc80.mfc_1fc8b3b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_8444db7d32915e4c.manifest

C:\Windows\winsxs\Manifests\amd64_microsoft.vc80.mfcloc_1fc8b3b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_bc1d1e5b0be08790.manifest

C:\Windows\winsxs\Manifests\amd64_microsoft.vc80.openmp_1fc8b3b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_f360fbe6b533bb31.manifest

C:\Windows\winsxs\Manifests\amd64_policy.8.0.microsoft.vc80.atl_1fc8b3b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_06328ff5fd1670fc.manifest

C:\Windows\winsxs\Manifests\amd64_policy.8.0.microsoft.vc80.crt_1fc8b3b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_09c0f789facc94a0.manifest

C:\Windows\winsxs\Manifests\amd64_policy.8.0.microsoft.vc80.mfc_1fc8b3b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_024211bfff9b1183.manifest

C:\Windows\winsxs\Manifests\amd64_policy.8.0.microsoft.vc80.mfcloc_1fc8b3b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_0605300f695657e9.manifest

C:\Windows\winsxs\Manifests\amd64_policy.8.0.microsoft.vc80.openmp_1fc8b3b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_23d98a129b9d3e60.manifest

C:\Windows\winsxs\Manifests\x86_microsoft.vc80.atl_1fc8b3b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_d1c738ec43578ea1.manifest

C:\Windows\winsxs\Manifests\x86_microsoft.vc80.crt_1fc8b3b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_d08d7da0442a985d.manifest

C:\Windows\winsxs\Manifests\x86_microsoft.vc80.mfc_1fc8b3b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_cbf21254470d8752.manifest

C:\Windows\winsxs\Manifests\x86_microsoft.vc80.mfcloc_1fc8b3b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_03ca5532205cb096.manifest

C:\Windows\winsxs\Manifests\x86_microsoft.vc80.openmp_1fc8b3b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_3b0e32bdc9afe437.manifest

C:\Windows\winsxs\Manifests\x86_policy.8.0.microsoft.vc80.atl_1fc8b3b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_4ddfc6cd11929a02.manifest

Arquivos ignorados pelo programa de desinstalação

C:\Windows\winsxs\Manifests\x86_policy.8.0.microsoft.vc80.crt_1fc8b3b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_516e2e610f48bda6.manifest

C:\Windows\winsxs\Manifests\x86_policy.8.0.microsoft.vc80.mfc_1fc8b3b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_49ef489714173a89.manifest

C:\Windows\winsxs\Manifests\x86_policy.8.0.microsoft.vc80.mfcloc_1fc8b3b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_4db266e67dd280ef.manifest

C:\Windows\winsxs\Manifests\x86_policy.8.0.microsoft.vc80.openmp_1fc8b3b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_6b86c0e9b0196766.manifest

C:\Windows\winsxs\x86_microsoft.vc80.atl_1fc8b3b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_d1c738ec43578ea1\ATL80.dll

C:\Windows\winsxs\x86_microsoft.vc80.crt_1fc8b3b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_d08d7da0442a985d\msvcm80.dll

C:\Windows\winsxs\x86_microsoft.vc80.crt_1fc8b3b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_d08d7da0442a985d\msvcp80.dll

C:\Windows\winsxs\x86_microsoft.vc80.crt_1fc8b3b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_d08d7da0442a985d\msvcr80.dll

C:\Windows\winsxs\x86_microsoft.vc80.mfc_1fc8b3b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_cbf21254470d8752\mfc80.dll

C:\Windows\winsxs\x86_microsoft.vc80.mfc_1fc8b3b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_cbf21254470d8752\mfc80u.dll

C:\Windows\winsxs\x86_microsoft.vc80.mfc_1fc8b3b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_cbf21254470d8752\mfcm80.dll

C:\Windows\winsxs\x86_microsoft.vc80.mfc_1fc8b3b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_cbf21254470d8752\mfcm80u.dll

C:\Windows\winsxs\x86_microsoft.vc80.mfcloc_1fc8b3b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_03ca5532205cb096\mfc80CHS.dll

C:\Windows\winsxs\x86_microsoft.vc80.mfcloc_1fc8b03b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_03ca5532205cb096\mfc80CHT.dll

C:\Windows\winsxs\x86_microsoft.vc80.mfcloc_1fc8b03b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_03ca5532205cb096\mfc80DEU.dll

C:\Windows\winsxs\x86_microsoft.vc80.mfcloc_1fc8b03b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_03ca5532205cb096\mfc80ENU.dll

C:\Windows\winsxs\x86_microsoft.vc80.mfcloc_1fc8b03b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_03ca5532205cb096\mfc80ESP.dll

Arquivos ignorados pelo programa de desinstalação

C:\Windows\winsxs\x86_microsoft.vc80.mfcloc_1fc8b03b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_03ca5532205cb096\mfc80FRA.dll

C:\Windows\winsxs\x86_microsoft.vc80.mfcloc_1fc8b03b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_03ca5532205cb096\mfc80ITA.dll

C:\Windows\winsxs\x86_microsoft.vc80.mfcloc_1fc8b03b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_03ca5532205cb096\mfc80JPN.dll

C:\Windows\winsxs\x86_microsoft.vc80.mfcloc_1fc8b03b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_03ca5532205cb096\mfc80KOR.dll

C:\Windows\winsxs\x86_microsoft.vc80.openmp_1fc8b3b9a1e18e3b_8.0.50727.4053_none_3b0e32bdc9afe437\vcomp.dll

Arquivos instalados fora do local padrão

Por padrão, o CA ARCserve D2D On Demand é instalado no seguinte local: C:\Arquivos de Programas\CA\ARCserve D2D On Demand. No entanto, alguns arquivos do CA ARCserve D2D On Demand são instalados fora desta pasta padrão.

Nome e caminho do arquivo	Razão
C:\Windows\Downloaded Installations\{3D52BE33-2E8C-4A39-BECF-878DD4D58252}\CALicense.msi	Componente de licenciamento da CA (compartilhado)
C:\Windows\inf\oem1.inf	Instalado pelo driver de montagem no local recomendado
C:\Windows\inf\oem2.inf	Instalado pelo driver de montagem no local recomendado
C:\Windows\System32\catroot\{F750E6C3-38EE-11D1-85E5-00C04FC295EE}\oem1.CAT	Instalado pelo driver de montagem no local recomendado
C:\Windows\System32\catroot\{F750E6C3-38EE-11D1-85E5-00C04FC295EE}\oem2.CAT	Instalado pelo driver de montagem no local recomendado
C:\Windows\winsxs\Catalogs\0ca7bc78490b20539c7da204d33c9abfde4f767e04153a52935e1bd9524ae14d.cat	Componente Microsoft Visual C++
C:\Windows\winsxs\Catalogs\146faa10eda7090d809f5c1983eddfefef12eb1023360209db981208d5f6b6a1.cat	Componente Microsoft Visual C++

C:\Windows\winsxs\Catalogs\17d99f91c05697b4b725ca4e72638a53ae174a1cc8f909f02aed9f3150ec725d.cat	Componente Microsoft Visual C++
C:\Windows\winsxs\Catalogs\1ab02a94e548e9858ada0d9129d8cb8da13c987893c88a55b95506be1751d4e0.cat	Componente Microsoft Visual C++
C:\Windows\winsxs\Catalogs\2c0305f00ea5bbc4b158fbb6ca0978157701db1c7d04505a701b2da4e5ee0d4a.cat	Componente Microsoft Visual C++
C:\Windows\winsxs\Catalogs\3a2eb93af7df73651872b222dde139b56057c83e49d165fd8d71f0f61624a5a3.cat	Componente Microsoft Visual C++
C:\Windows\winsxs\Catalogs\51c55792a77ddffa2c36fc5cc92cf7e67263b0004bb0b4970f3a00524f5bdbec.cat	Componente Microsoft Visual C++
C:\Windows\winsxs\Catalogs\57d5c1e17d3b003378ace5418d822c42353f8141380788c095a600def44f4913.cat	Componente Microsoft Visual C++
C:\Windows\winsxs\Catalogs\63c729a8a078402d99cb45b3a9b86ce4fcdeddc2d37d66e29ce018c1a1705f14.cat	Componente Microsoft Visual C++
C:\Windows\winsxs\Catalogs\73dfdd8f4f777c27a3a7f3b2bf95daa46d7b7d46b977c4b156b63830090d1b7a.cat	Componente Microsoft Visual C++
C:\Windows\winsxs\Catalogs\7abe3fad0ecf950e374ccde2fd8ada8bfa55b48432c9faa7489e03c575905284.cat	Componente Microsoft Visual C++
C:\Windows\winsxs\Catalogs\813c74c7711815cf656f96f0ce5d9e57a31c3c4f98b607c8425cdbe8d5ccb436.cat	Componente Microsoft Visual C++
C:\Windows\winsxs\Catalogs\81bffdab9f49ea0cc7eea7633b89d1381a501f384fb6e2698d6143ba4951cc8f.cat	Componente Microsoft Visual C++
C:\Windows\winsxs\Catalogs\9588f2e1edc7f64f7d173987afefc7627ffdfc3484441debe5a25d2310d9d49e.cat	Componente Microsoft Visual C++
C:\Windows\winsxs\Catalogs\9a9fc9145bc02262ecf1e9bd109a3fa6cb370f75f44154a0dd44446a4fd95424.cat	Componente Microsoft Visual C++
C:\Windows\winsxs\Catalogs\a7fdfe008c9847f2165399a7d6fd0d1c2ddae44bde43a87548389055dc0bae94.cat	Componente Microsoft Visual C++
C:\Windows\winsxs\Catalogs\aba56e2149c6c95a633e6e4e0b1b5f101272db96f1350467ebedb3375b5767a4.cat	Componente Microsoft Visual C++
C:\Windows\winsxs\Catalogs\d3e19e02e9e3366e40372f11e7e0cd545cc64bca5c2d750ac5529b9948b725cb.cat	Componente Microsoft Visual C++
C:\Windows\winsxs\Catalogs\db75056fb2f0bd417a827e9ff9f96e4a661d67d826329356e7bf55a902a7408a.cat	Componente Microsoft Visual C++

C:\Windows\winsxs\Catalogs\f28ac29692205dd3a8273062193579a1cb3f42cffa72a1cd94e453bc281865da.cat	Componente Microsoft Visual C++

Apêndice D: Reconhecimentos

Partes deste produto incluem software desenvolvido por fornecedores de softwares de terceiros. A seção a seguir fornece informações referentes a esse software de terceiros.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

JAX-WS 2.1.7 (na página 357)
gwt-servlet.jar (na página 366)

JAX-WS 2.1.7

O JAX-WS 2.1.7 (software de terceiros) foi obtido mediante licença CDDL v.1.0, e os termos e condições descritos abaixo. O software de terceiros é distribuído pela CA Technologies para uso com este produto da CA Technologies em forma inalterada de código objeto, em conformidade com o Contrato de Licença de usuário da CA Technologies. As cláusulas do contrato de licença do usuário da CA Technologies que diferirem da CDDL são oferecidas apenas pela CA Technologies e não por terceiros. A CA Technologies disponibiliza o código de origem para o software de terceiros no site http://opensrcd.ca.com/ips/06747_6/ em conformidade com os termos da CDDL v.1.0. licença:

COMMON DEVELOPMENT AND DISTRIBUTION LICENSE (CDDL) Version 1.0

1. DEFINITIONS

11. "Contributor" means each individual or entity that creates or contributes to the creation of Modifications.

1.2. "Contributor Version" means the combination of the Original Software, prior Modifications used by a Contributor (if any), and the Modifications made by that particular Contributor.

1.3. "Covered Software" means (a) the Original Software, or (b) Modifications, or (c) the combination of files containing Original Software with files containing Modifications, in each case including portions thereof.

1.4. "Executable" means the Covered Software in any form other than Source Code.

1.5. "Initial Developer" means the individual or entity that first makes Original Software available under this License.

1.6. "Larger Work" means a work which combines Covered Software or portions thereof with code not governed by the terms of this License.

1.7. "License" means this document.

1.8. "Licensable" means having the right to grant, to the maximum extent possible, whether at the time of the initial grant or subsequently acquired, any and all of the rights conveyed herein.

1.9. "Modifications" means the Source Code and Executable form of any of the following:

A. Any file that results from an addition to, deletion from or modification of the contents of a file containing Original Software or previous Modifications;

B. Any new file that contains any part of the Original Software or previous Modification; or

C. Any new file that is contributed or otherwise made available under the terms of this License.

1.10. "Original Software" means the Source Code and Executable form of computer software code that is originally released under this License.

1.11. "Patent Claims" means any patent claim(s), now owned or hereafter acquired, including without limitation, method, process, and apparatus claims, in any patent Licensable by grantor.

1.12. "Source Code" means (a) the common form of computer software code in which modifications are made and (b) associated documentation included in or with such code.

1.13. "You" (or "Your") means an individual or a legal entity exercising rights under, and complying with all of the terms of, this License. For legal entities, You includes any entity which controls, is controlled by, or is under common control with You. For purposes of this definition, control means (a) the power, direct or indirect, to cause the direction or management of such entity, whether by contract or otherwise, or (b) ownership of more than fifty percent (50%) of the outstanding shares or beneficial ownership of such entity.

2. LICENSE GRANTS

2.1. The Initial Developer Grant

Conditioned upon Your compliance with Section 3.1 below and subject to third party intellectual property claims, the Initial Developer hereby grants You a world-wide, royalty-free, non-exclusive license:

(a) under intellectual property rights (other than patent or trademark) Licensable by Initial Developer, to use, reproduce, modify, display, perform, sublicense and distribute the Original Software (or portions thereof), with or without Modifications, and/or as part of a Larger Work; and

(b) under Patent Claims infringed by the making, using or selling of Original Software, to make, have made, use, practice, sell, and offer for sale, and/or otherwise dispose of the Original Software (or portions thereof);

(c) The licenses granted in Sections 2.1(a) and (b) are effective on the date Initial Developer first distributes or otherwise makes the Original Software available to a third party under the terms of this License;

(d) Notwithstanding Section 2.1(b) above, no patent license is granted: (1) for code that You delete from the Original Software, or (2) for infringements caused by: (i) the modification of the Original Software, or (ii) the combination of the Original Software with other software or devices.

2.2 Contributor Grant

Conditioned upon Your compliance with Section 3.1 below and subject to third party intellectual property claims, each Contributor hereby grants You a world-wide, royalty-free, non-exclusive license:

(a) under intellectual property rights (other than patent or trademark) Licensable by Contributor to use, reproduce, modify, display, perform, sublicense and distribute the Modifications created by such Contributor (or portions thereof), either on an unmodified basis, with other Modifications, as Covered Software and/or as part of a Larger Work; and

(b) under Patent Claims infringed by the making, using, or selling of Modifications made by that Contributor either alone and/or in combination with its Contributor Version (or portions of such combination), to make, use, sell, offer for sale, have made, and/or otherwise dispose of: (1) Modifications made by that Contributor (or portions thereof); and (2) the combination of Modifications made by that Contributor with its Contributor Version (or portions of such combination).

(c) The licenses granted in Sections 2.2(a) and 2,2(b) are effective on the date Contributor first distributes or otherwise makes the Modifications available to a third party.

(d) Notwithstanding Section 2.2(b) above, no patent license is granted:

(1) for any code that Contributor has deleted from the Contributor Version;

(2) for infringements caused by: (i) third party modifications of Contributor Version, or (ii) the combination of Modifications made by that Contributor with other software (except as part of the Contributor Version) or other devices; or

(3) under Patent Claims infringed by Covered Software in the absence of Modifications made by that Contributor.

3. DISTRIBUTION OBLIGATIONS

3.1 Availability of Source Code

Any Covered Software that You distribute or otherwise make available in Executable form must also be made available in Source Code form and that Source Code form must be distributed only under the terms of this License. You must include a copy of this License with every copy of the Source Code form of the Covered Software You distribute or otherwise make available. You must inform recipients of any such Covered Software in Executable form as to how they can obtain such Covered Software in Source Code form in a reasonable manner on or through a medium customarily used for software exchange.

3.2. Modifications

The Modifications that You create or to which You contribute are governed by the terms of this License. You represent that You believe Your Modifications are Your original creation(s) and/or You have sufficient rights to grant the rights conveyed by this License.

3.3. Required Notices

You must include a notice in each of Your Modifications that identifies You as the Contributor of the Modification. You may not remove or alter any copyright, patent or trademark notices contained within the Covered Software, or any notices of licensing or any descriptive text giving attribution to any Contributor or the Initial Developer.

3.4. Application of Additional Terms

You may not offer or impose any terms on any Covered Software in Source Code form that alters or restricts the applicable version of this License or the recipients rights hereunder. You may choose to offer, and to charge a fee for, warranty, support, indemnity or liability obligations to one or more recipients of Covered Software. However, you may do so only on Your own behalf, and not on behalf of the Initial Developer or any Contributor. You must make it absolutely clear that any such warranty, support, indemnity or liability obligation is offered by You alone, and You hereby agree to indemnify the Initial Developer and every Contributor for any liability incurred by the Initial Developer or such Contributor as a result of warranty, support, indemnity or liability terms You offer.

3.5. Distribution of Executable Versions

You may distribute the Executable form of the Covered Software under the terms of this License or under the terms of a license of Your choice, which may contain terms different from this License, provided that You are in compliance with the terms of this License and that the license for the Executable form does not attempt to limit or alter the recipients rights in the Source Code form from the rights set forth in this License. If You distribute the Covered Software in Executable form under a different license, You must make it absolutely clear that any terms which differ from this License are offered by You alone, not by the Initial Developer or Contributor. You hereby agree to indemnify the Initial Developer and every Contributor for any liability incurred by the Initial Developer or such Contributor as a result of any such terms You offer.

3.6. Larger Works

You may create a Larger Work by combining Covered Software with other code not governed by the terms of this License and distribute the Larger Work as a single product. In such a case, You must make sure the requirements of this License are fulfilled for the Covered Software.

4. VERSIONS OF THE LICENSE

4.1 New Versions

Sun Microsystems, Inc. is the initial license steward and may publish revised and/or new versions of this License from time to time. Each version will be given a distinguishing version number. Except as provided in Section 4.3, no one other than the license steward has the right to modify this License.

4.2. Effect of New Versions

You may always continue to use, distribute or otherwise make the Covered Software available under the terms of the version of the License under which You originally received the Covered Software. If the Initial Developer includes a notice in the Original Software prohibiting it from being distributed or otherwise made available under any subsequent version of the License, You must distribute and make the Covered Software available under the terms of the version of the License under which You originally received the Covered Software. Otherwise, You may also choose to use, distribute or otherwise make the Covered Software available under the terms of any subsequent version of the License published by the license steward.

4.3. Modified Versions

When You are an Initial Developer and You want to create a new license for Your Original Software, You may create and use a modified version of this License if You:

(a) rename the license and remove any references to the name of the license steward (except to note that the license differs from this License); and

(b) otherwise make it clear that the license contains terms which differ from this License.

5. DISCLAIMER OF WARRANTY

COVERED SOFTWARE IS PROVIDED UNDER THIS LICENSE ON AN AS IS BASIS, WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EITHER EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, WARRANTIES THAT THE COVERED SOFTWARE IS FREE OF DEFECTS, MERCHANTABLE, FIT FOR A PARTICULAR PURPOSE OR NON-INFRINGING. THE ENTIRE RISK AS TO THE QUALITY AND PERFORMANCE OF THE COVERED SOFTWARE IS WITH YOU. SHOULD ANY COVERED SOFTWARE PROVE DEFECTIVE IN ANY RESPECT, YOU (NOT THE INITIAL DEVELOPER OR ANY OTHER CONTRIBUTOR) ASSUME THE COST OF ANY NECESSARY SERVICING, REPAIR OR CORRECTION. THIS DISCLAIMER OF WARRANTY CONSTITUTES AN ESSENTIAL PART OF THIS LICENSE. NO USE OF ANY COVERED SOFTWARE IS AUTHORIZED HEREUNDER EXCEPT UNDER THIS DISCLAIMER.

6. TERMINATION

6.1. This License and the rights granted hereunder will terminate automatically if You fail to comply with terms herein and fail to cure such breach within 30 days of becoming aware of the breach. Provisions which, by their nature, must remain in effect beyond the termination of this License shall survive.

6.2 If You assert a patent infringement claim (excluding declaratory judgment actions) against Initial Developer or a Contributor (the Initial Developer or Contributor against whom You assert such claim is referred to as Participant) alleging that the Participant Software (meaning the Contributor Version where the Participant is a Contributor or the Original Software where the Participant is the Initial Developer) directly or indirectly infringes any patent, then any and all rights granted directly or indirectly to You by such Participant, the Initial Developer (if the Initial Developer is not the Participant) and all Contributors under Sections 2.1 and/or 2.2 of this License shall, upon 60 days notice from Participant terminate prospectively and automatically at the expiration of such 60 day notice period, unless if within such 60 day period You withdraw Your claim with respect to the Participant Software against such Participant either unilaterally or pursuant to a written agreement with Participant.

6.3. In the event of termination under Sections 6.1 or 6.2 above, all end user licenses that have been validly granted by You or any distributor hereunder prior to termination (excluding licenses granted to You by any distributor) shall survive termination.

7. LIMITATION OF LIABILITY

UNDER NO CIRCUMSTANCES AND UNDER NO LEGAL THEORY, WHETHER TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), CONTRACT, OR OTHERWISE, SHALL YOU, THE INITIAL DEVELOPER, ANY OTHER CONTRIBUTOR, OR ANY DISTRIBUTOR OF COVERED SOFTWARE, OR ANY SUPPLIER OF ANY OF SUCH PARTIES, BE LIABLE TO ANY PERSON FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY CHARACTER INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOST PROFITS, LOSS OF GOODWILL, WORK STOPPAGE, COMPUTER FAILURE OR MALFUNCTION, OR ANY AND ALL OTHER COMMERCIAL DAMAGES OR LOSSES, EVEN IF SUCH PARTY SHALL HAVE BEEN INFORMED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. THIS LIMITATION OF LIABILITY SHALL NOT APPLY TO LIABILITY FOR DEATH OR PERSONAL INJURY RESULTING FROM SUCH PARTYS NEGLIGENCE TO THE EXTENT APPLICABLE LAW PROHIBITS SUCH LIMITATION. SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THIS EXCLUSION AND LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU.

8. U.S. GOVERNMENT END USERS

The Covered Software is a commercial item, as that term is defined in 48 C.F.R. 2.101 (Oct. 1995), consisting of commercial computer software (as that term is defined at 48 C.F.R. 252.227-7014(a)(1)) and commercial computer software documentation as such terms are used in 48 C.F.R. 12.212 (Sept. 1995). Consistent with 48 C.F.R. 12.212 and 48 C.F.R. 227.7202-1 through 227.7202-4 (June 1995), all U.S. Government End Users acquire Covered Software with only those rights set forth herein. This U.S. Government Rights clause is in lieu of, and supersedes, any other FAR, DFAR, or other clause or provision that addresses Government rights in computer software under this License.

9. MISCELLANEOUS

This License represents the complete agreement concerning subject matter hereof. If any provision of this License is held to be unenforceable, such provision shall be reformed only to the extent necessary to make it enforceable. This License shall be governed by the law of the jurisdiction specified in a notice contained within the Original Software (except to the extent applicable law, if any, provides otherwise), excluding such jurisdictions conflict-of-law provisions. Any litigation relating to this License shall be subject to the jurisdiction of the courts located in the jurisdiction and venue specified in a notice contained within the Original Software, with the losing party responsible for costs, including, without limitation, court costs and reasonable attorneys fees and expenses. The application of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods is expressly excluded. Any law or regulation which provides that the language of a contract shall be construed against the drafter shall not apply to this License. You agree that You alone are responsible for compliance with the United States export administration regulations (and the export control laws and regulation of any other countries) when You use, distribute or otherwise make available any Covered Software.

10. RESPONSIBILITY FOR CLAIMS

As between Initial Developer and the Contributors, each party is responsible for claims and damages arising, directly or indirectly, out of its utilization of rights under this License and You agree to work with Initial Developer and Contributors to distribute such responsibility on an equitable basis. Nothing herein is intended or shall be deemed to constitute any admission of liability.

NOTICE PURSUANT TO SECTION 9 OF THE COMMON DEVELOPMENT AND DISTRIBUTION LICENSE (CDDL)

The code released under the CDDL shall be governed by the laws of the State of California (excluding conflict-of-law provisions). Any litigation relating to this License shall be subject to the jurisdiction of the Federal Courts of the Northern District of California and the state courts of the State of California, with venue lying in Santa Clara County, California.

gwt-servlet.jar

This product includes gwt-servlet.jar, which is distributed in accordance with the following license agreement:

APACHE LICENSE

Version 2.0, January 2004

http://www.apache.org/licenses/

1. DEFINITIONS

- "License" shall mean the terms and conditions for use, reproduction, and distribution as defined by Sections 1 through 9 of this document.
- "Licensor" shall mean the copyright owner or entity authorized by the copyright owner that is granting the License.
- "Legal Entity" shall mean the union of the acting entity and all other entities that control, are controlled by, or are under common control with that entity. For the purposes of this definition, "control" means (i) the power, direct or indirect, to cause the direction or management of such entity, whether by contract or otherwise, or (ii) ownership of fifty percent (50%) or more of the outstanding shares, or (iii) beneficial ownership of such entity.
- "You" (or "Your") shall mean an individual or Legal Entity exercising permissions granted by this License.
- "Source" form shall mean the preferred form for making modifications, including but not limited to software source code, documentation source, and configuration files.
- "Object" form shall mean any form resulting from mechanical transformation or translation of a Source form, including but not limited to compiled object code, generated documentation, and conversions to other media types.
- "Work" shall mean the work of authorship, whether in Source or Object form, made available under the License, as indicated by a copyright notice that is included in or attached to the work (an example is provided in the Appendix below).

- "Derivative Works" shall mean any work, whether in Source or Object form, that is based on (or derived from) the Work and for which the editorial revisions, annotations, elaborations, or other modifications represent, as a whole, an original work of authorship. For the purposes of this License, Derivative Works shall not include works that remain separable from, or merely link (or bind by name) to the interfaces of, the Work and Derivative Works thereof.
- "Contribution" shall mean any work of authorship, including the original version of the Work and any modifications or additions to that Work or Derivative Works thereof, that is intentionally submitted to Licensor for inclusion in the Work by the copyright owner or by an individual or Legal Entity authorized to submit on behalf of the copyright owner. For the purposes of this definition, "submitted" means any form of electronic, verbal, or written communication sent to the Licensor or its representatives, including but not limited to communication on electronic mailing lists, source code control systems, and issue tracking systems that are managed by, or on behalf of, the Licensor for the purpose of discussing and improving the Work, but excluding communication that is conspicuously marked or otherwise designated in writing by the copyright owner as "Not a Contribution."
- "Contributor" shall mean Licensor and any individual or Legal Entity on behalf of whom a Contribution has been received by Licensor and subsequently incorporated within the Work.

2. GRANT OF COPYRIGHT LICENSE

Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable copyright license to reproduce, prepare Derivative Works of, publicly display, publicly perform, sublicense, and distribute the Work and such Derivative Works in Source or Object form.

3. GRANT OF PATENT LICENSE

Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable (except as stated in this section) patent license to make, have made, use, offer to sell, sell, import, and otherwise transfer the Work, where such license applies only to those patent claims licensable by such Contributor that are necessarily infringed by their Contribution(s) alone or by combination of their Contribution(s) with the Work to which such Contribution(s) was submitted. If You institute patent litigation against any entity (including a cross-claim or counterclaim in a lawsuit) alleging that the Work or a Contribution incorporated within the Work constitutes direct or contributory patent infringement, then any patent licenses granted to You under this License for that Work shall terminate as of the date such litigation is filed.

4. REDISTRIBUTION

You may reproduce and distribute copies of the Work or Derivative Works thereof in any medium, with or without modifications, and in Source or Object form, provided that You meet the following conditions:

1. You must give any other recipients of the Work or Derivative Works a copy of this License; and
2. You must cause any modified files to carry prominent notices stating that You changed the files; and
3. You must retain, in the Source form of any Derivative Works that You distribute, all copyright, patent, trademark, and attribution notices from the Source form of the Work, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works; and

4. If the Work includes a "NOTICE" text file as part of its distribution, then any Derivative Works that You distribute must include a readable copy of the attribution notices contained within such NOTICE file, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works, in at least one of the following places: within a NOTICE text file distributed as part of the Derivative Works; within the Source form or documentation, if provided along with the Derivative Works; or, within a display generated by the Derivative Works, if and wherever such third-party notices normally appear. The contents of the NOTICE file are for informational purposes only and do not modify the License. You may add Your own attribution notices within Derivative Works that You distribute, alongside or as an addendum to the NOTICE text from the Work, provided that such additional attribution notices cannot be construed as modifying the License. You may add Your own copyright statement to Your modifications and may provide additional or different license terms and conditions for use, reproduction, or distribution of Your modifications, or for any such Derivative Works as a whole, provided Your use, reproduction, and distribution of the Work otherwise complies with the conditions stated in this License.

5. SUBMISSION OF CONTRIBUTIONS

Unless You explicitly state otherwise, any Contribution intentionally submitted for inclusion in the Work by You to the Licensor shall be under the terms and conditions of this License, without any additional terms or conditions. Notwithstanding the above, nothing herein shall supersede or modify the terms of any separate license agreement you may have executed with Licensor regarding such Contributions.

6. TRADEMARKS

This License does not grant permission to use the trade names, trademarks, service marks, or product names of the Licensor, except as required for reasonable and customary use in describing the origin of the Work and reproducing the content of the NOTICE file.

7. DISCLAIMER OF WARRANTY

Unless required by applicable law or agreed to in writing, Licensor provides the Work (and each Contributor provides its Contributions) on an "AS IS" BASIS, WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied, including, without limitation, any warranties or conditions of TITLE, NON-INFRINGEMENT, MERCHANTABILITY, or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. You are solely responsible for determining the appropriateness of using or redistributing the Work and assume any risks associated with Your exercise of permissions under this License.

8. LIMITATION OF LIABILITY

In no event and under no legal theory, whether in tort (including negligence), contract, or otherwise, unless required by applicable law (such as deliberate and grossly negligent acts) or agreed to in writing, shall any Contributor be liable to You for damages, including any direct, indirect, special, incidental, or consequential damages of any character arising as a result of this License or out of the use or inability to use the Work (including but not limited to damages for loss of goodwill, work stoppage, computer failure or malfunction, or any and all other commercial damages or losses), even if such Contributor has been advised of the possibility of such damages.

9. ACCEPTING WARRANTY OR ADDITIONAL LIABILITY

While redistributing the Work or Derivative Works thereof, You may choose to offer, and charge a fee for, acceptance of support, warranty, indemnity, or other liability obligations and/or rights consistent with this License. However, in accepting such obligations, You may act only on Your own behalf and on Your sole responsibility, not on behalf of any other Contributor, and only if You agree to indemnify, defend, and hold each Contributor harmless for any liability incurred by, or claims asserted against, such Contributor by reason of your accepting any such warranty or additional liability.

Índice remissivo

A

acesso à comunidade - 71
acesso ao suporte - 71
arquivo de configuração D2DPMSettings.INI - 325
Arquivo VHD - 247
arquivos binários
  não assinado - 41
  não contém manifesto incorporado - 44
  que requerem privilégios de administrador - 45
  versão de arquivo incorreta - 44
arquivos binários não assinados - 41
atendimento ao cliente, entrando em contato - 3
atualizações
  como as atualizações funcionam - 32
  preferências - 141

B

backup
  ad hoc - 156
  considerações - 148
  executar agora - 156
  incremental em nível de bloco - 25
  verificar - 28
backup ad hoc - 156
backups incrementais em nível de bloco - 25
barra de tarefas Funcionalidades - 68
barra de tarefas Suporte e acesso público - 71

C

catálogo, restauração granular do Exchange - 230
como funciona
  atualizações - 32
  backups em nível de bloco - 25
  backups incrementais ininterruptos - 26
  Recuperação bare metal - 30
  restaurações em nível de arquivo - 29
  verificar backups - 28
compactação - 80
configurações
  assinatura - 78
  configurações da cópia de arquivo - 103
  configurações de backup - 79
  copiar ponto de recuperação - 125
  preferências - 132
configurações avançadas
  MS Exchange - 205
  MS SQL Server - 214
configurações da cópia de arquivo
  destino - 116
  filtros de origem - 107
  origem - 104
  programação - 123
  tempo de retenção - 116
  versões de arquivo - 116
configurações de assinatura - 78
configurações de backup
  ações - 100
  avançado - 96
  backup anterior/posterior - 100
  compactação - 80
  conta de administrador - 96
  criptografia - 80
  destino - 80
  email - 100
  Limitar backup - 80
  notificações - 100
  origem - 80
  pontos de recuperação - 80
  programação - 93
  proteção - 80
  restauração granular do Exchange - 96
  tamanho estimado - 80
  truncar log - 96
configurações de destino - 80
configurações de proteção - 80
contato com o suporte técnico - 3
cópia de arquivo

cópia de arquivo, excluir arquivos/pastas de - 235
cópia de arquivo, ressincronização do destino da - 239
cópia de arquivo, sincronização automática de - 239
em disco/nuvem - 234
restauração - 176
criar arquivo VHD - 247
criptografia - 80

D

desinstalar - 52
desinstalar o CA ARCserve D2D On Demand usando a linha de comando - 53
discos com suporte - 154

E

espaço de backup estimado - 91
excluir arquivos/pastas de cópia de arquivo - 235
Exibição do Windows Explorer - 220
arquivo/pasta de restauração - 220
restauração de objetos do Exchange - 224
exibir logs - 254
exportar o ponto de recuperação - 241

F

filtros para cópia de arquivo - 107

G

geração de catálogos da restauração granular do Exchange - 230

H

Hyper-V - 159

I

impacto no sistema operacional - 39
implantação remota - 249
implantar remotamente - 249
instalação
afeta os sistemas operacionais - 39

L

Limitar backup - 80
lista de seleção de servidor - 257
logs - 254

M

monitor - 76
monitor da bandeja - 76
MS SQL Server 1 - 214

N

notificações - 100

P

pacotes de licenças - 51
painel monitor de tarefas - 60
ponto de recuperação
cópia programada - 125
exportar - 241
número retido - 80
restauração - 168
portal - 283
Portal do ARCserve On Demand - 283
Change Password - 287
Contas de cliente (parceiro) - 298
Detalhes da conta - 286
Entrar em contato com o suporte" - 299
Licenças e armazenamento adquiridos - 295
Logoff - 300
News & Events - 285
Resumo do armazenamento (cliente) - 289
Resumo do armazenamento (parceiro) - 292, 295
Software de download - 287
preferências
Alertas por email - 135
Atualizações - 141
Geral - 133
programação
backup - 93
cópia de arquivo - 123
exportar o ponto de recuperação - 125

R

Recuperação bare metal
  como funciona - 30
recursos - 11
rede social - 71
restauração
  considerações - 166
  cópia de arquivo - 176
  do Windows Explorer - 220
  emails do Exchange - 194
  find file/folder - 186
  métodos - 163, 168, 186
  ponto de recuperação - 168
  recursos - 11
Restauração do MS Exchange - 205
restauração em nível de arquivo - 29
restauração granular do Exchange - 194
  catálogo - 230
  configuração de backup - 96
  geração de catálogos - 230
  permissões - 204
restauração usando a opção find file/folder - 186
resumo da proteção - 65
resumo da proteção de dados - 65
resumo do histórico - 67
resumo do histórico de eventos - 68
resumo do status - 62

S

sincronização automática - cópia de arquivo - 239
sobre este documento - 10
solução de problemas - 301, 302
suporte técnico, entrando em contato - 3
suporte, entrando em contato - 3

T

tempo de retenção para cópia de arquivos - 116
truncar log - 96

U

UI (User Interface - Interface de Usuário)
  barra de tarefas de funcionalidades - 68
  barra de tarefas Suporte e comunidade - 71
  caixa de diálogo Preferências - 132
  eventos mais recentes - 67
  geral - 58
  lista de seleção de servidor - 60
  painel monitor de tarefas - 60
  resumo da proteção de dados - 65
  resumo do status - 62

V

verificar backups - 28
vídeos - 22
VM - 159